

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) КОНФЛИКТОЛОГИЯ И МЕДИАЦИЯ

1. Цель учебной дисциплины (модуля) – формирование у слушателей конфликтологической компетентности для профилактики и разрешения конфликтных ситуаций в педагогической деятельности.

2. Требования к уровню освоения учебной дисциплины (модуля).

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения. ИУК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями. ИУК-3.3. Знает основные принципы и механизмы социального взаимодействия и условия эффективной работы в команде.	знать: - технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения; - методы убеждения, аргументации своей позиции. уметь: - осуществлять связь с родителями (лицами, их заменяющими); - соблюдать права и свободы обучающихся, поддерживать учебную дисциплину, режим посещения занятий, уважая человеческое достоинство, честь и репутацию обучающихся; - анализировать реальное состояние дел в учебной группе, поддерживать в детском коллективе деловую, дружелюбную атмосферу;
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИУК-4.1. Владеет системой норм русского литературного языка при его использовании в качестве государственного языка Российской Федерации и нормами иностранного(ых) языка(ов), использует различные формы, виды устной и письменной коммуникации. ИУК-4.2. Использует языковые средства для достижения профессиональных целей на русском и иностранном(ых) языке(ах) в рамках межличностного и межкультурного общения. ИУК-4.3. Осуществляет коммуникацию в цифровой среде для достижения профессиональных целей и эффективного взаимодействия.	- защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях.
ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ИОПК-7.1. Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося.	
ПК-3 Способен формировать развивающую образовательную среду для достижения личностных, предметных и метапредметных результатов обучения средствами	ИПК-3.4. Демонстрирует способы организации, в том числе стимулирования и мотивации, деятельности и общения обучающихся на учебных занятиях.	владеть: - навыками предупреждения конфликта и его конструктивного разрешения.

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
преподаваемых учебных предметов		

3. Содержание учебной дисциплины (модуля).

Раздел 1. Конфликтология.

Понятие «конфликт». Структура, функции, динамика конфликта. Классификация конфликтов. Конфликтоген как психологическая категория, основные типы конфликтогена. Педагогический конфликт: понятие, причины возникновения и особенности протекания в педагогической деятельности. Стили разрешения конфликтов. Поведенческие стратегии в конфликтных ситуациях. Способы урегулирования и профилактики конфликтов в педагогической деятельности.

Раздел 2. Медиация.

Медиация и медиативный подход в образовании. Школьная медиация: сущность, опыт применения. Школьная служба примирения в образовательной организации: задачи, структура.

4. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины (модуля).

4.1. Литература по учебной дисциплине (модулю):

- Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542049>
- Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540916>.
- Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453501>

4.2. Интернет-ресурсы по учебной дисциплине (модулю):

- Айбукс : электронно-библиотечная система. - URL: <http://ibooks.ru>
- Электронная библиотека НБ ТГПУ. - URL: <https://libserv.tspu.edu.ru/>
- Лань : электронно-библиотечная система. - URL: <http://e.lanbook.com>
- IPR SMART : электронно-библиотечная система. - URL: <http://iprbookshop.ru>

5. Оценочные и методические материалы для проведения промежуточной аттестации слушателей по учебной дисциплине (модулю).

5.1. Вопросы и задания для подготовки к промежуточной аттестации.

Вопросы:

- Понятие «конфликт». Характеристика конфликтов: виды, основания возникновения, структура. Разрешение конфликтов.
- Конфликтоген как психологическая категория, основные типы конфликтогена.
- Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
- Стадии развития конфликта.
- Стили разрешения конфликтов.
- Поведенческие стратегии в конфликтных ситуациях.
- Причины и особенности протекания конфликтов в педагогической деятельности.
- Классификация конфликтов. Педагогический конфликт.

9. Альтернативные способы урегулирования конфликтов.
10. Медиация. Школьная медиация.
11. Модели организации школьной службы примирения в образовательной организации.
12. Условия формирования конфликтологической компетентности.

Задания:

1. Выявите и аргументируйте наличие конфликта в одном из мультфильмов сборника «Кот Леопольд» (Союзмультфильм, 1975-1983). Классифицируйте его.
Определите структурные характеристики конфликта (основные и неосновные участники, объект и предмет конфликта, среда конфликта и т.д.).
Определите динамические характеристики конфликта (стадию и ее характеристики).
Определите выбираемый способ урегулирования и разрешения конфликта и его эффективность.
Ответьте на вопросы:
 1. Можно ли назвать кота Леопольда медиатором? Аргументируйте свое мнение.
 2. Какова воспитательная значимость мультфильма с точки зрения формирования и развития конфликтологической компетентности у ребенка?
 3. Приведите примеры мультфильмов, фильмов, литературных произведений, полезных для формирования и развития конфликтологической компетентности и профилактики конфликтов.

Рабочая программа учебной дисциплины составлена:

Купершлаг И.Г., ст. преподаватель кафедры педагогики и управления образованием ИРПО.