

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ТГПУ)



**III ВСЕРОССИЙСКИЙ ФЕСТИВАЛЬ НАУКИ
XVII МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ
СТУДЕНТОВ, АСПИРАНТОВ И МОЛОДЫХ УЧЕНЫХ
«НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ»**

(22–26 апреля 2013 г.)

**Том III
ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ**

**Часть 2
Психология. Реклама. Связи с общественностью**

Томск 2013

ББК 74.58
В 65

Печатается по решению
Редакционно-издательского совета
Томского государственного
педагогического университета

- В 65 III Всероссийский фестиваль науки. XVII Международная конференция студентов, аспирантов и молодых ученых «Наука и образование» (22–26 апреля 2013 г.) : В 5 т. Т. III: Педагогика и психология. Ч. 2: Психология. Реклама. Связи с общественностью ; ФГБОУ ВПО «Томский государственный педагогический университет». – Томск : Издательство ТГПУ, 2013. – 240 с.

Научные редакторы:

Ахметова Л.В., канд. психол. наук, доцент
Гадельшина Т.Г, канд. психол. наук, доцент
Гребенникова Е.В., канд. биол. наук, доцент
Жигинас Н.В., д-р психол. наук, профессор
Камарова Н.А., канд. филол. наук, доцент

Статьи публикуются в авторской редакции

Психолого-педагогические проблемы развития личности



ФОРМЫ ВЫРАЖЕНИЯ ОДОБРЕНИЯ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ДИСКУРСЕ

О. А. Бабич

Новороссийский колледж строительства и экономики (НКСЭ)

Современные требования к педагогическому процессу диктуют необходимость использования педагогом личностно-ориентированного, максимально индивидуализированного подхода к обучению и воспитанию учащихся. Но не только учет и применение новейших педагогических и методических технологий обеспечивает успех взаимодействия педагога и учащихся, немаловажную роль играет то, насколько умело в рамках урока создается доброжелательная атмосфера общения и взаимопонимания. Гармоничную коммуникацию в педагогической сфере возможно создать, используя различные формы одобрения и поощрения учащихся, того, что Н.И. Формановская назвала «цепочкой словесных поглаживаний» [1, с. 146].

В современном педагогическом дискурсе, на наш взгляд, существует несколько разновидностей выражения одобрения. Особенностью этого способа выражения позитивного отношения является то, что на условной шкале оценки человека его можно расположить следующим образом: нейтральное отношение – похвала – одобрение – комплимент – лесть. Отметим, что похвалить можно, как человека, так и вещь, предмет, явление, а одобрить можно лишь то, что связано с деятельностью человека, одобрить то есть поддержать, поощрить, дать добрую оценку кому-нибудь. Невозможно одобрить предмет, его можно похвалить, но можно одобрить нечто как результат деятельности человека. Несмотря на нюансы истолкования данных понятий, очевидно, что использование их в речи служит для поднятия настроения собеседника, создания благоприятной обстановки в процессе коммуникации.

Для описания разновидностей одобрения типологизирующим признаком будем считать форму его выражения:

- 1) одобрение;
- 2) несловесное одобрение, выраженное символически.

Традиции подобного вида похвалы формируются ещё в начальной школе. Как правило, это всевозможные рисунки, наклейки, печати, знаки и многое другое, всё то, что используется учителем для замещения системы балльного оценивания. Использование подобных форм оценки обусловлено возрастными и психологическими особенностями младших школьников, которые в игровой форме, легко и безболезненно вовлекаются в процесс обучения. Наиболее интересной и современной формой небуквенной оценки работы учащихся можно отнести смайлы – схематические изображения человеческого лица с различными его выражениями. К числу небуквенных одобрений следует отнести и знаки, дополняющие непосредственно саму оценку. Например «плюс» либо «минус», восклицательный знак (их может быть и несколько) и даже шестерка, как выражение того, что работа ученика выполнена очень хорошо. Такие формы могут быть актуальны не только в младшем звене, но и в средних и даже в старших классах.

2. Собственно словесное одобрение. Речевые формулы, которыми пользуется педагог во время занятия для того, чтобы поощрить ребенка, продемонстрировать, что старания его замечены и оценены. В данном случае существенную роль играют паралингвистические и невербальные особенности речи учителя: сила голоса, интонация, мимика, жесты и поза педагога. Нужно чтобы содержание одобрения, повод, вызвавший его, и внешний вид учителя гармонично соответствовали друг другу. Целесообразно разделить эту разновидность жанра одобрения на два подвида:

а) Устойчивые, стереотипные высказывания, к числу которых можно отнести такие как: молодец, хорошо, умница, отлично и тому подобные. Интересно, что такого рода одобрения наиболее часто встречаются в речи учителя. Следует отметить, что в начальной школе они достаточно эффективно влияют на учащихся, стимулируя их деятельность. Однако позже подобные формы поощрения несколько утрачивают силу своего воздействия поскольку у школьников возникает эффект привыкания. Но это не означает, что такого рода высказывания должны исчезнуть из педагогического дискурса. Даже самое банальное одобрение можно представить достойно и эмоционально, так, что оно будет воспринято учащимися с благодарностью.

б) Оригинальные формы поощрения. Существование подобных форм одобрения обусловлено, в первую очередь, личностью педагога, его лингвокреативными способностями, знаниями в области педагогической риторики, культуры речи. Оригинальные формы поощрения обычно развернуты по объему, ситуативно и личностно окрашены. Характеризуя ребенка таким образом, педагог подмечает в нем или в характере выполненной им работы черты индивидуальные, личностные, присущие лишь ему, поэтому такие формы одобрения индивидуальны и субъективны. Такие высказывания всегда с благодарностью принимаются и запоминаются детьми. Использование в педагогическом дискурсе оригинальных форм поощрения учащихся должно приветствоваться, более того, педагог должен развивать подобные риторические навыки и у самих школьников.

3. Опосредованное (косвенное) одобрение.

Таковыми косвенными формами одобрения, на наш взгляд, являются диалоговые технологии педагогического взаимодействия, например, проблематизация заданий, формулировка заданий и вопросов таким образом, что бы школьники должны были давать развернутые ответы, содержащие результаты самостоятельной исследовательской деятельности. Кроме того, вопрос или задание должны быть сформулированы таким образом, чтобы ребенок уже в них мог почувствовать значимость своего ответа, поверить в себя, в свою способность верно ответить и оправдать тем самым надежды, возлагаемые на него педагогом. Одобрение педагога в таких случаях заключается в косвенной форме, когда он в процессе беседы не дает прямых характеристик, положительных оценок, но строит речь таким образом, что позволяет ученику почувствовать то, что он уверен в знаниях, способностях отвечающего, например: Я думаю, Таня сможет ответить на этот вопрос...; я знаю, что Света весьма компетентна в этой области, поэтому у нее не возникает затруднений при ответе на вопрос...; мы выслушаем Сашу, так как уверены, что он без труда решит эту проблему.

Косвенным одобрением может служить и формулировка заданий в учебных пособиях и в упражнениях, данных учителем. В них может содержаться установка на сложность задания, его проблемный характер, может отмечаться то, что включение школьника в его выполнение значимо и необходимо. Например, перед выполнением контрольной работы можно сказать, что она рассчитана на старших учащихся, таким образом учитель указывает на сложность предложенной работы и подчеркивает свою уверенность в способности школьников справиться со сложным заданием.

Каждая из названных разновидностей выражения одобрения может существовать отдельно, но большего успеха можно достичь только при гармоничном соединении их в педагогическом дискурсе. Использование разнообразных форм поощрения в речевом взаимодействии, позволяет смоделировать педагогическую деятельность так, что бы она была интересной и продуктивной для школьников, и заметно повышающей коммуникативный статус, личный авторитет педагога.

Некоторые формы выражения одобрения можно встретить и в школьных учебниках. Нами были проанализированы некоторые учебники по русскому языку для начальной и средней школы. В учебниках, ориентированных на школьников старших классов практически отсутствуют элементы прямого или косвенного поощрения или одобрения учащихся.

Выражать одобрение, уверенность в способности ребенка справиться с заданием, указывать на дифференцированный подход к упражнениям можно различными графическими формами, устойчивыми фразами, стереотипными формулировками. Так, в учебнике по русскому языку за второй класс под редакцией Р.Н. Бунеева, Е.В. Бунеевой рядом с заданиями и упражнениями можно найти следующие знаковые обозначения:

- фразу «это ты знаешь и умеешь»;
- знак (?) означает вопросы, которые помогают сделать выводы по теме;
- изображение ребенка с раскрытой книгой означает, что в данном упражнении школьник должен найти и исправить ошибки.

Такие обозначения поощряют школьников к выполнению упражнений, подсказывают ему форму заданий.

А.В. Полякова, автор-составитель другого пособия по русскому языку за второй класс также использует условные обозначения: знак вопроса в квадратной рамке – хитрые вопросы; номер упражнения со звездочкой – задания повышенной трудности. Автор учебника нацеливает ребенка на самоощущение, самопохвалу, поскольку он ответил на хитрый вопрос или решил сложное задание. В учебнике по русскому языку для пятого класса авторы учебника (М.М. Разумовская, С.И. Львова, В.И. Капинос и др.) обозначают задания повышенной трудности звончком. В учебнике для восьмого класса тех же авторов материал повышенной трудности отмечен восклицательным знаком и шариковой ручкой; обозначение дополнительных заданий представляет собой изображение шариковой ручки и карандаша рядом.

В учебнике для пятого класса под редакцией А.Ю. Купалова в одном из упражнений учащимся предлагают вопросы и задания, выполнение которых, по словам авторов учебника, должно помочь героям этого упражнения. Р.Н. Бунеев в учебном пособии по русскому языку для второго класса приводит задания к упражнениям в виде картинок, работая с которыми ученик получает косвенное одобрение за выполнение задания. Одной из форм проявления одобрения может являться предисловие учебника, например, Р.Н. Бунеев и Е.В. Бунеева в учебнике по русскому языку за второй класс обращаются к ребятам, будто вызывая их на диалог, используя побудительные конструкции, вопросно-ответные формы речи, утверждения, в которых подчеркивается значимость вовлечения ребенка в учебную деятельность: «вам придется помогать героям. Согласны?». Подобный пример можно встретить в учебнике за пятый класс под редакцией А.Ю. Купалова, автор в диалоговой форме настраивает учащихся на положительное восприятие материала, на продуктивное сотрудничество, ставит вопросы, которые могут заинтересовать детей, высказывает благодарность ребенку за труд – учебу, что, безусловно, подкупает школьника. К сожалению, авторы и составители учебных пособий для старших классов в предисловии лишь отмечают цели, задачи и объем рассматриваемого материала, не применяя каких-либо форм выражения одобрений.

Очевидно, что достигнуть желаемого положительного педагогического, методического и воспитательного результата на уроке можно благодаря использованию личностно-ориентированных коммуникативных технологий, основанных на приемах выражения одобрения, побуждения к открытой диалогизации, интерактивности общения при условии максимального учета экстралингвистических особенностей ситуации. Всё это позволит развивать и совершенствовать этикетные

и риторические навыки, культуру речевого взаимодействия учителя и учащихся и культуру поведения личности в целом.

Литература

1. Формановская Н.И. Речевой этикет и культура общения. М.: Высшая школа, 1989.

ИНФОРМАЦИОННАЯ СРЕДА НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЫ

И. В. Байгулова

Томский государственный педагогический университет

Требования к информационной среде (ИС) являются составной частью образовательного Стандарта. ИС должна обеспечивать возможности для информатизации работы любого учителя и обучающегося. Через ИС обучающиеся имеют контролируемый доступ к образовательным ресурсам и Интернету, могут взаимодействовать дистанционно, в том числе и во внеурочное время. Психологическая готовность ребенка к жизни в информационном обществе должна формироваться с первых лет обучения в школе. Это в первую очередь связано с необходимостью владения компьютерной грамотностью.

По определению И.В.Роберта информационная среда представляется в современном обществе как очень динамичная система полей деятельности, охваченных компьютеризацией информационных процессов. Динамизм среды выражается во взаимовлиянии ее на развитие производительных сил и на интеллектуализацию деятельности членов общества. Это в свою очередь влечет расширение информационной среды, в том числе всех ее сфер, включая образовательную [4].

Информационно-коммуникативные технологии (ИКТ) могут играть роль переходной среды – умственного мостика между действительным знанием и символическим знанием», тем самым, формируя информационную активность ребенка в учении.

Без ИКТ централизованная модель информатизации начального обучения не может быть реализована целостно. Однако, школы, внедряющие в начальном обучении распределенную модель, хотя бы на основе всего одного предмета – технология с ИКТ поддержкой, получают опыт формирования информационной деятельности у обучающихся совместно с учителем, что в дальнейшем позволит им более эффективно встраивать в начальную школу централизованную модель информатизации обучения. Проблема информатизации начального образования все еще не получила системного решения в последние годы, несмотря на проведение комплексной информатизации школ страны в рамках отраслевых целевых программ. В связи с этим наблюдается возрастающее осязаемое несоответствие между невысоким уровнем информационной активности детей, закладываемым в начальной школе, и востребованностью информационных знаний и навыков информационной деятельности обучающихся как в основной школе для

успешного обучения, так и в жизни для активного участия детей в познавательной деятельности и самообучения с использованием новых информационных технологий в зоне своих интересов [5].

Следует отметить, что ИКТ обновляются значительно быстрее образовательных методик в школе, что влечет снижение общеучебной активности детей в информационной среде школы. История развития области информатики в школе уже насчитывает почти 20 лет, в то время как активное и повсеместное внедрение элементарной информационной грамоты детей начальной школы, в неразрывной связи с грамотой письма и счета, так пока и остается в стадии апробации или инициативы школ, поскольку даже в новом Базисном учебном плане информатика в начальной школе присутствует лишь модулем, входящим в курс технологии в 3-4 классе и рекомендуется для использования лишь при наличии ресурса в информационной среде школы.

К сожалению, формирование информационной активности детей проводится зачастую в бескомпьютерном режиме, что несомненно не дает эффекта готовности выпускника начальной школы активно включиться в информационную деятельность, не формирует элементарных навыков компьютерной работы, использования цифровых образовательных ресурсов, участия в дистанционных образовательных услугах.

Информатика и ИКТ в информационной среде начальной школы позволяют охватить межпредметными учебными активностями всю область начального образования и, тем самым, перевести обучение детей на новый качественный уровень активной познавательной деятельности, но это требует внедрения в начальной школе таких образовательных методик и программ обучения по информатике, которые имели бы гибкие возможности адаптации к конкретному педагогическому процессу и детскому коллективу в неразрывном единстве всех предметов. Требуется отметить доступность этих методик для учителей начального обучения, поскольку благодаря присутствию в начальном обучении одного педагога, работающего с детьми, важно вовлечь именно его в информационную активность совместно с обучающимися как проводника элементарной информационной грамоты, в соответствии с требованиями стандарта начальной школы и соучастника информационной деятельности во всех предметах начального обучения.

Централизованная модель реализуется на основе сформированной цифровой зоны начального обучения – информационной среды начальной школы. Эта среда должна включать в себя медиалекторий, автоматизированное рабочее место (АРМ) учеников в кабинетах начального обучения, и обязательно – АРМ учителя начальной школы. В зависимости от уровня технического оснащения школы информационная среда начальной школы может полностью охватывать все кабинеты начального обучения, а может входить в образовательную среду начальной школы фрагментами. Например, передвижной (мобильный) медиалекторий коллективного пользования может быть один на всю начальную школу и разворачиваться в классе на некоторый период его использования, являясь одновременно переносным АРМ (авто-

матизированным рабочим местом) учителя. Однако такое фрагментарное решение должно быть лишь стартовым, и предусматривать развитие и наполнение информационной среды начальной школы для всех классов.

Формирование информационной среды начальной школы можно начать с информационного центра коллективного пользования. Такой центр должен быть оборудован как ИКТ кабинет для начальной школы с мультимедиа компьютерами, он должен быть включен в школьную компьютерную сеть с выходом в Интернет.

Такое оборудование, как медиапроектор, интерактивная доска, документ камера, цифровой микроскоп являются важными составляющими АРМ учителя в информационной среде начальной школы и обеспечивают повышение эффективности общеучебной деятельности детей на основе активизации ее информационной составляющей.

Для реализации фронтальной формы обучения информатике и другим предметам возможно организовать изучение данного предмета в рамках одного урока в интеграции с предметами на базе кабинета, оборудованного одним компьютером с медиапроектором – АРМ учителя, подключенном к медиаколлекции учебных материалов школы, аудиосистемой (колонки) и медиапроектором с настенным экраном/интерактивной доской или ЖКС-телевизором с большим экраном, подключенным к компьютеру. Компьютер должен быть подключен в локальную сеть школы и иметь выход в Интернет.

Для того, чтобы эффективно использовать преимущества новых информационных технологий, необходимо обладать соответствующим уровнем информационной культуры. Информационная среда является важным условием формирования культуры работы с информацией и в конечном итоге способствует повышению качества обученности не только по информационным дисциплинам. Не передача «суммы знаний» обучаемым в процессе обучения, а обучение методам приобретения знаний – это те умения, которые формирует информационная среда.

Какие же новые актуальные компетенции для учителя и условия сотрудничества обучающегося с ИКТ уже вошли в контекст школьного дела и стоят на его пороге? Для учителя они определяются не только пользовательской составляющей, которая несомненно требует расширения и удовлетворения индивидуальных запросов педагогов в его профильной сфере развития, но и, конечно, новые методические компетенции, проявившиеся в условиях информатизации школы как новые формы и методы обучения детей и использование новых видов учебных материалов и образовательных услуг на основе ИКТ.

Исследования различных средств новых информационных технологий показывают, что в начальной школе они получили уникальную возможность – соединение традиционных и компьютерных учебных средств в единый комплекс моделирования и макетирования

Кадровый потенциал современной школы напрямую связан с ИКТ активностью учителей и использованием потенциала ИКТ активности детей. Непрерывное информационное образование как

составляющая современной информационной культуры охватывает собой непрерывное обучение школьников информатике, регулярное использование ИКТ в школьных предметах, использование ИКТ в жизни, непрерывное обучение ИКТ педагогов и развитие информационной среды школы как ресурсной составляющей.

В ходе обучения учителям необходимо освоить проектные формы работы, модели применения ИКТ и некоторые базовые технические навыки. Они знакомятся с элементами проектирования образовательного процесса с применением ИКТ, формируют свое представление о целях современного начального образования и роли ИКТ в их достижении, проектируют модель начального образования в приложении к своей школе.

Приоритет начального общего образования – формирование универсальных учебных действий в соответствии с ФГОС НОО и развитие личностных качеств и способностей младших школьников опирается на приобретение ими опыта разнообразной деятельности: учебно-познавательной, практической, социальной. Поэтому в стандарте особое место отведено деятельностному, практическому содержанию образования, конкретным способам деятельности, применению приобретенных знаний и умений в реальных жизненных ситуациях. Начальное общее образование призвано помочь реализовать способности каждого и создать условия для индивидуального развития ребенка.

Литература

1. Данильчук Е.В. Информационные технологии в образовании / Е.В.Данильчук. – Волгоград.: Перемена, 2002. с.183.
2. Захарова Н.И. Внедрение информационных технологий в учебный процесс / Н.И.Захарова // Начальная школа – 2008. – № 1.
3. Климова М.А. Компьютерные технологии на уроках / М.А.Климова // Начальная школа – 2008. – № 7.
4. Роберт И.В. Современные информационные и коммуникационные технологии в образовании/ И.В.Роберт // Инфо, 1997. – №8 – С. 77-80.
5. Цветкова М.С. Модели комплексной информатизации общего образования. / Цветкова М.С., Дылян Г.Д., Ратобылская Э.С.: Методическое пособие. – М.: «БИНОМ. Лаборатория знаний», 2-е изд., 2007. – 119 с.

ПРОБЛЕМА ВИЧ И СПИДА КАК АКТУАЛЬНАЯ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

Л. А. Блинова

*Лесосибирский педагогический институт,
филиал ФГАОУ ВПО «Сибирский федеральный университет»*

Научный руководитель Н. В. Басалаева, к.п.н., доц.

ВИЧ (вирус иммунодефицита человека) – это вирус, поражающий иммунную систему человека и вызывающий СПИД (Синдром Прио-

бретенного Иммунодефицита). ВИЧ убивает иммунитет, ослабляет защитные силы организма, который теряет способность справляться с самыми слабыми врагами. ВИЧ никогда не передается бытовым путем. Есть только 3 способа передачи: 1) через половой контакт без презерватива, 2) через кровь; 3) от ВИЧ-положительной матери ребенку – во время беременности, родов, кормления грудью.

СПИД – это комплекс заболеваний, возникающих у ВИЧ-положительного человека на фоне сниженного иммунитета. СПИД – это продвинутая стадия ВИЧ-инфекции. СПИД развивается в следующих случаях: если ВИЧ-положительные люди не имели доступа к лечению, если поздно был поставлен диагноз, если лечение оказалось неэффективным. При успешном лечении заболевание приобретает хронический характер и ВИЧ-инфекция не переходит в стадию СПИДа.

Проблема ВИЧ и СПИДа уже давно у всех на слуху. Следует отметить, что в большинстве случаев заражение происходит естественным путем, из-за беспорядочных половых связей, что тесно связано с понятием девиантного поведения.

Девиантное поведение – совершение поступков, которые противоречат нормам социального поведения в том или ином виде, то есть, все действия, противоречащие традиционно принятым в том или ином обществе правилам поведения. По мнению А. Коэна, отклоняющееся поведение – это «такое поведение, которое идет вразрез с институционализированными ожиданиями, то есть с ожиданиями, разделяемыми и признаваемыми законными внутри социальной системы».

Девиантное поведение бывает: конструктивное (творчество), аутодеструктивное (аддиктивное, суицидальное), внешнедеструктивное (противоправное, коммуникативные девиации). Мы обращаем свое внимание главным образом на аддиктивное поведение. Куда в свою очередь относятся: гемблинг, пищевая девиация, сексуальные заболевания, химические аддикции, трудоголизм.

Говоря о ВИЧ и СПИДе остановимся подробнее на сексуальных аддикциях. Различают два вида девиантного поведения на почве сексуальных заболеваний патологические и непатологические девиации. Первые выступают в форме всякого рода сексуальных извращений, которые являются предметом исследования медицины и психиатрии. Непатологические девиации означают отклонения в пределах нормы и являются предметом социально-психологических исследований, поскольку включают в себя отклонения от социальных и моральных норм в сексуальном поведении здорового человека. Наиболее интересным для нас становится второй аспект, так как в г.Лесосибирске преобладает именно контактный (половой) способ заражения ВИЧ (более 50% случаев).

На сегодняшний день в г. Лесосибирске 356 больных ВИЧ, из них 192 мужчины, а 164 женщины. Наблюдается очень сложная эпидемиологическая ситуация. Наш город второй в Крае по количеству больных ВИЧ и СПИДом, после Норильска.

Целью исследования является выявление точности знаний старшеклассников о проблемах и профилактике ВИЧ-инфекции.

Задачи: 1) изучить литературу по выбранной теме. 2) Провести анкетирования школьников (9-11 классы) 3) Проанализировать ответы. 4) На основании выводов предложить способы по информированию молодежи г.Лесосибирска.

