

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

(ТГПУ)



декан факультета

Утверждаю
/ И.А. Ромахина

«02» 09 2014 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б.3.В.05 ТРАНСПОРТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ТУРИЗМЕ**

ТРУДОЕМКОСТЬ (В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ) 2

Направление подготовки	100400.62 Туризм
Профиль подготовки	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
Квалификация (степень) выпускника	Бакалавр

1. Цели изучения дисциплины

Цель изучения данной дисциплины - подготовить выпускника, имеющего глубокие знания об особенностях организации перевозки и обслуживания туристов на различных видах транспорта, готового использовать современные технологии при разработке туристского продукта, умеющего рассчитать и оценить затраты по организации деятельности предприятия туристской индустрии.

В результате изучения курса студенты приобретают знания об:

- основном содержании правовых документов, регламентирующих перевозки туристов в международном и внутреннем сообщениях различными видами транспорта;
- основных правилах перевозки пассажиров, ручной клади и багажа воздушным, наземным и водным видами транспорта;
- правилах бронирования, заказа и возврата билетов на различные виды транспорта;
- существенных условиях арендных договоров на транспортные средства и чартерных договоров на перевозки;
- особенностях составления актов и претензий в случае нарушения перевозчиком условий перевозки;
- требованиях и мероприятиях, обеспечивающие безопасность туристов в процессе перевозки;
- требованиях экологической безопасности транспортных средств (что дает возможность критически оценивать возможность использования конкретного транспортного средства при реализации внутренних и международных маршрутов).

Задачи курса:

- изучить правовые основы и правила перевозок пассажиров и багажа различными видами транспорта;
- усвоить условия бронирования билетов и ряда других транспортных услуг и порядок составления актов и предъявления претензий при нарушении договора о перевозке;
- овладеть необходимой терминологией;
- сформировать навыки расчета стоимости перевозки туристов различными видами транспорта.

2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы

Подготовка бакалавров туризма предполагает получение базовой системы знаний (общепрофессиональная часть) и вариативная часть.

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом ВПО РФ «Транспортное обеспечение в туризме» относится к циклу профессиональных дисциплин вариативной части и изучается студентами ТГПУ направления подготовки 100400 «Туризм».

Изучение основ данной учебной дисциплины, получаемые при этом знания и формируемые навыки, дополняются и углубляются при изучении других учебных курсов в рамках основной образовательной программы: «Организация туристской деятельности», «Туристские ресурсы», «Туристские формальности» и др.

3. Требования к уровню освоения программы

Процесс изучения дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» направлен на формирование знаний, умений и навыков, определенных ООП вуза, и предполагает установление следующих **профессиональных компетенций**:

производственно-технологическая деятельность:

Готовность к разработке туристского продукта на основе современных технологий (ПК-5);

организационно-управленческая деятельность:

умением рассчитать и оценить затраты по организации деятельности предприятия туристской индустрии (ПК -9);

способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии (ПК-10);

умением организовать процесс обслуживания потребителя (ПК-12);

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- правила бронирования, заказа и возврата билетов; существенные условия арендных договоров на транспортные средства и чартерных договоров на перевозки;
- основные составляющие стоимости перевозки различными видами транспорта
- законодательные нормы и требования в области стандартизации и сертификации туристских услуг
- особенности обслуживания туристов на различных видах транспорта-

Уметь:

- разрабатывать логистические модели в туристской деятельности
- использовать различные формулы при определении стоимости перевозки на транспорте
- использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации для формирования турпродукта
- организовать обслуживание туристов в соответствии с нормами и требованиями

Владеть:

- навыками бронирования перевозки туристов, используя автоматизированные системы бронирования
- технологией расчета стоимости перевозки туристов различными видами транспорта
- навыками анализа нормативной и правовой документации
- навыками грамотного общения с различными типами клиентов

4. Общая трудоемкость дисциплины 2 зачетных единиц и виды учебной работы**Очная форма обучения (4 года обучения)**

Вид учебной работы	Трудоемкость (в соответствии с учебным планом) (час)	Распределение по семестрам (в соответствии с учебным планом) (час)		
		6	7	8
Аудиторные занятия	33			33
Лекции				
Практические занятия	33			33
Семинары				
Лабораторные работы				
Другие виды аудиторных работ				
Другие виды работ				
Самостоятельная работа	39			39
Курсовой проект (работа)				
Реферат				
Расчетно-графические работы				
Формы текущего контроля	Тестирование			
Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом	Зачет			Зачет

