

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Томский государственный педагогический университет»
(ТГПУ)

Утверждаю

Декан факультета экономики и управления

 И.А. Ромахина

«31» августа 2012 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б.3.03 ПСИХОДИАГНОСТИКА

ТРУДОЕМКОСТЬ (в зачетных единицах) 3

Направление подготовки	100100.62 «Сервис»
Профиль подготовки	Сервис в торговле Сервис в индустрии моды и красоты
Квалификация (степень) выпускника	Бакалавр

1. Цели изучения дисциплины.

Целями дисциплины Б.3.03 «Психодиагностика» при подготовке будущего бакалавра в области сервиса являются:

- сформировать у студентов систему основных понятий психодиагностики;
- познакомить с основами проведения психодиагностических исследований;
- способствовать формированию адекватных представлений о роли и месте психодиагностических методик в системе психодиагностических исследований в работе организаций и предприятий, о возможностях и ограничениях этих методик;
- сформировать умения оценивать качество психодиагностических методик профессионализм психодиагноста;
- раскрыть основные тенденции развития психодиагностики на современном этапе;

Задачи: в процессе изучения дисциплины студенты должны:

- познакомить с основными требованиями, предъявляемыми к психодиагностическим методикам;
- сформировать представление о процедуре создания психодиагностических тестов;
- обучить правилам проведения обследований, способам обработки и интерпретации результатов;
- обеспечить усвоение этических норм, неукоснительное соблюдение которых является обязательным для специалиста-психодиагноста;
- способствовать развитию гуманистического отношения к испытуемым при проведении обследований и предъявлении результатов.

2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы.

Программа дисциплины «Психодиагностика» относится к профессиональному циклу Б.3. базовой части. Реализуется в первом семестре второго курса в объеме 108 часов.

При изучении дисциплины студенты познакомятся с основными теоретико-методологическими положениями психодиагностической деятельности, освоят практические навыки проведения и интерпретации результатов психодиагностической деятельности в работе психодиагноста в сервисной деятельности.

Для полноценного усвоения данного курса большое значение имеют знания, умения, навыки и компетенции, приобретенные студентами, на следующих дисциплинах: Математика, Информатика .

3. Требования к уровню освоения программы

Компетенции студента, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общекультурными (ОК)

- готовностью использовать базовые положения математики, естественных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОК-2);
- способностью к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, социальных стандартов; демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений (ОК-8);
- способностью к работе в коллективе, в том числе применяя принципы и методы организации и управления малыми и средними коллективами (ОК-9);
- способностью осуществлять деятельность, связанную с руководством или действиями отдельных сотрудников, оказывать помощь подчиненным (ОК-10);
- способностью на научной основе организовать свой труд, оценивать с большей степенью самостоятельности результаты своей деятельности; владением навыками самостоятельной работы (ОК-11);
- владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией; уметь работать с информацией в глобальных компьютерных сетях (ОК-13);

способностью участвовать над инновационными проектами, используя базовые методы исследовательской деятельности (ОК-14);

- стремлением к постоянному личностному развитию и повышению профессионального мастерства; критическому оцениванию с помощью коллег своих достоинств и недостатков, обобщению необходимых выводов (ОК-15);

- обладать культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, систематизации, постановке целей и выбору путей их достижения, умением логически верно, аргументированно и ясно строить свою речь (ОК-17);

б) профессиональными (ПК):

а) *сервисная деятельность:*

- выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-2);

- готовность работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-4);

- готовность к разработке и реализации технологии процесса сервиса, формированию клиентурных отношений (ПК-5);

б) *организационно-управленческая деятельность:*

- готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-10);

- к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК- 11);

в) *научно-исследовательская деятельность:*

- готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-14).

В результате изучения дисциплины бакалавр должен

Знать:

- знать этапы развития психодиагностики как науки и как области практики;

- психологические механизмы, лежащие в основе диагностируемых признаков, принципы познания и исследования этих механизмов;

- методы, средства и частные методические инструменты психодиагностики, их возможности и ограничения.

