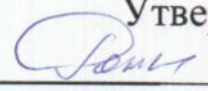


**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**(ТГПУ)**

Утверждаю  
 /Ромахина И.А.  
декан факультета  
«02» 09 2013 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б.3.В.15. СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ**

ТРУДОЕМКОСТЬ (В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ) 5

|                                   |                                                               |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Направление подготовки            | 100400.62 Туризм                                              |
| Профиль подготовки                | Технология и организация туроператорских и турагентских услуг |
| Квалификация (степень) выпускника | Бакалавр                                                      |

## **1. Цели и задачи дисциплины:**

Данный курс преследует цель изучения стандартизации и сертификации как нормотворческой и практической дисциплины, обеспечивающей высокий уровень качества туристских услуг. Основные задачи курса заключаются в овладении студентами широкого круга знаний, включающих вопросы управления качеством туристских услуг на базе тройственного союза метрологии, стандартизации и сертификации.

### **Цель изучения дисциплины:**

– подготовка специалиста, владеющего знаниями управления качеством сервиса на основе метрологии, стандартизации и сертификации в области туризма, а также выработка у специалиста способности использовать данные знания в практической деятельности.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- изучение теоретических и научных основ метрологии, стандартизации и сертификации;
- формирование представлений об особенностях метрологии, стандартизации и сертификации в области туристских услуг;
- изучение метрологии как науки об единстве измерений;
- ознакомление со спецификой обязательной и добровольной сертификации;
- ознакомление с осуществлением государственного контроля за соблюдением стандартов;
- формирование представлений об особенностях метрологии, стандартизации и сертификации в сфере туристских услуг;
- понимание проблем обеспечения качества туристского продукта и нахождение пути их решения;
- овладение навыками оценки социально-экономического эффекта стандартизации и сертификации в области социально-культурной сферы и туризма;
- знакомство с особенностями требований нормативных документов, действующих в сфере туристских услуг;
- знание отечественного и зарубежного рынка стандартов.

## **2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы**

Подготовка бакалавров туризма по профилю «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» предполагает получение системы знаний по управлению качеством туристских услуг на основе изучения тройственного союза метрологии, стандартизации и сертификации.

Дисциплина «Стандартизация и сертификация туристских услуг» является одной из важнейших дисциплин профессионального цикла дисциплин федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению 100400.62 «Туризм» (квалификация – «бакалавр»).

Дисциплина «Стандартизация и сертификация туристских услуг» базируется на знаниях, полученных в рамках курсов «Высшая математика» и др. и является основанием для изучения и анализа ряда вопросов других экономических дисциплин, входящих в ООП бакалавра туризма.

Процесс изучения дисциплины «Стандартизация и сертификация туристских услуг» направлен на формирование следующих **общекультурных компетенций (ОК)**:

- готовностью соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой; использует нормативные и правовые документы в туристской деятельности (ОК-5);
- способностью понимать социальную значимость своей будущей профессии, обладает высокой мотивацией к профессиональной деятельности в туристской индустрии (ОК-9);
- владением основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, имеет навыки работы с компьютером как средством обеспечения

информацией в туристской деятельности, способностью работать в глобальных компьютерных сетях (ОК-12);

и профессиональных компетенций (ПК):

- готовностью к разработке туристского продукта на основе современных технологий (ПК-5);
- способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии (ПК-10);
- способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий (ПК-13);

### **3. Требования к уровню освоения программы**

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать**

- принципы построения систем единиц и международную систему единиц;
- порядок обработки и формы представления результата измерения;
- международные метрологические организации и метрологические организации в регионах;
- основные типы шкал измерений и уметь проводить сравнительный анализ шкал измерений;
- классификацию погрешностей измерений, а также погрешности средств измерений;
- метрологические характеристики средств измерений, поверочные схемы, поверку и калибровку;
- цели деятельности по стандартизации, функции и методы стандартизации;
- Государственную систему стандартизации РФ, а также управление стандартизацией в Российской Федерации;
- категории нормативных документов и виды профильных стандартов, применяемых в РФ;
- принципы применения международных и национальных стандартов на территории РФ;
- нормативно-правовое обеспечение сертификации туристских услуг в РФ;
- основные законы РФ о сертификации туристских услуг;
- объекты, полномочия и обязанности участников обязательной и добровольной сертификации;
- процедуру аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий;
- номенклатуру сертифицируемых услуг, порядок проведения и состав участников сертификации услуг.

#### **Уметь**

- пользоваться и применять нормативные документы различного уровня по стандартизации и сертификации туристских услуг;
- использовать на практике средства измерения по их метрологическому назначению;
- анализировать и использовать на практике современные международные тенденции в области метрологии, стандартизации и сертификации туристских услуг;
- применять знания современного состояния стандартизации и сертификации туристских услуг в учебной и профессиональной деятельности;
- применять лучшие зарубежные образцы методов сертификации туристских услуг в нашей действительности;

#### **Владеть**

- основными методами стандартизации и сертификации, применяемыми как в Российской Федерации, так и за рубежом;
- методами обеспечения научно-технического уровня туристских стандартов и внедрения стандартов на предприятиях и в организациях;
- навыками применения нормативных документов в различных сферах туристской деятельности;
- методами измерения физических величин и методами определения погрешности средств измерений;
- принципами проведения работ по сертификации и стандартизации туристских услуг.

