

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Полева Елена Александровна
Должность: Проректор по научной работе
Дата подписания: 26.12.2025 12:34:51
Уникальный программный ключ:
5ed57a4ab0f0b8d62e8fc6ed7272f68dba76cde0

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Томский государственный педагогический университет»
(ТГПУ)

УТВЕРЖДЕН
Приказом ТГПУ

от _____ № 924-06
26.12.2025

Порядок
оказания технической помощи обучающимся и педагогическим работникам при
реализации образовательных программ или их частей с применением электронного
обучения и дистанционных образовательных технологий

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет организацию технической помощи обучающимся и педагогическим работникам федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Томский государственный педагогический университет» (далее – ТГПУ, Университет) при реализации образовательных программ высшего образования - программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры, программ подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре, программ среднего профессионального образования, дополнительных общеобразовательных и общеразвивающих программ, дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки) (далее – образовательные программы) или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Письмом Минобрнауки России от 10.04.2014 № 06-381 «О направлении методических рекомендаций (вместе с «Методическими рекомендациями по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ»);
- Уставом ТГПУ;
- Иными локальными нормативными актами ТГПУ.

2. Порядок оказания технической помощи при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

2.1. Реализация образовательных программ или их частей с применением электронного обучения (далее – ЭО), дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ) обеспечивает доступ обучающихся, педагогических работников, учебно-вспомогательного персонала, организующего и реализующего образовательный процесс, к средствам обучения, в том числе к программному обеспечению для реализации ЭО и ДОТ в объеме, предусмотренном образовательной программой, необходимой для освоения соответствующей образовательной программы или ее части, оказывает техническую помощь, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

2.2. Техническая помощь обеспечивается работниками управления информационных технологий (далее – УИТ), работниками отдела электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее – ОЭО и ДОТ), работниками фонда Научной библиотеки им. А.М. Волкова Томского государственного педагогического университета (далее – НБ ТГПУ) в Секторе электронных ресурсов НБ ТГПУ, работниками

Центра дополнительного образования и развития компетенций ТГПУ (далее – ЦДОРК ТГПУ).

2.2.1 При возникновении технических проблем, сбоев, связанных с использованием личного кабинета электронной информационно-образовательной среды ТГПУ при реализации образовательных программ, препятствующих проведению образовательного процесса, обучающимся и педагогическим работникам ТГПУ в целях оперативного получения технической помощи следует обращаться в УИТ ТГПУ по телефону: 8 (3822) 311-311 (внутренний номер 1111) или по электронной почте: eios@tspu.ru;

2.2.2 При возникновении технических проблем, сбоев, связанных с использованием системы управления обучением MOODLE следует обращаться в ОЗО и ДОТ по телефону: 8 (3822) 311-448 (внутренний номер 4112) или по электронной почте: gissar@tspu.ru;

2.2.3 При возникновении технических проблем, сбоев, при работе в электронной библиотеке следует обращаться к работнику библиотеки в Секторе электронных ресурсов НБ ТГПУ по телефону 8 (3822) 311-271 (внутренний номер 3244) или по электронной почте: kadomec@tspu.ru;

2.2.4 При возникновении технических проблем, сбоев в процессе реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, дополнительных профессиональных программ следует обращаться в ЦДОРК ТГПУ по телефону 8 (3822) 311-339 или по электронной почте: cdork@tspu.ru;

2.3. Контроль состояния и техническое обслуживание указанных в пп. 2.2.1-2.2.4 телекоммуникационных средств ТГПУ, используемых в процессе оказания технической помощи обучающимся и педагогическим работникам, в том числе в форме индивидуальных консультаций, при реализации образовательных программ или их частей с применением ЭО и ДОТ, осуществляет управление информационных технологий.

3. Заключительные положения

Настоящий Порядок, а также изменения и дополнения к нему рассматриваются и утверждаются Ученым советом ТГПУ и вводятся в действие приказом ректора.

Проректор по НОУД

Проректор по ОД

Начальник УИТ

Начальник УОПВ

Начальник ОЗО и ДОТ

Гусев

О.А. Швабауэр

М.С. Садиева

А.В. Костиков

Г.П. Матюкевич

С.В.Пустовалова