

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Цель учебной дисциплины (модуля) – изучение теоретических и методологических основ исследования систем управления, формирование навыков исследования систем управления организацией.

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ОПК-4. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций	ИОПК-4.1. Выявляет и оценивает возможности развития организации и бизнесов с учетом имеющихся ресурсов и компетенций. ИОПК-4.2. Разрабатывает бизнес-планы проектов и направлений бизнеса	Знать: - тенденции развития систем управления; - концепцию и методологию системного подхода к анализу систем управления; - методы и инструменты количественного и качественного анализа рисков. Уметь: - выявлять и оценивать возможности развития организации, проводя комплексные, системные и ситуационные исследования систем управления организацией; - различать подходы исследования систем управления; - применять инструменты исследования систем управления; - формулировать рекомендации по оптимизации процесса управления рисками; - использовать классические методы обработки данных в целях эффективного информационного обеспечения управленческой деятельности. Владеть: - навыками планирования и организации исследования системы управления организацией; - способами применения различных подходов и методов исследования систем управления.

Исследование. Цель исследования. Методические положения исследования. Проблема исследования. Объект исследования. Объект исследования систем управления. Предмет исследования. Предмет исследования систем управления. Исследование как составная часть менеджмента организации. Исследование систем управления. Внутренняя и внешняя среда организации. Микро- и макро- среда. Факторы анализа внешней среды.

Раздел 2. Система.

Классификации видов систем по признакам. Классификация видов систем по свойствам (свойства сущности и структуры, методологическим свойствам, свойства функционирования и развития). Признаки связи в системах. Система организации. Горизонтальные, вертикальные и диагональные связи.

Раздел 3. Управление.

Функции управления: планирование, организация, мотивация, контроль.

Раздел 4. Задачи исследования и основные принципы построения системы управления.

Причины изучения системы управления. Задачи исследования системы управления: Общая интегральная задача исследования систем управления, функциональные задачи. Основные принципы построения системы управления: принцип целостности, целенаправленности, обусловленности функций управления целями, первичности функций управления, возможности структуризации и демократизации; единства теории и практики управления, оперативности, комплексности, систематичности, преемственности, научности, автономности, устойчивости, экономичности, оптимальности, комфортности, специализации, концентрации, адаптивности, необходимого разнообразия, параллельности, ритмичности, прозрачности, простоты, доходчивости, перспективности, непрерывности развития, альтернативности путей построения, функционирования и развития, многодолжностной потенциальности, правовой регламентации управления.

Раздел 5. Исследование систем управления.

Исследование систем управления. Концепция исследования систем управления. Объекты исследования систем управления. Виды исследований. Основные этапы проведения исследования систем управления: постановка задачи; предварительный анализ информации; формирование исходных гипотез; планирование и организация исследования; проведение эксперимента; анализ и обобщение результатов эксперимента; проверка исходных гипотез; окончательная формулировка новых факторов и законов; внедрение полученных результатов. Алгоритм проведения исследования системы управления.

Раздел 6. Методы исследования системы управления.

Классификация методов исследования систем управления: по направлениям их использования; по способу и источнику получения информации об обследуемых объектах. Метод моделирования. Метод аксиоматизации. Метод идеализации. Методы математического программирования. Ассоциативный метод. Метод «мозгового» штурма. Метод «мозговой» атаки. Метод сценариев. Метод экспертных оценок. Метод «Дельфи». Метод «дерево целей». Морфологический метод. Деловые игры. Сетевой метод. Исследование информационных потоков. Формула трудоемкости. Формула необходимых руководителей. Метод SWOT-анализа. Метод дерева целей. Графический метод. Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов. Методы формализованного представления

4. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины (модуля).

4.1. Литература по учебной дисциплине (модулю):

1. Мишин, В. М. Исследование систем управления : учебник для вузов / В. М. Мишин. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 527 с. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81632.html>.
2. Филонов, Н. Г. Исследование систем управления : учебное пособие / Н. Г. Филонов. — Томск : ТГПУ, 2015. — 210 с.
3. Фомичев, А. Н. Исследование систем управления : учебник для бакалавров / Фомичев А. Н. — Москва : Дашков и К⁰, 2013. — 346, [1] с.

4. Жуков, Б. М. Исследование систем управления : учебник / Б. М. Жуков, Е. Н. Ткачева. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2023. – 206 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710104>.

5. Мыльник, В. В. Исследование систем управления : учебное пособие для вузов / В. В. Мыльник, Б. П. Титаренко, В. А. Волочиенко. – 3-е изд. – Москва : Академический Проект, Трикста, 2004. – 350, [1] с.

4.2. Интернет-ресурсы учебной дисциплины (модуля):

1. Айбукс : электронно-библиотечная система. - URL: <http://ibooks.ru>
2. Электронная библиотека НБ ТГПУ. - URL: <https://libserv.tspu.ru>
3. Лань : электронно-библиотечная система. - URL: <http://e.lanbook.com>
4. IPR SMART : электронно-библиотечная система. - URL: <http://iprbookshop.ru>
5. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека. - URL: <https://elibrary.ru/>
6. Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система. - URL: <https://biblioclub.ru/>

5. Оценочные и методические материалы для проведения промежуточной аттестации слушателей по учебной дисциплине (модулю).