#### 4. Общая трудоемкость дисциплины 5 зачетных единиц и виды учебной работы

##### Очная форма обучения (4 года)

| Вид учебной работы                                             | Трудоемкость (в соответствии с учебным планом) (час) | Распределение по семестрам (в соответствии с учебным планом) (час) |   |              |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---|--------------|
|                                                                | Всего 180                                            | 4                                                                  | 5 | 6            |
| Аудиторные занятия                                             | 64                                                   |                                                                    |   | 64           |
| Лекции                                                         |                                                      |                                                                    |   |              |
| Практические занятия                                           | 64                                                   |                                                                    |   | 64           |
| Семинары                                                       |                                                      |                                                                    |   |              |
| Лабораторные работы                                            |                                                      |                                                                    |   |              |
| Другие виды аудиторных работ                                   |                                                      |                                                                    |   |              |
| Другие виды работ                                              |                                                      |                                                                    |   |              |
| Самостоятельная работа                                         | 89                                                   |                                                                    |   | 89           |
| Курсовой проект (работа)                                       |                                                      |                                                                    |   |              |
| Реферат                                                        |                                                      |                                                                    |   |              |
| Расчетно-графические работы                                    |                                                      |                                                                    |   |              |
| Формы текущего контроля                                        | тестирование                                         |                                                                    |   |              |
| Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом | Экзамен (27)                                         |                                                                    |   | Экзамен (27) |

##### Очная форма обучения (3 года) – 6 зачетных единиц

| Вид учебной работы                                             | Трудоемкость (в соответствии с учебным планом) (час) | Распределение по семестрам (в соответствии с учебным планом) (час) |   |              |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---|--------------|
|                                                                | Всего 216                                            | 1                                                                  | 2 | 3            |
| Аудиторные занятия                                             | 38                                                   |                                                                    |   | 38           |
| Лекции                                                         |                                                      |                                                                    |   |              |
| Практические занятия                                           | 38                                                   |                                                                    |   | 38           |
| Семинары                                                       |                                                      |                                                                    |   |              |
| Лабораторные работы                                            |                                                      |                                                                    |   |              |
| Другие виды аудиторных работ                                   |                                                      |                                                                    |   |              |
| Другие виды работ                                              |                                                      |                                                                    |   |              |
| Самостоятельная работа                                         | 151                                                  |                                                                    |   | 151          |
| Курсовой проект (работа)                                       |                                                      |                                                                    |   |              |
| Реферат                                                        |                                                      |                                                                    |   |              |
| Расчетно-графические работы                                    |                                                      |                                                                    |   |              |
| Формы текущего контроля                                        | тестирование                                         |                                                                    |   |              |
| Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом | Экзамен (27)                                         |                                                                    |   | Экзамен (27) |

##### Заочная форма обучения – 6 зачетных единиц

| Вид учебной работы                                             | Трудоемкость (в соответствии с учебным планом) (час) | Распределение по семестрам (в соответствии с учебным планом) (час) |         |   |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------|---|
|                                                                | Всего 216                                            | 1                                                                  | 2       | 3 |
| Аудиторные занятия                                             | 24                                                   |                                                                    | 24      |   |
| Лекции                                                         | 6                                                    |                                                                    | 6       |   |
| Практические занятия                                           | 18                                                   |                                                                    | 18      |   |
| Семинары                                                       |                                                      |                                                                    |         |   |
| Лабораторные работы                                            |                                                      |                                                                    |         |   |
| Другие виды аудиторных работ                                   |                                                      |                                                                    |         |   |
| Другие виды работ                                              |                                                      |                                                                    |         |   |
| Самостоятельная работа                                         | 192                                                  |                                                                    | 192     |   |
| Курсовой проект (работа)                                       |                                                      |                                                                    |         |   |
| Реферат                                                        |                                                      |                                                                    |         |   |
| Расчетно-графические работы                                    |                                                      |                                                                    |         |   |
| Формы текущего контроля                                        | тестирование                                         |                                                                    |         |   |
| Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом | Экзамен                                              |                                                                    | Экзамен |   |

## 5. Содержание программы учебной дисциплины

### 5.1. Содержание учебной дисциплины

| №п /п | Наименование раздела дисциплины (темы)                                                                                    | Аудиторные часы            |        |                         |                     |                                                    | Самостоятельная работа (час) |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|-------------------------|---------------------|----------------------------------------------------|------------------------------|
|       |                                                                                                                           | ВСЕГО                      | Лекции | практические (семинары) | лабораторные работы | В т.ч. интерактивные формы обучения (не менее 20%) |                              |
| 1.    | Введение. Предмет, задачи и структура дисциплины. Ключевые понятия дисциплины: стандартизация, метрология и сертификация. | 4                          |        | 4                       |                     | 1                                                  | 5                            |
| 2.    | Метрология. Роль измерений в современном обществе                                                                         | 6                          |        | 6                       |                     | 2                                                  | 10                           |
| 3.    | Организационная основа метрологического обеспечения                                                                       | 6                          |        | 6                       |                     | 2                                                  | 10                           |
| 4.    | Метрология в зарубежных странах.                                                                                          | 4                          |        | 4                       |                     |                                                    | 8                            |
| 5.    | Методологические основы стандартизации                                                                                    | 8                          |        | 8                       |                     | 2                                                  | 12                           |
| 6.    | Государственная система стандартизации России (ГСС): понятие, объекты и структуры                                         | 10                         |        | 10                      |                     | 2                                                  | 12                           |
| 7.    | Оценка соответствия и сертификация                                                                                        | 10                         |        | 10                      |                     | 2                                                  | 10                           |
| 8.    | Средства сертификации.                                                                                                    | 10                         |        | 10                      |                     | 2                                                  | 10                           |
| 9.    | Порядок и правила оценки соответствия и сертификации                                                                      | 6                          |        | 6                       |                     | 1                                                  | 12                           |
|       | ИТОГО                                                                                                                     | 64 час/<br>1,77<br>зач. ед |        | 64                      |                     | 14 час./<br>21,87 %                                | 89                           |

### 5.2. Содержание разделов дисциплины:

**Раздел 1. Введение. Предмет, задачи и структура дисциплины. Ключевые понятия дисциплины: стандартизация, метрология и сертификация.**

Структура дисциплины, элементы общности и различия отдельных разделов дисциплины. История развития стандартизации, метрологии и сертификации в стране и за рубежом. Стандартизация: взаимозависимость и взаимосвязь смежных отраслей по совместному производству готового продукта. Основные критерии выбора объекта комплексной стандартизации. Уровень технического совершенства продукции. Международное сотрудничество на государственном уровне, гармонизация стандартов. Стандартизация, метрология и сертификация в условиях цивилизованного экономического пространства. Роль измерений в различных формах собственности. Законы РФ «О защите прав потребителей», «О сертификации продукции и услуг», «О стандартизации», «Об обеспечении единства измерений» правовая база нормотворчества. Значение закона «Об обеспечении единства измерений» в России для развития нового этапа в метрологии. Профессиональная значимость дисциплины.