Очная форма обучения (3 года обучения)

Вид учебной работы	Трудоемкость (в соответствии с учебным планом) (час)	Распределение по семестрам (в соответствии с учебным планом) (час)		
		4	5	6
Аудиторные занятия	30			30
Лекции				
Практические занятия	30			30
Семинары				
Лабораторные работы				
Другие виды аудиторных работ				
Другие виды работ				
Самостоятельная работа	42			42
Курсовой проект (работа)				
Реферат				
Расчетно-графические работы				
Формы текущего контроля	Тестирование			
Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом	Зачет			Зачет

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Трудоемкость (в соответствии с учебным планом) (час)	Распределение по семестрам (в соответствии с учебным планом) (час)		
	Всего 72	6	7	8
Аудиторные занятия	10			10
Лекции	4			4
Практические занятия	6			6
Семинары				
Лабораторные работы				
Другие виды аудиторных работ				
Другие виды работ				
Самостоятельная работа	62			62
Курсовой проект (работа)				
Реферат				
Расчетно-графические работы				
Формы текущего контроля	Тестирование			
Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом	Зачет			Зачет

5. Содержание программы учебной дисциплины

5.1. Содержание учебной дисциплины

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Аудиторные часы					Самостоятельная работа (час)
		ВСЕГО	Лекции	практические (семинары)	лабораторные работы	В т.ч. интерактивные формы обучения (не менее 20%)	
1.	Транспортная система обслуживания туристов	4		4			4
2.	Перевозка туристов авиационным транспортом	8		8		2	8
3.	Перевозка туристов железнодорожным транспортом	8		8		2	8
4.	Перевозка туристов автомобильным транспортом	7		7		2	7
5.	Перевозка туристов водным транспортом	6		6		2	6
	ИТОГО	33 ч / 0,9 зач. ед		33		8 час / 24,2%	33

5.2. Содержание тем дисциплины

Тема № 1. Транспортная система обслуживания туристов

Состояние и перспективы развития транспортной системы обслуживания туристов. Перевозки туристов нетрадиционными видами транспорта. Безопасность туристов при перевозке различными видами транспорта.

Тема № 2. Перевозка туристов авиационным транспортом

Правовое обеспечение авиаперевозок в международном и внутреннем сообщении. Договор о воздушной перевозке. Авиационные билеты. Цена билета. Тарифы, льготы, скидки. Бронирование перевозки. Технология обслуживания туристских авиаперевозок. Особенности перевозки отдельных категорий пассажиров авиатранспортом. Перевозка пассажирского багажа авиатранспортом. Перевозки туристов чартерными рейсами. Атрибуты сервиса для пассажиров. Техническое обеспечение авиаперевозок.

Тема № 3. Перевозка туристов железнодорожным транспортом

Правовые основы перевозки пассажиров железнодорожным транспортом. Билеты, тарифы, льготы. Правила перевозки пассажиров и багажа железнодорожным транспортом. Особенности организации перевозок туристско-экскурсионными поездами. Специфика перевозки туристов железнодорожным транспортом за рубежом.

Тема № 4. Перевозка туристов автомобильным транспортом

Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом. Правила перевозки пассажиров и багажа. Организация туристских автоперевозок на внутренних маршрутах. Специфика организации автомобильных перевозок на международных маршрутах. Организация перевозки туристов на автомобилях, взятых напрокат. Караванинг.

Тема № 5. Перевозка туристов водным транспортом

Правовые основы перевозки пассажиров водным транспортом. Морские перевозки и круизы. Речные перевозки и круизы.

5.3. Лабораторный практикум - не предусмотрен.