В октябре 2012 года было проведено анкетирование школьников с 9 по 11 класс на тему «Что Вы знаете о ВИЧ и СПИДе?». В анкетировании приняли участие 4 школы г.Лесосибирска, всего 393 ученика. Мы разделили ответы школьников по возрастным категориям и наблюдали следующее:

1) Ученики одиннадцатых классов наиболее проинформированы в вопросах ВИЧ и СПИДа, тем не менее, мы выделяем 6 проблемных вопросов. В первую очередь следует отметить, что выпускники подавляющим большинством (80%) выявили свою неосведомленность в вопросе о том, вырабатывает ли человеческий организм антитела к вирусу иммунодефицита человека. Более того, школьники (а именно 71%) не знают лечиться или нет ВИЧ на раннем этапе заболевания. Кроме того, нельзя не отметить ответы на вопрос «Возможно ли заразиться ВИЧ от укуса насекомого?», правильный ответ, что нельзя, дали всего лишь 49% одиннадцатиклассников. Заставляют задуматься и ответы, на такие вопросы как «Быстро ли погибает ВИЧ вне организма человека?» и «Препятствует ли оплодотворению ВИЧ?», потому что большинство школьников (69% и 51%) не осведомлены о правильных ответах.

2) Учащиеся десятого класса знают о ВИЧ инфекции ещё меньше ребят, которые старше их всего на год. Здесь мы выделяем уже 8 проблемных вопросов, вместо 6. Добавляются такие вопросы как: «Возможно ли заразиться ВИЧ в плавательном бассейне?» (56% неверных ответов) и «Увеличивает ли риск заражения ВИЧ употребление алкоголя и наркотиков?» (54% неверных ответов).

3) Девятиклассники проинформированы хуже всего. Здесь мы снова наблюдаем рост проблемных вопросов. Добавляется вопрос «Только на последней стадии СПИДа человек может заразить других?» (64% девятиклассников либо считают, что да, либо не знают ответа). В целом по ответам 9х классов можно судить о том, что они слышали о ВИЧ и на этом их познания заканчиваются.

Необходимо отметить, что единственный вопрос, на который все школьники ответили утвердительно звучит так «Слышали ли Вы о ВИЧ-инфекции?». Во всех остальных вопросах очень большое количество неправильных или неопределенных ответов.

С целью проведения ряда мероприятий для учащихся образовательных учреждений г. Лесосибирска, направленных на профилактику ВИЧ и СПИДа нами был разработан проект «Мы говорим- НЕТ», после чего он был представлен на III Зональном молодежном форуме «Север-2020» и одобрен.

В рамках проекта планируются следующие мероприятия:

1.Конкурс видеороликов. Образовательным учреждениям г. Лесо-

сибирска будет предложено создать видеоролик на тему «Пара слов о ВИЧ и СПИДе» (по 2 ролика от ОУ). Работы будет оценивать экспертная комиссия, в которую войдут специалисты: по монтажу видеороликов, по молодежной политике, специалист из центра СПИД. Лучшие видеоролики будут транслироваться по телевидению, а победителей наградят ценными призами.

2. Конкурс эссе. Образовательным учреждениям г. Лесосибирска будет предложено написать эссе (150-200 слов) на темы: : 1) Приговор или жизнь? 2) Что мы знаем про СПИД? Работы будет оценивать экспертная комиссия, в которую войдут специалисты: по филологии, по молодежной политике, специалист из центра СПИД. Лучшие работы будут опубликованы в местной газете, а участники награждены.

3. Акция «Безопасная любовь». Будет организована акция по раздаче валентинок, в которые будут помещены презервативы, и на которых будут написаны советы влюбленным. Акция будет проходить в ночных клубах и высших учебных заведениях г. Лесосибирска.

4. Волонтерские рейды. Наши волонтеры пройдут специальную подготовку в МБУ «Молодежный центр», после чего проведут в школах г. Лесосибирска уроки, направленные на профилактику ВИЧ и СПИДа среди учащихся 9-11 классов. В программу уроков войдут: игры, опросы, разговоры с детьми, погружение в проблему, дискуссии.

5. Финал. Организация финального мероприятия, на котором будут подведены итоги, и награждены победители и участники.

В завершении проекта планируется выпуск лучших видеороликов по местному телевидению, публикация отчетов о ходе мероприятий в интернете, печать лучших произведений в газете.

На данном этапе, проект уже набирает свои обороты, волонтеры проходят обучения, готовятся к рейдам. На заключительном этапе проекта «Мы говорим- НЕТ» планируется провести повторное анкетирование школьников (9-11 классы), после чего подвести итоги всей профилактической работе.

В целом следует отметить, что необходима организация систематической работы специалистов (педагогов, врачей, психологов и др.) по профилактике ВИЧ и СПИДа в городе и, в целом, в крае. «Незнание не освобождает от ответственности», а ответственность в рамках такого тяжелого заболевания лежит на плечах всего человечества.

МОТИВАЦИЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СОЗДАНИИ ЗАМЕЩАЮЩЕЙ СЕМЬИ

Е. А. Боенкина

Томский государственный педагогический университет

Научный руководитель: И.В. Рудин, д.мед.н., проф.

Проблема изучения мотивации принятия ребенка-сироты потенциальными замещающими родителями приобретает особую актуальность,

поскольку именно мотивация является одним из основополагающих факторов, определяющих эффективность дальнейшего благополучного функционирования семьи.

Понятие «мотивация» используется в современной психологии в двояком смысле: 1) мотивация – как система факторов, вызывающих активность организма и определяющих направленность поведения человека (потребности, мотивы, цели, интересы, стремления); 2) мотивация – как характеристика процесса, обеспечивающего и поддерживающего поведенческую активность на определенном уровне.

Мотив – это то, что принадлежит самому человеку, является его устойчивым личностным свойством, изнутри побуждающим к совершению определенных действий. Любая деятельность человека является полимотивированной, одновременно отвечающей совокупности мотивов (двух или более) [1]. Полимотивационный комплекс иерархически организован и включает ведущие (доминирующие) и подчиненные мотивы. Всегда высоко иерархичны, постоянно актуализируются и обладают существенным мотивационным влиянием на деятельность человека – доминирующие мотивы. Подчиненные – выполняют роль дополнительной стимуляции и занимают более низкое иерархическое положение. Но при определенных условиях подчиненные мотивы актуализируются, трансформируются и приобретают доминирующий характер, т.е. меняется иерархия мотивов. Человек может сознательно влиять на формирование доминирующих мотивов на основе собственного понимания актуальности и значимости потребностей. Несмотря на изменчивость мотивационной сферы Ю.П. Платонов считает, что мотивы, побуждающие человека к деятельности, являются относительно устойчивыми. Относительная стабильность мотивационного комплекса обусловлена тем, что мотивация входит в структуру личности, а личность взрослого человека уже достаточно сложно изменить [2].

По мнению А.Н. Леонтьева, мотивы начинают осознаваться только объективно, путем анализа ситуации, самой деятельности, ее динамики. Подлинный мотив можно выявить только с внешней стороны, обнажая смысл действий человека [1].

На наш взгляд, мотивация – это процесс, управляющий поведением, определяющий его направленность, организованность, активность и устойчивость. Мотивы это то, что заставляет нас принимать решение, причины, по которым мы совершаем тот или иной поступок. Что же движет человеком, когда он принимает решение создать замещающую семью?

Часто желание взять ребенка появляется, если семья испытывает какую-то нереализованную потребность. Иногда эти потребности обуславливаются текущей ситуацией в семье, а также – ее историей, в том числе, и многопоколенной. Ослон В.Н. в своем исследовании потенциальных замещающих семей, отмечала, что чаще мысль о приеме ребенка появляется в семьях, где был опыт принятия и воспитания некровного ребенка. Исследователи межпоколенной передачи психологического опыта отмечают, что более склонны принять детей семьи, потерявшие в каких-то поколениях ребенка. Кто-то пытается укрепить распадаю-

щуюся семью, самоутвердиться при помощи приемного ребенка, изменить отношения с окружающими, решить свои материальные и жилищные проблемы, профессионально самореализоваться. Мотивы у всех разные и чаще всего не какой-то один, а сочетание нескольких, например: удовлетворение собственных потребностей, жалость и желание помочь сироте; реализации собственного «Я», стремление быть не хуже других и желание позаботиться о незащищенном ребенке.

На этапе отбора кандидатов в замещающие родители, очень важно выявить мотивацию принятия ребенка в семью, т.к. от этого напрямую зависят успех воспитания приемного ребенка, его дальнейшее благополучие, психологическое здоровье замещающей семьи. Кроме того, осмысление мотивации самим кандидатом на данном этапе – непременное условие профилактики возвратов детей из замещающих семей.

Оценить мотивацию принятия ребенка, ее характер (содержание), устойчивость и зрелость поможет интервью с потенциальным замещающим родителем. Характер мотивации – это, прежде всего, ответ на вопросы «Зачем?», «Для чего?», «Что моя семья приобретет, когда появится приемный ребенок?». Устойчивость мотивации – это ее стабильность по отношению к различным обстоятельствам и возможным трудностям, а также согласованность позиций разных членов семьи. Устойчивость мотивации помогают прояснить вопросы «Когда и кому первому пришла идея принять в семью ребенка?», «Что повлияло на Ваше желание?», «Почему именно сейчас Вы решили его осуществить?», «Что может заставить Вас отказаться от приемного ребенка, уже проживающего в Вашей семье?» и др. Под зрелостью мотивации понимается осознание потенциальными замещающими родителями изменений, которые произойдут в их жизни с появлением приемного ребенка, и готовность к этим изменениям, в том числе не всегда положительным (например, гораздо меньше времени взрослые смогут уделять себе и т. д.). Примеры вопросов, которые помогают оценить зрелость мотивации: «Как Вы думаете, как изменится Ваша жизнь, когда в семье появится приемный ребенок?», «От чего Вы готовы отказаться ради того, чтобы принять ребенка?» и т. п.

Мотивы принятия ребенка в семью существенно влияют на отношения родителей с детьми, поэтому очень важно, оценивая характер мотивации, определить конструктивные или деструктивные мотивы, лежащие в основе желания потенциального замещающего родителя.

Под конструктивными мотивами понимаются такие мотивы, которые будут способствовать успешной адаптации приемного ребенка в семье, которые нацелены на создание благоприятных условий для развития ребенка, вот некоторые из них:

У вас хорошая семья и вы хотите стать родителями.

Детям нужна семья, в которой бы их любили.

Вы оба хотите принять ребенка.

Вы готовы любить своего приемного ребенка таким, какой он есть, Вы одиноки, но у Вас высокая самооценка, и хотите, чтобы в Вашей жизни появился ребенок.

Вы готовы отдать ребенку свою любовь и родительскую поддержку, в которой он нуждается, наслаждаться плодами и переживать трудности родительства.

Вы действительно хотите стать матерью, а беременность невозможна по медицинским показаниям.

Вы чувствуете, что будете хорошим родителем, и Вы действительно хотите этого.

Вы довольны своей жизнью, но считаете, что дети сделают ее еще лучше.

Вы хотите усыновить ребенка, потому что это хорошо скажется на вашей семье [3].

К деструктивным, потенциально опасным мотивам принятия ребенка в семью, Л.С. Печникова относит следующие:

1. В усыновленном ребенке родители надеются найти замену умершему родному ребенку. В этом случае ребенок «нагружается» определенными ожиданиями со стороны родителей, не учитывающих его индивидуальные психологические особенности. Как следствие для ребенка становится характерным негативное самоотношение. Такая семья имеет жесткие внешние границы и размытые внутренние. Для членов семьи характерна ригидность в выборе ролей, негибкость, то же касается и семейных правил. В семье присутствует множество правил, регулирующих коммуникацию, вероятны скрытые конфликты между супругами. Ребенок в этой ситуации страдает от недостатка эмоциональных контактов с родителями.

2. Семья решает усыновить ребёнка, поскольку не может иметь детей. Здесь, как правило, детско-родительские отношения характеризуются гиперопекой, большим количеством ожиданий родителей в отношении ребёнка. Для семей характерны проблемы в супружеских отношениях. Сплоченность семьи высокая, причем мать с ребенком объединены, а отец находится на периферии. Как частный вариант можно рассматривать те случаи, когда нет детей определенного пола, и приемный ребенок выбирается по половому признаку. Особенностью этого частного случая являются еще большие ожидания и фантазии в отношении ребенка.

3. Семья хочет «сделать доброе дело», взять в семью ребёнка, заботясь о детях вообще и желая делом помочь им. При этом родители постоянно ждут от ребенка благодарности за их поступок. Для таких приемных родителей характерна особая потребность в выражении любви, переживании ее нехватки, что может быть связано с недостатком любви в супружеской паре.

4. Семья берёт приёмного ребёнка для реализации своих педагогических амбиций, желая с помощью правильного воспитания сделать из «трудного» ребёнка достойного и успешного. Для приёмных родителей этого типа характерно постоянно тревожное ожидание «проявления неблагоприятного генофонда». При этом наблюдается два варианта поведения родителей. В первом случае родители часто обращаются за помощью к врачам и психологам, в результате их дети нередко ока-

зываются в больницах на лечении. Во втором случае родители «зацикливаются» на воспитании: они активно изучают литературу, посещают и организуют различные сообщества, в которых обсуждаются темы, связанные с воспитанием приемных детей. В этом проявляется недоверие к себе как к родителю, страх оказаться плохим родителем, стремление постоянно показывать и доказывать свою любовь и заботу к ребенку.

5. Одинокая женщина, не имея собственной семьи, решает создать её путем усыновления ребёнка. На ребенка возлагается обязанность сделать счастливой приемную мать, ведь для этого его и взяли. Ребенок функционально и психологически выполняет роль супруга, он нагружается ожиданиями, которые должны предъявляться супругу (например, должен быть с матерью всегда, поддерживать ее во всем и т.д.). Границы между детской и родительской подсистемой размыты, что ведет к серьезной невротизации ребенка.

6. Мотивом может быть экономический интерес.

7. В основе стремления усыновить ребенка могут лежать также глубоко патологические мотивы [4].

Если у кандидата в замещающие родители преобладают деструктивные мотивы, то существует очень большой риск возврата приемного ребенка.

В целом, мотивы принятия ребенка в замещающую семью можно разделить на 3 группы:

- желание изменить структуру семьи (отсутствие собственных детей, желание иметь больше детей, желание изменить половозрастной состав семьи, синдром «пустого гнезда»);
- самореализация (желание любить кого-то, профессиональная самореализация, экзистенциальные мотивы);
- общегуманистические мотивы помощи (желание помочь обездоленному ребенку, изменить несправедливое устройство общества и т. д.).

Все эти группы содержат как мотивы, способствующие успеху в воспитании приемного ребенка, так и мотивы, которые говорят о возможном возникновении трудностей.

Таким образом, мотивы, подталкивающие людей к принятию ребенка на воспитание в замещающую семью, очень разнообразны. Кроме «правильных» мотивов, кандидатами в замещающие родители порой движут и «неправильные» – попытка решить личностную или внутрисемейную проблему за счет приемного ребенка. Мы считаем, именно от мотивации принятия ребенка зависит характер детско-родительских отношений в замещающей семье и в целом успешность или не успешность дальнейшего ее существования.

Литература

1. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. – М.: Политиздат, 1975. 304 с.
2. Платонов Ю.П. Социальная психология поведения / Уч. пос. – СПб.: Питер, 2006. 464 с.

3. Махнач А.В., Прихожан А.М., Толстых Н.Н. Использование полуструктурированного интервью при отборе замещающих родителей // Психологическая диагностика. – 2009. – № 4. С. 95-115.
4. Печникова Л.С. Личностные особенности подростков с девиантным поведением, воспитывающихся в приемных семьях. // Мат-лы 1 междунар. конф. по клинической психологии памяти Б.В. Зейгарник / ред. А.Ш. Тхостов. – М.: МГУ, 2001.

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ ПОДРОСТКОВ С ПОЗИЦИИ ГЕНДЕРНЫХ РАЗЛИЧИЙ

Д. А. Будниченко

Томский государственный педагогический университет

Научный руководитель: Е. А. Гребенникова, канд. биол. н., доцент каф ПРЛ

Проблема здоровья личности в современном обществе в последнее время является предметом пристального внимания ученых, врачей, социологов, педагогов и психологов. Специалисты отмечают, что в России за последние четверть века наблюдается резкое ухудшение физического и психологического здоровья практически всех возрастных групп населения. С одной стороны, это обусловлено рядом внешних причин (экономической и политической обстановкой в стране, изменением ритма и образа жизни современного человека, информационными и психоэмоциональными перегрузками). С другой стороны, немаловажная роль в сохранении и формировании здоровья принадлежит самой личности: ее ценностям, смыслам, установкам, направленности.

В структуре (уровневой организации) здоровья можно выделить три основных составляющих: физическое, психическое и психологическое здоровье. Термин «физическое здоровье» имеет отношение, прежде всего, к медицине, телесному благополучию, «психическое здоровье» – к отдельным психическим процессам и механизмам, а термин «психологическое здоровье» относится к личности и самосознанию в целом. Такое понимание психологического здоровья характерно, прежде всего, для направлений гуманитарной парадигмы в психологической науке. Р. Ассаджоли, С. Фрайберг, А.Б. Холмогорова и др. рассматривают здоровье как сбалансированность различных аспектов личности. А. Маслоу, К. Роджерс, Н.В. Маслоу, Л.Б. Соколовская и др. определяют здоровье как самореализацию и раскрывают его сущность через такие характеристики как принятие себя и окружающих, спонтанность, автономность и независимость, духовность, идентификация с человечеством, способность к близким отношениям, креативность, ответственность за свою жизнь. Есть попытки рассмотреть психологическое здоровье в узком смысле – как синоним духовного здоровья, ориентацию на высшие ценности, их реализацию в деятельности и общении [3; 5].

Таким образом, первые два компонента (физическое и психическое здоровье) имеют отношение к нормальному функционированию психофизиологического уровня, а третий (психологическое здоровье) – к уровню собственно человеческому – духовному, личностному.

Одним из кризисных периодов с позиции психологического здоровья является подростковый возраст. В подростковые годы ребёнок становится менее зависимым от родителей, умеет определять своё место в семье и среди родственников при изменяющихся обстоятельствах. Многие исследователи отмечают постепенное увеличение адекватности самооценки в подростковом возрасте. Р.Берне объясняет это тем, что подростки оценивают себя ниже по тем показателям, которые представляются им самым важными, и это снижение указывает на их больший реализм, в то время как детям свойственно завышать оценку собственных качеств [2].

Пубертатный период знаменуется бурным развитием и перестройкой социальной активности ребенка. Мощные сдвиги происходят во всех отраслях жизнедеятельности ребенка, делают этот возраст «переходным» от детства к взрослости. Подростковый возраст богат переживаниями, трудностями и кризисами. В этот период складываются, оформляются устойчивые формы поведения, черты характера, способы эмоционального реагирования; это пора достижений, стремительно наращивания знаний, умений; становление «Я», обретение новой социальной позиции.

Гендерные исследования стали неотъемлемой частью психологической науки. Гендерная проблематика стала вычленяться в разных областях психологии – при изучении когнитивной и эмоциональной сфер, проблемы социализации, межличностных взаимодействий, социальных отношений, а так же психологического здоровья.

Проведенное мною эмпирическое исследование было посвящено изучению психологического здоровья с позиции гендерных различий. Для оценки уровня психологического здоровья мною были обследованы 64 подростка из 3 классов: 7а, 7б, 7в из МБОУ СОШ № 51 г. Томска с использованием трех методик: опросник изучения общей самооценки Н.Г. Казанцевой, тест «Уверенность в себе» Райдаса, тест школьной тревожности Филлипса [2].

Используя опросник Н.Г. Казанцевой, было выявлено, что у юношей седьмых классов отмечается либо средний (25%), либо высокий уровень самооценки (80%). У девушек замечена та же тенденция, но проценты немного ниже: 27% и 64% соответственно.

Тест Райдаса показал, что подростки седьмых классов в большинстве случаев демонстрируют средние и высокие значения уверенности в себе. Причем, гендерные различия практически отсутствуют: 45% (девушки) и 60 % (юноши).

С помощью теста Филлипса обнаружили, что для большей части подростков седьмых классов характерны 2 варианта уровня тревожности: повышенный и высокий. При этом уровень тревожности значительно выше у девушек.

- Таким образом, результаты эмпирического исследования показали:
- психологическое здоровье подростков соответствует возрастной норме;
 - существуют различия уровней психологического здоровья с позиции гендера.

Литература

1. Дубровина, И.В. Психическое здоровье детей и подростков / И.В. Дубровина. – М.: Академия, 2000. – 256 с.
2. Помванова, К.Н. Психология возрастных кризисов: учеб. пособие. – М., 2000. – 184 с.
3. Психология. Психология личности. Психология здоровья. Возрастная психология. Психология и педагогика: хрестоматия / сост. Л.Б. Соколовская. – Красноярск: СибГТУ, 2003. – 112 с.
4. Слободчиков, В.И. Антропологический подход к решению проблемы психологического здоровья детей / В.И. Слободчиков, А.В. Шувалов // Вопросы психологии. – 2001. – №4. – С. 91 – 105.
5. Соколовская, Л.Б. Актуализация духовно-творческого потенциала личности как фактора психологического здоровья молодого человека: монография / Л.Б. Соколовская. – Красноярск: СибГТУ, 2005. – 177 с.

ПРОЯВЛЕНИЕ ГЕНДЕРНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ ДЕВУШЕК АЛТАЙСКОЙ И РУССКОЙ НАЦИОНАЛЬНОСТЕЙ

Н.А. Буравлева, А.Н. Мантокова

Томский государственный педагогический университет

Психологический пол личности является системным качеством, обусловленным биологически заданной половой принадлежностью индивида, этнокультурными традициями воспитания, структурой социально-значимой деятельности и поло-ролевыми нормами общества, определяющими индивидуальные характеристики, особенности поведения, способы действия, социальные позиции и установки.

Современные социально-экономические условия общества характеризуются ускоряющимися изменениями в системах социальных ролей, часто не совпадающими с традиционными представлениями и установками мужчин и женщин. Несоответствие в современном обществе системы разделения социальных ролей культурно-историческим традициям ведет к неоднозначности в становлении и проявлении психологического пола личности. В таких условиях становление и проявление психологического пола может идти в направлении большей адаптивности – формирования андрогинности личности (проявления как женственных, так и мужественных качеств адекватно возникающим ситуациям). В настоящее время мы наблюдаем, что социальные сдвиги вызывают перемены в культурных стереотипах маскулинности-феминности, которые становятся менее отчетливыми и полярными.

Идеалы маскулинности и феминности сегодня противоречивы, т.к. традиционные черты в них переплетаются с современными, они

значительно полнее, чем раньше, учитывают многообразие индивидуальных вариаций, а также они отражают не только мужскую, но и женскую точку зрения. Согласно идеалу «вечной женственности» XIX века, женщина должна быть нежной, красивой, мягкой, ласковой, но в то же время пассивной и зависимой, позволяя мужчине чувствовать себя по отношению к ней сильным и энергичным. В настоящее время кроме типично гендерных характеристик в женском самосознании появились новые черты. Например, чтобы быть с мужчиной на равных, женщина должна быть умной, энергичной, предприимчивой, т.е. обладать некоторыми свойствами, которые раньше составляли монополию мужчин.