**Раздел 2. Метрология. Роль измерений в современном обществе.**

Основные понятия в метрологии. Создание условий для единого подхода к измерениям. Классификация измерений по способу получения информации. Прямые измерения, косвенные, совокупные и совместные. Характер измерений измеряемой величины.

Статистические измерения, статические, динамические. Разновидность измерений по количеству измерительной информации. Однократные и многократные измерения. Измерения по отношению к основным единицам. Абсолютные и относительные измерения. Научно – технические основы метрологического обеспечения. Физические величины и их измерения.

Единицы физических величин. Эталоны единиц физических величин. Средства и методы измерений. Виды измерений, погрешности измерений.

Профессиональная значимость метрологии в различных отраслях народного хозяйства. История возникновения метрологии в России и за рубежом.

Первоначальный прототип единицы измерения в природе. Макрообъекты и их движение.

Законодательная метрология как средство государственного регулирования метрологической деятельности.

### **Раздел 3. Организационная основа метрологического обеспечения**

Государственная метрологическая служба. Служба государственных основ управления. Правовые основы метрологической деятельности. Государственный метрологический контроль и надзор. Закон «Об обеспечении единства измерений».

Поверка средств измерений, эталонов. Лицензирование деятельности юридических и физических лиц на право изготовления, ремонта, продажи и проката средств измерений. Утверждение типа средств измерений. Понятия. Виды. Сферы распространения. Системы испытаний и утверждений типа средств измерений. Испытания средств измерений с целью утверждения типа. Принятие решения об утверждении типа. Программа испытаний средств измерений. Заявки на проведение испытаний. Требования к государственным центрам испытаний средств измерений и порядок их аккредитации.

Программа испытаний средств измерений. Заявки на проведение испытаний. Требования к государственным центрам испытаний средств измерений и порядок их аккредитации. Научно – методическое руководство работами по аттестации и аккредитации. Срок действия аттестата аккредитации. Государственный реестр средств измерений. Учет средств измерений утвержденных типов и создание централизованных фондов информационных данных по средствам измерений. Регистрация аккредитованных государственных центров испытаний средств измерений.

Организация информационного обслуживания заинтересованных юридических и физических лиц, в том числе, национальных метрологических служб стран, принимающих участие в сотрудничестве по взаимному признанию результатов испытания и утверждения типа средств измерений. Лицензирование средств измерений.

Экономические отношения в процессе оформления лицензии и на проведение контроля за соблюдением условий осуществления лицензируемой деятельности. Порядок внесения оплаты за выдачу лицензии, установленный Госстандартом России.

Закон Российской Федерации «Об обеспечении единства измерений». Функции Государственного метрологического контроля (ГМК). Основные нововведения. Надзор за состоянием и применением средств измерений. Перечень средств измерений, относящихся к этой классификационной группе. Нарушения метрологических правил и норм.

### **Раздел 4. Метрология в зарубежных странах.**

Метрология в странах Западной Европы: Великобритании, Германии, США и Франции.

Государственный метрологический контроль и надзор в сфере законодательной метрологии. Превентивный контроль. Репрессивный контроль. Утверждение средств измерений. Утверждение на основе старых директив. Утверждение на принципах глобальной концепции. Контроль готовых упаковок. Требования к упаковкам. Понятие «фальшивых упаковок». Специальная маркировка в странах – членах ЕС.

Метрология в странах Восточной Европы и СНГ. Правовая база метрологии. Законодательная метрология. Государственное управление по метрологии в Венгрии.

Новая история метрологии в Польше. Принятие закона о мерах и финансировании центрального органа по метрологии.

Развитие метрологии в Чехии, Словении и Словакии. Основные научные учреждения указанных стран. Исполнительные органы метрологической инспекции.

Национальная политика в области метрологии в Румынии. Становление и развитие метрологической деятельности в странах – членах СНГ. Государственная политика в области законодательной метрологии в Белоруссии. Декрет «Об обеспечении единства измерений», принятый Кабинетом министров Украины в 1993 году.

## **Раздел 5. Методологические основы стандартизации**

Объекты стандартизации. Аспекты стандартизации, направление стандартизации. Нормативные документы по стандартизации. Субъекты стандартизации: органы и службы. Уровни субъектов: международный, межрегиональный, межгосударственный, национальный. Подуровни национальной стандартизации. Функции, права и обязанности субъектов национальной стандартизации разных уровней, их взаимосвязь. Принципы и методы стандартизации. Средства

Главный методологический принцип стандартизации, основная технико–экономическая закономерность стандартизации. Объективный закон стандартизации.

Система органов и служб стандартизации в РФ. Технические комитеты и службы стандартизации субъектов хозяйственной деятельности. Стандарты: понятия, категории и виды. Их квалифицированные признаки.

Порядок разработки, принятия и применения стандартов различных категорий. Требования к структуре, изложению, оформлению и содержанию стандартов. Техническая политика в области стандартизации. Информационное обеспечение стандартизации. Системы стандартизации.

## **Раздел 6. Государственная система стандартизации России (ГСС): понятие, объекты и структуры.**

Задачи Госстандарта России. Взаимосвязь государственной системы стандартизации (ГСС), Государственной системы обеспечения единства измерений (ГСИ) и Государственной системы обязательной сертификации.

Развитие отечественного технического законодательства для обеспечения оборонного заказа. «Основные положения военной доктрины Российской Федерации, федеральные законы «О поставках продукции для федеральных государственных нужд», «О государственном оборонном заказе».

Межгосударственная система стандартизации. Понятие. Цели, задачи, основные принципы, организация работ по межгосударственной стандартизации. Объекты. Основные виды межгосударственных стандартов, их назначение. Порядок разработки и применения межгосударственных стандартов. Правила их применения.

