

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ТГПУ)

Утверждаю
декан факультета
« 01 » 09 2014 года

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б.3.В.21 Психология общения

ТРУДОЕМКОСТЬ (В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ) 2

Направление подготовки	050400.62 Психолого-педагогическое образование
Профиль подготовки	Психология и социальная педагогика
Квалификация (степень) выпускника	бакалавр

1. Цель и задачи дисциплины

Цель: формирование у студентов знаний о сущности и технологиях общения в профессиональной педагогической деятельности

Для достижения цели предполагается решение следующих задач

- формирование знаний о теоретических основах общения;
- содействие усвоению логики и техники практического общения в социально-педагогической деятельности,
- выработка навыков эффективного использования технологий общения,
- формирование умений анализа и интерпретации результатов общения,
- развитие личностных качеств будущих педагогов

2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Психология общения» относится к вариативной части профессионального цикла дисциплин, и, занимает важное место в системе подготовки обучающихся. Изучается в течение пятого семестра. Дисциплина направлена на развитие умений быстро и точно распознавать состояние партнера по общению, располагать к себе (мимикой, пантомимикой, интонациями речи), связно и ненавязчиво объяснять конкретному человеку те возможности, которые он получит в результате совместного сотрудничества, продемонстрировать навыки делового взаимодействия, способность ценить свое и чужое время, оптимальным образом организовать свою деятельность.

Данный курс опирается на изучение обучающимися следующих дисциплин «Социальная психология», «Культура и межкультурное взаимодействие в современном мире», «Методы социально-активного взаимодействия», «Социальная педагогика».

Дисциплина «Психология общения» является базой для изучения последующих дисциплин «Основы тренинговой работы», «Основы педагогического мастерства»

3. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

В процессе изучения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции:

Общекультурные компетенции:

- владеет моральными нормами и основами нравственного поведения (ОК-3)

Общие профессиональные компетенции:

- способен учитывать общие, специфические (при разных типах нарушений) психофизиологические, индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях (ОПК-1),
- готов использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов (ОПК-3),
- способен понимать высокую социальную значимость профессии, ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики (ОПК-8).

Профессиональные компетенции в области психолого-педагогического сопровождения дошкольного, общего, дополнительного и профессионального образования:

- способен к рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий (ПКПП-4)

Профессиональные компетенции в области психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в коррекционном и

инклюзивном образовании:

- способен контролировать стабильность своего эмоционального состояния во взаимодействии с детьми, имеющими ОВЗ и их родителями (ПКСПП-4)

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- структурные и динамические характеристики малой группы;
- социокультурные закономерности и особенности межкультурных взаимодействий

Уметь:

- взаимодействовать с детьми и подростками.

Владеть:

- базовыми понятиями по курсу (узнавание терминов, определение понятий, раскрытие содержания понятий, воспроизведение полного объема каждого понятия, установление межпонятийных связей, практическая интерпретация терминов в различных аспектах) и практическими навыками их применения,

- способами ориентирования в профессиональных источниках информации (журналы, сайты, образовательные порталы),

- использовать рекомендуемые методы и приемы для организации совместной и индивидуальной деятельности детей

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость (в соответствии с учебным планом) (час)	Распределение по семестрам (в соответствии с учебным планом) (час.)соответствии с учебным планом) (час)
	Всего	5 семестр
Всего часов	108	108
Аудиторные занятия	38	38
Лекции		
Практические, семинарские занятия	38	38
Лабораторные работы		
Другие виды аудиторных работ		
Занятия в интерактиве	10	10
Самостоятельная работа	70	70
Курсовой проект (работа)		
Реферат		
Расчётно-графические работы		
Формы текущего контроля	+	
Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом	Зачет 3 сем.	Зачет