Неоднозначен и образ мужчины. Раньше ему предписывалось быть сильным, смелым, агрессивным, выносливым, энергичным, но не особенно чувствительным. Эти качества и сегодня очень важны. Вместе с тем, современный мужчина начинает ценить в себе и такие тонкие качества, как терпимость, способность понять другого, эмоциональную отзывчивость, которые раньше казались ему признаками слабости.

Мы наблюдаем, что происходит ломка традиционной системы половых ролей и соответствующих ей культурных стереотипов. Некоторые исследователи говорят об опасности феминизации мужчин и об угрозе маскулинизации женщин. По результатам исследований в современном мире действительно наблюдается тенденция не только к андрогизации общества, но и к маскулинизации женщин.

В свете вышеперечисленных тенденций мы предприняли попытку выявить различия гендерных особенностей девушек алтайской и русской национальностей. В эмпирической части работы нами были использованы методика С. Бем (Bern Sex Role Inventory – (BSRI), позволяющая определить четыре типа психологического пола личности, тест УСК (уровень субъективного контроля), разработанная анкета, с помощью которой выяснялись представления респондентов о значимых мужских и женских психологических качествах; предпочтения респондентов в вопросах, касающихся семьи: возраст вступления в брак, возраст мужа, количество детей, материальное обеспечение семьи и отношение к разводу; роль образования в жизни современной женщины.

В исследовании принимали участие девушки (студентки) от 18 до 25 лет, относящиеся к разным национальностям, но находящиеся в сходных социально-экономических условиях. Общий объем выборки исследования составил 60 человек, которые были поделены на две группы. Группу А составили 30 девушек алтайской национальности, группу Б – 30 девушек русской национальности г. Горно-Алтайска, различающихся такими проявлениями культуры, как язык, религия, бытовые обряды, социальная иерархия, взаимодействие представителей мужского и женского пола и др.

Приступая к исследованию, мы осознавали, что и этнокультурные традиции, и современные изменения в системах социальных ролей, в культурных стереотипах влияют на проявление маскулинности-

феминности людей. По результатам нашего исследования, в алтайском обществе эти изменения оказали не такое сильное влияние, как в русском. Например, девушки алтайской национальности по результатам теста УСК (уровень субъективного контроля) проявляют в большей степени экстернальный локус контроля, чем девушки русской национальности. По результатам опросника С. Бэм процент респондентов группы А (девушки алтайской национальности) с феминным психологическим полом оказался выше, чем в группе Б (девушки русской национальности), притом, что во второй группе девушки с андрогинным и мускулиным типом составили большую часть.

Интересен тот факт, что респонденты группы А (алтайские девушки) среди качеств, присущих для настоящей женщины, ценят спокойствие, скромность, сдержанность. Русские девушки эти качества отмечают в меньшей степени, они предпочитают видеть женщину независимой и смелой. Эти различия можно объяснить тем, что в алтайском обществе сильно влияние культурных традиций и обычаев, которые поощряют традиционный уклад семейной жизни и брачно-семейных отношений – главенствование мужа, зависимость от него. Среди мужских качеств в обеих группах ценятся универсальные качества, соответствующие стереотипному образу мужчины. Вместе с тем, современные тенденции проявляются и среди алтайских девушек. В ходе анкетирования было выявлено, что алтайские девушки так же, как и русские допускают возможность развода, отмечают большую значимость образования в жизни современной женщины.

Обязательность образования для современной женщины отмечают большинство респондентов в обеих группах. Сейчас образование приобрело особую значимость не только для мужчин, но и для женщины, которая стремится реализовать себя не только в семье, но и в профессиональной деятельности. Сегодня даже половое разделение труда потеряло былую жесткость, количество исключительно мужских и исключительно женских видов деятельности резко уменьшилось, а взаимоотношения мужчин и женщин в семье и на производстве стали в принципе равноправными. Стоит подчеркнуть, что в ходе анкетирования выявлено: девушки группы Б с феминным психологическим полом считают, что образование для современной женщины не обязательно. Это на наш взгляд связано с тем, что женщины с феминным психологическим полом чаще всего предпочитают традиционный уклад семейной жизни и брачно-семейных отношений, когда она должна заниматься домашним хозяйством и воспитанием детей.

В ходе экспериментального исследования мы отметили, что андрогинный тип личности преобладает в обеих группах у большинства опрошенных, т.е. представительницам русской и алтайской национальностей свойственно проявление андрогинного психологического пола. Полученные нами данные подтверждают результаты ранее проведенных исследований, в которых указывается, что данный тип психологического пола стал проявляться в большей степени, нежели раньше. Для данного психологического пола личности характерна выраженность

как мужских, так и женских качеств. Это говорит о том, что новый уклад жизни ведет к возникновению новых психологических и социальных характеристик. Меняется уклад жизни и вместе с ним меняется человек. И мужчины, и женщины стремятся сегодня к реализации «второй половины» своей натуры, которую их веками учили подавлять. В результате происходит смешение мужских и женских качеств. Похоже, что женщины усвоили чисто мужские качества, сохранив при этом традиционно женские черты. Наше исследование подтверждает мысль о том, что не существует «чисто» мужской и «чисто» женской личности. Любая личность представляет собой сложное сочетание мужских и женских качеств.

В настоящее время наметилась тенденция к ослаблению гендерных стереотипов. В современном обществе проявляется тенденция не только к андрогизации личности женщин, но и к маскулинизации. Как говорилось уже выше, к такому сочетанию качеств вынуждает новый уклад жизни. Алтайская женщина соответствует в большей степени своему природному полу. По сравнению с группой А в группе Б феминность проявляется в меньшей степени. Видимо, это связано с тем, что алтайская нация не так сильно подвержена современным изменениям, как русская нация. Тем более что в алтайском обществе в большинстве своем преобладает традиционная форма семейного уклада, когда мужчина является главой семьи, а жена занимается воспитанием детей и домашним хозяйством. А русские женщины больше ориентированы на профессиональную деятельность, карьерный рост и делают выбор в пользу той семьи, где решения принимаются в равной степени мужчинами и женщинами.

Среди алтайских девушек фактор маскулинности выражен в меньшей степени, стереотипы гендерных ролей не так сильно подвержены изменению. Видимо, влияние культурных традиций и обычаев в большей степени проявляется среди алтайских девушек, чем среди русских.

Выше уже было отмечено, что в современном обществе наблюдается тенденция к маскулинизации и что это обусловлено новым укладом жизни современного общества. Данный тип психологического пола личности, как отмечают многие исследователи, является сегодня «выигрышным».

При сопоставлении среднегрупповых показателей по шкалам УСК выявлено, что у испытуемых русских девушек в большей степени выражен интернальный локус контроля, нежели у алтайских девушек. Это свидетельствует о том, что у русских девушек уровень субъективного контроля выше, чем у девушек алтайской национальности. Интернальный локус контроля характеризуется такими качествами, как активность и уверенность в поведении. Эти качества, как правило, не являются наиболее присущими для алтайских девушек. На это влияют культурные обычаи и традиции, которые не поощряют таких качеств у женщины Алтая. Она должна быть хорошей домохозяйкой и воспитывать детей.

При сопоставлении данных, полученных с помощью теста УСК в группах с различным психологическим типом личности было выявлено, что более высокий показатель интернального локуса контроля характерны для респондентов с маскулинным типом. На наш взгляд, это связано с тем, что такие гендерные характеристики этого психологического пола как стремление к лидерству, инициативность, уверенность в поведении присущи людям с интернальной направленностью локуса контроля. Близкие по величине среднегрупповые показатели выявлены в группах с андрогинным типом личности, для которых характерно сочетание наиболее адаптивных характеристик маскулинности и феминности.

Известно, что на гендерную роль влияет огромное количество внешних факторов с самого рождения, и во многом они определяются культурными традициями. В разных культурах нормы, позволяющие женщинам вести себя тем или иным образом, играть определенные роли в семье и обществе (гендерные роли) достаточно различны. Этот ментальный уровень формируется в ходе долгой истории развития общества и имеет самые различные аспекты, как-то: исторический, социальный, экономический, культурный, религиозный, политический. Как показали результаты нашего исследования, современные изменения в обществе и культурные традиции по-разному отражаются в особенностях гендерных ролей у разных народов.

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД В РАБОТЕ С ДЕТЬМИ С ЗАБОЛЕВАНИЕМ МИНИМАЛЬНОЙ МОЗГОВОЙ ДИСФУНКЦИИ

А. Г. Варламова

Томский государственный педагогический университет

Научный руководитель: С.П. Иванова., к. психол. наук, доцент

Термин «минимальная мозговая дисфункция» получил распространение в 1960-е годы, когда его начали использовать применительно к группе различных по этиологии и патогенезу состояний, сопровождающихся расстройствами поведения и трудностями обучения, не связанными с общим отставанием в интеллектуальном развитии.

Минимальная мозговая дисфункция является легким расстройством поведения и обучения без выраженных интеллектуальных нарушений, возникающие в силу недостаточности функций центральной нервной системы. ММД представляют собой наиболее распространенную форму нервно-психических нарушений в детском возрасте. По данным отечественных и зарубежных исследований, частота встречаемости ММД среди детей дошкольного и школьного возраста достигает 5-20% [2].

Проявления ММД носят разнообразный характер: наблюдается задержка в темпах развития функциональных систем мозга, обеспечивающих такие сложные интегративные функции, как речь, внимание,

память, восприятие и другие формы высшей психической деятельности. По общему интеллектуальному развитию дети с ММД находятся на уровне нормы, но при этом испытывают значительные трудности в школьном обучении и социальной адаптации.

К клиническим признакам заболевания ММД можно отнести:

«Нарушение внимания», встречающееся у детей с ММД в 100% случаев и характеризующееся снижением таких характеристик внимания как: концентрация, переключение, устойчивость, распределение и объём.

«Дефицит внимания» – неспособность сконцентрировать внимание в течение короткого периода времени и завершить выполнение поставленной задачи; небрежность в ее исполнении.

Нарушения восприятия, координации рук, недостаточность речевого развития, нарушения памяти, сниженная умственная работоспособность, повышенная утомляемость и рассеянность, увеличивающиеся по мере увеличения продолжительности выполнения задания.

Высокая двигательная подвижность и невозможность сконцентрироваться, постоянная отвлекаемость на окружающие звуки или зрительные раздражители, что способствует возникновению у детей трудностей в освоении чтения, письма, счета.

ММД не связана с дефектом интеллекта (имея неплохие способности, дети отличаются сниженным интересом к интеллектуальным знаниям, художественно – изобразительному искусству).

Время продуктивной работы для детей с ММД ограничено во времени, оно составляет 5-15 минут, по истечению этого времени они теряют контроль над умственной активностью. В течении последующих 3-7 минут их мозг «отдыхает» накапливает энергию, и затем снова включается в рабочий цикл.

Наряду с гиперактивным, импульсивным типом синдрома дефицита внимания встречается, так называемый невнимательный тип (ребенок чрезвычайно неорганизован и хаотичен). Также встречаются случаи бессердечного отношения к животным и отсутствие элементарного стеснения по отношению к чужим людям [1].

К основным причинам заболевания ММД можно отнести:

- биологические (осложнения при родах, органические поражения мозга ребенка во время родов или в первый год жизни, употребление матерью больших доз алкоголя; курение, токсикозы, обострение хронических заболеваний у матери, попытки прервать беременность, если возраст матери меньше 19 и больше 30 лет, а у отца превыше 39 лет). Биологические факторы играют решающую роль в первые два года жизни ребенка, в последующем они опосредуются психосоциальными факторами.

- психосоциальные (стрессы, конфликты, алкоголизм, аморальное поведение родителей, экономический статус семьи, особенности воспитания или педагогическая запущенность, психотравмы испытываемые матерью, а также нежелание иметь данного ребенка) [5],

– генетические (в большинстве случаев причиной заболевания является наследственная предрасположенность, отягощенная неблагоприятным акушерским анамнезом) [4].

Исходя из выше изложенного можно сделать вывод о том, что основными факторами, влияющими на развитие заболевания являются: наследственность, социум, органические поражения ЦНС, черепно-мозговые травмы, нейроинфекции и интоксикации.

К возникновению непосредственно самих симптомов ММД относится период, знаменующий посещения ребенком детского сада, примерно 3 года. На все проявления извне ребенок реагирует повышением температуры, нарушением питания, рвотой, к тому же они могут вызывать нарушения двигательной сферы: расторможенность, заторможенность, нарушение координации движения. В школьном возрасте на первый план выступают трудности обучения (нарушения двигательного и речевого развития, дисграфия, дислексия, дискалькулия), и отклонения в поведении. В подростковом возрасте симптомы заболевания могут стать причиной асоциального поведения: правонарушений, алкоголизма, наркомании [6].

Таким образом, оказание помощи детям с различными формами минимальных мозговых дисфункций должно быть своевременным, носить комплексный характер и объединять различные подходы, в том числе методы психолого-педагогической и логопедической коррекции, психотерапии, фармакотерапии. Таким образом, для того чтобы помощь ребенку была результативной, необходим комплексный подход и согласованная работа разных специалистов: врачей, логопедов, психологов, педагогов.

Психологическая коррекция, в свою очередь, заключается в том, что психолог:

1) Должен помочь родителям разобраться в поведении ребенка, причинах имеющихся у него трудностей, дать советы по изменению подходов к воспитанию.

2) Нормализовать обстановку вокруг ребенка, научить членов семьи избегать конфликтных ситуаций.

3) Установить, по возможности, контакт с педагогами, ознакомить их с информацией о сущности и проявлениях различных форм минимальных мозговых дисфункций, эффективных методах работы с трудными учениками.

4) Провести дифференциальный диагноз, исключить у ребенка все возможные состояния и заболевания, проявления которых могут иметь внешнее сходство с СДВГ (синдром дефицита внимания с гиперактивностью) и другими вариантами ММД.

5) Оценить степень выраженности у ребенка проблем в поведении дома, в школе (дошкольном учреждении), во время игр со сверстниками.

6) Определить наличие у ребенка сопутствующих нарушений (невротических симптомов, тревожности, страхов, колебаний настроения, агрессивного поведения, тиков), что обязательно учитывается при выборе лечебной тактики.

7) Добиться у ребенка с ММД повышения самооценки, уверенности в собственных силах за счет усвоения им новых навыков, достижения успехов в учебе и повседневной жизни.

8) Определить сильные стороны личности ребенка с ММД и хорошо развитые у него высшие психические функции и навыки с тем, чтобы опираться на них в преодолении имеющихся трудностей.

Педагогическая коррекция строится следующим образом:

1) Работа с учениками, страдающими ММД должна разрабатываться индивидуально, при этом основное внимание должно уделяться их отвлекаемости и слабой самоорганизации.

2) Педагог должен, по возможности, игнорировать вызывающие поступки ребенка с ММД и поощрять его хорошее поведение.

3) Во время уроков целесообразно ограничить до минимума отвлекающие факторы.

4) Ученик с ММД должен сидеть в центре класса напротив доски, что предоставит ребенку возможность быстрого обращения за помощью в случае затруднений.

5) Учебные занятия для гиперактивного ученика должны строиться по четко распланированному, стереотипному распорядку дня.

6) Задания, предлагаемые на уроках, должны быть записаны на доске.

7) На определенный отрезок времени дается лишь одно задание. Большое задание предлагается в виде последовательных частей с необходимыми коррективами.

8) Во время учебного дня предусматриваются возможности для двигательной «разрядки»: занятия физическим трудом, спортивные упражнения.

Кроме психологической и педагогической коррекции существует медикаментозное лечение, направленное на снижение интенсивности соматических проявлений ММД, нормализацию циркуляции мозговой жидкости, улучшение обменных процессов в ткани мозга, а также ускорение созревания его высших функций.

Для этого используют препараты следующих фармакологических групп:

- действующие на обмен веществ в ткани головного мозга (ноотропы);
- седативные препараты (транквилизаторы, барбитураты);
- успокаивающие препараты (бромиды, препараты трав);
- диуретики;
- противоаллергические препараты.

К данному типу коррекции можно отнести и аппаратную стимуляцию мозга, а именно методы транскраниальной магнитной, зрительной, слуховой, электрической стимуляции. Исследования показали, что положительные неврологические, психофизиологические и нейрофизиологические изменения наблюдаются у 95-97 % больных детей, отмечалась четкая корреляция между сроком начала лечения и клиническим эффектом: чем раньше начинали коррекцию, тем лучше были результаты [3].

Кроме этого можно использовать и немедикаментозную терапию, которая может быть:

- строго индивидуальной (в зависимости от характера, выраженности расстройств, наличия сопутствующих заболеваний),
- комплексной (массаж, дифференцированная кинезотерапия (все виды ЛФК, механотерапия, экстензионная терапия), мануальная терапия позвоночника).

В заключении хотелось бы отметить, что ранняя терапия в детском возрасте позволит преодолеть отставание в нервно – психическом развитии ребенка и способствовать формированию нормального поведения во взрослом возрасте. Но при этом желательно, чтобы реабилитация детей с ММД проводилась по трём основным направлениям: медицинском, педагогическом и психологическом.

Работа психолога заключается в реорганизации жизнедеятельности ребенка таким образом, чтобы в ней были задействованы только нормально созревающие мозговые функции, а на ослабленные или дефектные процессы приходилась бы минимальная нагрузка, что в результате может обеспечить полноценное психическое развитие.

Деятельность педагога, в свою очередь, состоит в том, чтобы помочь ребенку научиться адекватно реагировать на те или иные ситуации и явления внешней среды, а также сформировать у него навыки, необходимые для самостоятельной деятельности. Кроме этого педагог должен развить у ребенка чувство ответственности, а также способность чувствовать и понимать, как себя, так и другого человека.

Медикаментозная терапия также занимает важное место в коррекционной работе с детьми, страдающими синдромом минимальной мозговой дисфункции. Этот вид коррекции заключается не только в выборе правильного вида лечения, но и в наблюдении, на протяжении всего курса терапии, за изменениями, происходящими у «маленького пациента».

К сожалению, зачастую комплексное лечение применяется очень редко, в силу ряда причин: 1) на сегодняшний день, выбор вида лечения остается за родителями, которые не всегда владеют всем спектром информации по данной тематике; 2) во время проведения коррекционных мероприятий не происходит тесного сотрудничества между врачами, педагогами и психологами.

Литература

1. Брызгунов И.П., Касатикова Е.В. Непоседливый ребенок, или все о гиперактивных детях. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2001. – 96с.
2. Глезерман Т. Б. Мозговые дисфункции у детей. – М.: Наука. 1983.
3. Заваденко Н.Н., Суворинова Н.Ю., Григорьева Н.В. Гиперактивность с дефицитом внимания у детей: современные подходы к фармакотерапии // Психиатрия и психофармакотерапия, 2000. – Том 2. – № 2. – с. 59–62.
4. Равич-Щербо И.В., Марютина Т.М., Григоренко Е.К. Психогенетика. – М., 1999. – 447 с.
5. Яременко Б.Р., Яременко А.Б., Т.Б. Горяинова. Минимальные дисфункции головного мозга у детей. – СПб.: Салит-Медкнига, 2002. – 128 с.

6. Ясюкова Л. А. Оптимизация обучения и развития детей с ММД. Диагностика и компенсация минимальных мозговых дисфункций: Методическое руководство. – СПб.: ГП «ИМАТОН». 1997. – 80 с.

РАБОТОСПОСОБНОСТЬ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ДОУ

Ж. В. Воденицкая

Томский государственный педагогический университет

Научный руководитель: А. В. Гычев, д.м.н., профессор

Модернизация системы образования в России, широкое распространение инновационных технологий приводит к тому, что успешность педагога в профессиональной деятельности во многом определяется его работоспособностью. Профессиональная деятельность педагогов является одним из наиболее напряженных в психологическом плане видов социальной активности. Необходимость быстро мобилизовать все личностные возможности, все ресурсы организма, весь прошлый опыт создает ситуацию нервного перенапряжения.

Изменившиеся условия деятельности требуют от педагога самостоятельности, инициативности, умения принимать сложные решения и ответственность за них. Эффективность трудовой деятельности во многом определяется работоспособностью организма.

Изучению работоспособности посвящены работы М. В. Антроповой, О.И. Дорогиной, А.С. Егорова, Е.П. Ильина, Г. Лемана, К.К. Платонова и др. Изучением профессиональной работоспособности в разных видах деятельности занимались В.А. Бузунов, В.В. Крыжановская, В.И. Медведев, Е.И. Стеженская и др.

Решение основной задачи педагогики и психологии по здоровьесбережению – сохранение высокой работоспособности, отодвигание утомления и исключение переутомления человека в его деятельности.

Работоспособность педагогов обеспечивает своевременную адаптацию к быстро меняющимся условиям образовательной среды, объему и интенсивности труда, способствует целенаправленному профессиональному становлению личности.

Уровень работоспособности зависит от многих факторов: физиологических (функциональная зрелость организма, свойства нервной системы и т.п.), психологических (эмоциональное состояние, тревожность и др.), внешнесредовых (условия организации деятельности, время дня, года и т.п.).

Важнейшим условием обеспечения высокой работоспособности педагога являются его личные усилия по профилактике и поддержанию здоровья (организация здорового образа жизни), психологической мобилизации своего потенциала (воспитанию упорства, настойчивости и целеустремленности в работе, жизнерадостности и оптимизма, требовательности к себе, чувства долга, ответственности, желания доводить начатое дело до конца).

Высокая работоспособность при любом виде деятельности обеспечивается только в том случае, когда трудовой ритм совпадает с естественной периодичностью суточного ритма физиологических функций организма.

Режимы труда и отдыха должны учитывать особенности изменения работоспособности. Если время работы будет совпадать с периодами наивысшей работоспособности, то работник сможет выполнить максимум работы при минимальном расходе энергии и минимальном утомлении.

Утомление – временное состояние организма, характеризующееся снижением его работоспособности в результате длительной или чрезмерной нагрузки. Утомление может переходить в переутомление – более стойкое снижение работоспособности, которое может привести к снижению иммунитета и развитию различных заболеваний.

Биологическая роль утомления – защитная функция, т.е. предохраняет организм от истощения при слишком длительной или слишком напряженной работе.

Напряженность/стресс – состояние повышенной мобилизации психологических и энергетических ресурсов, развивающееся в ответ на повышение сложности или субъективной значимости профессиональной деятельности.

Степень устойчивости работоспособности обуславливается сопротивляемостью организма и личности к воздействию неблагоприятных факторов деятельности, а так же запасом прочности, натренированностью, развитием профессионально значимых качеств педагога.

Мы провели исследование на базе муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 56 «Теремок» пгт. Краснобродский Кемеровской области. Педагогический коллектив женский, возраст от 33 года до 61 года. Почти 60% педагогов имеют стаж свыше 20 лет. Выборка составила – 26 педагогов.

Исследование проводилось с целью исследования состояний работоспособности педагогической деятельности педагогов дошкольного учреждения. Объектом исследования является педагогическая деятельность педагогов ДОУ. Предметом исследования являются состояния работоспособности педагогов ДОУ.