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература по дисциплине:

1. Бисько, Ирина Александровна. Организация обслуживания туристов =Tourism service organization:учебное пособие для вузов/И. А. Бисько, В. А. Маевская, Е. А. Паксютина. - М.: КНОРУС, 2010.-187, [5] с
2. Кусков, Алексей Сергеевич. Транспортное обеспечение в туризме [Текст]:учебник для вузов/А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян.-М.:КНОРУС,2008.-354, [1] с.:ил.
3. Осипова, Ольга Яковлевна. Транспортное обслуживание туристов [Текст]:учебное пособие для вузов/О. Я. Осипова.-3-е изд., испр. и доп.-М.:Академия,2006.-381, [1] с.:ил.-(Высшее профессиональное образование)
4. Осипова, Ольга Яковлевна. Транспортное обслуживание туристов [Текст]:учебное пособие для вузов/О. Я. Осипова.-2-е изд., доп.-М.:Академия,2006.-381, с.

6.2. Дополнительная литература:

1. Гражданин и таможен : порядок перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу [Текст]:приложение к "Российской газете"/под ред. А. Н. Козырина ; [ред. М. А. Архимандритова].-Москва:Библиотечка "Российской газеты",2013.-190 с.-(Библиотечка "Российской газеты";вып. 13) .-50.00
2. Организация туризма [Текст]:учебное пособие для высших учебных заведений по специальности "Экономика и управление социально-культурной сферой"/А. П. Дурович, Г. А. Бондаренко, Т. М. Сергеева [и др.] ; под общ. ред. А. П. Дуровича.-3-е изд., стереотип.-Минск:Новое знание,2006.-639 с.:ил.
3. Организация туризма [Текст]:учебное пособие для высших учебных заведений по специальности "Экономика и управление социально-культурной сферой"/А. П. Дурович [и др.].-2-е изд., испр.-Минск:Новое знание,2005.-639 с.:ил. .-ISBN 9854751422:298.00
4. Организация туристического бизнеса : технология создания турпродукта [Текст]:учебно-практическое пособие/О. Ю. Грачева, Ю. А. Маркова, Л. А. Мишина, Ю. В. Мишунина.-М.:Дашков и К',2009.-274 с.
5. Тимохина, Татьяна Леопольдовна. Организация приема и обслуживания туристов : учебное пособие для вузов/Т. Л. Тимохина.-Изд. 3-е, перераб. и доп.- М.: Форум [и др.], 2010. - 352 с.

6.3. Средства обеспечения освоения дисциплины

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Режим доступа: <http://window.edu.ru>
2. Научная Электронная Библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА». Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/about#ixzz2ywJrtP91>
3. Научная электронная сторонняя (Российского фонда) библиотека фундаментальных исследований. Режим доступа: <http://elibrary.ru>
4. Русская виртуальная библиотека. Режим доступа: www.rvb.ru
5. Федеральный портал «Российское образование». Режим доступа: www.edu.ru
6. Информационный ресурс ТУРТРЭВЕЛ: турбизнес для профессионалов. <http://www.travelinform.ru/main/newtech>;
7. Официальный сайт Федерального агентства по туризму Российской Федерации.- www.russiatourism.ru;

8. Официальный сайт Министерства спорта, туризма и молодежной политики.- www.minstm.gov.ru
9. Сайт Российского Союза туриндустрии.- rostourunion.ru
10. Сайт ассоциации туроператоров России.- atorus.ru
11. Официальный сайт Федерального агентства по туризму Министерства культуры <http://www.russiatourism.ru> -
12. Официальный сайт компании "Консультант Плюс: специальная подборка правовых документов и учебных материалов для обучающихся юридических, финансовых и экономических специальностей - <http://www.consultant.ru/>
13. Официальный сайт отраслевого объединения, в которое входят туроператоры, турагентства, гостиницы, санаторно-курортные учреждения, транспортные, страховые, консалтинговые, IT-компании, учебные заведения, СМИ, общественные и иные организации в сфере туризма <http://www.rostourunion.ru/>
14. Журнал «Современные проблемы сервиса и туризма».
15. Журнал «Турбизнес».
16. Журнал «Горячая линия».
17. Журнал «Путешествия по России».
18. Журнал «Живописная Россия».
19. Туринфо – Туристская информационная газета.
20. TTG - Туристская деловая газета.