Уметь:

- уметь формулировать гипотезу и задачи диагностики;

- осуществлять подбор методов и методик, адекватных цели исследования.

Овладеть навыками:

- владеть навыками планирования и процедурной организации в применении конкретных методов и методик психодиагностики;

- обработки и интерпретации результатов психодиагностики.

4. Общая трудоемкость дисциплины 3 зачетных единицы и виды учебной работы

- для очной формы обучения «Сервис в индустрии моды и красоты», «Сервис в торговле».

Вид учебной работы	Трудоемкость (в соответствии с учебным планом) (час)	Распределение по семестрам (в соответствии с учебным планом) (час)
	Всего	3 семестр
Аудиторные занятия	57	57
Лекции	19	19
Практические занятия	38	38

Лабораторные работы	0	0
Занятия в интерактивной форме	12	12
Другие виды работ		
Самостоятельная работа	51	51
Курсовой проект (работа)		
Реферат		
Расчётно-графические работы		
Формы текущего контроля	Тест	Тест
Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом	зачет	зачет

- для заочной формы обучения «Сервис в индустрии моды и красоты»

Вид учебной работы	Трудоемкость (в соответствии с учебным планом) (час)	Распределение по семестрам (в соответствии с учебным планом) (час)
	Всего	5 семестр
Аудиторные занятия	108	108
Лекции	2	2
Практические занятия	8	8
Лабораторные работы	0	0
Занятия в интерактивной форме	2	2
Другие виды работ		
Самостоятельная работа	98	98
Курсовой проект (работа)		
Реферат		
Расчётно-графические работы		
Формы текущего контроля	Тест	Тест
Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом	зачет	зачет

- для очно-заочной (вечерней) формы обучения «Сервис в индустрии моды и красоты»

Вид учебной работы	Трудоемкость (в соответствии с учебным планом) (час)	Распределение по семестрам (в соответствии с учебным планом) (час)
	Всего	3 семестр
Аудиторные занятия	108	108
Лекции	0	0
Практические занятия	19	19
Лабораторные работы	0	0

Занятия в интерактивной форме	4	4
Другие виды работ		
Самостоятельная работа	89	89
Курсовой проект (работа)		
Реферат		
Расчётно-графические работы		
Формы текущего контроля	Тест	Тест
Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом	зачет	зачет

5. Содержание программы учебной дисциплины.

5.1. Содержание учебной дисциплины

- для очной формы обучения «Сервис в индустрии моды и красоты», «Сервис в торговле».

№п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)	Аудиторные часы					Самостоятельная работа
		Всего	Лекции	Практические (семинары)	Лабораторные	В т.ч. интерактивные формы обучения (min 20%)	
1.	Психодиагностика как наука. Теоретические основы психодиагностики	10	8	2		2	8
2.	Этические принципы психодиагностики. Требования к использованию психодиагностического инструментария.	6	2	4		2	8
3.	Методы психодиагностического исследования.	7	2	5		2	8
4.	Психодиагностические методики. Возможности и ограничения применения конкретных методов психодиагностики.	6	2	4		2	8
5.	Требования, предъявляемые к психодиагностическим тестам.	8	2	6		2	8
6.	Специфика использования психодиагностических методик в работе специалиста в области сервиса.	10	3	7		2	6
	Итого	57	19	38		12	51
		3 з.е.					