При проведении исследования нами были использованы следующие методики:

Опросник А. Б. Леоновой для оценки острого физического утомления. Методика предназначена для определения степени физического утомления при выполнении работ с интенсивными динамическими статистическими нагрузками, частого чередования двигательной активности (учебная деятельность, работа в офисах и др.).

Опросник А. Б. Леоновой для оценки острого умственного утомления. Данная методика предназначена для оценки степени умственного утомления у лиц, работа которых связана с обработкой информации.

Методика ДОРС А. Б. Леоновой и С. Б. Величковой – дифференцированная оценка состояний сниженной работоспособности (моно-

тония, психическое пресыщение, напряженность/стресс и утомление). Опросник ДОРС является оригинальным диагностическим инструментом, т.к. он предназначен для индивидуальной диагностики состояния субъекта, а не косвенной оценки рабочих нагрузок по групповым данным.

Методика ДОРС



Рис. 1. Оценка состояний сниженной работоспособности

Анализ результатов исследования показал (см. рис. 1), что показатели состояний сниженной работоспособности (утомление, монотония, пресыщение и стресс) умеренной и низкой степени выраженности. Несмотря на все трудности и помня о том, что от труда каждого зависит труд всего коллектива, педагоги собраны и включены в выполнение стоящих задач, быстро реагируют на возникающие проблемы. Работа для них интересна и доставляет удовольствие. Рабочая ситуация достаточно предсказуема и не вызывает сильного стресса.

Что же такое работоспособность педагога? Это его способность педагога стабильно, в течение длительного времени поддерживать интенсивный ритм своей деятельности в условиях высоких нервных перегрузок и возрастающей сложности труда.

Данная работа может быть продолжена в плане изучения влияния работоспособности на качество педагогической деятельности, особенностей различных периодов профессионального развития, влияния других факторов на работоспособность.

Литература

1. Дорогина О. И. Психологические особенности педагогов с разным уровнем работоспособности // Образование и наука. – 2012.– №1.
2. Зеер Э. Ф. Психология профессий: Учебное пособие. – Екатеринбург: УГППУ, 1997.
3. Леонова А. Б., Величковская С. Б. Дифференциальная диагностика состояний сниженной работоспособности // Психология психических состояний / Под ред. А. О. Прохорова. Вып. 6. – Казань, 2006.
4. Маркова А. К. Психология профессионализма. – М.: Знание, 1996.

ОСОБЕННОСТИ ЦЕННОСТНО-СМЫСЛОВЫХ КОМПОНЕНТОВ ЛИЧНОСТИ ЗРИТЕЛЕЙ, ПРЕДПОЧИТАЮЩИХ ФИЛЬМЫ ЖАНРА АРТ-ХАУС

Т. Г. Гадельшина, И. В. Фомичева

Томский государственный педагогический университет

В настоящее время ряд исследований критически отзываются о нарастающей экспансии кинотекста во все сферы человеческой деятельности. Согласно их мнению, кино, в отличие от литературы или театрального искусства, представляет собой образ, восприятие которого не требует глубокой переработки и порождает пассивность. Как правило, в подобных случаях рассматриваются самые простые формы кинотекста (чаще всего – телевизионные), не предполагающие высокой включенности и активности зрителя, точно так же, как почти автоматически протекает процесс чтения простых слов и предложений родного языка. Однако сложные формы кинотекста требуют особого навыка их прочтения – на это указывали Н.И. Жинкин [1], А.А. Леонтьев [2], Ю.М. Лотман [3].

Ещё одна проблема современной психологической науки характеризуется активным поиском новых подходов к изучению личности в динамике ее ценностно-смысловых образований. Ценностно-смысловая сфера личности является наиболее сложной психологической реальностью, так как базовый набор ценностей до конца не определен, а его генезис, динамика, стабильность или способность к трансформации познаны не в полной мере.

Целью данного исследования является изучение влияния просмотра фильмов жанра арт-хаус на ценностно-смысловые компоненты личности.

Для достижения цели исследования выборка испытуемых была разделена на две группы:

1) экспериментальная группа – зрители, предпочитающие смотреть фильмы жанра арт-хаус

3) контрольная группа – зрители, предпочитающие смотреть любой другой жанр фильма.

В экспериментальной группе были исследованы ценностно-смысловые компоненты личности зрителей. По методике «Ценностные ориентации» М. Рокича были получены ранжирования двух списков по 18 ценностей в каждом: терминальных (ценностей-целей) и инструментальных (ценностей-средств). Групповая иерархия ценностных ориентаций зрителей, предпочитающих фильмы жанра арт-хаус:

Терминальные ценности:

1. Любовь (духовная и физическая близость с любимым человеком)
2. Познание (возможность расширения своего образования, кругозора, общей культуры, интеллектуальное развитие)
3. Развитие (работа над собой, постоянное физическое и духовное совершенствование)

4. Свобода (самостоятельность, независимость в суждениях и поступках)
5. Активная деятельная жизнь (полнота и эмоциональная насыщенность жизни)
6. Жизненная мудрость (зрелость суждений и здравый смысл, достигаемые благодаря жизненному опыту)
7. Уверенность в себе (внутренняя гармония, свобода от внутренних противоречий, сомнений)
8. Наличие хороших и верных друзей
9. Здоровье (физическое и психическое)
10. Продуктивная жизнь (максимально полное использование своих возможностей, сил и способностей)
11. Интересная работа
12. Счастливая семейная жизнь
13. Творчество (возможность заниматься творчеством)
14. Материально обеспеченная жизнь (отсутствие материальных проблем)
15. Удовольствия (приятное, необременительное времяпрепровождение, отсутствие обязанностей, развлечения)
16. Счастье других (благополучие, развитие и совершенствование других людей, всего народа, человечества в целом)
17. Красота природы и искусства (переживание прекрасного в природе и в искусстве)
18. Общественное признание (уважение окружающих, коллектива, коллег)
19. Инструментальные ценности распределены следующим образом:
20. Жизнерадостность (оптимизм, чувство юмора)
21. Образованность (широта знаний, высокий культурный уровень)
22. Честность (правдивость, искренность)
23. Широта взглядов (умение понять чужую точку зрения, уважать иные вкусы, обычаи, привычки)
24. Рационализм (умение здраво и логично мыслить, принимать обдуманные, рациональные решения)
25. Воспитанность (хорошие манеры, умение вести себя в соответствии с нормами культуры поведения)
26. Независимость (способность действовать самостоятельно)
27. Смелость в отстаивании своего мнения
28. Ответственность (чувство долга, умение держать свое слово)
29. Эффективность в делах (трудолюбие, продуктивность в работе)
30. Терпимость (к взглядам и мнениям других, умение прощать другим их ошибки и заблуждения)
31. Твердая воля (умение настоять на своем, не отступать перед трудностями)
32. Аккуратность (чистоплотность, умение содержать в порядке вещи)
33. Чуткость (заботливость)
34. Самоконтроль (сдержанность, самодисциплина)
35. Исполнительность (дисциплинированность)
36. Высокие запросы (высокие требования к жизни и высокие притязания)
37. Непримируемость к недостаткам в себе и других.

Анализ результатов теста показал, что в списке терминальных ценностей первые 5 мест занимают «любовь», «познание», «развитие», «свобода», «активная деятельная жизнь». Интересно, что с контрольной группой совпадает только ценность «любовь», что является характерным для людей юношеского возраста. Ценности «любовь», «познание», «развитие», «свобода» Рокич относит к абстрактным ценностям, а ценности «активная деятельная жизнь» – к конкретным. Последние места занимают такие ценности как «общественное признание», «красота природы и искусства», «счастье других», «удовольствия», «материально обеспеченная жизнь».

В списке инструментальных ценностей первые места занимают «жизнерадостность», «образованность», «честность», «широта взглядов», «рационализм» – ценности направлены на принятие других людей, общение, дело. На последних местах такие ценности как «непримиримость к недостаткам в себе и других», «высокие запросы» – «ценности самоутверждения», являются социально-неодобряемыми, а так же «исполнительность», «чуткость» – ценности принятия других людей и «самоконтроль» – конформистские ценности.

Таким образом, в группе зрителей, предпочитающих фильмы жанра арт-хаус среди прочих жанров, можно сделать следующий вывод: ценности направлены на личное развитие, широту своих взглядов и убеждений. Интересно, что инструментальные ценности направлены на общение, принятие других людей, но с отрицанием конформизма в общении. Абстрактные ценности преобладают над конкретными.

В результате исследования смысложизненных ориентаций зрителей, предпочитающих фильмы жанра арт-хаус, были получены результаты, представленные в таблице 1.

Таблица 1

Средние субшкал и общего показателя осмысленности жизни зрителей, предпочитающих фильмы жанра арт-хаус

Шкала	мужчины	женщины
Общий показатель ОЖ	103	104
Цели	29	30
Процесс	31	30
Результат	26	26
ЛК-Я	38	39
ЛК – жизнь	31	32

Полученные результаты оцениваются как высокие, средние или низкие по таблице 3, где приведены средние и стандартные отклонения по общему показателю ОЖ и всем пяти субшкалам отдельно для мужчин и женщин.

Общий показатель «Осмыслённость жизни» у мужчин равен 103 баллам, у женщин – 104 балла (что на 4 балла выше нормы, но не превышает стандартных отклонений).

1. Цели в жизни – 29 баллов (м), 30 балл (ж).

Баллы по этой шкале характеризуют наличие в жизни испытуемого целей в будущем, которые придают жизни осмысленность, направ-

ленность и временную перспективу. Баллы соответствуют средним показателям нормы и на 1 балл ниже, чем у контрольной группы.

2. Цели жизни и эмоциональная насыщенность жизни – 31 б (м), 30б(ж).

Испытуемые воспринимают сам процесс своей жизни как интересный, эмоционально насыщенный и наполненный смыслом. Баллы соответствуют средним показателям нормы. У мужчин этот показатель выше на 2 балла, чем в контрольной группе.

3. Результативность жизни, или удовлетворенность самореализацией – 26 б (м), 26 б (ж).

Баллы по этой шкале отражают оценку пройденного отрезка жизни, ощущение того, насколько продуктивна и осмысленна была её часть. Баллы выше нормы на 3 балла, что свидетельствует об удовлетворённости прожитой частью жизни.

4. Локус контроля -Я – 38 б (м), 39 б (ж).

Баллы превышают средние показатели на 14 баллов. Высокие баллы соответствуют представлению о себе как о сильной личности, обладающей достаточной свободой выбора, чтобы построить свою жизнь в соответствии со своими целями и представлениями о её смысле.

5. Локус контроля – жизнь – 31 б (м), 32 б (ж).

Показатель выше нормы на 2 балла, что свидетельствует о убеждении в том, что человеку дано контролировать свою жизнь, свободно принимать решения и воплощать их в жизнь.

Можно сделать вывод о том, что показатели субшкал «цели», «процесс», «результат», «локус контроля – жизнь» соответствуют или незначительно превышают норму; субшкала «локус контроля – я» значительно превышает норму и соответствуют представлению испытуемых о себе как о сильной личности, обладающей достаточной свободой выбора, чтобы построить свою жизнь в соответствии со своими целями и представлениями о её смысле.

Эмпирическое исследование показало, что ценностные ориентации зрителей, предпочитающие смотреть фильмы жанра арт-хаус, имеют направленность на личностное развитие, широту собственных взглядов и убеждений. Абстрактные ценности преобладают над конкретными, «Локус контроля – Я» и «Локус контроля – жизнь».

Литература

1. Жинкин, Н. И. Психология кино. Кинематограф сегодня / Н. И. Жинкин. – М. : Искусство, 1971. – 154 с.
2. Леонтьев, А.А. Прикладная психолингвистика речевого общения и массовой коммуникации / А.А. Леонтьев. – М. : Смысл, 2008. – 255 с.
3. Лотман, Ю.М. Семиотика кино и проблемы киноэстетики / Ю.М. Лотман. – Таллин: Ээсти Раамат, 1973. – 167 с.

СПЕЦИФИКА РАБОТЫ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА С ПОДРОСТКАМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ

Д. Н. Гераськова

*Лесосибирский педагогический институт,
филиал ФГАОУ ВПО «Сибирский федеральный университет»*

Научный руководитель: Н. В. Басалаева, к.п.н., доц.

Негативной тенденцией в жизни общества является кризис института семьи, следствием чего является неуклонный рост количества социальных сирот, рост детской безнадзорности и беспризорности, преступности. Анализ данных, раскрывающих негативные последствия проблем семьи, экономики и социальной сферы свидетельствует, что кризисные явления в социальной сфере продолжают усугубляться.

Как отмечают отечественные психологи, занимающиеся изучением подростков, находящихся в социально опасном положении (Н.Ф. Дивицина, А.В. Ковалевская, А.В. Лебедева, Ю.А. Мельникова, Н.А. Сакович и др.), одной из центральных психолого-педагогических проблем на современном этапе является поиск новых технологий, методов и форм, направленных на обеспечение позитивной социализации, социальной адаптации и реабилитации подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, так как, несмотря на нормативно-законодательную базу, проблемы этих подростков сохраняются.

Подросток, находящийся в социально опасном положении – это лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушения или антиобщественные действия. [4,с.6].

Статус «социально опасное положение» имеют дети и подростки, находящиеся в обстановке, представляющей опасность для их жизни и здоровья или не отвечающей требованиям к их содержанию и воспитанию. А также несовершеннолетние, склонные к девиантному поведению или находящиеся в конфликте с законом. Подростки в социально опасном положении отчуждены от семьи и школы, их формирование и социальное развитие идет в основном под влиянием негативных условий семьи, асоциальных подростковых групп, что приводит к деформации сознания, ценностных ориентаций и социальных установок несовершеннолетних [1,с.86].

Можно сказать, что наиболее часто встречающимися признаками таких детей являются социальные отклонения (бродяжничество, наркомания, пьянство, правонарушения и т.п), эмоциональная неуравновешенность, агрессия, наличие отставания в развитии, выраженные формы эгоизма и индивидуализма, чрезмерная грубость, дерзость, упрямство, легкомысленное отношение к жизни, неразвитость чувства стыда и т.п. . Такие дети характеризуются низкой самооценкой, систе-

матическим опозданием в школу, побегами из дома, имеют неопрятный внешний вид [2,с.113].

В связи с актуальностью проблемы нами организовано экспериментальное исследование, целью которого являлось исследование психологических особенностей подростков, находящихся в социально опасном положении, на базе МКОУ Абалаковской СОШ №1. Выборка исследования представлена 20 подростками, находящимися в социально опасном положении, в возрасте 13-15 лет, из них 12 девочек и 8 мальчиков. В данном исследовании в качестве испытуемых выступили дети из многодетных, неблагополучных и неполных семей, а также дети, которые воспитываются в детском доме и стоят на учете в полиции. В качестве диагностического инструментария нами были использованы такие методики, как: методика определения склонности к отклоняющему поведению А.Н. Орла, личностный опросник акцентуации характера К. Леонгарда – Г. Шмишека.

Проанализировав результаты диагностики склонности к отклоняющему поведению подростков, находящихся в социально опасном положении, мы выявили у таких детей высокую готовность реализовать аддитивное поведение, склонность к нарушению норм и правил в обществе, неспособность контролировать выраженность агрессии по отношению к окружающим. Кроме того, можно отметить, что у одного из испытуемых выявлены высокие показатели по пяти шкалам, а именно: шкала склонности на социальную желательность, шкала склонности к преодолению норм и правил, шкала склонности к самоповреждающему и саморазрушающему поведению, шкала волевого контроля эмоциональных реакций, шкала склонности к делинквентному поведению. Данный факт говорит о том, что у подростка ярко выражена склонность к реализации делинквентного поведения, не соблюдению общепринятых норм и ценностей, о проявлении негативизма, склонность к саморазрушающему поведению и слабости волевого контроля эмоциональной сферы.

Анализируя результаты диагностики акцентуаций характера подростков, находящихся в социально опасном положении, можно отметить, что такие дети характеризуются чрезвычайной контактностью и чувствительностью, завышенной самооценкой, активностью в конфликте. Отличаются перепадами настроения, склонны к хамству и брани, плохо контролируют свое поведение в состоянии эмоционального возбуждения. А также таким детям свойственна привязанность и внимательность к друзьям и близким, влюбчивость, обидчивость. Причем, у 10 подростков выявлено 7 и более акцентуаций характера. Характеризуя этих испытуемых, мы отмечаем, что у них выражена склонность к аморальным поступкам, склонность к повышенному настроению, недисциплинированность, стремление к лидерству, жажда власти и славы. А также данная группа подростков отличается привязанностью и внимательностью к близким и друзьям.

Таким образом, результаты исследования психологических особенностей детей, находящихся в социально опасном положении,

свидетельствуют о том, что испытуемые характеризуются агрессивностью, вспыльчивостью в состоянии эмоционального возбуждения, обидчивостью, активностью в конфликтах. Отличаются перепадами настроения, склонны к хамству и брани. Таким детям свойственна склонность к делинквентному, аддитивному, саморазрушающему поведению, выраженность форм эгоизма и индивидуализма, распущенность, упрямство.

Анализ результатов исследования психологических особенностей подростков, находящихся в социально опасном положении, свидетельствует о необходимости психологического сопровождения.

В рамках психологического сопровождения основными направлениями в деятельности педагога-психолога является: профилактика, просвещение, консультирование, коррекционно-развивающая работа.

Рассмотрим каждое из направлений:

1. Профилактика и просвещение.

Профилактика в отношении подростков, находящихся в социально опасном положении, прежде всего, связана с ранним выявлением, а также с просвещением педагогов, родителей и самих несовершеннолетних. Дополнительными (к общеклассным и общешкольным) профилактическими мероприятиями для детей в социально опасном положении будут консультации по трудоустройству (для детей старше 14 лет) и профиликации (с опорой на справочник, в котором есть информация о наличии общежития, питания и других важных для неблагополучного ребенка условий). Профилактическими мерами будет привлечение детей группы риска в волонтерские или медиаторские группы по профилактике конфликтов, ремонтной работе по школе, помощи неблагополучным детям из младшей школы [3,с.5].

2. Консультирование.

Сопроводя семью в СОП, педагог-психолог проводит консультации для педагогов, специалистов, включенных в группу сопровождения, членов семей и подростков.

Индивидуальные консультации всегда ориентированы на случай. Их тематика может быть составлена в соответствии с выявленной проблемой. В ситуации сопровождения семьи в социально опасном положении индивидуальные консультации можно проводить по месту жительства, а также консультирование проводится отдельно с ребенком для выявления у него проблем. Групповые консультации будут носить профилактический или информационный характер.

Для родителей: обзор нормативных документов по СОП (простым языком), лектории по темам: «Виды семейного насилия и его последствия», «Ранняя алкоголизация», «Профессиональный выбор ребенка» и др.

Для педагогов: обзор нормативных документов по подросткам, находящихся в социально опасном положении, информирование о специфике обучения подростков, находящихся в социально опасном положении, о психологическом насилии и других его видах, о профилактике изоляции ребенка в социально опасном положении в классном коллективе и пр. [3,с.6].

3. Коррекционно-развивающая работа.

Коррекционно-развивающая работа с такими детьми представляет собой систему мероприятий, направленных на исправление недостатков развития и поведения, а также на развитие личности несовершеннолетних с помощью специально организованных средств социально-психологического воздействия. Такая работа способствует оптимизации психологических функций, обеспечивающих адаптивное поведение несовершеннолетнего, а также формированию навыков эффективного социального взаимодействия. Социально-психологическая коррекция включает в себя четыре основных компонента: психокоррекцию, коррекцию агрессивного и разрушительного поведения, развитие самосознания, общения, формирование социальных навыков и социальной активности. Специфика коррекционно-развивающей работы с детьми в социально опасном положении заключается в том, что эти дети находятся в остром эмоциональном состоянии. Их поведенческие проблемы обусловлены высоким уровнем эмоциональной и сенсорной депривации, высоким уровнем тревоги и высоким уровнем агрессии, высоким уровнем чувства вины и обиды. Отсюда – неадекватная самооценка, негативное самоотношение, рассогласованность образов «Я» [3, с. 7].

Основной формой коррекционно-развивающей работы с детьми в СОП остается групповое взаимодействие. Другой вариант – специально сформированные коррекционные группы. По составу они должны быть смешанными, то есть в них находятся не только дети в социально опасном положении, но и дети и подростки, нуждающиеся в коррекции агрессивного поведения, тревожных состояний, в развитии коммуникативной компетенции или самосознания, и среди них – дети группы риска. Подобный состав группы содействует утраченной адаптации, дети не чувствуют себя изгоями, собранными в специальную группу для исправления. Индивидуальная коррекционная работа реализуется в ситуации, когда по каким-то причинам ребенок не может быть включен в групповую работу. Причиной могут быть психологическая травма, психическое расстройство, ситуация социальной изоляции, суицидальный риск, нежелание ребенка быть в сформированной группе. Коррекционно-развивающие занятия будут включать в себя элементы психотерапии, арт-терапии, сказкотерапии, игровой терапии, психодрамы и др. [3,с.7].

Ниже опишем последующие действия педагога-психолога при коррекционно-развивающей работе с подростками, находящимися в социально опасном положении:

Первый шаг в коррекционно-развивающей работе с подростками, находящимися социально опасном положении – гармонизация эмоциональной сферы детей и подростков. Реализовать этот шаг можно с помощью различных мероприятий (общешкольных и групповых), где ребенок (подросток) получит положительный эмоциональный опыт.

Второй шаг – реабилитация «Я». Этот шаг реализуется педагогом-психологом через различные мероприятия, позволяющие актуализировать

образы «Я», переориентировать их, развить самоинтерес, идентифицироваться с положительными образами, сформировать адекватную самооценку.

И только при прохождении ребенком (подростком) первых двух шагов, при наличии эмоционального и личностного ресурса возможен третий шаг – переориентация поведения. Коррекция по исправлению агрессивного и разрушительного поведения подростков, находящихся в социально опасном положении [3,с.7].

Таким образом, психологическое сопровождение позволяет выявить и исправить у подростков, находящихся в социально опасном положении их высокий уровень эмоционального состояния, тревоги, агрессии, чувства вины и обиды. А так же дает возможность развивать самосознание, общение, формировать социальные навыки и социальную активность.

Литература

1. Ковалевская А.В. Психолого-педагогическая помощь детям, находящимся в социально опасном положении: пособие для педагогов-психологов общеобразоват. и соц.-пед. учреждений / А.В. Ковалевская, З.Н. Ганчарик. – Минск: Зорны Верасок, 2010. – 271 с.
2. Лебедев А.В. Оценка нервно-психического состояния подростков, состоящих на учете в инспекции по делам несовершеннолетних // Психология и профилактика асоциального поведения несовершеннолетних / Под ред. С.А. Беличевой. – Тюмень, 2005. – 343 с.
3. Сакович Н.А. Психолого-педагогическое сопровождение детей и семьи, находящихся в социально опасном положении. – Мн.: АПО, 2010.
4. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://base.garant.ru/12116087/>

ПРОБЛЕМА МАТЕРИНСТВА: ПСИХОИСТОРИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

Е. В. Гребенникова, С. В. Данилов

Томский государственный педагогический университет

Тысячелетиями женщины воспринимали материнство как тяжелую ношу, а при наличии денег с легкостью перекладывали свои обязанности на других женщин. Деторождение часто было вынужденной необходимостью. Никто не беспокоился о том, что чувствует младенец. Таким образом, уже на протяжении многих веков психоэмоциональные связи мать-дитя, закладывающиеся в раннем возрасте, практически не учитывались.

