

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

1. Цель учебной дисциплины (модуля) – выявление и анализ проблем, возникающих при управлении организациями; разработка и оценка альтернативных вариантов управленческих решений для выбора наиболее оптимального.

2. Требования к уровню освоения учебной дисциплины (модуля).

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
<p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>ИУК-2.1 В рамках поставленной цели определяет круг задач и связи между ними ИУК-2.2 Предлагает оптимальные с точки зрения результатов способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений ИУК-2.3 Планирует и решает задачи, при необходимости вносит коррективы в способы достижения результатов ИУК-2.4 Представляет результаты проекта, предлагает возможности его использования</p>	<p>знать: – круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения; – нормы и правила командной работы, – особенности поведения и интересы других участников команды при работе в коллективе.</p> <p>уметь: – осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; – решать профессиональные задачи на основе знаний управленческих теорий; – разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости; – оценивать ожидаемые результаты реализации предлагаемых организационно-управленческих решений</p>
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>ИУК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения цели ИУК-3.2 При работе в коллективе учитывает особенности поведения и интересы других участников команды ИУК-3.3 Строит продуктивное взаимодействие в коллективе, обменивается информацией, знаниями, опытом для достижения поставленной цели ИУК-3.4 Соблюдает нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за результат работы</p>	<p>– разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости; – оценивать ожидаемые результаты реализации предлагаемых организационно-управленческих решений</p>
<p>ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;</p>	<p>ИОПК-1.1 Использует основы экономических, организационных и управленческих теорий для успешного осуществления профессиональной деятельности ИОПК-1.2 Формулирует и формализует профессиональные задачи, используя понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой наук ИОПК-1.3 Проводит системный анализ деятельности организации и ее составляющих</p>	<p>владеть: – основами экономических, организационных и управленческих теорий для успешного выполнения профессиональной деятельности; – методами системного</p>

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;	ИОПК-3.1 Описывает проблемные ситуации деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления ИОПК-3.2 На основе анализа результатов проблемных ситуаций организации выявляет и формирует организационно-управленческие решения, разрабатывает и обосновывает их с учетом достижения экономической, социальной и экологической эффективности ИОПК-3.3 Оценивает ожидаемые результаты реализации предлагаемых организационно-управленческих решений	анализа деятельности организаций и их составляющих; – методами решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

3. Содержание учебной дисциплины (модуля).

Раздел 1. Управление организацией, роль принятия решений в процессе управления.

Возникновение и развитие науки об управлении. Различные подходы и теории в науке об управлении организацией. Качественный, системный, ситуационный подходы. Роль принятия решений в организации процесса управления. Виды управленческих решений. Понятие о «лице, принимающем решения». Основные подходы в теории управленческих решений. Дескриптивный подход и поведенческая (психологическая) теория принятия решений. Классификация управленческих решений. Нормативная структура процесса принятия решений. Уровни принятия решений: селективный, адаптационный, инновационный, рутинный.

Раздел 2. Анализ проблемы и выбор вариантов её решения.

Формирование целей функционирования организации. Выбор критериев оценки проблемной ситуации на основе целей организации. Оценка сравнительной важности критериев. Выделение и анализ проблемной ситуации. Способы представления проблемных ситуаций: вероятностное, факторное, детерминистское; применение декомпозиции для анализа проблемы; приёмы упрощения ситуации; формулировка альтернативных вариантов решения и их анализ; матрица развития ситуации при различных вариантах решения.

Раздел 3. Методы выбора оптимальных вариантов решения.

Стратегии выбора оптимальных решений: максимаксная, минимаксная, максиминная, Метод Гурвича. Стратегии выбора решений с учётом вероятностей исходов развития ситуации: максимизации доходов, минимизации потерь. Применение дерева решений и исходов для выбора оптимального решения. Расчёты одного- и двухуровневого дерева.

Раздел 4. Методы оценки риска при принятии решений.

Классификация видов риска. Методы оценки риска в теории оптимальных решений. Использование статистических параметров для оценки риска. Использование понятия полезности при определении размеров риска. Оценка риска с учётом психологических особенностей ЛПР. Влияние мотивации на уровень риска.

Раздел 5. Экспертные методы оценки проблемной ситуации и вариантов её разрешения.

Количественные экспертные оценки. Выбор шкал для количественных оценок: непосредственная оценка, метод средней точки, метод Черчмена – Акофа. Методы качественных экспертных оценок:

классификация, метод парных сравнений, ранжирование альтернативных вариантов. Методы экспертиз: Метод «Дельфи», Метод «мозгового штурма».

4. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины (модуля).

4.1. Литература по учебной дисциплине (модулю):

1. Управленческие решения : технология, методы и инструменты : учебные пособие для вузов / П. В. Шеметов, В. В. Радионов, Л. Е. Никифорова, С. В. Петухова. – 2-е изд., стер. – Москва : Омега-Л, 2011. - 398 с.
2. Кузнецов, П. М. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие : курс лекций / П. М. Кузнецов. – Томск: Изд-во ТГПУ, 2015. – 62 с.
3. Идрисов, Ф. Ф. Принятие инвестиционных решений : современный подход : учебное пособие для студентов специальности 030600 «Технология и предпринимательство» / Ф. Ф. Идрисов. –Томск : Изд-во ТГПУ, 2009. – 87 с.

4.2. Интернет-ресурсы учебной дисциплины (модуля):

1. Айбукс : электронно-библиотечная система. - URL: <http://ibooks.ru>
2. Электронная библиотека НБ ТГПУ. - URL: <https://libserv.tspu.edu.ru>
3. Лань : электронно-библиотечная система. - URL: <http://e.lanbook.com>
4. IPR SMART : электронно-библиотечная система. - URL: <http://iprbookshop.ru>

5. Оценочные и методические материалы для проведения промежуточной аттестации слушателей по учебной дисциплине (модулю).

5. 1. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации.

1. Виды управленческих решений.
2. Основные подходы в теории управленческих решений.
3. Классификация управленческих решений.
4. Уровни принятия решений.
5. Анализ проблемы и выбор вариантов её решения.
6. Способы представления проблемных ситуаций.
7. Стратегии выбора оптимальных решений.
8. Стратегии выбора решений с учётом вероятностей исходов развития ситуации.
9. Применение дерева решений и исходов для выбора оптимального решения.
10. Классификация видов риска.
11. Методы оценки риска в теории оптимальных решений.
12. Понятия полезности при определении размеров риска.
13. Оценка риска с учётом психологических особенностей лица принимающего решение.
14. Количественные экспертные оценки.
15. Методы качественных экспертных оценок.
16. Методы экспертиз: Метод «Дельфи», Метод «мозгового штурма».

Рабочая программа учебной дисциплины составлена:

Кузнецов П.М., к.филол.н., доцент кафедры менеджмента.