5.1. Вопросы и задания для подготовки к промежуточной аттестации.

Вопросы:

1. Гипотеза и ее роль в исследовании.
2. Диалектический подход к исследованиям.
3. Процессный подход.
4. Ситуационный подход.
5. Функциональный подход.
6. Рефлексивный подход.
7. Системный подход к исследованиям.
8. Методы наблюдения.
9. Метод изучения документации.
10. Метод опроса.
11. Метод сравнения.
12. Метод измерений.
13. Метод эксперимента.
14. Статистические методы.
15. Исследование. Цель исследования. Методические положения исследования. Проблема исследования. Объект исследования. Объект исследования систем управления. Предмет исследования. Предмет исследования систем управления.
16. Исследование как составная часть менеджмента организации. Исследование систем управления.
17. Внутренняя и внешняя среда организации. Микро- и макро- среда. Факторы анализа внешней среды.
18. Классификации видов систем по признакам.
19. Классификация видов систем по свойствам (свойства сущности и структуры, методологическим свойствам, свойства функционирования и развития).
20. Признаки связи в системах. Система организации. Горизонтальные, вертикальные и диагональные связи.
21. Функции управления: планирование, организация, мотивация, контроль.
22. Причины изучения системы управления.
23. Задачи исследования системы управления: общая интегральная задача исследования систем управления, функциональные задачи.

24. Основные принципы построения системы управления: принцип целостности, целенаправленности, обусловленности функций управления целями, первичности функций управления, возможности структуризации и демократизации; единства теории и практики управления, оперативности, комплексности, систематичности, преемственности, научности, автономности, устойчивости, экономичности, оптимальности, комфортности, специализации, концентрации, адаптивности, необходимого разнообразия, параллельности, ритмичности, прозрачности, простоты, доходчивости, перспективности, непрерывности развития, альтернативности путей построения, функционирования и развития, многодолжностной потенциальности, правовой регламентации управления.

25. Концепция исследования систем управления.

26. Объекты исследования систем управления.

27. Виды исследований.

28. Основные этапы проведения исследования систем управления: постановка задачи; предварительный анализ информации; формирование исходных гипотез; планирование и организация исследования; проведение эксперимента; анализ и обобщение результатов эксперимента; проверка исходных гипотез; окончательная формулировка новых факторов и законов; внедрение полученных результатов.

29. Алгоритм проведения исследования системы управления.

30. Классификация методов исследования систем управления: по направлениям их использования; по способу и источнику получения информации об обследуемых объектах.

31. Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов.

32. Методы формализованного представления систем управления.

33. Методы исследования информационных потоков.

Задания:

1. Составьте план исследования систем управления при снижении прибыли предприятия.
2. Составьте процедуру исследования причин проблем системы управления при снижении качества предоставляемых услуг организации.
3. Составьте план исследования причин сложившейся ситуации и рекомендации по их устранению при увеличении коэффициента текучести кадров в организации (предприятии).

5.2. Оценка сформированности компетенций по учебной дисциплине (модулю)

Показатели оценивания ответов слушателя отражают:

- знание содержания теоретической части учебной дисциплины (модуля);
- умение анализировать факты, обобщать их, делать выводы;
- степень овладения практическими навыками и умениями.

Шкала оценивания

Шкала оценивания				
оценка показатель	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
знание содержания теоретической части учебной дисциплины (модуля)	Продemonстрировал высокий уровень знаний содержания теоретической части учебной дисциплины (модуля)	Продemonстрировал высокий уровень знаний содержания теоретической части учебной дисциплины (модуля), но испытывал незначительные трудности	Продemonстрировал средний уровень знаний содержания теоретической части учебной дисциплины (модуля) с существенными трудностями в формировании ответов	Продemonстрировал низкий уровень знаний содержания теоретической части учебной дисциплины (модуля)
умение анализировать факты,	Продemonстрировал высокий уровень умения объяснять	Продemonстрировал высокий уровень умений объяснять	Продemonстрировал средний уровень связывать	Продemonстрировал низкий уровень умений объяснять

обобщать их, делать выводы	факты науки с точки зрения ее новейших достижений	факты науки с точки зрения ее новейших достижений, но испытывал незначительные трудности	теоретические вопросы с практикой с существенными трудностями в формировании ответов	факты науки с точки зрения ее новейших достижений
степень овладения практическими навыками и умениями	Продemonстрировал высокий уровень овладения практическими навыками и умениями	Продemonстрировал высокий уровень овладения практическими навыками и умениями, но испытывал незначительные трудности	Продemonстрировал средний уровень овладения практическими навыками и умениями с существенными трудностями в формировании ответов	Продemonстрировал низкий уровень овладения практическими навыками и умениями

Рабочая программа учебной дисциплины составлена:
Сазанова Е.А., к.пед. н., доцент кафедры проектного менеджмента.