На всем протяжении истории человечества в каждом поколении родителей были те, кто относился к своим детям лучше, чем это было принято в его детстве. Именно благодаря таким людям отношение к детям постепенно становится более добрым и принимающим. В этом

кроется причина определенного психологического прогресса: человечество психологически взрослеет, очень медленно и неоднородно, двигаясь от состояния психики, свойственного младенцам, к относительной зрелости.

Какими были отношения родителей и детей в архаическом обществе, мы можем судить как по археологическим данным, так и по тому, как ведут себя с детьми сегодня австралийские, африканские и другие племена охотников и собирателей.

В архаическом обществе детоубийство – широко распространенное явление, обыденная норма, а ребенок не считался человеком до кровавого обряда инициации. Ребенок – это нечто не имеющее ни чувств, ни прав. Родители охотно ели детей, причем не от голода, а ради удовольствия (это называется «голод к младенцам») или с магическими целями. Оставшихся детей воспитывали в суровом небрежении.

Став взрослым, ребёнок начинал жить в постоянном страхе перед жестоким и непредсказуемым миром: придумывал себе чудовищных божеств, которых надо подкупать человеческими жертвами – они символизируют его непоследовательных и жестоких родителей; предпочитал суровые условия жизни и вечные лишения, так как это соответствовало его внутренней жизни; был вынужден постоянно совершать магические обряды, чтобы уменьшить мучительную тревогу; не ощущал границ своей личности, которые постоянно нарушали в его детстве. Поэтому такой ребенок не в состоянии был стать душевно зрелым отдельным человеком, он был лишь частью племени. Насилие для него норма: жизнь первобытных племен полна кровавых обрядов и традиций (инициации, каннибализм, охота за головами и т.д.).

В античности и раннем христианстве появляются жестокие наказания за провинность [3]. Обнаруживаются зачатки последовательности и внимания к детям.

Ребенок считался собственностью родителей, с которой можно законно делать всё, что захочется: детоубийство оставалось нормой. Убивали почти всех незаконнорождённых и огромный процент законных детей; девочек – гораздо чаще, чем мальчиков. Повсеместно одобрялось убийство больных и слабых детей. Легальным было принесение детей в жертву для религиозных обрядов и других нужд (например, замуровывание в стену при закладке здания).

Сексуальное использование детей, в том числе самых маленьких, считалось нормальным и законным – упоминаниями об этом полны античные переписки, мемуары и философские трактаты. Боги – проекции бессознательных страхов и родительских фигур, по-прежнему требовали жертв, часто человеческих и отличались жестокостью и непоследовательностью. Люди наслаждались насилием: бои гладиаторов, мастерские для калечения детей, живые картины, в которых использовали убийства и истязания и т.д.

Несмотря на интеллектуальную и эстетическую зрелость, несмотря на развитие философской мысли, эмоционально и психологически большинство людей античности находились на уровне детей до 3 лет:

были жестоки, не умели сострадать и мечтали о еде и удовольствиях. Хотя это был шаг вперед, по сравнению с архаическим обществом.

С IV по XIII вв. нашей эры в Европе сказывается влияние христианства: детоубийства становились не такими распространенными и считались не законными.

С первых дней жизни детей отсылали на несколько лет кормилицам, затем в услужение, в заложники к дворянам, в монастыри или на воспитание в другие семьи. Эти проявления характеризуют с оставляющим стилем воспитания [1].

Характер людей в это время меняется. Главный страх детства – тебя покинут: родители, а потом и Бог, на которого средневековые люди проецировали свой детский страх оставленности. С этим связаны тоска, страхи и агрессия человека этой эпохи. Чтобы справляться с этими переживаниями люди объединялись в группы, символизировавшие родство и близость: феодальные структуры, монастырские и цеховые братства.

С XIII по XVIII вв. отношение к детям становится двойственным: ребенок невинен и одновременно греховен. Детей били, они вырастали и в свою очередь били собственных детей. Так повторялось век за веком. Даже те гуманисты и педагоги, которые славились своей добротой и мягкостью одобряли битые детей. Младенцев уже в первые дни били, чтобы успокоить.

Детей повсеместно жестоко запугивали, разделяя с ними страхи взрослых перед ведьмами и нечистой силой – в которых явно звучали отголоски психологической памяти о тех временах, когда детей поедали: ведьмы и чудовища из этих карательных фантазий, призванных усмирить ребенка, обычно едят детей. Сопереживание всё ещё оставалось на зачаточном уровне. Жестокие казни считались шоу, на которые ходили семьями.

Детоубийство уже осуждается, но только убийство законных детей. Только в 1740 появился первый детский дом – госпиталь для брошенных детей открытый в Лондоне купцом Т. Корамом.

Отличительной психологической чертой средневекового человека стал садомазохизм (в отличие от прежнего откровенного садизма): жестокость к другим сочеталась с жестокостью к себе: нанесение себе ран, психические эпидемии самоизбиений и других самодеструкций, умерщвление плоти, слепое подчинение церкви и феодалу.

В XVIII-XIX вв. стиль воспитания становится навязчиво-принудительным и характеризуется началом понимания потребностей ребенка [1].

Детей с самого раннего возраста приучают к туалету. Для ребёнка стало запретом напоминание взрослым об их запретных желаниях – не только сексуальных, а порой о совершенно невинных, но подавленных потребностях в эмоциональной свободе или спонтанности.

Ребенок, который не следует правилам – считается злокозненным и неправильным, его надо исправлять (желательно битьем, запугиванием и голоданием). Ребенок, которому удастся справиться с родительскими требованиями, получает родительскую благосклонность, но ощущает, что любовь условна.

Воспитание стало набором последовательных, но очень строгих правил: и вместо людей, объятых тревогой, стали вырастать люди, не получившие душевного тепла, эмпатии и возможности выражать чувства. Поэтому главными чертами характера стали депрессивность, подавленность, мучительное терзающее чувство вины и психосоматические заболевания. Люди нового времени уже не боялись, что их покарают непредсказуемые божества, поэтому смогли произвести научную, индустриальную и технологическую революцию.

Начиная с конца XIX века и до наших дней, в Европе и США преобладает социализирующий стиль воспитания детей, в котором последние несколько десятков лет появляются вкрапления поддерживающего, помогающего стиля. Позиция «я боялся своего отца, так пусть и мои дети боятся меня» до сих пор имеет место быть.

В России социализирующий стиль также достаточно широко распространен, но далеко не повсеместно: побои, моральное и физическое насилие над детьми – в нашей стране скорее правило, чем исключение, но преследуется по закону.

Последовательности и эмпатии часто не хватает. Вспомним, сколько родителей без всяких объяснений меняют «нельзя» на «можно» и наоборот, а лучшим объяснением считают «потому что я так сказал». Главной психологической проблемой России является проблема личностных границ.

Забота о ребёнке нередко бывает **проективной**: родитель удовлетворяет не истинные потребности ребенка, а свои за его счет; ребёнку дают то, что удобно дать родителям, а не то, в чём он нуждается.

Человек, воспитанный в социализирующем стиле, уже позволяет себе ощущать психологические потребности в любви, принятии себя, поддержке и близости, но часто не умеет сформулировать и реализовать их. Из-за этого многие люди страдают от душевной пустоты и других экзистенциальных проблем, которые заглушают зависимостями: химическими (алкоголь, наркотики и т.д.), психологическими (деструктивные отношения, игромания и т.д.) и пищевыми расстройствами (булимия и анорексия). Собственно, именно эти психологические проблемы – самые распространенные как на Западе, так и в России.

С середины XX века в Европе очень медленно, буквально в виде единичных случаев, зарождается новый стиль воспитания – помогающий. Появляются родители, готовые прислушиваться к чувствам детей, доверять их эмоциональным потребностям, ценить близость с ребёнком, сочувствовать, когда ему плохо, создавать условия для его развития и интересов. Люди, которых воспитывают в этом стиле, обычно вырастают добрыми, искренними, хорошо знающими себя, творческими, адекватными и спонтанными. Они не страдают от депрессий и неврозов, у них сильная воля, они не склоняются перед авторитетом и легче, чем другие выдерживают прессинг.

В России, в свою очередь, зарождается ювенальная юстиция. Внедрение принципов ювенальной юстиции в России встретило существенное сопротивление со стороны общественности [2]. По адекватному

и правомерному мнению противников ювенальной юстиции, её нормы вступают в противоречие с национальной российской ментальностью, духовностью и традиционной культурой, поскольку уравнивание в правах родителей и детей [4], предлагаемое ювенальной юстицией, ведёт к дестабилизации не только семьи и школы, но и всей системы общественных отношений.

Материнство – это одна из социальных женских ролей, поэтому даже если потребность быть матерью и заложена в женской природе, общественные нормы и ценности оказывают определяющее влияние на проявления материнского отношения. Понятие «нормы материнского отношения» не является постоянным, так как содержание материнских установок меняется от эпохи к эпохе. Той или иной социальной установке соответствует определенный образ ребенка. Отклоняющиеся проявления материнского отношения существовали всегда, но они могли носить более скрытые или открытые формы и сопровождаться большим или меньшим чувством вины в зависимости от общественного отношения к этим актам.

Литература

1. Демос, Л. Свободная энциклопедия / [Электронный ресурс]. URL : <http://ru.wikipedia.org/wiki>
2. Лобов, А. Ювенальная «диктатура» / А. Лобов. // Радиостанция «Эхо Москвы». – 12.06.2010.
3. Словарь античности «Lexikon der Antike». – М. : «Прогресс», 1989.
4. Шишова, Т. Насажение ювенальной юстиции выгодно силам, заинтересованным в развале России / Т. Шишова. // Русская линия. – [Электронный ресурс]. URL:<http://rusk.ru/>

ПРОБЛЕМА ОБРАЗОВАНИЯ: СУИЦИД ПОДРОСТКОВ

Н. А. Григоращенко, Ю. И. Кузьминых

*Лесосибирского педагогического института,
филиал Сибирского федерального университета*

Научный руководитель: Т. В. Шелкунова, магистр педагогики,
преподаватель кафедры психологии развития личности

Тема смерти пронизывает всю нашу жизнь, актуализируясь с возрастом. Для некоторых людей она приобретает особое значение. Суицидальное поведение в настоящее время является глобальной общественной проблемой. По данным Всемирной организации здравоохранения в мире ежегодно около 400–500 тысяч человек кончают жизнь самоубийством, а число попыток – в десятки раз больше. Количество самоубийств в европейских странах примерно в три раза превышает число убийств [1, с.142].

Распространение самоубийств, их частота отражают моральное здоровье общества, уровень социальной напряженности, наконец, просто благополучие людей.

Однако, на протяжении человеческой истории у разных народов, в рамках различных субкультур, при различных социально-экономических формациях самоубийства в том или ином виде всегда имели место.

Обращаясь к статистическим данным, основной контингент лиц, склонных к суицидальному поведению являются подростки.

Стресс в школе – наиболее распространенная проблема среди подростков, совершающих попытку самоубийства. Вероятность актов суицида во время стресса возрастает.

В связи с тем, что основную часть времени подростки находятся в школе, на образовательное учреждение возлагается ответственность в вопросе профилактики суицидов и помощи подросткам, склонным к суицидальному поведению.

Физическое, психологическое, педагогическое развитие каждого ученика должно отслеживаться с момента его поступления в школу. Зачастую суицидальные попытки имеют наследственную природу, поэтому классный руководитель, медработник, психолог, социальный педагог должны изучить личное дело ученика, постараться найти ответы на все вопросы по представленной схеме; регулярно вести картотеку группы подростков суицидального риска.

По данным главного управления МВД России по Красноярскому краю, за 2011 год в регионе произошло 33 случая суицида среди подростков до 18 лет. Это не считая неудавшихся попыток самоубийства. Их точной статистики нет, однако существует предположение, что соотношение суицидов и их попыток примерно 1/10. То есть, попыток самоубийства за год несовершеннолетними предпринималось более 300. Основной возраст малолетних самоубийц – 15–16 лет. В 80% случаев это дети из полных семей, средне или даже хорошо обеспеченных. Зачастую не единственные дети в семье. Только 7% подростков, которые совершили суициды, состояли на профилактическом учете в подразделениях по делам несовершеннолетних. Как ни странно, но более 70% детей, совершающих суицид, психически абсолютно здоровы. Склонность к суициду – это не заболевание, и у большинства детей возникает спонтанно [2].

В Красноярском крае частота суицидов (количество самоубийств на 100 тыс. детского населения) среди детей и подростков вдвое больше, чем по общероссийской статистике, хотя за счет доступности и качества оказания психиатрической помощи в нашем крае количество суицидов у несовершеннолетних снижается.

Что же собой представляет данный вид девиантного поведения?

Самоубийство или суицид – умышленное лишение себя жизни. Суицидальное поведение – осознанные действия, направляемые представлениями о лишении себя жизни. Суицид – акт самоубийства, который совершает человек в состоянии психоаббераций – психоаномалий, аффектов или же под воздействием каких-либо психических патологий-заболеваний; суицид может быть также вполне осознанным актом ухода из жизни субъекта под влиянием экстремально-психотравмирующих обстоятельств, когда уже собственное Эго и прожитая

жизнь теряет для индивида всякую значимость, смысл, ценность [1, с.143].

Сейр выделил следующие причины самоубийства: изоляция (чувство, что тебя никто не понимает, тобой никто не интересуется); беспомощность (ощущение, что ты не можешь контролировать жизнь, все зависит не от тебя); безнадежность (когда будущее не предвещает ничего хорошего); чувство собственной незначимости (уязвленное чувство собственного достоинства, низкая самооценка, переживание некомпетентности, стыд за себя) [1, с.154].

В рамках данной статьи мы намерены экспериментально изучить отношение и склонность подростков к суицидальному поведению.

Для того, чтобы увидеть реальную картину в городе Лесосибирске, мы разработали анкету для подростков (11-14 лет) и экспериментально изучили отношение и склонность подростков к суициду. Исследование проводилось на 5, 7, 8, 9, 10 и 11 классах. Общее число респондентов – 131 учащийся.

По результатам исследования нами было выявлены основные причины суицида подростков: чувство одиночества, нежелание бороться со своими проблемами, проблемы в личной жизни, проблемы в семье, с родителями, смерть близкого родственника или друга, проблемы с учебой, со сверстниками, в школе. Наиболее выраженные причины среди опрошенных учащихся: чувство одиночества (43%), проблемы в семье, с родителями (29%), проблемы с учебой (18%), проблемы в личной жизни (10%).

Проанализировав теоретические данные о причинах суицидального поведения и, сопоставив их с результатами нашего исследования, можем сказать, что основными причинами суицидального поведения, практически все учащиеся выделили проблемы, связанные с непониманием окружающих, а в том числе близких людей и, как следствие данного факта, одиночество.

Считаем, что родителям и учителям необходимо обратить внимание на причины суицидального поведения подростков, потому что только в этом случае можно решать проблемы подросткового возраста и снижать рост подросткового суицида. И здесь образовательная система сталкивается с проблемой: как школа может помочь детям, склонным к суициду.

Школа как социальный институт осуществляет важную роль в социализации личности. Педагог (классный руководитель), социальный работник и психолог может оказать существенное влияние на подростка, склонного к суициду. Зачастую, у подростка напряженные отношения с родителями, в семье и в стрессовой ситуации ему не с кем обсудить это состояние. В этом случае и нужна помощь постороннего человека.

В связи с этим, необходимо организовывать и реализовывать психолого-педагогическое сопровождение подростков в рамках образовательных организаций. Оно может включать в себя оказание помощи и поддержки, направленное на создание социально-психологических

и педагогических условий для успешного обучения и развития ребенка. Педагогическому составу школы следует проводить индивидуальные профилактические беседы, относиться с пониманием, искренним сочувствием и душевной теплотой к детям пубертатного возраста. Также подростков, склонных к суициду необходимо вовлекать в деятельность творческого, интеллектуального или спортивного характера.

Немаловажна также помощь и бдительность со стороны родителей. Родителям следует быть в контакте с ребенком (выстраивать доверительные отношения), благополучность и спокойствие в семье создаст ощущение безопасности и взаимопонимания.

Литература

1. Змановская Е.В. Девиантология: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: «Академия», 2003. 288с. (Учебное пособие)
2. Эксперты прогнозируют рост детских суицидов: [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.newslab.ru>

ЭВОЛЮЦИОННЫЙ АСПЕКТ В ОСОБЕННОСТЯХ СТАНОВЛЕНИЯ УРОВНЕЙ РАЗВИТИЯ ПСИХИКИ ЖИВЫХ ОРГАНИЗМОВ

А. А. Давыдов, С. П. Иванова

Томский государственный педагогический университет

Психика – одно из самых основных и одновременно опосредованных, самых изученных и одновременно самых загадочных феноменов живых организмов.

Что же такое психика? В самом общем виде, можно сказать, что психика – это свойство высокоорганизованной живой материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира, построении субъектом неотчуждаемой от него картины этого мира и регуляции на этой основе поведения и деятельности[1].

На вопрос о том, как развивалась психика, не существует однозначного ответа. Согласно материалистическому пониманию, психические явления возникли в результате длительной биологической эволюции живой материи. Так у растений можно наблюдать тропизмы (например, фототропизм, хемотропизм). Простейшим организмам присуща способность к механической ориентации по отношению к источнику раздражителя. Эта способность получила название таксис (например, хемотаксис). При появлении нервной системы сигналы от внешнего раздражителя передаются с помощью нервной системы; эти сигналы вызывают автоматическую реакцию – рефлекс. Следующими уровнями в порядке усложнения психики являются инстинктивное поведение, импринтинг, и, наконец, научение.

Однако, исходя из определения психики, как свойства живой материи отражать окружающий мир, принято считать, что психика живых

организмов имеет 4 основных уровня развития: раздражимость, чувствительность, поведение высших животных (внешне обусловленное поведение) и сознание.

Внешне раздражимость выражается в проявлении вынужденной активности живого организма. Чем выше уровень развития организма, тем более сложную форму имеет проявление его активности в случае изменения условий среды обитания. Первичные формы раздражимости обнаруживаются даже у растений, например, так называемый «тропизм» – вынужденное движение [4].

Как правило, живые организмы данного уровня реагируют лишь на непосредственные воздействия, такие как механические прикосновения, несущие угрозу целостности организма; или на биотические раздражители. Например, растения реагируют на освещенность, содержание микроэлементов в почве и т. д. Таким образом, мы не ошибемся, если скажем, что живые организмы данного уровня реагируют лишь на биологически значимые для них факторы, причем, их реагирование по своему характеру реактивно, т. е. живой организм проявляет активность только после прямого воздействия на него фактора внешней среды.

Следующий уровень – чувствительность. Живые организмы данного уровня развития вынуждены реагировать на более сложный комплекс факторов внешней среды.

Отличительной чертой чувствительности по сравнению с раздражимостью является то, что с возникновением ощущений живые организмы получают возможность реагировать не только на биологически значимые факторы среды, но и на биологически нейтральные, хотя для простейших представителей данного уровня развития, таких как черви, моллюски, членистоногие, ведущими по-прежнему являются биологически значимые факторы среды. Однако в этом случае характер реагирования животных, обладающих чувствительностью, на факторы внешней среды принципиально отличается от реагирования живых организмов более низкого уровня. Так, наличие чувствительности позволяет животному реагировать на имеющий для него смысл объект до непосредственного контакта с ним. Например, животное данного уровня развития психики может реагировать на цвет объекта, его запах или форму и т. д. [4].

Следующий уровень развития психики – поведение высших животных – это сложный комплекс реакций живого организма на воздействия внешней среды. Необходимо подчеркнуть, что живые существа, в зависимости от уровня психического развития, обладают поведением различной сложности. Простейшие поведенческие реакции мы можем увидеть, наблюдая, например, затем, как червь изменяет направление своего движения, столкнувшись с преградой. При этом, чем выше уровень развития живого существа, тем более сложное у него поведение. Например, у собак мы уже наблюдаем проявления опережающего отражения. Так, собака избегает встречи с объектом, который заключает в себе определённую угрозу[2]. Однако самое сложное поведение наблюдается у человека, который в отличие от животных обладает

не только способностью реагировать на внезапные изменения условий внешней среды, но и способностью формировать мотивированное (осознанное) и целенаправленное поведение. Возможность осуществления столь сложного поведения обусловлена наличием у человека последнего 4 уровня развития психики – сознания.

Сознание – высший уровень психического отражения и регуляции, присущий только человеку как общественно-историческому существу. С практической точки зрения, сознание выступает как непрерывно меняющаяся совокупность чувственных и умственных образов» непосредственно предстающих перед субъектом в его внутреннем мире и предвосхищающих его практическую деятельность. Механизмы активности человека формировались в процессе филогенетического социального развития его сознания[3].

Теперь картина развития психики становится более или менее ясной и понятной. Однако возникает два очень важных вопроса: каковы переходные формы между уровнями развития психики живых организмов, и какие эволюционные предпосылки стали причиной становления каждого из этих уровней.

Эволюционные предпосылки для появления раздражимости, на наш взгляд, следующие: первые организмы находились в весьма не благоприятных условиях окружающей среды. Такими условиями были повышенная кислотность, парниковый эффект, ионизирующее (космическое) излучение и так далее. Таким образом, путём многократных мутаций в геноме простейших форм организации живой материи появились гены, отвечающие за проявление различных видов раздражительности.

Чувствительность же возникла только с появлением нервной системы. При этом ярко-выраженной чувствительностью обладают организмы, имеющие достаточно развитую нервную систему, например кольчатые черви. А организмы, имеющие диффузную нервную систему (например, гидра) имеют уровень психики на границе раздражительности и чувствительности. И теперь, можно предположить, что переходной формой живой материи между уровнем раздражимости и чувствительности являются вольвокс, разные классы типа губок, гидроидные, сцифоидные, коралловые полипы. То есть эти переходные формы эволюционно-переходные формы от одноклеточных к многоклеточным организмам[3].

Эволюционной предпосылкой к появлению 3 уровня психики – поведению высших животных, стало возникновение рефлексов – сначала безусловных, позже условных. Анатомо-физиологической предпосылкой, в таком случае, могло стать (и, скорее всего, стало) появление ЦНС (центральной нервной системы). Если учитывать эти две предпосылки, то можно сделать вывод: переходными формами между 2 и 3 уровнем психики, вероятно, явились кольчатые черви и членистоногие; они проявляют некоторые характеристики простейшего поведения (например, червь изменяет направление своего движения, столкнувшись с преградой), но не имеют ЦНС.

Последним уровнем – сознанием – из всех живых организмов обладает только человек. Каковы же в данном случае предпосылки и что можно считать переходным уровнем? К сожалению, однозначно ответить на этот вопрос не представляется возможным. Однако, некоторое представление всё же существует. Итак, первая предпосылка к эволюции психики на уровень сознания была социальной предпосылкой – качественно новый уровень стадного образа жизни. Это повлекло за собой физиологическую предпосылку появления сознания, которой, скорее всего, стало усиленное развитие головного мозга, и, особенно, его коры. В ней стали возникать новые ассоциативные и проекционные центры. Одними из таких центров стали центры распознавания устной и письменной речи. Соответственно, эволюционной предпосылкой появления сознания стало возникновение второй сигнальной системы – речи. Говорить о переходных формах однозначно, не менее сложно, чем о предпосылках. И, тем не менее, можно предположить, что такими формами могли стать дриопитеки, австралопитеки (что маловероятно, так они уже были весьма развиты, исходя из их орудий труда, предположительного объёма мозга и размеров череп) или вымершие гоминиды.

