

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Садиева Марина Станиславовна
 Должность: Проректор по образовательной деятельности
 Дата подписания: 30.05.2025 09:29:04
 Уникальный программный ключ:
 dfadd478b96da38f4770fc03fd2ef012ad35f135

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА (ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ)

«Искусство построения и ведения психологической беседы»

РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Беседа как основной метод психологического консультирования	
1.1	Понятие, виды, цели и задачи психологической беседы	<i>Лекции:</i> Беседа как основной метод психологического консультирования. Виды, цели и задачи беседы. Основные признаки профессиональной психологической беседы. <i>Практические занятия:</i> Групповая дискуссия о принципах ведения психологической беседы. <i>Самостоятельная работа:</i> Анализ принципов консультирования и их описание.
1.2	Типы клиентов и их ориентации в беседе	<i>Лекции:</i> Типы клиентов и их ориентации в беседе. Создание контакта с «трудными» клиентами. Психологические защиты клиентов и формы работы с ними. <i>Самостоятельная работа:</i> Анализ отрывков консультативных сессии с целью определения типов клиентов и их психологических защит.
1.3	Техники и приемы ведения психологической беседы, базовые навыки и инструменты ее осуществления	<i>Лекции:</i> Приемы ведения беседы: специальные вопросы и техники воздействия. <i>Самостоятельная работа:</i> Техники создания раппорта «психолог – клиент», техники рефлексивного и нереплексивного слушания, техники вербального и невербального присоединения и воздействия.
2.	Структура психологической беседы и алгоритм ведения консультации	
2.1	Особенности установления контакта с клиентом. Виды клиентских запросов. Ведение консультативного диалога.	<i>Лекция:</i> Концепция запроса на психологическую помощь: определение понятий. Виды клиентских запросов. Конструктивный и неконструктивный запросы. <i>Практические занятия:</i> Работа в подгруппах, разборы клиентских случаев и учебных кейсов. Упражнение в тройках «Консультация с персонажем (сказки, мультфильма, фильма)». <i>Самостоятельная работа:</i> Анализ распространенных ошибок при формулировании клиентских запросов.
2.2	Построение гипотезы о психологической проблеме, стоящей за жалобой клиента	<i>Лекции:</i> Формулирование гипотез в психологическом консультировании. Формирование, проверка, подтверждение или опровержение гипотезы в процессе психологической беседы. <i>Практические занятия:</i> Проведение консультационной беседы в подгруппах. Тренировка навыков оказания поддержки клиенту на этапе получения запроса: перевод в «я-высказывания» и «трехчастные высказывания». <i>Самостоятельная работа:</i> Анализ отрывков сессий для формирования навыка формулирования гипотез - на примере предоставленных учебных кейсов и их самостоятельное описание.