- для заочной формы обучения «Сервис в индустрии моды и красоты»

№п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)	Аудиторные часы					Самостоятельная работа
		Всего	Лекции	Практические (семинары)	Лабораторные	В т.ч. интерактивные формы обучения (min 20%)	
1.	Психодиагностика как наука. Теоретические основы психодиагностики	17	1	0		1	16
2.	Этические принципы психодиагностики. Требования к использованию психодиагностического инструментария.	17	1	0		1	16
3.	Методы психодиагностического исследования.	18	0	2		0	16
4.	Психодиагностические методики. Возможности и ограничения применения конкретных методов психодиагностики.	18	0	2		0	16
5.	Требования, предъявляемые к психодиагностическим тестам.	18	0	2		0	16
6.	Специфика использования психодиагностических методик в работе специалиста в области сервиса.	20	0	2		0	18
	Итого	108 3 з.е.	2	8		2	98

- для очно-заочной (вечерней) формы обучения «Сервис в индустрии моды и красоты»

№п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)	Аудиторные часы					Самостоятельная работа
		Всего	Лекции	Практические (семинары)	Лабораторные	В т.ч. интерактивные формы обучения (min 20%)	
1.	Психодиагностика как наука. Теоретические основы психодиагностики			1		1	20
2.	Этические принципы психодиагностики. Требования к использованию психодиагностического инструментария.			1		1	6
3.	Методы			1		1	6

	психодиагностического исследования.						
4.	Психодиагностические методики. Возможности и ограничения применения конкретных методов психодиагностики.			8		0	21
5.	Требования, предъявляемые к психодиагностическим тестам.			4		0	6
6.	Специфика использования психодиагностических методик в работе специалиста в области сервиса.			4		1	30
	Итого	108 3 з.е.	0	19	0	4	89

5.2. Содержание разделов дисциплины.

Тема 1. Психодиагностика как наука. Теоретические основы психодиагностики.

Место и роль психодиагностики. История возникновения и развития психодиагностики. Методологические основы психодиагностической деятельности.

Тема 2. Этические принципы психодиагностики.

Требования к использованию психодиагностического инструментария.

Этические принципы психодиагностики. Этические правила работы психодиагноста. Нормы и правила использования психодиагностического материала.

Тема 3. Методы психодиагностического исследования.

Наблюдение, беседа, опрос, анкетирование, интервьюирование, анализ результатов деятельности, эксперимент как методы сбора информации о человеке, процедуры проведения.

Тема 4. Психодиагностические методики. Возможности и ограничения применения конкретных методов психодиагностики.

Виды психодиагностических методик и тестов, классификация. Возможности и ограничения различных видов психодиагностических методик и тестов.

Тема 5. Требования, предъявляемые к психодиагностическим тестам.

Понятие «валидность психодиагностического теста», его виды. Понятие «надежность психодиагностической методики». Понятие «достоверность психодиагностических методик».

Тема 6. Специфика использования психодиагностических методик в работе специалиста в области сервиса.

Анализ возможности, необходимости и целесообразности использования психодиагностических методик в деятельности специалиста в области сервиса.

5.3. Лабораторный практикум.

Не предусмотрен.

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

6.1. Основная литература по дисциплине:

1. Бурлачук, Леонид Фокич. Психодиагностика : учебник для вузов / Л. Ф. Бурлачук. — СПб. : Питер, 2009. — 349, [1] с.
2. Двинин, Алексей Петрович. Современная психодиагностика [Текст] : учебно-практическое пособие / А. П. Двинин, И. А. Романченко. — Санкт-Петербург : Речь, 2012. — 282 с.

3. Забродин, Ю. М. Психодиагностика : [справочник] / авт.-сост. : Ю. М. Забродин, В. Э. Пахальян ; под общ. ред. Ю. М. Забродина. — Москва : Эксмо, 2010. — 447, [1] с.
4. Солонкина, Ольга Витальевна. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме [Текст]: учебное пособие для вузов/О. В. Солонкина, Д. М. Рамендик.-2-е изд., стереотип.-М.:Академия,2007.-221, [1] с
5. Рощина, Надежда Алексеевна. Психодиагностика [Текст]: методическое пособие/Н. А. Рощина, И. Л. Шелехов ; Федеральное агентство по образованию, ГОУ ВПО ТГПУ.-Изд. 2-е, перераб. и доп.-Томск:издательство ТГПУ,2009.-171 с.
6. Ханина, Ирина Борисовна. Психодиагностика общения личности / И. Б. Ханина // Психология и школа. — 2010. — N 1. — С. 89-97. — ISSN 1993-4483. — Библиогр. : с. 97.