## **Раздел 7. Оценка соответствия и сертификация**

Оценка соответствия. Сертификация как один из видов деятельности по оценке соответствия. История сертификации.

Современный этап развития систем сертификации. Основные цели и принципы сертификации.

Участвующие стороны сертификации. Объективность и независимость проведения сертификации (от изготовителя и потребителя). Обеспечение достоверности и открытость информации о результатах сертификации. Обеспечение конфиденциальности информации, составляющей коммерческую тайну для производителя или владельца товара. Участники обязательной сертификации. Организация добровольной сертификации.

Субъекты и объекты сертификации. Участники сертификации: национальные, центральные и территориальные органы, испытательные лаборатории, эксперты. Полномочия государственных органов управления по установлению требований и контролю за соблюдением Закона «О защите прав потребителей» Заявители в системе сертификации,

их права и обязанности. Основные государственные органы, ответственные за обеспечение безопасности товаров (работ, услуг).

Условия ввоза импортируемой продукции, подлежащей обязательной сертификации.

Особенности сертификации услуг. Сертификация систем качества. Правила и порядок сертификации систем качества (ССК). Декларирование соответствия. Характеристика систем подтверждения продукции и услуг. Полномочия государственных органов управления по сертификации. Выполнение Закона РФ «О сертификации продукции и услуг» государственными органами управления. Область деятельности по подтверждению соответствия Госстроя России, Госкомсвязи РФ, Министерства путей сообщения России, Министерства транспорта РФ, Федеральной авиационной службы России, Российского космического агентства и Министерства обороны РФ. Функции государственных органов, связанных с сертификацией. Компетенция Госгортехнадзора. Организация работы Госатомнадзора.

Классификация морских гражданских судов и технический надзор Российским Морским Регистром. Надзор за лекарственными средствами и медицинской техникой Минздравом России. Сертификация новых медицинских иммунобиологических препаратов и дезинфицирующих средств, выдача гигиенических сертификатов Департаментом Государственного санитарно – эпидемиологического надзора Минздрава РФ (Госсанэпиднадзор).

#### **Раздел 8. Средства сертификации.**

Методы сертификации: методы испытаний и методы указания соответствия. Сертификация и знаки соответствия. Порядок маркировки продукции и услуг знаком соответствия.

Система аккредитации. Участники российской системы аккредитации.

Правовые основы сертификации.

Обязанности и основные функции органа по сертификации. Требования к персоналу органа по сертификации. Требования к фонду нормативных документов и документации. Комплект организационно – методических документов. «Положение об органе по сертификации».

Требования к испытательным лабораториям, их аккредитация. Обязанности аккредитованной испытательной лаборатории. Заключение контрактов (договоров) с заказчиками испытаний. Порядок оплаты расходов, связанных с аккредитацией и инспекционным контролем.

Подача заявок о проведении испытаний, которые включены в область аккредитации. Отличие отечественных испытательных лабораторий от зарубежных аналогов. Заключение соглашений с зарубежными партнерами о признании протоколов испытания. Порядок досрочной отмены аккредитации.

#### **Раздел 9. Порядок и правила оценки соответствия и сертификации**

Перечень общих и специфических показателей безопасности, подлежащих подтверждению при обязательной сертификации. Порядок проведения сертификации продукции и услуг. Схемы сертификации, сертификат соответствия. Маркировка знаком соответствия. Последовательность действий, составляющих совокупную процедуру сертификации. подача заявки на сертификацию. Отбор, идентификация образцов и их испытания. Оценка производства. Выдача сертификата соответствия. Применение знака соответствия. Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией. Различные схемы сертификации. Порядок приостановления или прекращения действия, продление срока действия сертификатов, аннулирование сертификатов.

Правила по проведению сертификации. Основные функции участников сертификации. Организация работы по формированию системы сертификации однородной продукции. Координация работы по сертификации и испытательных лабораторий в составе системы. Обязанности органа по сертификации. Проведение инспекционного контроля за сертифицированной продукцией. Отмена (приостановление) действия выданных сертификатов и лицензий. Формирование и обновление фонда нормативных документов. Выдача сертификатов и лицензий на применение знака соответствия.

Правила выдачи ветеринарных сертификатов и ветеринарных свидетельств Пограничным государственным ветеринарным надзором.

Сертификация электрических установок, приборов, работ и услуг Федеральной энергетической комиссией РФ (ФЭК). Сертификация средств обеспечения пожарной безопасности Государственной противопожарной службой МВД Российской Федерации. Правила выдачи ветеринарных сертификатов и ветеринарных свидетельств Пограничным государственным ветеринарным надзором. Сертификация электрических установок, приборов, работ и услуг Федеральной энергетической комиссией РФ (ФЭК). Сертификация средств обеспечения пожарной безопасности Государственной противопожарной службой МВД Российской Федерации. Условия ввоза импортируемой продукции, подлежащей обязательной сертификации. Особенности сертификации услуг. Сертификация систем качества. Правила и порядок сертификации систем качества (ССК). Признание зарубежных сертификатов. Основание для признания сертификатов. Процедура признания зарубежных сертификатов.

## **5. Лабораторный практикум не предусмотрен**

## **6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:**

### **6.1. Основная литература по дисциплине:**

1. Баумгартен, Леонид Владимирович. Стандартизация и сертификация в туризме : учебник / Л. В. Баумгартен. - М.: Дашков и К', 2012. - 348 с.
2. Сергеев, Алексей Георгиевич. Метрология, стандартизация и сертификация : учебник для вузов /А. Г. Сергеев, В. В. Терегеря. - М.: Юрайт, 2011. - 820 с.
3. Яблонский, Олег Павлович. Основы стандартизации, метрологии, сертификации : учебник для вузов /О. П. Яблонский, В. А. Иванова. - Изд. 2-е, доп. и перераб. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. - 475 с.