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы дисциплины и виды занятий

№/п	Наименование раздела дисциплины (темы)	Аудиторные часы					Самостоятельная работа (час)
		ВСЕГО	лекции	практические (семинары)	лабораторные	в т.ч. интерактивные формы обучения	
1	Общение как предмет научного знания.	12		2		1	10
2	Цели и функции общения	12		2		1	10
3	Коммуникативная функция общения.	16		6		1	10
4	Перцептивная функция общения	16		6		1	10
5	Интерактивная функция общения.	16		6		2	10
6	Роль и ролевые ожидания в общении.	18		8		2	10
7	Конфликтное общение	18		8		2	10
	Всего часов	108 ч. 2 зач. ед		38		10 / 26,3 %	70

4.2. Содержание разделов дисциплины

Раздел I. Общение как предмет научного знания

Категория «общение» в психологии Многоплановый характер общения. Виды и уровни общения, формальное и неформальное общение. Модели и стили общения. Коммуникативный стиль личности.

Раздел II. Цели и функции общения.

Средства общения, вербальные и невербальные. Речевые средства общения. Слушание в межличностном общении. Виды слушания. Помехи слушания. Приемы эффективного слушания. Невербальные средства взаимодействия. Формы и виды устных коммуникаций. Деловые беседы. Публичные речи. Письменная коммуникация: свойства и функции.

Раздел III. Коммуникативная функция общения.

Природа и цель коммуникаций. Коммуникативные барьеры. Обратная связь в говорении и слушании. Публичные презентации, аргументации и возражения.

Раздел IV. Перцептивная функция общения.

Социальная перцепция. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Механизмы взаимопонимания в общении. Трудности и дефекты межличностного общения. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении. Имидж и самопрезентация.

Раздел V. Интерактивная функция общения.

Структура межличностного взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. *Механизмы партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде*

Раздел VI. Роль и ролевые ожидания в общении.

Референтная группа и ее место в процессе взаимодействия. Социальная роль как идеальная модель поведения. Ролевое поведение личности в общении. Виды социального взаимодействия. Взаимное влияние людей в процессе общения.

Раздел VII. Конфликтное общение

Виды и типы конфликта. Источники, причины конфликтов и стадии их протекания. Способы разрешения конфликтов и методы управления ими. Общение с детьми разного возраста, общение в семье.

5. Лабораторный практикум

Не предусмотрен.

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1. Рекомендуемая литература

а) основная литература.

- 1 Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. – Санкт-Петербург: Питер, 2011. – 573 с.
- 2 Психология общения: практикум [для вузов] / Федеральное агентство по образованию, ГОУ ВПО ТГПУ, сост. К. Л. Балькина. – Томск: Изд-во ТГПУ, 2009. – 47 с.

б) дополнительная литература:

- 1 Горянина, В. А. Психология общения: учебное пособие для вузов / В. А. Горянина. – 5-е изд., стереотип. – Москва: Академия, 2008. – 415 с.
- 2 Искусство разговаривать и получать информацию: хрестоматия / В. Леви, Д. Карнеги, К. С. Станиславский и др., сост. Б. Н. Лозовский. – Москва: Высшая школа, 1993. – 301 с.
- 3 Колесникова, И. А. Коммуникативная деятельность педагога: учебное пособие для вузов / И. А. Колесникова, под ред. В. А. Сластенина. – Москва: Академия, 2007. – 328 с.
- 4 Леонтьев, А. А. Психология общения: учебное пособие для вузов / А. А. Леонтьев. – 4-е изд. – Москва: Академия [и др.], 2007. – 365 с.
- 5 Маховская, О. И. Коммуникативный опыт личности: монография / О. И. Маховская, РАН, Институт психологии. – Москва: Институт психологии РАН, 2010. – 251 с.
- 6 Мовина, Г. Б. Коммуникативный тренинг: педагоги, психологи, родители / Г. Б. Мовина, Е. К. Тютюля – Роберте. – Санкт-Петербург: Речь, 2006. – 224 с.
- 7 Немов, Р. С. Социальная психология: учебное пособие для вузов / Р. С. Немов, И. Р. Алтунина. – Санкт-Петербург [и др.], Питер, 2010. – 427 с.