6.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование раздела (темы) учебной дисциплины	Наименование материалов обучения, пакетов программного обеспечения	Наименование технических и аудиовизуальных средств, используемых с целью демонстрации материалов
1.	Транспортная система обслуживания туристов	- библиотека материалов по соответствующей тематике-тестовая система ТГПУ	Компьютер с выходом в сеть Интернет, Видеопроектор
2.	Перевозка туристов авиационным транспортом	- видео фрагменты лекций и конференций - библиотека материалов по соответствующей тематике - тестовая система ТГПУ	Компьютер с выходом в сеть Интернет, Видеопроектор
3.	Перевозка туристов железнодорожным транспортом	- библиотека материалов по соответствующей тематике - тестовая система ТГПУ	Компьютер с выходом в сеть Интернет, Видеопроектор
4.	Перевозка туристов автомобильным транспортом	- библиотека материалов по соответствующей тематике - тестовая система ТГПУ	Компьютер с выходом в сеть Интернет, Видеопроектор
5.	Перевозка туристов водным транспортом	- библиотека материалов по соответствующей тематике - тестовая система ТГПУ	Компьютер с выходом в сеть Интернет, Видеопроектор

7. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

7.1. Методические рекомендации преподавателю

Изучение курса предполагает, что преподаватель проводит семинарские занятия, организует самостоятельную работу студентов, проводит консультации, руководит докладами студентов на научно-практических конференциях, осуществляет текущий, промежуточный и итоговый формы контроля.

В процессе проведения семинарских занятий, к которым студенты готовятся заранее, преподаватель задает основные и дополнительные вопросы, организует их обсуждение. На занятиях решаются кейс-стади, разбираются тестовые задания и задания, выданные для самостоятельной работы, заслушиваются реферативные выступления. Желательно, чтобы преподаватель в той или иной форме опросил каждого обучающегося.

Преподаватель оказывает помощь студентам при выборе тем докладов на научно-практические конференции, их подготовке и написанию статей и тезисов в сборники, публикуемые по результатам данных конференций.

В процессе обучения в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги).

Важным направлением организации изучения дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» является осуществление контроля за уровнем усвоения изучаемого материала, с целью чего используются инструменты текущего, промежуточного и итогового форм контроля.

7.2. Методические рекомендации для обучающихся

Для успешного усвоения дисциплины и проведения самостоятельной работы студентам рекомендуется:

Изучение дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» на семинарских занятиях и в рамках самостоятельной работы направлено на формирование у обучающихся знаний об основных понятиях транспортной системы обслуживания туристов, состоянии и перспективах развития транспортной системы и особенностях перевозки туристов нетрадиционными видами транспорта, а также основы безопасности туристов при перевозке различными видами транспорта. В необходимую базу знаний так же входят знания о перевозке туристов авиационным, железнодорожным, автомобильным и водными видами транспорта.

В рамках изучения дисциплины обучающиеся обязаны посещать практические занятия, на которых в сжатом и системном виде, на основе предварительной подготовки, излагают основы дисциплины в виде докладов, также предлагается работа в форме дискуссий, групповых обсуждений, презентаций, выступлений с сообщениями. При затруднениях в восприятии материала надо обратиться для консультации к преподавателю и предложенным в программе источникам литературы. Обучающиеся в случае необходимости так же используют материалы периодических изданий: журналов «ТУТ Туристские технологии», «Турбизнес: проблемы и перспективы» и др., а также могут воспользоваться Интернет-материалами.

Обучающимся следует посещать семинарские занятия, готовиться к ним и активно работать. Задание к семинару выдает преподаватель. Перед очередным семинарским занятием необходимо самостоятельно по литературе проработать теоретический материал, соответствующий теме занятия и в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении.

Обязательно выполнение студентами контрольных работ.

Особенностью очной формы обучения предполагает и самостоятельное изучение данной дисциплины, которое направлено на углубление и закрепление полученных в рамках аудиторных занятий знаний.

Для успешного самостоятельного изучения дисциплины студенту необходимо ознакомиться источниками литературы, предложенными преподавателем. При работе с учебной литературой рекомендуется придерживаться определенной последовательности: изучая определенный вопрос курса по учебнику необходимо усвоить основные понятия и закономерности изученного ранее явления и процесса.

При возникновении сложности в понимании вопроса или пропуска занятия необходимо обратиться за дополнительным объяснением к преподавателю в рамках семинарского занятия или на консультации.

Самостоятельная работа выполняется в виде сообщения по отдельным вопросам, написания реферата.

