

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Макаренко Андрей Николаевич
 Должность: Ректор
 Дата подписания: 03.04.2026 16:49:45
 Уникальный программный ключ:
 1e02aba497bb0ca79385287250bbe006c003002

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

1. Цель учебной дисциплины – изучение теоретических и методологических основ управленческих решений, формирование навыков разработки и принятия управленческих решений, контроля их реализации и оценки их эффективности.

2. Требования к уровню освоения учебной дисциплины.

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	ИОПК-3.1. Описывает проблемные ситуации деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления ИОПК-3.2. На основе анализа результатов проблемных ситуаций организации выявляет и формирует организационно-управленческие решения, разрабатывает и обосновывает их с учетом достижения экономической, социальной и экологической эффективности ИОПК-3.3. Оценивает ожидаемые результаты реализации предлагаемых организационно-управленческих решений	Знать: - теоретические и методологические основы управленческих решений; Уметь: - описывать проблемные ситуации деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления; - предлагать оптимальные с точки зрения результатов способы решения задач; - планировать и решать задачи, вносить коррективы в способы достижения результатов; - оценивать ожидаемые результаты реализации предлагаемых организационно-управленческих решений.
ПК-1 Способен выбирать методические подходы к оценке уровня рисков и экономической безопасности в разрезе отдельных видов	ИПК-1.1 Демонстрирует умение применять различные методы и технологии анализа и моделирования рисков ИПК-1.2 Владеет информацией об организации, рынке, законодательстве, социальном, культурном и политическом окружении организации, а также о стратегии ее развития и операционных процессах, включая информацию об угрозах и возможностях достижения поставленных целей ИПК-1.3 Владеет методами анализа рисков, в том числе вероятности и объема экономических потерь в разрезе отдельных видов риска на основе установленных методических принципов и подходов	Владеть: - информацией об организации, рынке, законодательстве, социальном, культурном и политическом окружении организации, а также о стратегии ее развития и операционных процессах; - методами анализа рисков, в том числе вероятности и объема экономических потерь в разрезе отдельных видов риска на основе установленных методических принципов и подходов; - способами выявления и формирования организационно-управленческих решений.

3. Содержание учебной дисциплины.

Раздел 1. Понятие и классификация управленческих решений.

Содержание понятия «управленческое решение». Аспекты управленческого решения (организационный, психологический, социальный, информационный, экономический). Риски и ответственность при принятии управленческого решения. Классификация управленческих решений. Критерии классификации (повторяемость проблемы, устраняемой решением, значимость цели решения, сфера воздействия решения, длительность реализации решения, прогнозируемость последствий решения, характер информации, используемой при принятии решения, метод разработки решения, количество критериев выбора решения, форма принятия решения, способ фиксации решения).

Раздел 2. Процесс принятия управленческих решений.

Определение процесса принятия управленческого решения. Структура процесса принятия управленческого решения. Содержание основных процедур процесса принятия управленческого решения. Анализ ситуации. Идентификация проблемы, устраняемой решением. Определение критериев выбора альтернативы решения. Выбор альтернативы решения. Согласование решения. Управление реализацией решения. Контроль и оценка результатов реализации решения. Аппарат управления и процесс принятия управленческих решений.

Раздел 3. Качество управленческих решений.

Свойства качественных управленческих решений. Констатирующая и постановляющая части управленческого решения. Субъективные и объективные условия качества управленческих решений. Ситуационные и поведенческие факторы качества управленческих решений. Причины некачественных управленческих решений. Организационно-психологические предпосылки качества управленческих решений. Экспертиза качества управленческих решений. Процедуры экспертизы качества управленческих решений. Риски принятия некачественных управленческих решений. Рекомендации к принятию качественных управленческих решений.

Раздел 4. Контроль реализации управленческих решений.

Определение контроля реализации управленческих решений. Виды контроля реализации управленческих решений (предварительный, текущий, заключительный). Процесс контроля реализации управленческих решений и основные его составляющие. Стандарты для осуществления контроля. Процедура сопоставления реальных результатов с запланированными. Осуществление корректирующих действий. Система контроля реализации управленческих решений. Принципы системы контроля реализации управленческих решений.

4. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины.

4.1. Литература по учебной дисциплине:

1. Добрынина, Г. А. Управленческие решения : учебное пособие / Г. А. Добрынина. – Томск : ТГПУ, 2008. – 63 с.
2. Пужаев, А. В. Управленческие решения : учебное пособие для вузов / А. В. Пужаев. – Москва : КНОРУС, 2010. – 185, [7] с.
3. Лифшиц, А. С. Управленческие решения: учебное пособие для вузов / А. С. Лифшиц. – Москва : КНОРУС, 2009. – 244, [4] с.
4. Карданская, Н. Л. Управленческие решения : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям и направлениям / Н. Л. Карданская. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 439 с. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141374.html>.