- 8 Панфилова, А. П. Теория и практика общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова. – Москва : Академия, 2007. – 286 с.
- 9 Панфилова, А. П. Тренинг педагогического общения : учебное пособие для вузов / А. П. Панфилова. – 2-е изд., испр. – Москва : Академия, 2008. – 335 с.
- 10 Панфилова, М. А. Игротерапия общения. Тесты и коррекционные игры : практическое пособие для психологов, педагогов и родителей / М. А. Панфилова. – Москва : ГНОМ и Д., 2001. – 155 с.
- 11 Психология общения : энциклопедический словарь / Психологический институт РАО, под общ. ред. А. А. Бодалева ; [редакторы А. А. Бодалев и др.]. – Москва : Учительский Центр, 2011. – 598 с.
- 12 Психолого-педагогический практикум : учебное пособие для вузов / Л. С. Подымова [и др.] ; под ред. В. А. Сластенина. – Москва : Академия, 2008. – 221 с.
- 13 Рахматшаева, В. А. Грамматика общения / В. А. Рахматшаева. – Москва : Семья и школа, 1995. – 187 с.
- 14 Столяренко, Л. Д. Основы психологии : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко. – 22-е изд. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2009. – 670 с.
- 15 Целуйко, В. М. Психологические основы педагогического общения : пособие для студентов и педагогов / В. М. Целуйко. – Москва : ВЛАДОС, 2007. – 294 с.
- 16 Шейнов, В. П. Искусство убеждать / В. П. Шейнов. – Москва : ГИИОР, 2001. – 301 с.

6.2. Средства обеспечения освоения дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения», составленная преподавателем кафедры социальной педагогики ПФ ТГПУ, библиотечные фонды ТГПУ

6.3. Средства обеспечения освоения дисциплины.

Учебник программы по психологии общения, составленные преподавателями кафедры СП ПФ; библиотечные фонды ТГПУ

Рекомендуется использовать следующие Интернет-ресурсы:

- <http://tvoypsicholog.ru/publ/7>
- <http://www.psychological.ru>
- http://adalin.mospsy.ru/r_03_00/r_03_02c.shtml
- <http://www.planetapsy.ru/psihologiya-obscheniya/anatomiya-dialoga-prostye-pravila-obscheniya>
- <http://ru.wikipedia.org/wiki/общение>
- http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/drugin/06.php
- <http://ksoob.ru/Ученые/общение>
- <http://socio-sib.ru/blogs/psihologija/psihologicheskie-pravila-obsheniya.html>
- <http://www.libsib.ru/etika/etika-delovogo-obscheniya>

6.4 Материально – техническое обеспечение дисциплины.

Видеотека, аудиопроигрыватель, видеопроектор, компьютерный класс, раздаточный материал (тесты, карточки с индивидуальными заданиями).

7. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

7.1. Методические рекомендации преподавателю

Содержание учебной программы дисциплины «Психология общения» реализуется посредством практических (семинарских) занятий и самостоятельной работы студентов.

Рекомендуемые виды семинаров: вопросно-ответный семинар, развернутая беседа, семинар с использованием докладов, семинар с использованием рефератов, теоретическая конференция, семинар-пресс-конференция, комментированное чтение первоисточников, семинар по методу малых групп, семинар-дискуссия, семинар-деловая игра, семинар-контрольная, семинар-коллоквиум.

Рекомендуемые методы обучения: кейс-метод (анализ конкретных ситуаций), дискуссия, имитационные упражнения, мозговой штурм, деловая игра, метод проекции, консультация.

Рекомендуемые виды самостоятельных работ: конспектирование, реферирование, анализ ситуаций, составление кроссвордов, опорных схем (с использованием техники кодирования информации), разработка тестовых заданий, сценариев учебных (игровых) ситуаций, планов дискуссий, формулирование вопросов к обсуждению.

Рекомендуемые методы текущего контроля знаний обучающихся: беседа, фронтальный опрос (устный, письменный), тематическое экспресс-тестирование, контрольная работа, итоговое тестирование, собеседование (экзамен).

8. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

8.1. Тематика рефератов (докладов, эссе)

Не предусмотрено

8.2. Вопросы и задания для самостоятельной работы.

- 1 Охарактеризуйте взаимосвязь общения и речи
- 2 Раскройте теорию о непосредственном создании языка Богом
- 3 Выделите общее и отличное следующих понятий: *общение, социальное общение, межличностное общение*
- 4 Объясните и продемонстрируйте зависимость эффективности общения от эмоциональных состояний личности (радость, интерес, тревога, страх, гнев, *фрустрация, злость, вина, обиды*)
- 5 Выявите достоинства и недостатки разных моделей общения применительно к таким формам, как переговоры, презентации, публичная лекция, пресс-конференция, торги, деловое совещание
- 6 По какому принципу классифицируются традиционные стили общения?
- 7 Раскройте основные этапы проведения деловой беседы
- 8 Какие требования следует соблюдать, что время, *обсуждения, желательна информация для* поддержания контакта с собеседником?
- 9 Назовите основные психологические факторы, обеспечивающие успешность публичного выступления
- 10 Как подготовить презентацию товара или услуг?
- 11 От чего зависит эффективность публичных презентаций?
- 12 Какова роль ведущего презентаций и требования к нему?
- 13 Сформулируйте, в чем состоит особенности перцептивной функции общения.
- 14 Что такое «эффект ореола» и «каузальная атрибуция»?
- 15 Что такое стереотипы общения? Какие стереотипы вы знаете?
- 16 Насколько велика роль стереотипизации в деловом общении?
- 17 Каким образом можно уменьшить влияние ошибок восприятия на общение?
- 18 Что такое межличностная аттракция и какова ее роль в общении?
- 19 Какие существуют эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания?

20. Чем проявляются трудности и дефекты общения и как их преодолевать?
21. Какие сенсорные каналы влияют на эффективность взаимодействия?
22. Каковы ключи доступа в сенсорные каналы и виды подстройки?
23. Каков механизм формирования профессионального имиджа.
24. Что такое самопрезентация и самомаркетинг и каковы техники их осуществления?
25. Какая группа называется малой?
26. Что такое роль и какие роли используются в групповой работе?
27. Зачем нужны групповые нормы и правила?
28. Какие ролевые конфликты вы знаете и в чем их причины?
29. Что такое социальная роль, в чем ее особенности?
30. В чем специфика референтной группы?
31. Какие виды власти вы знаете, в чем их отличие?
32. Что представляет собой формальное и неформальное лидерство?
33. От каких факторов зависит выбор стиля руководства?
34. Что представляет собой психологическая власть, каков ее инструментарий?
35. Как происходит взаимовлияние людей?
36. Какие характеристики позволяют одному человеку влиять на другого?
37. Какую миссию выполняют в групповой работе позиции? Каковы их виды?
38. Каковы психологические механизмы убеждения?
39. Каковы психологические механизмы внушения?
40. Каково содержание понятия «конфликт»?
41. Охарактеризуйте основные виды или типы конфликтов
42. В чем различие конструктивных и деструктивных конфликтов?
43. Что включают в себя структурные способы разрешения конфликтов, какие стратегии взаимодействия используются при разрешении конфликтов?
44. В чем особенность межличностных способов разрешения конфликтов?
45. Какие стратегии поведения целесообразно использовать в конфликтных ситуациях?
46. В каких ситуациях может оказаться эффективным избегание как стиль реагирования в конфликтных ситуациях (или приспособление — уступка)?
47. Что такое «алгоритм анализа конфликтной ситуации», какие этапы он включает?
48. Какие правила поведения в конфликтной ситуации следует использовать при разрешении конфликта?
49. Каковы типы поведения людей в конфликтной ситуации?
50. Каковы стадии развития конфликта?
51. Что вы думаете о компромиссе как о методе разрешения конфликта? Назовите ситуации эффективного применения стратегии «компромисс».
52. В чем сложность стиля «сотрудничество» для анализа и разрешения конфликтной ситуации?
53. Считаете ли вы, что конструктивному общению необходимо учить, начиная со школьного возраста? Если да, то почему? Что вы об этом думаете?