6.2. Дополнительная:

1. Зинкевич-Евстигнеева, Татьяна Дмитриевна. Психодиагностика через рисунок в сказкотерапии / Т. Д. Зинкевич-Евстигнеева, Д. Б. Кудзилов. — СПб. : Речь, 2003. — 140 с.
2. Еникеев, Марат Исхакович. Психологический энциклопедический словарь [Текст]: [около 2000 терминов]/М. И. Еникеев.-М.:Проспект,2010.-558 с.
3. Митина, Ольга Валентиновна. Разработка и адаптация психологических опросников [Текст]: учебное пособие для вузов/Ольга Митина.-М.:Смысл,2011.-235 с.
4. Психодиагностика [Текст]: личностные и профессиональные качества/авт.-сост. : О.Н. Истратова, Т. В. Эксакусто.-Ростов-на-Дону:Феникс,2012.-495 с.
5. Романова, Екатерина Семеновна. Психодиагностика: учебное пособие / Е. С. Романова. — СПб. [и др.] : Питер, 2005. — 400 с.
6. Справочник практического психолога. Психодиагностика [Текст]/[С. Т. Посохова, З. Ф. Семенова, В. А. Чикер и др.] ; под общ. ред. С. Т. Посоховой.-М. [и др.]:АСТ [и др.], 2006.-671 с.
7. Собчик, Людмила Николаевна. Тест восьми влечений Сонди и его модификация [Текст]: практическое руководство для психологов/Л. Н. Собчик ; Институт прикладной психологии.-М.:Фолиум,1996.-90 с.
8. Психодиагностика личности от А до Я [Текст]: [сборник]/авт.-сост. Г. И. Колесникова.-Ростов-на-Дону:Феникс,2009.-314 с.
9. Общая психодиагностика [Текст]: [учебник для вузов]/[А. А. Бодалев, В. В. Столин, В. С. Аванесов и др.].-СПб.:Речь,2003.-438 с.
10. Червинская, Ксения Ральфовна. Компьютерная психодиагностика : Учебное пособие для вузов / К. Р. Червинская. — СПб. : Речь, 2003. — 334, [1] с.

6.3. Средства обеспечения освоения дисциплины.

Для изучения дисциплины «Психодиагностика» рекомендуется использовать следующие ресурсы:

1) Полный список интернет-ресурсов

<http://ru.wikipedia.org>.

http://www.koob.ru/psychodiagnostic_systems/

2) Электронная библиотека

1. <http://elibrary.ru>, Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.

2. <http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp>, УИС Россия (Университетская информационная система РОССИЯ).

3. <http://libserv.tspu.edu.ru> Электронная библиотека ТГПУ

6.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

№ п/п	Наименование раздела (темы) учебной дисциплины (модуля)	Наименование материалов обучения, пакетов программного обеспечения	Наименование технических и аудиовизуальных средств, используемых с

			целью демонстрации материалов
1.	Психодиагностика как наука. Теоретические основы психодиагностики.		Мультимедийное оборудование
2.	Этические принципы психодиагностики. Требования к использованию психодиагностического инструментария.		Мультимедийное оборудование
3.	Методы психодиагностического исследования.		Мультимедийное оборудование
4.	Психодиагностические методики. Возможности и ограничения применения конкретных методов психодиагностики.		Мультимедийное оборудование
5.	Требования, предъявляемые к психодиагностическим тестам.		Мультимедийное оборудование
6.	Специфика использования психодиагностических методик в работе специалиста в области сервиса.		Мультимедийное оборудование

7. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины.