### **6.2. Дополнительная литература:**

1. Биржаков М.Б. Введение в туризм: Учеб. – СПб.: Герда, 2007.
2. Биржаков М.Б. Правовое регулирование туристской деятельности. – СПб.: Невский Фонд, 2011.
3. Биржаков М.Б., Казаков М.П. Безопасность в туризме. – М.: Герда, 2007.
4. Гулиев Н.А., Смагулов Б.К. Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг: Учеб. пособие. – М.: Флинта, 2011.
5. Дехтярь Г.М. Стандартизация и сертификация в туризме: Учеб. пособие. – М.: Финансы и статистика, 2009.
6. Дехтярь, Г. М. Лицензирование и сертификация в туризме : учебное пособие / Г. М. Дехтярь .- М. : Финансы и статистика, 2007. - 256 с.
7. Дурович А.П. Организация туризма: Учеб. пособие. – М.: Новое знание, 2005.
8. Зайцева Н.А., Гущина И.А. Документационное обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме: Учеб. пособие. – М.: ИНФРА-М, 2011.
9. Квартальнов В.А. Туризм: Учеб. – М.: Финансы и статистика, 2007.
10. Лифиц, И.М. Стандартизация, метрология и сертификация. / И. М. Лифиц. - М. : Юрайт. - 2005. – 175 с.
11. Сарафанова Е.В. Метрология, стандартизация и сертификация. – М.: РИОР, 2005.
12. Стандартизация и сертификация в сфере услуг / Под ред. А. В. Ракова. - М. : Мастерство. - 2006. - 231 с.

## Нормативные документы

1. Конституция РФ
2. Закон РФ «О техническом регулировании»
3. Закон РФ «О защите прав потребителей»
4. Закон РФ «О стандартизации»
5. Закон РФ «ОБ обеспечении единства измерений»
6. ГОСТ Р ИСО 9001-2001. Системы менеджмента качества. Требования.
7. ГОСТ Р ИСО 9001-2001 Системы менеджмента качества, Основные положения и словарь.
8. ГОСТ Р ИСО 9001-2001. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности.

### 6.3. Средства обеспечения освоения дисциплины:

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Режим доступа: <http://window.edu.ru>
2. Информационный ресурс ТУРТРЭВЕЛ: турбизнес для профессионалов.  
<http://www.travelinform.ru/main/newtech>;
3. Официальный сайт Федерального агентства по туризму Российской Федерации.- [www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru);
4. Научная электронная сторонняя (Российского фонда библиотека фундаментальных исследований). Режим доступа: <http://elibrary.ru>
5. Сайт Российского Союза туриндустрии.- [rostourunion.ru](http://rostourunion.ru)
6. Сайт ассоциации туроператоров России.- [atorus.ru](http://atorus.ru)
7. Общероссийский генеральный реестр туристических агентств.- [www.reestr-NF.ru](http://www.reestr-NF.ru)

### 6.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| № п/п | Наименование раздела (темы) учебной дисциплины                                                                            | Наименование материалов обучения, пакетов программного обеспечения             | Наименование технических и аудиовизуальных средств, используемых с целью демонстрации материалов |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Введение. Предмет, задачи и структура дисциплины. Ключевые понятия дисциплины: стандартизация, метрология и сертификация. | - тестовая система ТГПУ                                                        | Компьютер с выходом в сеть Интернет, Видеопроектор                                               |
| 2     | Метрология. Роль измерений в современном обществе                                                                         | - видео фрагменты лекций и конференций<br>- тестовая система ТГПУ              |                                                                                                  |
| 3     | Организационная основа метрологического обеспечения                                                                       | - библиотека материалов по соответствующей тематике<br>- тестовая система ТГПУ |                                                                                                  |
| 4     | Метрология в зарубежных странах.                                                                                          | - библиотека материалов по соответствующей тематике<br>- тестовая система ТГПУ |                                                                                                  |
| 5     | Методологические основы стандартизации                                                                                    | - библиотека материалов по соответствующей тематике<br>- тестовая система ТГПУ |                                                                                                  |
| 6     | Государственная система стандартизации России (ГСС): понятие, объекты и структуры                                         | - библиотека материалов по соответствующей тематике<br>- тестовая система ТГПУ |                                                                                                  |
| 7     | Оценка соответствия и сертификация                                                                                        | - видео фрагменты лекций и конференций<br>- тестовая система ТГПУ              |                                                                                                  |
| 8     | Средства сертификации.                                                                                                    | - библиотека материалов по соответствующей тематике<br>- тестовая система ТГПУ |                                                                                                  |
| 9     | Порядок и правила оценки соответствия и сертификации                                                                      | - библиотека материалов по соответствующей тематике<br>- тестовая система ТГПУ |                                                                                                  |

## **7. Методические рекомендации и указания по организации изучения дисциплины**

### **7.1. Методические рекомендации преподавателю**

Дисциплина «Стандартизация и сертификация туристских услуг» связана с рядом учебных дисциплин, использует знания и навыки, полученные обучающимися направления «Туризм» в ходе изучения других дисциплин учебного курса.

Обучение строится на основе практических занятий. Практические занятия предназначены для теоретического осмысления и обобщения сложных разделов дисциплины, которые освещаются, в основном, на проблемном уровне. В процессе изучения курса обучающиеся получают устойчивые знания о значении метрологии в современной сфере туристских услуг, а также о значении сертификации услуг в современном обществе, о значении стандартов. Индивидуальные занятия предполагают работу каждого обучающегося по индивидуальному (групповому) заданию и личный устный или письменный отчет по нему перед педагогом. Индивидуальное занятие не является аудиторным.

Самостоятельная работа является внеаудиторной и предназначена для самостоятельного ознакомления обучающихся с определенными разделами курса по литературе, рекомендованной для выполнения индивидуальных заданий по курсу.

Согласно учебному плану, изучение дисциплины «Стандартизация и сертификация туристских услуг» предусмотрено на 3 курсе дневного отделения (6 семестр).

