

МОДУЛЬ «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОСНОВЫ КОММУНИКАЦИЙ С УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

1. Цель учебной дисциплины (модуля) – формирование у слушателя коммуникативной компетентности, способствующей эффективному взаимодействию с участниками образовательного процесса по вопросам обучения, воспитания и развития обучающихся.

2. Требования к уровню освоения дисциплины.

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения. ИУК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями. ИУК-3.3. Знает основные принципы и механизмы социального взаимодействия и условия эффективной работы в команде.	знать: - социально-психологические механизмы педагогического взаимодействия; - методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе.
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИУК-4.1. Владеет системой норм русского литературного языка при его использовании в качестве государственного языка Российской Федерации и нормами иностранного(ых) языка(ов), использует различные формы, виды устной и письменной коммуникации. ИУК-4.2. Использует языковые средства для достижения профессиональных целей на русском и иностранном(ых) языке(ах) в рамках межличностного и межкультурного общения. ИУК-4.3. Осуществляет коммуникацию в цифровой среде для достижения профессиональных целей и эффективного взаимодействия.	- способы построения межличностных отношений в группах разного возраста. уметь: - осуществлять связь с родителями (лицами, их заменяющими); - соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, требования профессиональной этики при общении; - учитывать в педагогическом взаимодействии особенности обучающихся. владеть: - основными способами взаимодействия с субъектами образовательного процесса;
ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ИОПК-7.1. Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося.	- навыками эффективного делового и личностного общения.

3. Содержание учебной дисциплины (модуля).

Участники образовательного процесса, их роль в достижении образовательных результатов. Общение как психолого-педагогическая категория. Функции общения как полифункционального процесса. Основные виды общения. Педагогическое общение. Стили педагогического общения и их обусловленность уровнем сформированности профессионально-личностных компетенций педагога. Этапы педагогического общения. Профессиональная готовность педагога к общению. Индивидуальный стиль общения. Вербальные и невербальные средства общения. Культура педагогического общения. Этика педагогического общения. Педагогический такт. Профессиональные качества педагога.

4. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины (модуля).

4.1. Литература по учебной дисциплине (модулю):

1. Канн-Калик, В. А. Учителю о педагогическом общении / В. А. Канн-Калик. – Москва : Педагогика, 2017. – 54 с.
2. Подлинный, О. Л. Стили педагогического общения и их психологическая природа / О.Л. Подлинный // Педагогический имидж. – г. Иркутск : Институт развития образования Иркутской области. – 3 (32) июль–сентябрь 2016. – С. 134-142
3. Фалей, М. В. Педагогическое общение : учебное пособие / М. В. Фалей. – Южно-Сахалинск : изд-во СахГУ, 2014. – 116 с. – ISBN 978-5-88811-458-2

4.2. Интернет-ресурсы учебной дисциплины (модуля):

1. Айбукс : электронно-библиотечная система. - URL: <http://ibooks.ru>
2. Электронная библиотека НБ ТГПУ. - URL: <https://libserv.tspu.edu.ru>
3. Лань : электронно-библиотечная система. - URL: <http://e.lanbook.com>
4. IPR SMART : электронно-библиотечная система. - URL: <http://iprbookshop.ru>

5. Оценочные и методические материалы для проведения промежуточной аттестации слушателей по учебной дисциплине (модулю)

5.1. Вопросы и задания для подготовки к промежуточной аттестации

Вопросы:

1. Понятие общения, его основные характеристики.
2. Функции общения как полифункционального процесса.
3. Основные виды общения.
4. Особенности педагогического общения как психолого-педагогической категории.
5. Факторы, характеризующие профессиональную готовность педагога к общению.
6. Функции педагогического общения и их основные характеристики.
7. Сущность этапов педагогического общения.
8. Соотнесение понятий «стиль педагогического общения», «стиль педагогического управления».
9. Стили педагогического общения, их характеристики.
10. Основные характеристики стилей педагогического руководства.
11. Этапы формирования индивидуального стиля общения.
12. Вербальные средства общения.
13. Требования к профессионально грамотной речи педагога.
14. Основные приемы слушания.
15. Функции невербального общения.
16. Группы невербальных средств общения.
17. Понятия «культура педагогического общения», «этика педагогического общения», «педагогический такт», их соотнесение.
18. Профессиональные качества педагога, способствующие эффективному педагогическому общению.

Задания:

1. Посмотрите предложенные видеофрагменты. Определите стиль педагогического общения в 2-3 из них и аргументируйте свою позицию. Предположите, как будут решаться ситуации педагогами с разными стилями общения.

Например:

- Ученик опоздал на урок.
- Ученица-отличница не подготовилась к уроку.
- На уроке поссорились сидящие за одной партой ученики.
- Родители одного из учеников не пришли на важное родительское собрание.
- Классный руководитель не сдал отчет вовремя заместителю директора.

Рабочая программа учебной дисциплины составлена:

Лыба А.А., ст. преподаватель кафедры социальной педагогики ФПСО.