7.1. Методические рекомендации (материалы) преподавателю

Методологическую основу изучаемой дисциплины составляют работы основоположников и ведущих специалистов в психодиагностической деятельности, а также этическими нормами деятельности психодиагноста. В этой связи возникает ряд проблем, связанных, в частности, с установлением возможности, необходимости и целесообразности использования психодиагностических методик и тестов в работе специалиста в области сервиса. Важно понимать, что результаты психодиагностического исследования всегда должны носить конфиденциальный характер, достоверность, надежность и валидность используемых психодиагностических методик и тестов должна быть высокой, иначе результаты исследования могут быть поставлены под сомнение, и не будут иметь никакой ценности в профессиональной деятельности специалиста по сервису.

Современные психодиагностические исследования легче выполнить с использованием соответствующих пакетов прикладных программ. Однако студентам необходимо создать ситуацию «ручной» обработки, что в дальнейшем позволяет сформировать точное понимание изучаемых психодиагностических методов и тестов. Также можно выдвигать требование получения аналогичных результатов на компьютере.

Для наиболее эффективной и целесообразной организации занятий по дисциплине «Психодиагностика» необходимо проводить занятия в интерактиве с использованием разнообразных педагогических методов и приемов. Дисциплина рассчитана на студентов 2 курса. Необходимо, отметить, что для проведения занятий в интерактиве преподаватель должен заранее представить студентам перечень обсуждаемых вопросов, литературу, а также вопросы и задания для изучения. Содержание и процесс проведения занятий должен отвечать таким требованиям как:

- учебный материал должны включать все основные вопросы изучаемой темы или раздела;
- материал должен быть представлен студентам четко и ясно, последовательно;
- во время занятий преподаватель должен вовлекать студентов, задавая вопросы и направляя их в образовательной деятельности;

Для каждого раздела данной дисциплины предусмотрены занятия в интерактивной форме, в течение которых студенты представляют свою самостоятельную работу, знакомятся с особенностями современных психодиагностическими методиками, их возможностями.

Преподаватель разъясняет и выясняет непонятные или сложные моменты изучаемых разделов, отвечает на возникшие вопросы.

Посещение студентом аудиторных занятий является обязательными. Преподаватель должен последовательно и целенаправленно стимулировать самостоятельную активность, направленную на освоение дисциплины.

В конце занятий преподаватель дает оценку студентам, исходя из:

- качества подготовки;
- активности студента;
- логичности и правильности их ответов;
- недостатков в работе студентов;
- объема и качества выполненной самостоятельной работы студентов.

Важное место занимает подведение занятий: преподаватель должен не только раскрыть теоретическое значение обсуждаемых проблем и сориентировать студентов на практическое применение полученных знаний.

Важным элементом является самостоятельная работа студентов, которая предполагает систематизации студентами, получаемых знаний и практических навыков. Текущий контроль: предусмотрено выполнение тестирования в первом семестре 2 года обучения; – итоговый контроль: зачет.

7.2 Методические рекомендации студенту

Оформляются в 8 разделе данной программы, это:

- Перечень примерных вопросов для самостоятельной работы
- Перечень вопросов к зачету.

В соответствии с учебным планом дисциплина «Психодиагностика» изучается студентами очной формы обучения в первом семестре 2 года обучения.

Успешное изучение курса требует от студентов посещения занятий, активной работы на занятиях в интерактивной форме, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с базовыми учебниками, основной и дополнительной литературой.

Программа занятий в соответствии с тематическим планом предполагает изучение учебного материала по теме, основной и дополнительной литературы, первоисточников, а также изложение собственного мнения в соответствии с перечнем вопросов вынесенных на изучение.

В рамках самостоятельной работы необходимо подготовить сообщения, систематизирующие осваиваемый учебный материал (доклад, эссе), что позволит оценить на сколько студент понимает изучаемую дисциплину.

Критерии работы:

- самостоятельность работы;
- способность сформулировать проблему;
- уровень усвоения излагаемой темы;
- четкость и содержательность выводов.