Написание реферата позволяет закрепить, углубить и расширить знания по изучаемой дисциплине, развивает у студента умение работать с периодическими изданиями и электронными ресурсами, умение обобщать статистический и аналитический материала по исследуемой проблематике, формулировать аргументированные выводы, и четко и структурировано их письменно излагать. Так же работа над рефератом и помогает студентам сориентироваться в выборе темы будущей выпускной квалификационной работе.

В рамках самостоятельной работы под руководством преподавателя обучающиеся занимаются научно-исследовательской работой, что предполагает выступления с докладами на научно-практических конференциях и публикацию тезисов и статей по их результатам. Данная работа позволяет развивать у обучающихся навыки поиска и анализа необходимой информации, умения делать аргументированные выводы по изучаемому вопросу и представлять данные выводы на обсуждение.

По итогам обучающиеся сдают зачет по курсу в соответствующей экзаменационной сессии и пишут два контрольных среза в межсессионном периоде.

7.3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Вид самостоятельной работы	Вид и форма контроля	Критерии оценки результатов (оцениваются сформированные ЗУН и компетенции)	Сроки выполнения	Трудоемкость (в соответствии с учебным планом) (час)
Написание реферата	Сдача преподавателю печатной работы в объеме 20-25 стр. ; Защита доклада, содержащего основные выводы о проделанной работе с использованием мультимедийной презентации.	1. Уровень освоения учебного материала; 2. Присутствие собственной критической оценки по изучаемому вопросу; 3. Умение грамотно и аргументировано отвечать на вопросы преподавателя и группы.	По темам.	10
Подготовка устного сообщения для выступления на семинарском занятии, А так же выполнение письменного задания по заданной теме.	Выступление с докладом в группе	1. Уровень освоения учебного материала; 2. Умение использовать теоретические знания при решении практических задач; 3. Краткость и полнота изложения результатов выполненного задания.	По темам: 1. Транспортная система обслуживания туристов. 1.1. Состояние и перспективы развития транспортной системы обслуживания туристов. 1.2. Перевозки туристов нетрадиционными видами транспорта. 1.3. Безопасность туристов при перевозке различными видами транспорта. 2. Перевозка туристов авиационным транспортом 2.1. Правовое обеспечение авиаперевозок в международном и внутреннем сообщении. Договор о воздушной перевозке. 2.2. Авиационные билеты. Цена билета. Тарифы, льготы, скидки. Бронирование перевозки. 2.3. Технология обслуживания туристских авиаперевозок. 2.4. Особенности перевозки отдельных категорий пассажиров авиатранспортом. 2.5. Перевозка пассажирского багажа авиатранспортом. 2.6. Перевозки туристов чартерными рейсами. 2.7. Атрибуты сервиса для пассажиров. 2.8. Техническое обеспечение авиаперевозок. 3. Перевозка туристов железнодорожным транспортом 3.1. Правовые основы перевозки пассажиров железнодорожным транспортом. Билеты, тарифы, льготы. 3.2. Правила перевозки пассажиров и багажа железнодорожным транспортом.	10

			3.3. Особенности организации перевозок туристско-экскурсионными поездами. Специфика перевозки туристов железнодорожным транспортом за рубежом. 4. Перевозка туристов автомобильным транспортом 4.1. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом. Правила перевозки пассажиров и багажа. 4.2. Организация туристских автоперевозок на внутренних маршрутах. 4.3. Специфика организации автомобильных перевозок на международных маршрутах. 4.4. Организация перевозки туристов на автомобилях, взятых напрокат. 4.5. Караванинг. 5. Перевозка туристов водным транспортом 5.1. Правовые основы перевозки пассажиров водным транспортом. 5.2. Морские перевозки и круизы. 5.3. Речные перевозки и круизы.	
Подготовка к выступлению на конференции (по желанию)	Устное выступление с докладом	1. Уровень освоения учебного материала; 2. Умение делать доклад; 3. Умение делать обоснованные выводы по изучаемой проблематике, 4. Умение аргументировано отвечать на вопросы.	По мере прохождения конференций для обучающихся.	5
Подготовка к промежуточной и итоговой аттестации	Форма в соответствии с паспортом КИМ, АПИМ и учебным планом	1. Уровень освоения учебного материала; 2. Уровень сформированности компетенций, установленных для изучаемой дисциплины.	В соответствии с паспортом КИМ, АПИМ и учебным планом.	14
Трудоемкость самостоятельной работы всего (час)				39

8. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Текущий контроль знаний обучающихся предполагает:

- опрос обучающихся на семинарских занятиях;
- тестирование по отдельным темам дисциплины;
- выполнение кейс-стади;
- написание рефератов;
- разбор конкретных ситуаций;
- выполнение письменных заданий;
- проведение контрольных срезов знаний обучающихся.