В заключение, хотелось бы отметить, что нет объективных и однозначных причин и фактов, утверждать, что эволюция психики остановилось. Да, конечно человек – это биосоциальное существо, и оно, постоянно совершенствуется социально и научно, но, нет никаких оснований утверждать, что не возникнут новые эволюционные или физиологические предпосылки для возникновения нового уровня психики.

Литература

1. Глуханюк Н.С., Семенова С.Л., Печеркина А.А. Психология. – М.: Академия 1999. – 544 с.
2. Леонтьев А.Н. Проблемы развития психики. – М.: Политиздат. 1972. – 576 с.
3. Леонтьев А.Н. Эволюция психики. – М.: Политиздат. 1999. – 416 с.
4. Основы общей и медицинской психологии: Учебно-методическое пособие по курсу психологии для студентов СПбГМУ им. акад. И.П.Павлова. – Санкт-Петербург, 2003.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ГОТОВНОСТЬ К МАТЕРИНСТВУ

С. В. Данилов

Томский государственный педагогический университет

Научный руководитель: Е.В. Гребенникова, к.б.н., доц.

В последние годы тема психологической готовности к материнству становится всё более актуальной. Психологи всё чаще и чаще сталкиваются с ситуациями, когда на приём к ним приходят женщины психологически неготовые к материнству и просят помощи. На момент

обращения, такие женщины, как правило, не могут уже выдержать постоянных депрессий, отсутствия заботы со стороны мужа, постоянной занятости лишь ребёнком и домом. Они одержимы тем, что родительство приносит лишь негативные эмоции и женщина должна проявлять сверхценность ребёнку (посвятить ему свою «жизнь», другими словами пожертвовать, отдать свою «жизнь»).

Женщины не готовые к материнству, оберегают ребенка от трудностей, испытывают страх причинить ребенку вред, указывают на высокую зависимость ребенка от матери. Они больше ощущают свою «жертвенность» по отношению к ребенку, чаще испытывают раздражение и избегают общения с ним, больше указывают на невнимательность мужа и необходимость посторонней помощи в воспитании.

Противоположность составляют женщины, готовые к материнству. Они характеризуются более высокими показателями именно товарищеских отношений с ребенком, а внимание со стороны мужа в такой ситуации является достаточным, зачастую даже повышенным [1].

К основным причинам неготовности к материнству относят [2]:

- нежеланную беременность;
- наличие колебаний в принятии решения иметь ребенка;
- негативные ощущения и переживания в период беременности;
- потерю чувства общности с ожидаемым ребенком (не придумывают ему имя, не представляют его в своих образах, не считают шевеления плода – методом общения);
- приоритетность «строгого» воспитания;
- нерешенность собственных детских пубертатных конфликтов.

Обнаружено, что младенцы матерей с низким уровнем психологической готовности к материнству имеют самые низкие показатели компонентов комплекса оживления, часто отвлекаются от общения, у них слабо выражено стремление к сопереживанию с матерью радости. Далее, такая категория детей, с большим трудом вступает в контакт с посторонними, слабо владеет речью, не умеет выстроить игру.

Женщины с высоким уровнем психологической готовности к материнству не испытывают колебаний в принятии решения иметь ребенка, радуются, узнав о беременности, испытывают положительные ощущения и переживания в период беременности, прислушиваются к шевелению, реагируют на него каким-либо действием и разговаривают с плодом. Они ориентируются на соблюдение мягкого режима: кормить по потребности ребенка, чаще брать его на руки, как можно дольше сохранять естественное вскармливание и т.д. Эти мамы имели в детстве благоприятный коммуникативный опыт: испытывали привязанность к собственной матери, ласковое отношение родителей, любили играть с куклами. И все они отмечают, что любят детей младенческого возраста.

Соответственно, младенцы матерей с высоким уровнем психологической готовности к материнству обнаруживают самый высокий уровень общения с матерью. Они более инициативны, проявляют выраженный интерес к общению, лучше овладевают речью. В последующем

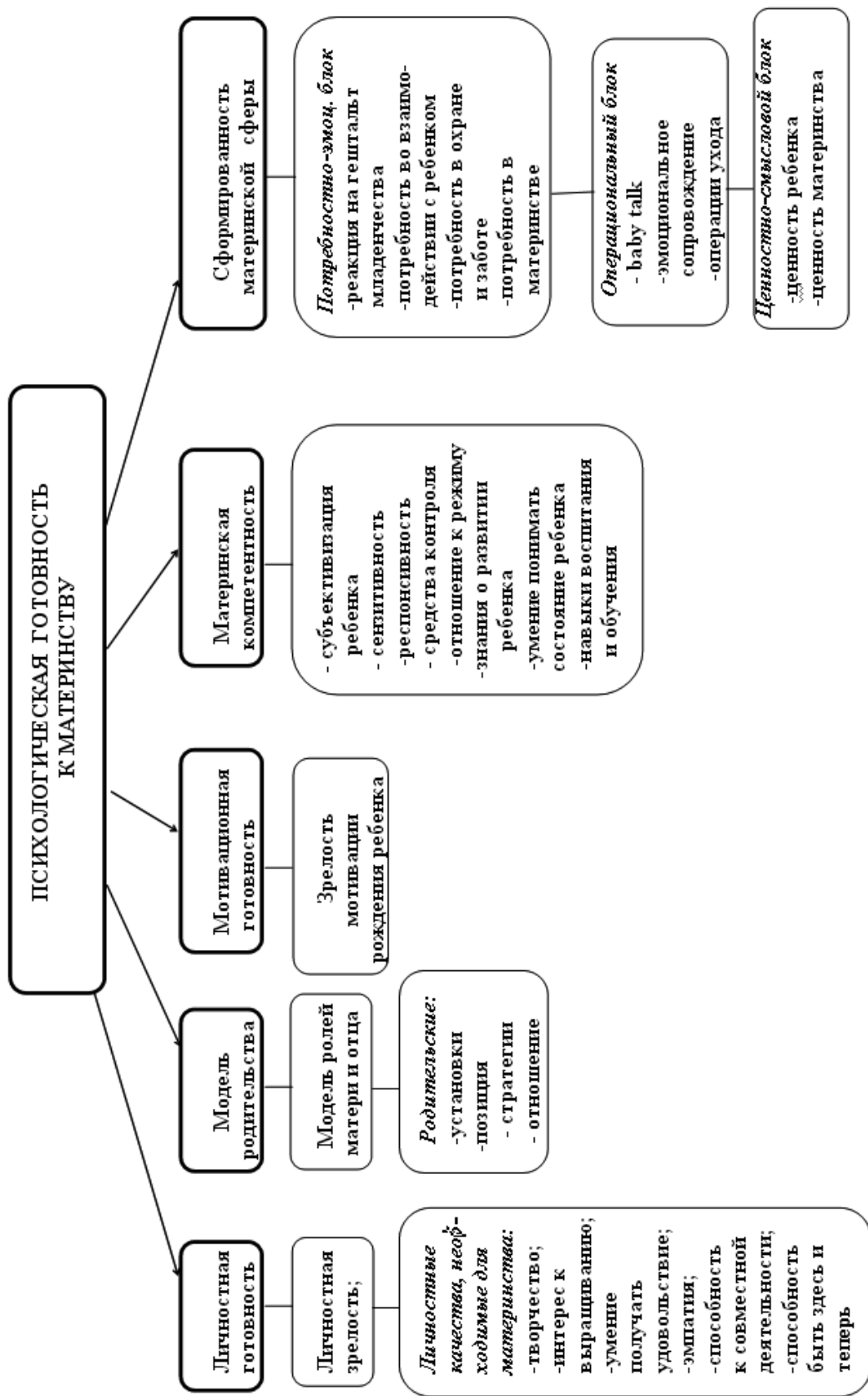


Рис. 1. Психологическая готовность к материнству

они отличаются яркой эмоциональностью, открытым и доброжелательным отношением к людям, высокой любознательностью.

В современном обществе для помощи таким женщинам предлагается ряд мероприятий, направленных на подготовку к материнству. Для эффективной подготовки женщины к рождению и воспитанию ребенка необходимо осуществлять психологическую работу в нескольких направлениях (рис. 1):

- развитие личностной зрелости (уровня ответственности, готовности принятия решений, эмпатии, творческих способностей, умения получать удовольствие);
- коррекция родительских установок и форм взаимодействия с ребенком (оптимальные воспитательные стратегии и адекватные роли отца и матери);
- оптимизация мотивации рождения ребенка (ребёнок не должен становиться средством достижения какого-либо статуса, удержания партнера или укрепления семьи);
- повышение материнской компетентности (ребенок испытывает не только физические переживания, но и психические потребности, поэтому мать должна гибко реагировать на проявления ребенка, иметь необходимые знания о физическом и психическом развитии ребенка, особенно в силу его возрастных особенностей, а также важной особенностью компетенции матери является способность воспитания и обучения);
- коррекция онтогенетического развития материнской сферы (забота и уход; вербальное и невербальное общение с ребенком; ласковый стиль ухода за ребенком; адекватная ценность ребенка).

Для реализации поставленных целей необходимо своевременно использовать соответствующие методы индивидуальной диагностики, индивидуального консультирования и индивидуальной психологической работы с женщиной и ее семьей.

Литература

1. Мещерякова, С.Ю. Психологическая готовность к материнству / С.Ю. Мещерякова // Вопросы психологии. – 2000. – № 5. – С. 18-27.
2. Филиппова, Г.Г. Мотивационная основа материнского поведения: филогенетический аспект / Г.Г. Филиппова. – М. : Академия, 1995. – С. 14-17.
3. Филиппова, Г.Г. Хрестоматия по перинатальной психологии: Психология беременности, родов и послеродового периода / Г.Г. Филиппова, А.Н. Васина. – М. : УРАО, 2005. – С. 62-65.

НРАВСТВЕННОСТЬ КАК ОСНОВА ФОРМИРОВАНИЯ ЛИЧНОСТИ ПОДРОСТКОВ С ОТКЛОНЯЮЩИМСЯ ПОВЕДЕНИЕМ

Н. А. Зверева, Н. В. Жигинас

Томский государственный педагогический университет

Научный руководитель: Н. В. Жигинас, д-р психол. наук,
профессор кафедры психологии развития личности ТГПУ

Современные проблемы нравственного воспитания в контексте социализации связаны с тем, что в многогранном процессе социализации личности важным направлением является выработка в процессе освоения социального опыта ценностно-нормативных ориентаций. В настоящее время исследования нравственного воспитания личности занимают свое законное место в образовательных и общественных проектах во всем мире [1].

Относительно проблемы подростков с отклоняющимся поведением подобный ракурс обсуждения имеет особый смысл. Нравственность, являясь одной из базовых структур самосознания, играет определяющую роль в процессе социализации (В.В. Столин, А.С. Кочарян). Затруднения в осознании и переживании индивидом позиции «Я» по отношению к эталонам общества, является тонким индикатором в сфере воспитания, адаптации и социализации, порождая различные паттерны отклоняющегося поведения. Изменения личности подростков с девиантным и делинквентным поведением происходят постоянно: меняются мотивы, потребности и стиль жизни. Поскольку они не способны улавливать и видеть эти перемены, своевременно приспособиться к ним, то неизбежно оказываются нравственными банкротами.

«Нравственное воспитание – одна из важнейших сторон многогранного процесса становления личности, освоение индивидом моральных ценностей, выработка им нравственных качеств, способности ориентироваться на идеал, жить согласно принципам, нормам и правилам морали, когда убеждения и представления о должном воплощаются в реальных поступках и поведении». [3]. Начиная с подросткового возраста, вступают в силу те уровни регуляции поведения, в которых одну из важнейших ролей играют нравственные характеристики личности [4]. Как свидетельствуют исследования в различных научных областях и направлениях, понимание жизни человеческого общества невозможно без признания существования нравственных стереотипов. Все это говорит об актуальности проблемы нравственного воспитания и необходимости разработки современных подходов к его реализации.

Бурные процессы в сфере социальных и техногенных преобразований существенно отразились на сознании современного подростка, который по уровню знаний и умений, по мировоззренческим представлениям, чувству причастности к происходящим в стране и мире событиям, широте взглядов и способностей становится моделью совершенствования человека будущего, ноэтического (Кабрин В.И.,

2000). Вместе с тем несомненен и негативный аспект мощного процесса компьютеризации (одной из сторон которого становится Интернет-зависимость). Неостановимый поток информации, быстроменяющиеся условия социальной жизни с её ускоренными темпами и непредсказуемостью, социальные катаклизмы на конфессиональной основе, межэтнические споры и др. служат источником формирования сверхстрессовых воздействий, приводящим к различным отклонениям в поведении подростков [6].

Иллюстрацией служат данные собственных исследований, представленных ниже:

У несовершеннолетних осужденных в возрасте 14-18 лет достаточно сильно выражена эмоциональная депривация, в частности вследствие отсутствия систематического общения с родственниками и близкими людьми, недостатка внимания со стороны взрослых людей. Особенности криминальной субкультуры, являясь образом жизнедеятельности подростка, проявляющиеся в стратификации подростков в уголовной иерархии, регламенте жизни в преступных группировках, уголовном жаргоне, традициях и ритуалах, откладывают существенный отпечаток на формирующуюся личность подростка. Среда, в которой подростки пребывают долгое время, производит необратимые процессы в их нормально-нравственном облике, что отражено в данных педагогического обследования, основанных на исследованиях аналитического отдела УФСИН.

Таблица 1

Характер нарушений поведения подростков до заключения

Побеги из дома	Бродяжничество	Употребление алкоголя и ПАВ	Уклонение от учебы и труда	Сексуальные эксцессы	Суицидальное поведение
45%	37%	82%	47%	10%	8%

Таблица 2

Данные генетических и экзогенно-органических факторов

Наследственная отягощенность						
Психические болезни	Патология характера	Алкоголизм	Патология беременности и родов	Инфекции и интоксикации	ЧМТ	Тяжелые соматогении
15%	30%	75%	14%	32%	25%	22%

Таблица 3

Микросоциальные условия проживания до заключения

Неполная семья	Конфликты в семье	Нормальные условия	Гипоопека	Безнадзорность	Гиперопека
52%	45%	5%	43%	31%	10%

Подростки с девиациями – это, прежде всего обычные подростки. На развитие агрессивности несовершеннолетнего влияют и природные особенности его темперамента, например, возбудимость и сила эмоций, способствующие формированию таких черт характера, как вспыльчивость, раздражительность, неумение сдерживать себя. Согласно

данным исследования, на приобретение подростком аморальных качеств, особенности нравственной позиции и ее выраженность в поведении оказывает воздействие их социальное окружение.

Изучение различных теоретических подходов к проблеме нравственного воспитания и эмпирические результаты исследования подростков с отклоняющимся поведением, полученные на экспериментальной выборке, показали, что различные формы и виды отклоняющегося поведения, как следствие неблагоприятных условий среды у девиантных и делинкветных подростков могут трансформироваться и охватывать те действия, которые выходят за пределы нравственных нормативов принятых в обществе [7]. Тенденция криминализации поведения подростка является следствием множества причин, включая влияние групп сверстников, ошибок и упущений в воспитании, социального научения и социального контроля, биологических и ситуационных факторов.

Применительно к проблемам нравственного воспитания можно выделить две стратегии социально- педагогических воздействий: популяционную (направленную на позитивное преобразование образа жизни и окружающей среды на уровне населения или его больших групп с целью снижения факторов риска девиантного поведения) и высокого риска (выявление лиц с риском формирования и развития хронической патологии развития личности, с целью осуществления своевременных превентивных мер). В рамках этих стратегий возможно осуществление превентивных мероприятий на разных уровнях. Вполне естественно, приоритет должен быть отдан первичной профилактике, т.е. совокупности мер по устранению или ослаблению повреждающего действия факторов риска: их реализация предусматривает снижение вероятности развития криминальной, социально-опасной личности.

Литература

1. Жигинас Н.В. Гендерные особенности социализации(на примере девиантных подростков): Автореферат кан.пс.н. – Томск, 2002.
2. Семке В. Я. Психогении современного общества. – Томск: Изд-во Том. ун-та, 2003. – 408 с.
3. Селиванов Б.В. Этика. Теоретический курс авторизованного изложения. – Новосибирск: НГУ, 2010.
4. Витрук Е.Е. Психолого-педагогические основания нравственного развития личности // Вестник ТГПУ. – Вып. 2. – 2006. – С. 39–47.
5. Петрусевич Д.Ф. Сущностные характеристики девиантного поведения подростков // Вестник ТГПУ. – Вып. 6. – 2011. – С. 195–198.
6. Змановская Е.В. Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения): Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2011. – 288 с.
7. Жигинас Н.В., Аксёнов М.М. Проблема агрессивности девиантных подростков в ракурсе маскулинного и феминного дискурса // Вестник ТГПУ. Вып. 1. – 2005. – С. 77–82.

ВОЛОНТЕРСТВО КАК СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО САМООПРЕДЕЛЕНИЯ СТАРШЕКЛАССНИКОВ

А. В. Измайлова

*Лесосибирский педагогический институт,
филиал ФГАОУ ВПО «Сибирский федеральный университет»*

Научный руководитель: Н. В. Басалаева канд. психол. наук, доц.

Проблема профессионального самоопределения является одной из актуальных вопросов современной психологии. Самоопределение – это выбор вектора жизненного пути. Перед подростками стоит сложная задача – кем быть? Самостоятельно с ней им не справиться. Именно профориентационная работа, организуемая волонтерами, вооружает школьников необходимыми знаниями для ориентации в мире профессий и умениями объективно оценивать свои индивидуальные особенности.

Профессиональная ориентация – это совокупность мер, основная задача которых – помощь молодым людям в выборе будущей специальности. Склонность человека к определенному роду деятельности, как правило, определяется посредством прохождения тестов. Они проводятся в старших классах средних общеобразовательных учреждений и центрах по трудоустройству.

Профессиональная ориентация включает в себя:

Профессиональное просвещение – ознакомление учащихся и выпускников учебных заведений с современными видами трудовой деятельностью, социально-экономическими и психофизиологическими особенностями различных профессий, потребностями в квалификационных кадрах, требованиями, предъявляемыми профессиями к человеку, возможностями профессионально-квалификационного роста и самосовершенствования в процессе трудовой деятельности. Профессиональное просвещение формирует у молодежи мотивированные профессиональные намерения, в основе которых лежит осознание ими социально-экономических потребностей и своих психофизиологических возможностей.

Профессиональное консультирование – оказание помощи учащимся в профессиональном самоопределении и представление рекомендаций учащимся о возможных направлениях профессиональной деятельности, наиболее соответствующих его психологическим, психофизиологическим, физиологическим особенностям на основе результатов психологической, психофизиологической и медицинской диагностики.

Психологическую поддержку – методы, способствующие снижению психологической напряженности, формированию позитивного настроения и уверенности в будущем.

Профессиональное развитие личности и поддержку профессиональной карьеры, включая смену профессии и профессиональную переподготовку.

Профессиональное воспитание – формирование у молодежи трудолюбия, работоспособности, профессиональной ответственности, способностей и склонностей.

Для проведения профессиональной ориентации нужно располагать социально-экономическими характеристиками профессий, знать перспективы развития профессии, районы распространения профессий, уровень доходов профессионалов, пути получения квалификации и перспективы профессиональной карьеры, а также особенности рынка труда. Кроме этого, следует пользоваться технологическими характеристиками, включающими описание производственных процессов и профессиональных задач; медико-физиологическими и санитарными характеристиками условий труда с перечнем показаний и противопоказаний; требованиями профессий к индивидуальным особенностям людей. Сводный документ такого рода называется профессиограммой.

С целью оказания помощи в профессиональном самоопределении старшеклассников нами было организовано и проведено экспериментальное исследование на базе МБОУ СОШ №6 города Лесосибирска в 2012 году. Выборка исследования представлена учениками 9 класса, в количестве 30 человек. В качестве диагностического инструментария мы использовали методику Е.А. Климова.

В ходе проведенного нами исследования были получены следующие результаты: 42% подростков выбрали профессию типа «Человек-человек». Данный факт говорит нам о том, что большая часть подростков желают работать с людьми, в своей будущей профессиональной деятельности оказывать им помощь в различных ситуациях. 19% выбрали профессию типа «Человек – техника». Следует отметить, что им интересна работа с техническими приборами, выполнять операции за компьютером, нежели чем на хирургическом столе. Следующая группа профессий типа «Человек – знаковая система» представляет интерес для 15% учащихся. Профессию типа «Человек – художественный образ» выбрали 9% подростков. Для них характерен интерес к живописи, искусству, актерской деятельности. Меньшее число подростков (5%) выбрали профессию типа «Человек – природа». 10% подростков еще не определились с выбором. Данный факт говорит о том, что они, вероятно, в силу своего возраста еще не могут сделать более реальный профессиональный выбор.

Анализируя результаты, полученные по методике Е.А. Климова, мы отмечаем, что высокие показатели выборки определенных типов профессий связаны с тем, что большинство подростков определены в своем выборе, а низкие показатели некоторых из предложенных типов в методике свидетельствуют о низкой информированности о том, какие профессии востребованы на рынке труда, отсутствием гарантии занятости и низкой заработной платы будущей профессии. Таким образом, профессиональное самоопределение в подростковом возрасте заключается в постепенном формировании у школьников к внутренней готовности к осознанному и самостоятельному построению, корректировке и реализации перспектив своего профессионального развития.

Анализируя результаты экспериментального исследования, мы пришли к выводу, что необходима специально организованная профориентационная работа с подростками. С этой целью в г. Лесосибирске проводится профориентационная работа с учащимися с помощью волонтеров из числа студентов города. В рамках волонтерского движения «Твои горизонты» нами реализован проект «Профессии нашего микрорайона». Основными задачами являются: ознакомление учащихся с профессиограммами, информирование о потребностях в кадрах различных профессий, об условиях труда, о зарплате; формирование навыков поиска информации, анализа ситуаций, принятия решений и преодоления затруднений в процессе выбора профессий, тестирования, собеседования при приеме на учебу и работу.

Реализация проекта предполагает проведение 3 занятий. Занятие первое формирует умение ориентироваться в мире профессий, а также знакомит учащихся с понятиями «профессия», «специальность», «должность», направлено на выработку умений разграничивать данные понятия. Занятие второе «Quest» проводится в два этапа: 1-й этап «Бег по станциям» показывает, насколько учащиеся ориентируются в мире профессий и могут разграничить понятия: «профессия», «специальность», «должность». 2-й этап – профориентационная экскурсия. На экскурсии дети делятся на группы по сферам, выделенным в методике Е.А. Климова, и идут по интересующему их направлению (человек – человек, человек – природа, человек – техника, человек – художественный образ, человек – знаковая система). Экскурсии организуются для формирования у учащихся представлений о содержании труда в производственных и других областях. В заключении проводится третье занятие «Урок-отчет». На этом занятии дети подготавливают презентации на основе информации, полученной ими на экскурсиях, в целях закрепления и систематизации полученных знаний.