Основным методом обучения является самостоятельная работа студентов с учебно-методическими материалами, научной литературой.

Основными формами итогового контроля и оценки знаний студентов является зачет. На зачете студенты должны продемонстрировать теоретические знания и практические навыки, полученные в период обучения.

8. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Вид самостоятельной работы	Вид и форма контроля	Критерии оценки результатов (оцениваются сформированные ЗУН и компетенции)	Сроки выполнения	Трудоемкость (в соответствии с учебным планом) (час)
Выполнение заданий, по каждой теме	Размещение материала в информационно-образовательной	1. Правильность выполнения заданий. 2. Соответствие	В течение семестра	24

	системе ТГПУ opensystem.tspu.ru	оформления материала, предъявляемым требованиям		
Подготовка к промежуточной и итоговой аттестации	Форма в соответствии с паспортом КИМ, АПИМ и учебным планом	1. Уровень освоения учебного материала; 2. Уровень сформированности компетенций, установленных для изучаемой дисциплины.	В соответствии с паспортом КИМ, АПИМ и учебным планом.	27
Трудоемкость самостоятельной работы всего (час)				51

8.1. Тематика рефератов, докладов, эссе.

1. Понятие, предмет, задачи психодиагностики.
2. Понятие валидности.
3. Понятие надежности психодиагностической методики.
4. Понятие достоверности психодиагностической методики.
5. Классификации психодиагностических методик.
6. Процедура создания психодиагностических методик.
7. Выбор психодиагностических методик.
8. Процедура проведения психодиагностического исследования.
9. Этические принципы психодиагностики.
10. Требования к использованию психодиагностического инструментария.
11. Возможности и ограничения применения опросниковых психодиагностических методик: ММРІ, тест Томаса, тест на суицид.
12. Возможности и ограничения применения проективных психодиагностических методик: тест Розенцвейга, hand-тест.
13. Возможности и ограничения применения тестов на интеллект: тест Айзенка, зрительно-моторный тест Бендер.
14. Психодиагностическая деятельность в работе специалиста в области сервиса.

8.2. Вопросы и задания для самостоятельной работы.

1. Понятие, объект, предмет, задачи психодиагностики.
2. Психодиагностический метод: наблюдение, процедура его проведения.
3. Психодиагностический метод: беседа, процедура его проведения.
4. Психодиагностический метод: опрос, процедура его проведения.
5. Психодиагностический метод: анкетирование, процедура его проведения.
6. Психодиагностический метод: интервьюирование, процедура его проведения.
7. Психодиагностический метод: анализ результатов деятельности, процедура его проведения.
8. Психодиагностический метод: эксперимент, процедура его проведения.
9. Этапы проведения психодиагностического исследования.
10. Психологический диагноз.
11. Уровни диагноза.
12. Психологический прогноз.
13. Методология диагностики: понятие методики и теста.
14. Психометрические критерии научности психодиагностических методик: валидность.
15. Психометрические критерии научности психодиагностических методик: надежность.
16. Психометрические критерии научности психодиагностических методик: достоверность.
17. Психометрические критерии научности психодиагностических методик: репрезентативность.¹
18. Классификации психодиагностических методик.
19. Процедура создания психодиагностических методик.
20. Стандартизированные и нестандартные психодиагностические методики.

21. Основные этапы обработки результатов психодиагностического исследования.
22. Тестовые нормы.
23. Принципы отсчета от нормы.
24. Кривая нормального распределения.
25. Значение частотности встречающихся величин.
26. Понятие признака и связи признаков.
27. Понятие показателей.
28. Необходимое и достаточное число признаков и показателей.
29. Необходимое и достаточное число признаков и показателей.
30. Процедура проведения психодиагностического исследования.
31. Этические принципы психодиагностики.
32. Требования к использованию психодиагностического инструментария.
33. Профессионально-этические нормы работы психодиагноста.
34. Интерпретация психодиагностического материала.
35. Возможности и ограничения применения опросниковых психодиагностических методик.
36. Возможности и ограничения применения проективных психодиагностических методик.
37. Возможности и ограничения применения тестов на интеллект.
38. Планирование психодиагностической работы: составление программ, постановка конкретных диагностических задач, выбор психодиагностических методик.
39. Принципы профессионально-этического стандарта.
40. Психодиагностическая деятельность в работе специалиста в области сервиса.