Изучение дисциплины на дневном отделении осуществляется по единой тематической программе в соответствии с учебным планом с использованием индивидуального консультирования и самостоятельной работы обучающихся. Для проверки эффективности преподавания дисциплины проводится промежуточный контроль знаний обучающихся в середине семестра, а также используется итоговый контроль, предполагающий сдачу экзамена по дисциплине.

### **7.2. Методические указания для обучающихся**

Данная дисциплина относится к блоку основных дисциплин и изучается обучающимися в шестом семестре. Она предполагает ознакомление обучающихся с вопросами метрологии, стандартизации и сертификации туристских услуг в Российской Федерации, а также с зарубежным опытом стандартизации и сертификации в области туризма; знание обучающимися основных законов Российской Федерации по стандартизации и сертификации систем качества в туризме; методов стандартизации туристской продукции и услуг; принципов применения международных стандартов в туризме на территории РФ; принципов государственного управления деятельностью по обеспечению единства измерений; государственной метрологической службы; государственного метрологического контроля и надзора за средствами измерений; нормативно-правового обеспечения сертификации; правовых основ сертификации импортируемой продукции и т.д. Задачей дисциплины является формирование у обучающихся теоретических и практических представлений и навыков о системе метрологической службы, системе стандартизации и сертификации туристских услуг в Российской Федерации.

В курсе данной дисциплины изучаются основные понятия метрологии, единицы физических величин и методы их измерения, классификация средств измерения, принципы государственного управления деятельностью по обеспечению единства измерений; принципы и методы стандартизации услуг в отечественном сервисе и за рубежом; категории нормативных документов по стандартизации в РФ; виды стандартов, применяемых в РФ; вопросы применения международных и национальных стандартов на территории РФ; нормативно-правовое обеспечение сертификации; объекты и формы обязательной и добровольной сертификации; принципы формирования систем управления качеством и т.д. Практическая часть дисциплины позволяет обучающимся глубже освоить рассмотренные в лекциях методы и научиться применять современные принципы и методы стандартизации и сертификации в решении задач практического приложения в области сервисных услуг.

Организация изучения дисциплины включает:

1. Работу по лекционному материалу с подготовкой к практическим занятиям по данным теоретического материала;
2. Самостоятельную работу, предполагающую выполнение заданий, выдаваемых преподавателем по каждой теме лекционного материала.
3. Самостоятельную работу по тематике, задаваемой преподавателем, для чего необходимо использовать рекомендуемую литературу.
4. Посещение консультаций преподавателя в случае пропуска занятий, неуспеваемости или возникновения вопросов.
5. Написание двух контрольных срезов по практике в сроки, определенные деканатом.
6. Подготовку к проведению тестирования по лекционному материалу не менее двух раз в семестр.
7. Сдачу экзамена в конце шестого семестра по вопросам и задачам, предложенным преподавателем.

## **8. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся**

### **8.1. Перечень примерных заданий для самостоятельной работы.**

1. Основные направления деятельности Госстандарта.
2. Характеристика основных методов идентификации объектов.
3. Основные цели и задачи международных организаций по стандартизации.
4. Актуальность проблемы гармонизации стандартов в РФ.
5. Организация работ по стандартизации в РФ.
6. Порядок разработки государственных стандартов.
7. Характеристика стандартов разных видов и разных категорий.
8. Общенаучные и специфические методы стандартизации.
9. Международное соглашение по техническим барьерам в торговле.
10. Условия применения международных и региональных стандартов в отечественной практике.
11. История метрологии, роль измерений и значение метрологии в современном обществе.
12. Система воспроизведения единиц физических величин в современных условиях.
13. Характеристика государственной системы обеспечения единства измерений.
14. Деятельность международных и региональных организаций по метрологии.
15. Значение деятельности Государственного метрологического надзора для защиты интересов граждан.
16. Метрологическое обеспечение сферы услуг в РФ.
17. Ответственность за нарушение метрологических правил в соответствии с Законом «Об обеспечении единства измерений».
18. Значение обязательной сертификации в переходный период (1992-2002 годы).
19. Сравнительный анализ нормативной базы по аккредитации на международном рынке.
20. Историческое развитие аккредитации в России и за рубежом.
21. Значение и роль государственного контроля и надзора за соблюдением обязательных требований государственных стандартов и правил обязательной сертификации (продукции, работ, услуг).
22. Организационная структура и нормативная база обязательного подтверждения соответствия.
23. Особенности стандартизации услуг в России и за рубежом.
24. Актуальность проблемы гармонизации стандартов информационного обеспечения.
25. Характеристика схем утверждения типа и схем поверки средств измерений при государственном метрологическом контроле.
26. Российские схемы калибровки и поверочные схемы.
27. Особенность «Закона об обеспечении единства измерений» в отличие от зарубежных законодательств.

28. Лицензирование деятельности юридических и физических лиц по изготовлению, ремонту, продаже и прокату средств измерений.
29. Практика сертификации систем качества в РФ и за рубежом.
30. Развитие экологической сертификации в мире.
31. Особенности развития метрологии в странах Западной Европы.
32. Эталоны, их классификация и виды. Перспективы развития эталонов.