8.1. Темы рефератов

1. Планирование и организация транспортных путешествий в Российской Федерации
2. Специфика организации транспортных путешествий на международных маршрутах
3. Состояние транспортной системы обслуживания туристов в Российской Федерации
4. Особенности туристских формальностей при организации выездного туризма
5. Роль добровольного страхования туристов при организации путешествий

6. Технология обслуживания туристов на авиатранспорте
7. Особенности взаимоотношений пассажиров и авиаперевозчиков на туристских маршрутах
8. Технология организации обслуживания отдельных категорий пассажиров на воздушном транспорте
9. Технология организации перевозок отдельных групп предметов и вещей на авиатранспорте
10. Технология организации перевозок туристов чартерными рейсами
11. Особенности использования малой авиации при организации внутреннего туризма
12. Значение систем компьютерного бронирования в развитии авиатранспорта
13. Роль технического обеспечения в туристских авиаперевозках
14. Перспективы развития международных авиалиний (на примере одной из авиакомпаний)
15. Сравнительная характеристика крупнейших аэропортов мира
16. Сравнительная характеристика крупнейших аэропортов Российской Федерации
17. Роль международных организаций в деятельности авиаперевозчиков
18. Исследование проблем сервиса на российском авиационном транспорте
19. Технология организации внутренних перевозок железнодорожным транспортом
20. Технология организации международных перевозок туристов железнодорожным транспортом
21. Технология организации туристских поездок в Российской Федерации
22. Специфика обслуживания туристов на железнодорожном транспорте
23. Сравнительная характеристика основных туристских железнодорожных маршрутов в Российской Федерации
24. Особенности организации железнодорожного движения в Японии, США, странах Западной Европы
25. Характеристика прогрессивных форм обслуживания пассажиров на зарубежных железных дорогах
26. Исследование проблем сервиса на российском железнодорожном транспорте
27. Особенности перевозки багажа авиа- и железнодорожным транспортом
28. Оценка современных систем бронирования авиа- и железнодорожных билетов
29. Роль и место автомобильных перевозок в туристских путешествиях
30. Технология организации внутренних автобусных перевозок
31. Технология организации международных перевозок туристов на автомобильном транспорте
32. Технология организации автобусных туров
33. Технология организации экскурсионного обслуживания туристов на автотранспорте.
34. Особенности организации проката автомобилей для туристов
35. Специфика использования легковых автомобилей и мотоциклов в туристских путешествиях
36. Особенности взаимоотношений пассажиров и автоперевозчиков на туристских маршрутах
37. Особенности использования автомобильного транспорта в комбинированных путешествиях
38. Исследование проблем сервиса на российском автомобильном транспорте
39. Характеристика туристского рынка морских путешествий
40. Специфика организации обслуживания туристов в морских круизах
41. Технология организации речных круизов в Российской Федерации
42. Оценка современного состояния речного круизного бизнеса в Российской Федерации
43. Оценка современного состояния мирового речного круизного бизнеса
44. Технология организации морских и речных прогулок и экскурсий
45. Технология организации морских путешествий на паромов
46. Особенности использования нетрадиционных и экзотических видов транспорта в туристских путешествиях
47. Оценка воздействия транспорта на экосистемы
48. Транспортный терроризм как одно из явлений общественной жизни

8.2. Примеры заданий для самостоятельной работы

1. Подготовиться и принять участие в дискуссии по проблемам:
Изменения в Российском законодательстве и их влияние на структуру работы транспортных предприятий, перевозящих туристов.
Необходимость лицензирования отдельных видов транспорта.
Лоукостеры и регулярные авиакомпании и т.д.