8.3. Вопросы для самопроверки, диалогов, обсуждений, дискуссий, экспертиз

1. Психодиагностика как наука.
2. Теоретические основы психодиагностики.
3. Место и роль психодиагностики.
4. История возникновения и развития психодиагностики.
5. Методологические основы психодиагностической деятельности.
6. Этические принципы психодиагностики.
7. Требования к использованию психодиагностического инструментария.
8. Этические принципы психодиагностики.
9. Этические правила работы психодиагноста.
10. Нормы и правила использования психодиагностического материала.
11. Методы психодиагностического исследования.
12. Наблюдение, беседа, опрос, анкетирование, интервьюирование, анализ результатов деятельности.
13. Эксперимент как методы сбора информации о человеке, процедуры проведения.
14. Психодиагностические методики.
15. Возможности и ограничения применения конкретных методов психодиагностики.
16. Виды психодиагностических методик и тестов, классификация.
17. Возможности и ограничения различных видов психодиагностических методик и тестов.
18. Требования, предъявляемые к психодиагностическим тестам.
19. Понятие «валидность психодиагностического теста», его виды.
20. Понятие «надежность психодиагностической методики».
21. Понятие «достоверность психодиагностических методик».
22. Специфика использования психодиагностических методик в работе специалиста в области сервиса
23. Анализ возможности, необходимости и целесообразности использования психодиагностических методик в деятельности специалиста в области сервиса.

8.4. Примеры тестов.

По каждой теме предусмотрено выполнение тестовых заданий в информационно – образовательной среде Moodle [<http://opensystem.tspu.ru/course/category.php?id=143>]

1. Задачи психодиагностики:

- постановка диагноза

-

2.

8.5. Перечень вопросов для аттестации (к зачету)

1. История, предмет, задачи и принципы психодиагностической психологии.
2. Сфера практического применения результатов психодиагностической работы.
3. Классификация и характеристика психодиагностических методов.
4. Психодиагностические методики высокого и низкого уровня формализации.
5. Критерии качества психодиагностических методик (надежность, репрезентативность, достоверность, валидность, тестовые нормы).
6. Определение надежности измеряемого инструмента.
7. Виды валидности.
8. Построение репрезентативной выборки
9. Понятие, объект, предмет, задачи психодиагностики.
10. Психодиагностический метод: наблюдение, процедура его проведения.
11. Психодиагностический метод: беседа, процедура его проведения.
12. Психодиагностический метод: опрос, процедура его проведения.
13. Психодиагностический метод: анкетирование, процедура его проведения.
14. Психодиагностический метод: интервьюирование, процедура его проведения.
15. Психодиагностический метод: анализ результатов деятельности, процедура его проведения.
16. Психодиагностический метод: эксперимент, процедура его проведения.
17. Этапы проведения психодиагностического исследования.
18. Психологический диагноз.
19. Уровни диагноза.
20. Психологический прогноз.
21. Методология диагностики: понятие методики и теста.
22. Психометрические критерии научности психодиагностических методик: валидность.
23. Психометрические критерии научности психодиагностических методик: надежность.
24. Психометрические критерии научности психодиагностических методик: достоверность.
25. Психометрические критерии научности психодиагностических методик: репрезентативность.
26. Классификации психодиагностических методик.
27. Принципы, лежащие в основе проективного исследования личности.
28. Классификация проективных методик
29. Процедура создания психодиагностических методик.
30. Стандартизированные и нестандартизированные психодиагностические методики.
31. Основные этапы обработки результатов психодиагностического исследования.
32. Тестовые нормы.
33. Принципы отсчета от нормы.
34. Кривая нормального распределения.
35. Значение частотности встречающихся величин.
36. Понятие признака и связи признаков.
37. Понятие показателей.
38. Необходимое и достаточное число признаков и показателей.
39. Необходимое и достаточное число признаков и показателей.
40. Процедура проведения психодиагностического исследования.
41. Этические принципы психодиагностики.
42. Требования к использованию психодиагностического инструментария.