## **8.2. Перечень примерных вопросов для промежуточной аттестации (экзамен)**

1. Сущность, объект и область стандартизации.
2. Методы симплификации, типизации, унификации.
3. Методы агрегатирования, предпочтительных чисел, параметрических рядов.
4. Функции стандартизации
5. Правовые основы стандартизации.
6. Государственная система стандартизации РФ: основные стандарты.
7. Международный стандарт, региональный международный стандарт, ГОСТ, ГОСТ Р, ОСТ.
8. СТО, СТП, технический регламент, ОКТЭИ, технические условия.
9. Основные функции сертификации.
10. Стандартизация услуг.
11. Контроль и надзор за соблюдением стандартов.
12. Эффективность работ по стандартизации.
13. Международное сотрудничество РФ в области стандартизации.
14. Применение международных стандартов на территории РФ.
15. Нормативные документы в области стандартизации услуг.
16. Субъекты стандартизации: органы и службы.
17. Нормативные документы по стандартизации.
18. Уровни субъектов: международный, межрегиональный, межгосударственный, национальный. Подуровни национальной стандартизации.
19. Функции, права и обязанности субъектов национальной стандартизации разных уровней, их взаимосвязь.
20. Принципы и методы стандартизации.
21. Система органов и служб стандартизации в РФ.
22. Технические комитеты и службы стандартизации субъектов хозяйственной деятельности.
23. Стандарты: понятия, категории и виды. Их квалифицированные признаки.
24. Порядок разработки, принятия и применения стандартов различных категорий
25. Требования к структуре, изложению, оформлению и содержанию стандартов.
26. Информационное обеспечение стандартизации. Системы стандартизации.
27. Международный стандарт, региональный международный стандарт, ГОСТ, ГОСТ Р, ОСТ.
28. Особенности стандартизации услуг.
29. Основные стандарты ГСС.
30. Понятие системы сертификации.
31. Основные цели и принципы сертификации.
32. Современный этап развития систем сертификации.
33. Субъекты и объекты сертификации.
34. Участники сертификации.
35. Особенности сертификации услуг.
36. Методы сертификации: методы испытаний и методы указания соответствия.
37. Обязанности и основные функции органа по сертификации.
38. Стороны сертификации.
39. Нормативно – правовое обеспечение сертификации.
40. Объекты обязательной и добровольной сертификации.
41. Условия ввоза импортируемой продукции, подлежащей обязательной сертификации.

42. Сертификация систем качества.
43. Правила и порядок сертификации систем качества (ССК).
44. Основные функции сертификации и ее эффективность.
45. Обязанности и основные функции органа по сертификации.
46. Аккредитация, стороны сертификации, схема сертификации.
47. Обязанности аккредитованной испытательной лаборатории.
48. Организация работы по формированию системы сертификации однородной продукции.
49. Обязанности органа по сертификации.
50. Проведение инспекционного контроля за сертифицированной продукцией.
51. Добровольная сертификация.
52. Декларация о соответствии в системе добровольной сертификации.
53. Номенклатура сертифицированных услуг.
54. Сертификат соответствия и декларация о соответствии.
55. Сертификация туристских услуг
56. Обязательная сертификация.
57. Показатели качества в сфере услуг.

### **8. 3.Примеры тестовых заданий:**

#### **1. Метрология – это наука:**

- 1) о качестве      2) об измерениях      3) о стандартизации

#### **2. Перечень групп СИ, подлежащих поверке утверждается .....**

- 1) правительством      2) предприятием      3) Госстандартом

#### **3. Поверка средств измерений носит ..... характер:**

- 1) добровольный      2) принудительный      3) обязательный

#### **4. Калибровка средств измерений носит ..... характер:**

- 1) обязательный      2) добровольный      3) принудительный

#### **5. Эталон, утвержденный в качестве исходного для всей страны, называется:**

- 1) государственный первичный эталон      2) государственный эталон-свидетель
- 3) государственный эталон-сравнение

#### **6. Рабочие эталоны передают размеры:**

- 1) эталонам-копиям      2) рабочим средствам измерения      3) рабочим эталонам-свидетелям

#### **7. Мерой несовершенства измерения является .....**

- 1) его истинное значение      2) его относительная величина      3) его погрешность

#### **8. По способу выражения различают погрешность ....**

- 1) абсолютную и относительную      2) относительную и систематическую
- 3) абсолютную и методическую

#### **9. Основная цель стандартизации – это:**

- 1) подтверждение качества товаров и услуг установленным требованиям;
- 2) повышение конкурентоспособности продукции и услуг;
- 3) установление требований к качеству товаров и услуг;
- 4) только 2) и 3).

#### **10. Деятельность по стандартизации на национальном уровне – это:**

- 1) распространение действий национального стандарта на мировой рынок;
- 2) действие стандартов в пределах одного государства;
- 3) действие стандартов в государствах одного географического региона;
- 4) все перечисленное.

#### **11. Документы технических условий (ТУ) обычно разрабатываются в следующих случаях:**

- 1) когда выпускается продукция малыми партиями;
- 2) когда разрабатываются правила для процессов проектирования;
- 3) когда толкуются термины в определенной области деятельности;
- 4) все перечисленное.

**12. Симплификация – это:**

- 1) создание типовых образцов, конструкций, технологических правил, форм документации;
- 2) отбор конкретных объектов, целесообразных для дальнейшего применения;
- 3) Процесс нахождения оптимальных параметров назначения, качества и экономичности.

**13. Коэффициент применяемости используется в методе:**

- 1) типизации
- 2) ограничения
- 3) унификации

**14. .... функция стандартизации проявляет себя через создание стандартов, нормативных документов и т. д.:**

- 1) информационная
- 2) экономическая
- 3) коммуникативная

**15. Основным документом, определяющим правовые основы стандартизации, является закон:**

- 1) «О стандартизации»
- 2) «О защите прав потребителя»
- 3) «О техническом регулировании»

**16. Результаты работ по стандартизации оформляются в виде:**

- 1) управленческих документов
- 2) нормативных документов
- 3) устанавливающих документов

**17. Национальный стандарт применяется**

- 1) на добровольной основе;
- 2) в обязательном порядке;
- 3) в порядке исключения.

**18. Нормативный документ, содержащий общие или руководящие положения для определенной области, это:**

- 1) стандарт на продукцию;
- 2) основополагающий стандарт;
- 3) методологический стандарт.

**19. Национальный орган по стандартизации, представляющий интересы страны в международной и региональной деятельности:**

- 1) Ростехнадзор;
- 2) правительство;
- 3) Ростехрегулирование.

**20. Постоянными рабочими органами по стандартизации являются:**

- 1) технические комитеты (ТК);
- 2) НИИ стандартов;
- 3) комитеты инспекторов.