8.3 Вопросы для самопроверки, диалогов, обсуждений, дискуссий, экспертиз.

1. От чего зависит плодотворный потенциал общения?
2. Охарактеризуйте причину трудностей на пути взаимопонимания
3. Чем обусловлена непродуктивность общения?
4. Как вы понимаете значение экстралингвистической коммуникации?
5. Дайте определение понятию «общение».
6. Какие формы и виды общения вы знаете?
7. Чем различаются формальное и неформальное общение?
8. Назовите функции, которые проявляются в общении
9. Раскройте содержание классификации функций общения по критерию цели

10. Что, на ваш взгляд, исследует психология общения?
11. Каковы модели общения и их предназначение?
12. В чем особенности научного стиля общения?
13. В чем особенности делового стиля общения?
14. Какова специфика публицистического стиля общения?
15. Назовите типы коммуникативных стилей личности и дайте их характеристики. Выделите достоинства и недостатки применительно к каждому из стилей
16. Перечислите основные структурные компоненты речевой коммуникации.
17. Какие речевые приемы усиливают или ослабляют влияние сообщения?
18. Какие «вредные привычки», внешние и внутренние помехи допускаются во время слушания?
19. Какие виды слушания вы знаете? Что представляет собой «умение слушать»?
20. Какие существуют приемы эффективного слушания?
21. Какие виды «языка тела» относятся к невербальным средствам коммуникации?
22. Каково влияние невербальных средств на эффективность коммуникации?
23. Какие сигналы относятся к паралингвистическим и экстралингвистическим и в чем их роль в процессе взаимодействия?
24. Что подразумевается под позитивным тоном делового письма?
25. Почему деловые письма следует писать с позиции «вы»?
26. Какими средствами обеспечиваются целостность, ясность, связность и краткость делового письма?
27. Каковы роль и место коммуникативной функции общения в профессиональной деятельности, в межличностном общении?
28. Какова структура коммуникативного процесса и основные его составляющие?
29. Назовите виды, сущность и содержание барьеров общения. В результате чего они возникают?
30. Какие коммуникативные барьеры мешают восприятию и пониманию информации?
31. Зачем нужна обратная связь в говорении и слушании?
32. Каковы виды и цели двусторонней обратной связи?
33. Какие техники вопросов важны для эффективной обратной связи?
34. Какие виды вопросов и с какой целью используются при расспрашивании?
35. Какие техники ответов на вопросы вы знаете?
36. Каковы стратегии и тактики аргументаций в убеждающем выступлении?
37. Какие правила убеждений позволяют построить аргументированные возражения?
38. Каковы принципы убеждающего воздействия на аудиторию?
39. Какова роль первого впечатления в общении и что необходимо делать для формирования позитивного первого впечатления?
40. Какие существуют механизмы взаимопонимания в общении?
41. Охарактеризуйте основные ошибки межличностного восприятия
42. Для чего необходимо владеть приемами психологии общения?
43. На каком из уровней общения предпочтительнее общаться вы?
44. Какие наиболее часто встречающиеся коммуникативные барьеры вы можете охарактеризовать?
45. Какой стиль руководства вам наиболее предпочтителен?
46. Продемонстрируйте невербальные знаки неприятия или отрицания в общении
47. В чем заключается сущность доверия в общении?
48. Охарактеризуйте зависимость эффективного общения от ответственности собеседника. Приведите примеры.

8.4. Примеры тестов.