И в заключении хотелось еще раз отметить, что профессиональная ориентация- это система мер, направленных на оказание помощи молодежи в выборе профессии.

Таким образом, следует отметить, что необходимо систематизировать профориентационную работу с подростками с целью расширения информации о профессиях микрорайона, а также создания условий для профессионального самоопределения старшеклассников.

ПРОБЛЕМА МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

Н. А. Карелова

Лесосибирский педагогический институт-филиал СФУ

Научный руководитель: Т.В. Луговская, к.ф.н., доцент кафедры ПРЛ

Конфликт является атрибутом бытия личности, и устранение конфликта одновременно означает устранение самого личностного бытия

– самоосуществления. В то же время само бытие личности – конфликт, причина которого – сущностная свобода личности, обусловленная ее причастностью к должному, к подлинному, неотчужденному бытию. Конфликт – мера личности, открывающая возможность для проявления ее свободы.

Роль межличностных конфликтов в подростковом возрасте достаточно велика. Как и в любом другом возрасте, конфликты подростков носят как позитивный, так и негативный варианты исхода. Неблагополучие в отношениях подростков между собой, разрыв отношений друг с другом имеют для подростка многосторонние отрицательные последствия, как в плане возникновения тяжелых переживаний, так и формирования его личности в целом.

С усложнением системы общественных отношений, с включением индивида в разнообразные общности, потребность в принадлежности к какой-либо группе удовлетворяется только при подчинении разнообразным общественным нормам и предписаниям, удовлетворяя при этом социальные ожидания окружающих. Постепенно на этой основе вырабатывается потребность следовать нормам, обычаям, традициям группы, поскольку в противном случае личность неизбежно вступает в постоянный устойчивый конфликт с окружающими и, в конечном счете, будет отторгнута группами, к которым она принадлежит.

Многие подростки испытывают затруднения в контактах со сверстниками и переживают свое одиночество болезненно. Любые трудности в социальной сфере приводят к нарушению деятельности, отношений, порождают негативные эмоции и переживания, вызывают чувство дискомфорта. Все это может иметь неблагоприятные последствия для развития личности ребенка.

В подростковом возрасте расхождение между внешним и внутренним становится глобальным: собственное Я, каким его воспринимает и осознает тринадцатилетний человек, и весь остальной мир разделены пропастью, которую, как ему кажется, никак и никогда не преодолеть. Все содержание психической жизни становится для подростка объектом осмысления, обобщения, внутренний мир – реальностью, которая затмевает настоящую действительность.

Развитие интереса к себе, собственной внутренней жизни, к личности в целом, а не к отдельным ее качествам, осознание противоречивости своих устремлений, желаний, потребностей – все это становится содержанием конфликтных переживаний подростков.

Пренебрежение взрослого к новому уровню самосознания подростка, игнорирование его важнейших потребностей усугубляет конфликтную ситуацию, в которой живет подросток. Психологический дискомфорт в классе, напряженные взаимоотношения с учителями, а затем и с родителями, способствуют тому, что отрицательные формы поведения закрепляются и могут перейти в черты характера. Кроме того, деформация взаимоотношений с окружающими неизбежно ведет к снижению познавательной активности подростка. Может возникнуть общее негативное отношение к школе и к учебной деятельности вообще.

Возможным негативным результатом межличностных конфликтов, как с взрослыми, так и со сверстниками, наряду с недоеданием, недосыпанием, эмоциональной холодностью близких подростку людей и ощущением своей ненужности, покинутости, наряду с чувством лишнего в семье или обществе (группе), можно выделить обострение взаимоотношений со всеми взрослыми, в том числе и с учителями (если конфликт происходил с родителями или иными близкими людьми), формирование негативного отношения к учебной деятельности и к школе в целом. Указанные причины приводят к усилению недоброжелательных отношений с ближайшим окружением, в том числе и со сверстниками, создают ситуацию хронического психологического дистресса, который, в свою очередь, отражается на психическом и физическом состоянии, приводя к неврозам или, в крайнем случае, к суицидам.

Социальная адаптация неоднозначна и сложна в своих индивидуально-психологических проявлениях. Одни дети, встретив препятствие, мобилизуются на его преодоление, другие – отступаются, быстро сдаются; одни принимают новое с интересом, безоголдно, другие – с опаской, настороженностью; одни легко, безболезненно меняют свои привычки, а то и взгляды, оценки, мнения, другие, вопреки очевидности, упрямо, упорно, «до победы» стоят за прежнее.

Одним из наиболее значимых факторов возникновения социальной дезадаптации у подростков в результате межличностных конфликтов являются нарушения в общении с референтными для него людьми (сверстниками, а также учителями).

Что касается позитивной роли межличностного конфликта в подростковом возрасте, то мы хотим отметить, что для развития личности необходимы конфликты, о чем неоднократно говорилось выше. Только преодолевая конфликтную ситуацию, разрешая конфликт, противоречие, внутреннее или внешнее, индивид выходит на новую ступень своего развития. Поэтому нам видится необходимой руководяще-контролирующая роль учителя (непосредственно в классе) или школьного психолога в разрешении подросткового конфликта с одноклассниками, со сверстниками или с взрослыми. Однако важно помнить, что несвоевременное или неправильное, неосторожное вмешательство в конфликт или попытка руководить или разрешить его сверху не приведут к каким-либо позитивным изменениям, и, возможно, только усилят противоречия, добавят к существующему новый конфликт – с учителем.

Несомненно, что усвоение конструктивных или деструктивных способов преодоления трудных ситуаций оказывает различное влияние на развитие личности ребенка. Преобладание конструктивных способов повышает положительный потенциал личности, способствует формированию уверенности в своих силах, развитию чувства компетентности и собственной ценности, ведет к становлению важных волевых качеств. И, наоборот, преобладание деструктивных способов поведения, которые не приводят к реальному разрешению проблем, может вызвать отклонения и деформации в развитии личности и тем самым привести к нарушениям психического здоровья ребенка.

Психологическая стойкость является свойством личности и состоит в сохранении оптимального состояния функционирования психической энергии и является приобретенной. Конфликтоустойчивость – специфическое проявление психологической устойчивости, которое рассматривается как способность человека адекватно и бесконфликтно решать проблемы социального взаимодействия. Структура конфликтоустойчивости включает такие компоненты, как эмоциональный, волевой, познавательный, мотивационный и психомоторный. Поэтому, учитывая то, что конфликтность и конфликтоустойчивость находятся на разных полюсах одного континуума, правомерно будет определить структуру конфликтности как идентичную структуре конфликтоустойчивости, но с противоположным знаком.

Существуют три вида психологических детерминант подростковых межличностных конфликтах:

- детерминанты, связанные с психофизиологическими особенностями развития (перенесенные травмы мозга или инфекции, наследственные болезни, отставание умственного развития, особенности нервной системы, в частности, процессов возбуждения и торможения);
- собственно психологические детерминанты – особенности личности (половозрастные особенности, ситуация внутрисемейного развития, уровень самооценки, акцентуации характера);
- социальные детерминанты – факторы микро- и макросреды. Соответственно определению понятия «конфликтность» эти детерминанты включают социальный опыт подростка: социальную некомпетентность (недостаточный уровень способов социального реагирования), педагогический менеджмент и, возможно, тип учебного заведения.

Данные психологические детерминанты в различной степени обуславливают межличностные конфликты у подростков, т. е. имеют свою иерархическую структуру. На наш взгляд, главенствующее положение занимают собственно психологические детерминанты, в частности, ситуация внутрисемейного развития. Семья решающим образом определяет условия жизни ребенка в период, предшествующий подростковому, с одной стороны, предупреждая многие вредные последствия, а с другой – являясь наиболее богатым источником его впечатлений и переживаний. Кризис в семье приводит к искажению идеалов, Я подростка, что провоцирует вначале изменение поведения, а потом нравственного облика и жизненных установок. Воспитателем разочарованного во взрослых подростка становится улица, где есть круг таких же ребят. Ожесточенность, упрямство и безнравственный лидер при отсутствии привязанности к семье ведут к совершению преступных действий, хотя основой создания своей группы является потребность быть понятым, принятым и повысить свою самооценку. В результате разрушаются учебные и трудовые достижения, что порождает новые конфликты и неудачи, которые подрывают самоуважение и уверенность в себе, поэтому при изучении психологических детер-

минант конфликтного поведения подростка нужно отделять проявления возрастных особенностей от случаев собственно девиантного поведения, возможные деформации становящейся самооценки от напускного цинизма и пренебрежения социальными эталонами.

Таким образом, межличностное общение подростков со сверстниками – особая сфера их жизни. Иногда оно становится настолько интересным, что отодвигает на задний план обучение, уменьшает привлекательность общения с близкими, хотя психологические механизмы такого влияния часто бывают непонятны учителям и родителям. Конфликтные отношения подростков между собой основываются на борьбе за лидерство. Основными факторами конфликтного поведения выступают уровень притязаний, самооценка и статус.

Межличностный конфликт невозможен без конфликтных отношений: через конфликтные отношения происходит взаимодействие в конфликте. Подросток учится разрешать конфликтные ситуации на практике, и ему необходимо ненавязчиво помочь разрешить их с максимально позитивным результатом.

Подростковый возраст характеризуется повышенной конфликтностью во всех сферах, в том числе в межличностных отношениях. Однако межличностный конфликт является неотъемлемой частью становления личности. Без конфликта личность невозможна, так как именно в конфликте происходит становление и развитие личности, дающее большой скачок в случае разрешения конфликтной ситуации.

Литература

1. Винокуров Л.Н. Основы педагогической диагностики и профилактики нервно-психических нарушений у детей и подростков. – Кострома: Изд-во Костром. гос. пед. ун-та, 1994. – 250 с.
2. Вульф Б.З. Семь парадоксов воспитания. – М.: Новая школа, 1994. – 78 с.
3. Помазков Н.В., Труве Э.И. Особенности общения как фактор дезадаптации младших школьников и подростков при переходе из начальной в среднюю школу // Журнал практического психолога. – 1996. – № 4. – С. 3–7.
4. Руководство практического психолога: психическое здоровье детей и подростков в контексте психологической службы / Под ред. И.В. Дубровиной. М.: Издательский центр «Академия», 1997. – 170 с.

ТВОРЧЕСТВО УЧИТЕЛЯ В УСЛОВИЯХ МОДЕРНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Г.Ю. Карташова

Томский государственный педагогический университет

В условиях технологизации и информатизации образования развивающий результат в обучении младшего обучающегося выходит на одно из самых первых мест в иерархии образовательных ценностей. Для успешного решения проблемы необходимы условия для реализации педагогом своего творческого потенциала.

Если учитель активен в творческом поиске, то продуктивная деятельность, результат которой заключает в себе реализованную способность работать новаторски, не заставит долго ждать. Активное познание с целью преобразования педагогической практики, руководство умственным трудом обучающихся – все это педагогическое творчество, новаторская деятельность. Она может проявляться в творческой одаренности учителя (креативности), которая выражается в мотивации и стремлении к достижению более высоких качественных (конструктивных) результатов как в руководстве умственным трудом обучаемых (проявление коммуникативной культуры в условиях целостного педагогического сознания), так и в самореализации профессиональных способностей в рамках акме-пространства.

Творчески работающий педагог должен подготовить обучающегося к творчеству в учебной работе, развивая его креативность. И если будут получены положительные результаты, то в них успех учителя и его профессиональная победа. Наблюдая за умственным трудом обучающихся, определяя наиболее благополучные условия для развития их умственных сил и способностей, педагог находит оптимальные средства для овладения новыми педагогическими техниками на основе «новых знаний для себя» (Л.Е. Плескач).

Умение говорить правильно и выразительно, умение жестом, мимикой, взглядом выразить свои чувства и отношения, умение управлять своим психическим состоянием, видеть себя со стороны... Эти умения мы объединили в понятие «педагогическая техника учителя» (Гузеев В.В., Кан-Калик В.А., Плескач Л.Е., Турчанинова Ю.И., Засухина Е.А. и др.).

Педагогическое творчество возможно на основе реализации принципа единства учебно-воспитательной и научной работы.

Творческий труд начинается там, где учитель рассматривает свой индивидуальный труд с точки зрения коллективного убеждения, т.е. когда он хочет видеть свое дело, свой труд, результаты труда лучшими, чем они есть в настоящее время, когда ему не дает покоя мысль: почему его усилия не приводят к тому, к чему они, казалось бы, должны привести.

Научное исследование сознания и личности обучающегося – одно из главных условий подлинного педагогического творчества, это азы педагогической культуры. Начинайте с психологии и дефектологии, начинайте с проблемы – как я, учитель и педагог, творю сознание и, следовательно, личность воспитанника, формирую его целостное сознание средствами целостного педагогического сознания.

Важно знать, что ум, способный к успешному овладению знаниями, сообразительность – это свойство, не раз и навсегда данное природой, а изменяющееся, зависящее от среды, в которой находится обучающийся, от характера обучения, от процесса умственного труда. Задача учителя заключается, прежде всего, в том, чтобы развивать ум обучающегося, его мыслительные процессы, опираясь на принципы информационного взаимодействия:

- принцип тезауруса (словаря), т.е. обеспечение одинакового смы-

слового толкования терминов, понятного для всех участников диалога языка общения;

- принципа фасцинации (привлекательности).

Современный урок – это интересный урок. Лишь в таких условиях можно поддерживать высокую мотивацию и эмоциональную окраску урока. Такой урок можно создать за счет следующих условий:

- а) личности учителя (очень часто даже скучный материал, мастерски объясняемый учителем, хорошо усваивается);
- б) содержания учебного материала (когда ребенку просто нравится содержание данного предмета);
- в) методов и приемов обучения.

Если первые два пункта не всегда в нашей власти, то последний – поле творческой деятельности любого преподавателя. Овладение соответствующими приемами, разнообразными техниками помощи, облегчения учебы становятся главным в его работе.

– принцип майевтики (творческой деятельности учащихся под руководством учителя, сотворчества педагога и обучающихся) как результат реализации первого и второго принципов.

В современных условиях учитель должен избавиться от комплекса «главного звена» в передаче знаний. Знание как идеальное образование не может быть непосредственно передано одним субъектом другому – оно может быть выработано субъектом в результате собственной активности. Деятельность учителя, прежде всего, направлена на развитие ценностных ориентаций субъекта, его целей и мотивов, на творческое применение накопленных знаний, способностей и т.д. Принцип майевтики успешнее реализуется при учете следующих условий:

- самостоятельности обучающихся;
- индивидуального темпа работы;
- получения знаний (информации) из различных дополнительных источников;
- еще более эффективно – при использовании различных педагогических технологий.

Важно помнить, что учитель, развивая творческий потенциал обучающихся, тем самым развивает свои творческие способности.

Литература

1. Гребенкина Л.К., Анциперова Н.С. Технология управленческой деятельности заместителя директора школы. М., 2000.
2. Ерофеева Н.Ю., Иванченко С.Н. . Педсовет: Идеи, методики, формы. М., 2002.
3. Парина Г.К., Черняева Т.Н. Уровни опыта творческой деятельности учителя // Школьные технологии 2002, № 5,132с.
4. Шамова Т.И., Давыденко Т.М. Управление образовательным процессом в адаптивной школе. М., 2001.

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ НАЧАЛА XX ВЕКА: ВОЛШЕБНЫЙ ФОНАРЬ

В. Э. Касаткин

*Лесосибирский педагогический институт,
филиал ФГАОУ ВПО «Сибирский федеральный университет»*

Научный руководитель: З.У. Колокольникова, к.п.н., доцент

Издавна, особое место в педагогике занимали новшества и инновации, т.е. нововведения в педагогической системе, улучшающие течение и результаты учебно-воспитательного процесса. Использование технических средств представляло собой одно из ведущих направлений внедрения инноваций в учебно-воспитательный процесс в России во второй половине XIX – начале XX вв.

Сущность инновационной деятельности, ее структура исследованы К. Ангеловски, В.И. Загвязинским, М.В. Клариним, Н.Я. Наиним, Л.С. Подымовой, М.М. Поляковым, М.М. Поташником, А.И. Пригожиним, В.А. Слостениным, О.Г. Хомерики. Проблемы инноваций и различные аспекты их внедрения отражены в диссертационных исследованиях: Арутюнян. Г. А, Разумный. Д. В, Желтухин В. В, Зварич В. Г., Новиков В. А.

Что же такое техническое средство? Техническое средство – это изделие, оборудование, аппаратура или их составные части, помогающие в той или иной деятельности [5, 78].

Казалось бы, причём здесь педагогика? А дело в том, что технические средства использовались, используются, и будут продолжать использоваться в процессе обучения и образования. Отсюда следует такое понятие как «техническое средство обучения». Техническое средство обучения – это аппаратура и технические устройства, используемые в учебном процессе для передачи и хранения учебной информации, контроля за ходом ее усвоения, формированием знаний, речевых навыков и умений [2,134].

Одним из таких средств, активно используемых в учебно-воспитательном процессе отечественной школы второй половине XIX -начала XX вв. являлся «волшебный» фонарь. Кого в наши дни удивит обычный проекционный фонарь? Однако ещё во второй половине XIX столетия проекционный фонарь был малоизвестен и назывался «волшебным». О волшебном фонаре крайне мало информации, и в этой статье мы попробуем разобраться, как же он использовался в образовании.

Начнём с определения и краткого экскурса в историю этого таинственного прибора. Волшебный фонарь (проекционный фонарь, проектор) – оптическое устройство для проектирования изображения на экран, т.е. хорошо отражающую свет поверхность [5,72].

Впервые словосочетание волшебный фонарь (*laterna magica*) появилось в книге монаха-иезуита Анастасиуса Кирхера «Великое искусство света и тени», вышедшей в 1671 г. Первый в мире проекционный аппарат представлял собой устройство, в котором свет лампы или све-

чи собирался вогнутым зеркалом и оттуда направлялся на сложную линзу. Эта линза укреплялась на конце трубки длиной около фута и помещалась напротив зеркала. На пути лучей помещали какой-либо рисунок, выполненный на стекле, а на белой стене темного помещения получали перевернутое и увеличенное его изображение. Своеобразным экраном для проекций волшебного фонаря мог служить не только белый фон стены, но и плотный дым или туман. Этим с успехом пользовались различные предсказатели, медиумы, маги. Сильное впечатление оказывали на зрителей бесплотные образы, колеблющиеся в неверном свете слабого освещения. Колеблющимся был экран, представлявший собой плотную дымовую завесу от тлеющих ароматических трав и палочек, а изображение вызванных духов давал проекционный фонарь, искусно спрятанный в полутемной комнате [6].

Демонстрации обычно проводились на ярмарках, выставках, в театрах варьете, так же могли проводиться в церквях. Сеанс длился до 2 часов и часто сопровождался музыкой, рассказами и чтением. Массовое производство пластинок с изображениями привело к стандартизации последних. К пластинкам прилагались тексты, тематика была самой разнообразной: развлекательной, политической, социальной, превратив тем самым волшебный фонарь в средство массовой информации [3, 45].

Постепенно волшебный фонарь стали использовать и в педагогике, например, как прибор для демонстрации педагогического материала. В книге Н. И. Борисова «Волшебный фонарь в народной школе», опубликованной в 1869 году, указывалось, что стеклянные диапозитивы, которые демонстрировались при помощи проекционного фонаря, использовались не только в высших учебных заведениях, но также в полковых учебных командах и народных школах.

Виднейшие профессора Московского университета К.А. Тимирязев, Н.Е. Жуковский и другие сопровождали свои лекции показом диапозитивов. Учителя и земские деятели использовали «волшебный» фонарь А. Кирхера для публичных лекций в самых глухих деревнях России [1,13].

В начале XX века в Москве уже существовало производство черно-белых и раскрашенных учебных диапозитивов по предметам школьной программы. В 1904-1905 годах появились первые диафильмы на целлулоидной пленке. Широкое применение они нашли в советской школе. В системе наглядных средств им отводят как самостоятельную, так и вспомогательную роль в качестве средства, уточняющего понятия, получаемые с помощью других технических средств – кино- и видеофильмов, теле- и радиопередач [2, 110, 170].

Работа в классе с диапозитивами во многом подобна работе с учебной настенной картиной. Но в отличие от последней, диапозитив имеет свои преимущества: спроецированный на экран, он образует большую световую картину, позволяющую ученикам, сидящим в конце класса, детально рассмотреть изображение. Диапозитив можно задержать на экране столько времени, сколько необходимо учителю [1, 23].

Для успешного усвоения содержания диапозитива изображение не должно быть перегруженным малосущественными деталями, загромаждающими картину и отвлекающими внимание учеников от главного.

Волшебный фонарь стал практически обязательным экспонатом и использовался для демонстраций в педагогических музеях Сибири. Так как волшебный фонарь был довольно дорогим удовольствием в XIX – начале XX вв., то каждый показ с помощью волшебного фонаря проходил с небывалым ажиотажем. Залы были буквально заполнены до предела, настолько это было интересно и необычно [3, 65-68].

В заключении хотелось бы сказать, что волшебный фонарь был значительной инновацией при организации образовательного процесса в отечественной школе начала XX века. Несмотря на технический прогресс, он может использоваться и сейчас. Хотя он и устарел, но атмосфера чего-то необычного, и крайне редкого, присутствует и до сих пор.

Литература

1. Борисов Н. И. Волшебный фонарь в народной школе. – М.: Просвещение, 1999. – 40 с.
2. Запарий В. В., Нефедов С. А. История науки и техники. – М.: Просвещение, 2002. – 220 с.
3. Карпов Г. В., Романин В. А. Технические средства обучения. – СПб.: Дрофа, 1993. – 140 с.
4. Коджаспирова Г.М., Петров К. В. Технические средства обучения и методика их использования. – Киев: Нонсенс, 2003. – 136 с.
5. Ожегов С.И., Шведова Н.Ю.. Толковый словарь русского языка. – М.: Просвещение, 1982. – 678 с.
6. Bay fon der Bunt., Laterna magica \ Режим доступа: Wetenschapstechnologie.nl.

ПРЕВЕНЦИЯ И РЕАБИЛИТАЦИЯ СОСТОЯНИЙ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У ПЕДАГОГОВ

Г. С. Корытова

Томский государственный педагогический университет

В последние десятилетия в отечественной и зарубежной литературе нередко рассматривается проблема профессиональной деформации и связанного с ней *синдрома эмоционального выгорания*. По нашему мнению, большое значение имеет практическое решение этой проблемы в сфере педагогической деятельности. Указанная тема нуждается в пристальном внимании психологов-практиков, поскольку отрицательные последствия эмоционального выгорания, отражаются на результатах деятельности не только отдельного педагога, но и образовательного учреждения в целом.

Эмоциональное выгорание – психическое состояние, характеризующееся возникновением хронической усталости и эмоционального равнодушия, вызванных собственной работой, и объединяющее в себе эмоциональную опустошенность, деперсонализацию и редукцию про-

фессиональных достижений, проявляемое прежде всего в профессиях социальной сферы.