43. Профессионально-этические нормы работы психодиагноста.
44. Интерпретация психодиагностического материала.
45. Возможности и ограничения применения опросниковых психодиагностических методик.
46. Возможности и ограничения применения проективных психодиагностических методик.
47. Возможности и ограничения применения тестов на интеллект.
48. Планирование психодиагностической работы: составление программ, постановка конкретных диагностических задач, выбор психодиагностических методик.
49. Принципы профессионально-этического стандарта.
50. Психодиагностическая деятельность в работе специалиста в области сервиса.

8.6. Курсовая работа учебным планом не предусмотрена.

8.7. Формы контроля самостоятельной работы:

- задания;
- тесты.

Рейтинговая система оценки студентов

1. Бальные оценки для элементов контроля за семестр

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Посещение лекционных занятий	4	4	4	12
Выполнение практических занятий	8	8	8	24
Эссе	9	9	10	28
Выполнение контрольных, тестовых заданий на лекциях и практических занятиях	8	8	8	24
Компонент своевременности	4	4	4	12
Итого максимум за период	33	33	34	100
Нарастающим итогом	33	66	100	100

2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

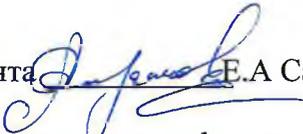
Балл на дату контрольной точки	Оценка
Более 90 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70 % до 89 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60 % до 69 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
Менее 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90-100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85-89	B (очень хорошо)
	75-84	C (хорошо)
	70-74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65-69	E (посредственно)
	60-64	
2 (неудовлетворительно) (зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

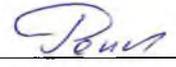
Рабочая программа учебной дисциплины Б.3.03 «Психодиагностика» составлена в соответствии с учебным планом, федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки: 100100.62 – Сервис.

Рабочая программа учебной дисциплины составлена:

канд. пед. наук, доцентом кафедры экономики и менеджмента  Е.А. Сазановой

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры экономики и менеджмента

протокол № 1 от 30 08 2012 года.

Зав. кафедрой  Е.А. Фролова

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена методической комиссией факультета экономики и управления

Председатель методической комиссии  В.Г. Аникина

**Лист внесения изменений
в рабочую программу учебной дисциплины**

Дополнения и изменения в программу учебной дисциплины

Б.3.03 «Психодиагностика» по направлению «Сервис» на 2013 - 2014 учебный год.

В программу учебной дисциплины вносятся следующие изменения:

1. В пункт 6 Учебно-методическое обеспечение дисциплины внесены следующие дополнения в подпункт 6.2. Дополнительная литература:

- 1) Двинин, Алексей Петрович. Современная психодиагностика [Текст]: учебно-практическое пособие / А. П. Двинин, И. А. Романченко. - Санкт-Петербург: Речь, 2012. - 282 с.
- 2) Психодиагностика [Текст]: личностные и профессиональные качества / авт.-сост. : О. Н. Истратова, Т. В. Эксакусто. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2012. - 495, [1] с.
- 3) Шейнов, Виктор Павлович. Разработка опросника для оценки степени незащищенности индивида от манипулятивных воздействий / В. П. Шейнов // Вопросы психологии. — 2012. — N 4. — С. 147-153.

Внесение изменений в рабочую программу учебной дисциплины утверждены на заседании кафедры экономики методов преподавания экономики, протокол №1 от 31.08.2013 года.

Зав. кафедрой  И.А. Ромахина