1.2. Интернет-ресурсы учебной дисциплины (модуля):

1. Айбукс : электронно-библиотечная система. – URL: <http://ibooks.ru>
2. Электронная библиотека НБ ТГПУ. – URL: <https://libserv.tspu.ru>
3. Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <http://e.lanbook.com>
4. IPR SMART : электронно-библиотечная система. – URL: <http://iprbookshop.ru>

5. Оценочные и методические материалы для проведения промежуточной аттестации слушателей по учебной дисциплине.

5.1. Вопросы и задания для подготовки к промежуточной аттестации.

Вопросы:

1. Понятие управленческого решения.
2. Аспекты управленческого решения.
3. Риски и ответственность ЛПР при принятии управленческих решений.
4. Классификация управленческих решений.
5. Детерминированные и вероятностные управленческие решения.
6. Формализованные и неформализованные управленческие решения.
7. Единоличные и коллегиальные управленческие решения.
8. Определение и схема процесса принятия управленческого решения.
9. Анализ ситуации в процессе принятия управленческого решения.
10. Идентификация проблемы, на устранение которой направлено решение.
11. Разработка альтернатив и выбор альтернативы при принятии решения.
12. Согласование принимаемого управленческого решения.
13. Управление реализацией принятого решения, контроль и оценка результатов реализации.
14. Аппарат управления как механизм принятия управленческих решений.
15. Централизация и децентрализация аппарата управления при принятии решений.
16. Информационный, экономический и социальный аспекты оценки целесообразности механизма принятия решений.
17. Свойства качественных управленческих решений.
18. Субъективные и объективные условия качества управленческих решений.
19. Организационные вопросы, связанные с качеством управленческих решений.
20. Ситуационные и поведенческие факторы качества управленческих решений.
21. Причины некачественных управленческих решений.
22. Психологическая обоснованность и психологическая своевременность как предпосылка качества управленческих решений.
23. Содержание решения как предпосылка качества управленческих решений.
24. Соответствие управленческого решения силам и средствам его выполнения.
25. Жесткость регламентации деятельности подчиненных как условие качества управленческих решений.
26. Экспертиза качества управленческих решений.
27. Риски принятия некачественных управленческих решений.
28. Рекомендации к принятию качественного управленческого решения.
29. Определение контроля реализации управленческих решений.
30. Виды контроля реализации управленческих решений.
31. Основные составляющие процесса контроля реализации управленческих решений.
32. Принципы системы контроля реализации управленческих решений.

Задания:

1. Просчитайте риски принятия решения о реструктуризации крупного госучреждения.
2. Предложите управленческие решения по нивелированию рисков при выводе нового продукта на рынок информационных технологий.
3. Методом мозгового штурма примите решение об актуальной теме социального проекта для студенческой группы (коллективное задание).

5.2. Оценка сформированности компетенций по учебной дисциплине (модулю)

Показатели оценивания ответов слушателя отражают:

- знание содержания теоретической части учебной дисциплины (модуля);
- умение анализировать факты, обобщать их, делать выводы;
- степень овладения практическими навыками и умениями.

Шкала оценивания

Шкала оценивания				
оценка показатель	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
знание содержания теоретической части учебной дисциплины (модуля)	Продemonстрировал высокий уровень знаний содержания теоретической части учебной дисциплины (модуля)	Продemonстрировал высокий уровень знаний содержания теоретической части учебной дисциплины (модуля), но испытывал незначительные трудности	Продemonстрировал средний уровень знаний содержания теоретической части учебной дисциплины (модуля) с существенными трудностями в формировании ответов	Продemonстрировал низкий уровень знаний содержания теоретической части учебной дисциплины (модуля)
умение анализировать факты, обобщать их, делать выводы	Продemonстрировал высокий уровень умения объяснять факты науки с точки зрения ее новейших достижений	Продemonстрировал высокий уровень умений объяснять факты науки с точки зрения ее новейших достижений, но испытывал незначительные трудности	Продemonстрировал средний уровень связывать теоретические вопросы с практикой с существенными трудностями в формировании ответов	Продemonстрировал низкий уровень умений объяснять факты науки с точки зрения ее новейших достижений
степень овладения практическими навыками и умениями	Продemonстрировал высокий уровень овладения практическими навыками и умениями	Продemonстрировал высокий уровень овладения практическими навыками и умениями, но испытывал незначительные трудности	Продemonстрировал средний уровень овладения практическими навыками и умениями с существенными трудностями в формировании ответов	Продemonстрировал низкий уровень овладения практическими навыками и умениями

Рабочая программа учебной дисциплины составлена:

Кузнецов П.М., к.филол.н., доцент кафедры проектного менеджмента.