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов

1	Категория общения в психологии наиболее тесно связана с категорией.	А. поведения Б. деятельности В. активности Г. сознания
2	Это процесс установления и развития контактов между людьми, включающий в себя, восприятие и понимание людьми друг друга, обмен информацией, взаимодействие.	А. Общение Б. Коммуникация В. Взаимодействие
3	Эта наука рассматривает общение как человеческие контакты, приводящие к социальным результатам и последствиям.	А. Социология Б. Психология В. Лингвистика
4	Эта наука изучает вопросы межличностного взаимодействия, восприятия, взаимопроникновения людей.	А. Социология Б. Психология В. Лингвистика
5	Эта наука изучает язык и речь, слова и термины как инструмент коммуникации.	А. Социология Б. Психология В. Лингвистика
6	В этом процессе происходит общение как минимум двух человек, взаимное информирование каждого из которых предполагает налаживание совместной деятельности, а также желательное достижение взаимопонимания. В нем происходит также психологическое воздействие на партнера.	А. Процесс перцепции Б. Процесс коммуникации В. Процесс интеракции Г. Процесс общения
7	Это процесс передачи осмысленной информации, ее эмоционального и интеллектуального содержания от отправителя к получателю, т.е. от человека, группы или организации другому человеку, группе или организации.	А. Процесс перцепции Б. Процесс коммуникации В. Процесс интеракции Г. Процесс общения
8	процесс восприятия, способствующий взаимопониманию участников общения.	А. Процесс перцепции Б. Процесс коммуникации В. Процесс интеракции Г. Процесс общения

8.5. Перечень вопросов для промежуточной аттестации (к экзамену, зачету).

Перечень вопросов к зачету

1. Категория «общение» в психологии
2. Виды и уровни общения, формальное и неформальное общение
3. Модели и стили общения.
4. Коммуникативный стиль личности
5. Средства общения вербальные и невербальные.
6. Речевые средства общения.
7. Слушание в межличностном общении
8. Виды слушания
9. Помехи слушания.
10. Приемы эффективного слушания.
11. Невербальные средства взаимодействия
12. Коммуникативная функция общения
13. Формы и виды устных коммуникаций
14. Письменная коммуникация. свойства и функции
15. Природа и цель коммуникаций.
16. Коммуникативные барьеры.
17. Обратная связь в говорении и слушании
18. Перцептивная функция общения
19. Социальная перцепция
20. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания.
21. Механизмы взаимопонимания в общении

- 22 Трудности и дефекты межличностного общения.
- 23 Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении
- 24 Имидж и самопрезентация
- 25 Интерактивная функция общения
- 26 Структура межличностного взаимодействия
- 27 Стратегии и тактики взаимодействия
- 28 Механизмы партнерских отношений.
- 29 Референтная группа и ее место в процессе взаимодействия.
- 30 Социальная роль как идеальная модель поведения.
- 31 Ролевое поведение личности в общении
32. Виды социального взаимодействия.
- 33 Взаимное влияние людей в процессе общения.
34. Виды и типы конфликта.
- 35 Источники, причины конфликтов и стадии их протекания.
- 36 Способы разрешения конфликтов и методы управления ими.
- 37 Общение с детьми разного возраста, общение в семье.
38. Особенности общения с пожилыми людьми

8.6. Темы для написания курсовой работы.

Не предусмотрено учебным планом.

8.7. Формы контроля самостоятельной работы.

Самоотчеты, анализ продуктов коммуникативной деятельности, взаимопроверка, обсуждение.

Рабочая программа учебной дисциплины составлена в соответствии с учебным планом, федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 540600.62 Психолого-педагогическое образование, профиль Психология и социальная педагогика.

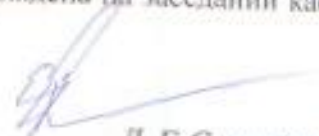
Рабочая программа учебной дисциплины составлена.

Ст. преподавателем кафедры социальной педагогики  О.В. Шваревой

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной педагогики

протокол № 1 от 29.08 2014 года.

Зав. кафедрой социальной педагогики


Л. Г. Смышляева

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена методической комиссией Педагогического факультета

протокол № 1 от 12.09 2014 года.

Председатель методической комиссии Педагогического факультета

 А.В. Яшук