2. Формирование и решение кейс-стади, проблемное обучение.
3. В процессе обучения широко используются тестовые задания. Они могут применяться и на семинарских занятиях и при организации самостоятельной работы обучающихся в качестве инструмента самоконтроля.

8.3. Примерные тесты

1. Норма провоза ручной клади на железной дороге составляет:
а) 27 кг б) 36 кг в) 43 кг
2. Инструктор-методист туристско-экскурсионного поезда:
а) составляет планы туристско-экскурсионной работы
б) отвечает за выполнение плана-графика маршрута
в) ведет учет и отчетность
3. Проверка готовности поезда проводится:
а) за 2 часов до отправления б) за 4 часа до отправления в) за 6 часов до отправления
4. Наиболее протяженную сеть железнодорожных путей сообщения имеет:
а) Франция б) Великобритания в) Германия
5. Основным перевозочным документом на любом виде транспорта является:
а) паспорт б) билет
в) свидетельство о рождении
6. Добровольный отказ пассажира от перевозки обусловлен:
а) болезнью пассажира б) личными причинами пассажира в) отменой или задержкой рейса
7. Основной сбор (стоимость билета) не возвращается пассажиру при его отказе от перевозки, носящем:
а) добровольный характер б) вынужденный характер в) принудительный характер
8. Ручной кладью не считается (не учитывается при взвешивании):
а) лыжи б) электрическая инвалидная коляска в) зонтик

8.4. Перечень примерных вопросов для промежуточной аттестации (зачет)

1. Состояние и перспективы развития транспортной системы обслуживания туристов.
2. Перевозки туристов нетрадиционными видами транспорта.
3. Безопасность туристов при перевозке различными видами транспорта.
4. Правовое обеспечение авиаперевозок в международном сообщении.
5. Правовое обеспечение авиаперевозок во внутреннем сообщении.
6. Договор о воздушной перевозке.
7. Авиационные билеты. Цена билета.
8. Авиационный транспорт: тарифы, льготы, скидки.
9. Бронирование перевозки.
10. Технология обслуживания туристских авиаперевозок.
11. Особенности перевозки отдельных категорий пассажиров авиатранспортом.
12. Перевозка пассажирского багажа авиатранспортом.
13. Перевозки туристов чартерными рейсами.
14. Атрибуты сервиса для пассажиров.
15. Техническое обеспечение авиаперевозок.
16. Правовые основы перевозки пассажиров железнодорожным транспортом.
17. Железнодорожный транспорт: билеты, тарифы, льготы.
18. Правила перевозки пассажиров железнодорожным транспортом.
19. Правила перевозки багажа железнодорожным транспортом.
20. Особенности организации перевозок туристско-экскурсионными поездами.
21. Специфика перевозки туристов железнодорожным транспортом за рубежом.
22. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом.
23. Правила перевозки пассажиров и багажа.
24. Организация туристских автоперевозок на внутренних маршрутах.
25. Специфика организации автомобильных перевозок на международных маршрутах.
26. Организация перевозки туристов на автомобилях, взятых напрокат.
27. Караванинг.
28. Правовые основы перевозки пассажиров водным транспортом.
29. Морские перевозки и круизы.
30. Речные перевозки и круизы.

8.5. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Таблица 1 Балльные оценки для элементов контроля за семестр

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Посещение лекционных занятий	4	4	4	12
Выполнение практических заданий	8	8	8	24
Эссе	9	9	10	28
Выполнение контрольных, тестовых заданий на лекциях и практических занятиях	8	8	8	24
Компонент своевременности	4	4	4	12
Итого максимум за период:	33	33	34	100
Нарастающим итогом	33	66	100	100

Таблица 2 Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

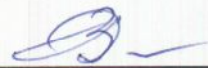
Таблица 3 Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 – 69	E (посредственно)
	60 - 64	
2 (неудовлетворительно), (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

Рабочая программа учебной дисциплины составлена в соответствии с учебным планом, федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 100400.62 «Туризм», профиль подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Рабочая программа учебной дисциплины составлена:
старшим преподавателем кафедры экономической теории  /Чернякиной А.А.

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры
протокол № 9 от 29.08.2014 года.

Зав. кафедрой Экономической теории  /Сизов В.В.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена методической комиссией факультета
протокол № 2 от «02» 09 2014 года.

Председатель методической комиссии  / Аникина В.Г. /