**21. Отбор некоторого числа объектов, обеспечивающих решение того же объема задач, что и заменяемое множество, обеспечивает метод:**

- 1) ограничения
- 2) типизации
- 3) унификации

**22. Предпосылки для снижения себестоимости, экономии материальных ресурсов создает ..... функция стандартизации:**

- 1) информационная
- 2) экономическая
- 3) социальная

**23. Национальным органом РФ по стандартизации является .....**

- 1) Национальный комитет по метрологии и стандартизации
- 2) НИИ стандартизации
- 3) Госстандарт России

**24. К работе в технических комитетах (ТК) представители сторон привлекаются на....:**

- 1) добровольной основе
- 2) в обязательном порядке
- 3) по указанию Госстроя РФ

**25. Метод, основанный на выборе размеров машин, деталей, материалов по закономерным рядам, называется:**

- 1) параметрическим рядом
- 2) арифметическим рядом
- 3) рядом предпочтительных чисел

**26. Функция, которая обеспечивает взаимопонимание в обществе через стандартизованные термины, символы есть:**

- 1) коммуникативная функция
- 2) информационная функция
- 3) экономическая функция

**27. Государственный инспектор имеет право:**

- 1) проведения проверки любой документации, независимо от необходимости;
- 2) доступа в служебные и производственные помещения;
- 3) использования технических средств и привлечения специалистов проверяемого предприятия.

**28. Функции, которые выполняет Ростехрегулирование:**

- 1) организует подготовку и повышение квалификации специалистов в области стандартизации;
- 2) подготавливает проекты законов и других правовых актов в пределах своей компетенции;

3) осуществляет государственный надзор за соблюдением обязательных требований стандартов.

**29. Документ, подтверждающий соответствие сертифицированной продукции установленным требованиям, есть:**

1) сертификат подтверждения; 2) сертификат происхождения; 3) сертификат соответствия.

**30. Декларация о соответствии удостоверяется:**

1) органом по сертификации; 2) производителем или поставщиком;  
3) центральным органом по сертификации.

**31. Обязательной сертификации подлежат:**

1) туристические услуги; 2) бытовая техника; 3) медицинская техника.

**32. Третьей стороной в процедуре сертификации является:**

1) изготовитель (продавец); 2) испытательная лаборатория; 3) покупатель.

**33. Продукция машиностроения подлежит ..... сертификации:**

1) добровольной 2) обязательной 3) принудительной

**34. Аккредитацию проходит:**

1) изготовитель 2) покупатель 3) испытательная лаборатория

#### 8.4.Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

**Таблица 8.4.1** Балльные оценки для элементов контроля за семестр

| Элементы учебной деятельности                                               | Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра | Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ | Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра | Всего за семестр |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------|
| Посещение лекционных занятий                                                | 4                                              | 4                                           | 4                                                         | <b>12</b>        |
| Выполнение практических заданий                                             | 8                                              | 8                                           | 8                                                         | <b>24</b>        |
| Самостоятельная работа                                                      | 9                                              | 9                                           | 10                                                        | <b>28</b>        |
| Выполнение контрольных, тестовых заданий на лекциях и практических занятиях | 8                                              | 8                                           | 8                                                         | <b>24</b>        |
| Компонент своевременности                                                   | 4                                              | 4                                           | 4                                                         | <b>12</b>        |
| <b>Итого максимум за период:</b>                                            | <b>33</b>                                      | <b>33</b>                                   | <b>34</b>                                                 | <b>100</b>       |
| <b>Нарастающим итогом</b>                                                   | <b>33</b>                                      | <b>66</b>                                   | <b>100</b>                                                | <b>100</b>       |

**Таблица 8.4.2** Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

| Баллы на дату контрольной точки                       | Оценка |
|-------------------------------------------------------|--------|
| ≥ 90 % от максимальной суммы баллов на дату КТ        | 5      |
| От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 4      |
| От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 3      |
| < 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ        | 2      |

**Таблица 8.4.3** Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

| Оценка (ГОС)                          | Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен | Оценка (ECTS)           |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------|
| 5 (отлично) (зачтено)                 | <b>90 - 100</b>                                          | A (отлично)             |
| 4 (хорошо) (зачтено)                  | <b>85 – 89</b>                                           | B (очень хорошо)        |
|                                       | <b>75 – 84</b>                                           | C (хорошо)              |
|                                       | <b>70 - 74</b>                                           | D (удовлетворительно)   |
| 3 (удовлетворительно) (зачтено)       | <b>65 – 69</b>                                           | E (посредственно)       |
|                                       | <b>60 - 64</b>                                           |                         |
| 2 (неудовлетворительно), (не зачтено) | <b>Ниже 60 баллов</b>                                    | F (неудовлетворительно) |

Рабочая программа учебной дисциплины составлена в соответствии с учебным планом,  
федеральным государственным образовательным стандартом высшего  
профессионального образования по направлению подготовки 100400.62 «Туризм»,  
профиль подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Рабочая программа учебной дисциплины составлена:  
доцентом кафедры экономической теории \_\_\_\_\_ /Чупиной С.В.

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры  
протокол № 10 от 30.08.2013 года.

Зав. кафедрой Экономической теории \_\_\_\_\_ /Сизов В.В.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена методической комиссией факультета  
протокол № 2 от «02» 09 2013 года.

Председатель методической комиссии \_\_\_\_\_ /Аникина В.Г./

## **Лист внесения изменений в рабочую программу учебной дисциплины**

Дополнения и изменения в программу учебной дисциплины **Б.3.В.15**  
**«Стандартизация и сертификация туристских услуг»** по направлению  
«Туризм» на 2014-2015 учебный год.

В программу учебной дисциплины вносятся следующие изменения:

1. В пункт 6 Учебно-методическое обеспечение дисциплины внесены следующие дополнения в подпункт 6.2. Дополнительная литература:

- 1) Леонов, Олег Альбертович. Экономика качества, стандартизации и сертификации : учебник для вузов / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Н. Ж. Шкаруба ; под общ. ред. О. А. Леонова. - Москва: Инфра-М, 2014. – 249 с.

Внесение изменений в рабочую программу учебной дисциплины  
утверждены на заседании кафедры экономической теории  
Протокол № 9 от «29» августа 2014 года.

Зав. кафедрой  / В.В. Сизов