Впервые термин «эмоциональное выгорание» предложил американский врач Г. Фрейденберг в 1974 г. при проведении исследований в репрезентативных группах из числа работников, ощущавших постепенное эмоциональное истощение, потерю мотивации к основному виду деятельности и снижение трудоспособности. В отличие от профессиональной деформации, эмоциональное выгорание чаще причисляют к полному регрессу профессионального развития, поскольку оно охватывает личность в целом, разрушая ее и отрицательно влияя на эффективность трудовой деятельности. Анализ субъективных ощущений людей, находящихся на стадии эмоционального выгорания, свидетельствует, что они отличаются от аналогичных ощущений, связанных с «нормальной» физической усталостью. Явление эмоционального выгорания, во-первых, непосредственно связано с профессиональной деятельностью, а во-вторых, является необратимым и не исчезает после сна и других форм отдыха. Психологической наукой отрицается отождествление указанного феномена с такими состояниями, как депрессия, усталость, стресс. К лицам, которые более всего подвергаются эмоциональному выгоранию, относят людей, склонных в значительной мере к сочувствию, гуманности, являющихся идеалистами, интровертами и обладающими пониженным уровнем психической стойкости [1].

После того как феномен профессионального выгорания стал общепризнанным, и были выявлены его многочисленные негативные последствия, исследователи и работодатели из разных стран все чаще стали проводить политику, направленную на предупреждение переутомления и восстановление нервно-психического и эмоционального потенциала своих сотрудников. В соответствии с выводами исследований, осуществленных стресс-менеджерами компании «ReliaStar Insurance Company», профилактические программы, ориентированные на помощь работникам в достижении более здоровых, сбалансированных условий на рабочем месте, действительно помогают предотвратить эмоциональное выгорание. В частности, было обнаружено, что компании, уделяющие повышенное внимание поддержке своих сотрудников в сфере профессиональной деятельности и семьи, реализующие программы здоровья, представляющие своим сотрудникам обучение эффективным коммуникациям, контролирующие и минимизирующие сверхурочную работу, имеют почти в половину меньше «выгоревших» работников, чем те, которые такой политики «антивыгорания» не проводят [2]. В настоящее время известно ограниченное количество опубликованных работ, большей частью зарубежных (А. Pines, Е. Aronson, М. Brown, W. Schaufeli, Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова и др.), посвященных описанию результативности тренинговых программ по предупреждению профессионального выгорания. По представленным в них данным достаточно сложно сделать однозначные выводы об эффективности тренингов, направленных

на уменьшение выгорания, поскольку в исследованиях используются различные выборки, процедуры, временные рамки, инструменты измерения и методы обучения. Кроме того, многие исследования страдают такими методологическими погрешностями, как отсутствие контрольных групп. Поэтому вслед за Н. Е. Водопьяновой и Е. С. Старченковой считаем, что «создание профилактических и «обновляющих» программ с целью помочь «выгорающим» работникам – актуальное и очень перспективное дело» [3, с. 251].

Несмотря на то, что в настоящее время причины и проявления данного синдрома благодаря исследованиям Ch. Maslach, A. Pines, E. Aronson, В.Е. Орла и других, представлены достаточно подробно, противоречивым и неполным остается вопрос о психокоррекции и психотерапии этого состояния. В существующих на сегодняшний день представлениях считается, что самым эффективным способом борьбы с эмоциональным выгоранием является предупреждение его возникновения, то есть превенция и профилактика, осуществляемая на этапе обучения специалиста, в рамках его профессиональной подготовки. Практически ориентированным подходам, направленным на редукцию проявлений профессионального выгорания у работающих специалистов, у уже «выгоревших» профессионалов в имеющихся публикациях уделяется крайне мало внимания. Подавляющее большинство современных работ сконцентрировано в основном на теоретических аспектах выгорания, лишь в единичных работах декларируется необходимость постановки и проработки этой проблемы на практическом уровне. Встречаются и полярные обозначенным выше мнения. Так, в некоторых источниках указывается: «...возникая, состояние выгорания продолжает развиваться, и избавиться от него можно сменив род деятельности. Методы психологической коррекции позволяют лишь затормозить этот процесс, но не остановить его» [4; с. 77]. Считаем, что подобные представления основаны на опыте использования традиционных, нерелевантных феномену методов психокоррекции, которые могут быть недостаточно эффективными в работе с данным конкретным явлением.

Действия, которые направлены на то, чтобы предупредить и преодолеть синдром выгорания, должны предполагать как самопомощь, так и оказание внешней профессиональной поддержки. В первом случае «выгорающим» работникам нужно научиться осознавать симптомы эмоционального стресса и управлять им, овладеть широким спектром саморегуляции и преодоления первых проявлений стресса на работе, приемами психопрофилактики профессионального выгорания. Если же такая помощь самому себе окажется недостаточной, потребуется профессиональная помощь в форме психокоррекционных и психотерапевтических воздействий. ВОЗ принята классификация профилактики, предусматривающая первичную, вторичную и третичную ее формы [4]. Первичная психопрофилактика профессионального выгорания у педагогов должна включать работу с категорией условно «здоровых» по эмоциональному выгоранию лиц, у которой существует

определенный риск развития дезадаптивных, профессионально обусловленных симптомов. В этот контингент могут входить студенты – будущие педагоги, молодые специалисты, педагогические работники, имеющие небольшой стаж профдеятельности. В данном случае первичная психопрофилактика представляет собой систему действий, направленных на формирование позитивных стрессоустойчивых форм профессионального поведения с одновременным изменением предвестников и запускающих механизмов в развитии дезадаптивных паттернов поведения. Вторичная психопрофилактика направлена на педагогов, у которых нарушенное поведение, поведение риска по эмоциональному выгоранию уже сформировано. К этой группе относятся педагогические работники, находящиеся на стадии резистенции синдрома профессионального выгорания, когда формирование психологической защиты в виде выгорания происходит на фоне довольно ограниченного регистра и умеренной интенсивности эмоционального реагирования. В такой ситуации психопрофилактика включает систему психокоррекционных действий, приводящих к изменению уже сложившихся дезадаптивных форм поведения, и позитивное развитие личностных копинг-стратегий и средовых копинг-ресурсов. И, наконец, третичная психопрофилактика, по своей сути являющаяся разновидностью психотерапевтического воздействия, направлена на уменьшение тяжести негативных психосоциальных последствий окончательно сформированного синдрома эмоционального выгорания у педагогов, самостоятельно уже не справляющихся с психоэмоциональным перенапряжением и нагрузками, возникающими на рабочем месте [5].

Общими целями психопрофилактики эмоционального выгорания являются: 1) помощь в осознании дезадаптивных форм собственного поведения; 2) развитие личностных стратегий и личностно-средовых ресурсов совладания с профессиональным стрессом; 3) адаптация к требованиям рабочей среды или изменение дезадаптивных форм поведения на адаптивные. Обязательным условием психокоррекционной и психотерапевтической интервенции, по нашему мнению, является привлечение «выгоревших» специалистов к работе, как в краткосрочных, так и в долгосрочных превентивных и реабилитационных программах, а также возможность получения помощи от социально-поддерживающего окружения, в том числе и от искусственных структур (тренинговые и психотерапевтические группы). Актуальность разработки «антивыгорающих» программ обусловлена значительными масштабами этого явления и теми негативными последствиями, которые сопровождают профессиональную деятельность специалистов, подверженных выгоранию на рабочем месте: большими потерями кадрового потенциала, текучестью кадров, снижением трудовой мотивации и производительности, потерей инициативности и творческой активности работников «помогающих» профессий. Для иллюстрации этого положения можно привести высказывание стресс-менеджера компании «ReliaStar Insurance Company»: «...Мы осознаем, насколько опасно и угрожающе иметь людей, работающих в состоянии выгорания.

Скоро появление на работе в состоянии выгорания будет расцениваться как нарушение профессиональной этики» [2; с. 228]. Постепенное формирование симптомов эмоционального выгорания у работников может привести к своеобразному профессиональному выгоранию целой организации. Сигналами данного выгорания является наличие у многих работников одинаковых психоэмоциональных симптомов, поведенческих проявлений, присущих синдрому выгорания. Как правило, в большинстве случаев это связано с общим пессимизмом в организации, недовольством результатами работы (определенными событиями), высказываемым работниками. Теряется вера и надежда на возможность что-то изменить собственными силами.

Н.В. Самоукина делает вывод, что основными причинами профессионального выгорания организаций являются частые изменения руководителей всех уровней, ежегодные организационно-штатные изменения, постоянные конфликты между стратегическим и тактическим руководством, повышенная требовательность к работникам, делегирование полномочий тем, кто по своим профессиональным и индивидуально-психологическим качествам не способен выполнять данные функции, отсутствие объективных критериев оценки результативности деятельности и неэффективная система мотивации и стимулирования персонала [6].

Современное «антивыгорающее» обучение педагогов должно основываться на следующих концептуальных положениях: ещё на начальных стадиях профессионального становления со студентами и молодыми специалистами должна проводиться целенаправленная работа по развитию умений управлять своим эмоциональным состоянием, справляться с профессиональным стрессом. В рамках гипотезы N. Gamezy и M. Patter о превентивных буферах, или позитивных факторах, которые способствуют снижению чувствительности к стрессу и развитию адаптивного копинга (цит. по [3]), мы полагаем, что формирование профессионала, обладающего стресс-толерантными качествами, может быть направлено в первую очередь на развитие зрелых копинг-стратегий. В идеале, первичная копинг-превенция профессионального выгорания в педагогической деятельности должна включать социальные массовые мероприятия неспецифического характера, в частности профессиональную оптацию лиц, обладающих психофизиологической стрессоустойчивостью и наличием зрелых поведенческих стратегий совладания. Её контингент – учащиеся выпускных классов и абитуриенты, делающие свой выбор в пользу будущей педагогической профессии. На этапе обучения студентов – будущих педагогов и вступления молодых специалистов в профессиональную педагогическую деятельность важно проводить разъяснительные и просветительские мероприятия (лекции, беседы, статьи в педагогических изданиях), направленные на их информирование о высоковероятной возможности развития профессионального выгорания и его негативных последствиях, проведение комплексных мероприятий, направленных на формирование навыков стресс-совладающего поведения (участие в работе

тренинговых групп, обучение навыкам конструктивного совладания со стрессом, просмотр видеоматериалов, ролевое моделирование и др.). Для специалистов, имеющих более длительный стаж педагогической деятельности, рекомендуется постоянное участие в долгосрочных и краткосрочных превентивных и реабилитационных программах, направленных на редукцию профессионального выгорания и формирование адаптивных паттернов защитно-совладающего поведения.

Литература

1. Орел В.Е. Феномен «выгорания» в зарубежной психологии // Психологический журнал. – 2001. Т. 22. – № 1. – С. 90–101.
2. Гринберг Дж. Управление стрессом. – СПб.: Питер, 2004. – 496 с.
3. Водопьянова Н.Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. – СПб.: Питер, 2005. – 336 с.
4. Акиндинова И.А. Методы психологической помощи в работе с последствиями синдрома эмоционального выгорания специалистов помогающих профессий // Безопасность жизнедеятельности – профессия XX века. – СПб., 2002. – С. 77–79.
5. Форманюк Т.В. Синдром «эмоционального сгорания» как показатель профессиональной дезадаптации учителя // Вопр. психол. – 1994. № 6. – С. 57–64.
6. Самоукина Н.В. Эффективная мотивация персонала при минимальных финансовых затратах. – М.: Вершина, 2007. – 224 с.

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ СЕМЬИ КАК ФАКТОР АГРЕССИВНОСТИ ПОДРОСТКОВ

А. О. Куприенко

Томский государственный педагогический университет, г. Томск

Семья играет важную роль в воспитании и развитии ребенка. Много исследований уделяется семьям, но в современной литературе нет четкого определения благополучного и неблагополучного климата семейных отношений. Так же нет четкого описания влияния психологического здоровья семьи на агрессивность подростков. Именно это мы и рассмотрим в нашем исследовании.

Здоровье – состояние полного физического, умственного и социального благополучия, а не только отсутствие болезней или недугов во всех сферах, касающихся биологической системы, ее функций и процессов. Здоровая семья – это семья, не подверженная влиянию деструктивных экономических и социально-психологических процессов.

Социальный институт – это организованная система связей и социальных норм, которая объединяет значимые общественные ценности и процедуры, удовлетворяющие основным потребностям общества. В этом определении под общественными ценностями понимаются разделяемые идеи и цели, под общественными процедурами – стандартизированные образцы поведения в групповых процессах, а под системой социальных связей – сплетение ролей и статусов, посредством которых это поведение осуществляется и удерживается в определенных

рамках. Любой социальный институт возникает и функционирует, выполняя ту или иную социальную потребность. Институт семьи – это совокупность определенных связей, норм и ролей, которые на практике проявляются в деятельности отдельных малых групп – конкретных семей. Институт здоровой семьи – это своеобразная форма человеческой деятельности, основанной на четко разработанной идеологии, системе правил и норм, а также развитом социальном контроле за их исполнением направленная на формирование и поддержание устойчивости к влиянию деструктивных экономических и социально-психологических процессов и воспроизведение основных своих функций [1]. Критерии понятия «здоровая семья» дифференцируются в зависимости от инструментального или ценностного подхода к пониманию самой семьи.

В научной литературе нет четкого определения понятия семейное неблагополучие: каждый автор вкладывает в него свой смысл. Поэтому в разных источниках наряду с понятием «неблагополучная семья» можно встретить такие: «деструктивная семья», «дисфункциональная семья», «семьи группы риска», «негармоничная семья» и др. Как правило, проблемы, с которыми сталкиваются подобные семьи, касаются социальной, правовой, материальной, медицинской, психологической, педагогической и других сторон ее жизни. При этом только один вид проблем встречается довольно редко, поскольку все они взаимосвязаны и взаимообусловлены. Таким образом, неблагополучные семьи – это семьи которые имеют низкий социальный статус в какой-либо из сфер жизнедеятельности и не справляются с возложенными на них функциями [3].

Для исследования влияния психологического здоровья семьи (конфликтности в семье), на агрессивность подростков из неблагополучных семей, по типу случайной выборки по таблице случайных чисел были отобраны 10 испытуемых из учащихся 9-х классов мужского пола муниципального общеобразовательного учреждения «Центр образования» г. Шарыпово Красноярского края, состоящих на учете по делам несовершеннолетних из-за проявления физической агрессии, то есть из-за драк со сверстниками. Структура их семей такова: два испытуемых с неполными семьями (отсутствие отца), восемь испытуемых воспитываются в полных семьях (имеются мама и папа), из них четверо имеют братьев и сестер.

В качестве диагностического инструмента по изучению семейной ситуации была выбрана проективная методика «Рисунок семьи» [2]. Для диагностики агрессивности использовался опросник Басса-Дарки [1].

Целью первого этапа исследования являлось выявление связи между степенью конфликтности у семей с социальным статусом неблагополучия и выраженностью девиантного поведения с проявлением физической агрессии у подростков. Данный этап исследования проверял гипотезу о том, что семейная конфликтная ситуация влияет на степень выраженности девиантного поведения и степень проявления физической агрессии подростка. В ходе статистической обработки ре-

зультатов теста «Рисунок семьи» и опросника Басса-Дарки был подсчитан коэффициент корреляции, который позволил констатировать, что семейная конфликтная ситуация определяет 2,89% в величине агрессии данных подростков, 97,11% – это влияние других факторов, не изучаемых в данном исследовании (социально-психологических, клинико-психопатологических и личностно-динамических). На данном этапе исследования не подтвердилась гипотеза о том, что семейная конфликтная ситуация влияет на степень выраженности девиантного поведения и степень проявления физической агрессии подростка.

Спустя год было проведено исследование второго этапа с целью выявления связи между степенью конфликтности у семей с социальным статусом благополучия и уровнем физической агрессии у подростков. Данный этап исследования проверял гипотезу о том, что конфликтность семей с социальным статусом благополучия не влияет на степень выраженности девиантного поведения с проявлением физической агрессии подростков. Расчет коэффициента детерминации позволил констатировать, что степень конфликтности в семьях с социальным статусом благополучия определяет 0,023% в величине агрессии данных подростков, а 99,977% – это влияние других факторов, не изучаемых в данном исследовании. На данном этапе исследования подтвердилась гипотеза о том, что степень конфликтности в семьях с социальным статусом благополучия не влияет на выраженность девиантного поведения с проявлением физической агрессии подростков.

На третьем этапе исследования мы сравнивали две группы семей и две группы подростков по показателям физической агрессии и конфликтности семейной ситуации, полученным по методикам «Басса-Дарки» и «Рисунок семьи».

В результате обработки методик у 70% подростков из семей с социальным статусом неблагополучия был обнаружен высокий уровень проявления физической агрессии, эта агрессия может выражаться в драках со сверстниками. По методике Басса-Дарки у второй подвыборки (подростки из семей с социальным статусом благополучия) лишь 30 % подростков обнаружили высокий уровень агрессии. Это говорит о том, что большинство детей из семей с социальным статусом благополучия в меньшей степени проявляют физическую агрессию (показатель физической агрессии подростки из семей с социальным статусом благополучия ниже более чем в 2 раза показателя физической агрессии у подростков из семей с социальным статусом неблагополучия).

По шкале «конфликтность в семье» методики «Рисунок семьи» у подростков из семей с социальным статусом неблагополучия и семей с социальным статусом благополучия не выявлено выраженных отличий. Таким образом, описанные результаты двух групп по шкале конфликтности в семье практически равны.

Для проверки достоверности полученных различий был проведен статистический анализ с использованием t-критерия Стьюдента. В результате обработки данных по шкале физической агрессии методики «Басса-Дарки» было выявлено, что t эмпирическое равно 3,3

и находится в зоне значимости различий. Исходя из того, что t эмпирическое больше t критического [2,1-2,88], мы можем говорить, что различия в степени физической агрессии подростков из семей с разным социальным статусом благополучия статистически значимы. Данный результат говорит о том, что подростки из семей с социальным статусом неблагополучия проявляют в большей степени физическую агрессию, чем их сверстники из семей с социальным статусом благополучия.

В результате статистической проверки достоверности различий по шкале «конфликтность в семье» методики «Рисунок семьи» было выявлено, что t эмпирическое равно 0,7 и находится в зоне не значимости различий. Исходя из того, что t эмпирическое больше t критического [2,26-3,25], мы можем говорить, что различия семейных групп статистически недостоверны. Следовательно, уровень конфликтности ситуации в семьях с разным социальным статусом благополучия одинаков. Иными словами – как в семьях, имеющих статус неблагополучных, так и в семьях благополучных в равной степени происходят конфликтные ситуации. С нашей точки зрения, конфликтность семейной ситуации не отражается в социальном статусе семьи, а является более интимным психологическим свойством, которое можно диагностировать лишь специальными психодиагностическими методами. Данные результаты говорят о том, что как в семьях с социальным статусом благополучия так и в семьях с социальным статусом неблагополучия имеют место быть конфликтные ситуации, но высокую степень агрессии проявляют лишь подростки из семей с социальным статусом неблагополучия. Семьи с социальным статусом благополучия, имеющий высокий уровень конфликтности, требуют специальной психологической работы по профилактике физической агрессии у подростков.

Литература

1. Берестнева, О. Г., Уразаева, А. М., Муратова, Е. А., Кубарев, Е. Н., Воробьева, Н. Г. Математические методы и психологии / Под ред. О.Г. Берестневой, А.М. Уразаева, А. М. – Томск: Изд-во Томского государственного педагогического университета, 2001. – 304с., ил.
2. Рощина, Н. А., Шелехов, И. Л. Психодиагностика: учебное пособие / Н. А. Рощина, И. Л. Шелехов ; ГОУ ВПО «Томский государственный педагогический университет». – Томск: Изд-во ТГПУ, 2009. – 176с.
3. Шульга, Т. И. Работа с неблагополучной семьей: Шульга, Т. И. Работа с неблагополучной семьей [учебное пособие для вузов по направлению и специальности «Социальная работа» : пособие по курсу «Семьеведение»] – М. : Дрофа, 2007. – 253 с.
4. Бабушкин, А. Н. Этика и психология семейных отношений : Лекции по курсу. – СПб. : Лань, 2008. – 208 с.

ОСОБЕННОСТИ ВОСПРИЯТИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ВРЕМЕНИ У СТУДЕНТОВ

Ю.В. Овчинникова

Томский государственный педагогический университет

Научный руководитель: А.В. Гычев, д.м.н., проф.

Понимание жизненного пути состоит в его описании как последовательности хронологических возрастов, которые проживает человек год за годом, автоматически увеличивая их число. В таком случае возраст становится координатой субъективной картины жизненного пути человека. Исследователи отмечают встречающееся наличие рассогласования субъективного и хронологического возрастов человека. В связи с этим появилось понятие психологический возраст личности.

Р.А. Ахмеров (1994) ввел понятие «биографические кризисы личности». Под биографическим кризисом он понимает такую «особенность внутреннего мира человека, которая проявляется в различных формах переживания человеком непродуктивности своего жизненного пути. Источником возникновения подобного кризиса является неоптимальная жизненная программа, которая проявляется в игнорировании межсобытийных связей» [1, с. 3].

Р.А. Ахмеров выделяет три типа биографических кризисов: кризис нереализованности, кризис опустошенности, кризис бесперспективности [Там же. С. 13].

Кризис нереализованности возникает, когда человек слабо представляет связи событий своей жизни. Человек не видит или недооценивает свои достижения или успехи, в своем прошлом не видит достаточно существенных событий, полезных с точки зрения настоящего и предстоящего. Одной из причин такого рода кризиса может быть новая социальная среда, в которой его прежний опыт не является ценностью.

Кризис опустошенности возникает в ситуациях, когда в субъективной картине жизненного пути слабо представлены связи, ведущие от прошлого в настоящее и будущее. Несмотря на то, что человек осознает наличие у себя к данному времени важных, значимых достижений, у него доминирует переживание, что у него нет сил и нет заметных привлекательных целей в будущем. Одной из причин такого состояния может служить некоторая усталость после длительного периода самозабвенной и упорной работы. Другой вариант наблюдается при резкой смене социальной или жизненной ситуации, когда у человека возникает ощущение неопределенности, непредсказуемости будущего.

Кризис бесперспективности возникает в ситуациях, когда по тем или иным причинам в сознании слабо представлены проекты, планы, мечты о будущем. У человека есть и достижения, и ценные личные качества, но он затрудняется в построении новых жизненных программ, не видит для себя путей самореализации в новых возможных ролях.

Ф.Е. Василюк (1984) указывает не только на возможные патологические последствия кризиса, но и возможности роста и развития

личности [2]. Кризис – это критический момент и поворот жизненного пути. «Внутренней необходимостью жизни личности является реализация своего пути, своего жизненного замысла» [Там же. С. 47].

Нами была проведена экспресс-диагностика картины жизни с использованием методики «Оценивание пятилетних интервалов» (ОПИ) (Кроник А.А., Ахмеров Р.А.) [3].

Выборка исследования: студенты 3-5 курсов факультета экономики и управления ФБГОУ ВПО «Томский государственный педагогический университет» (ТГПУ), обучающиеся по специальностям «Национальная экономика», «Сервис и домоведение». Общее количество участников исследования – 62 человека (9 мужчин и 53 женщины).

Процедура проведения: опрашиваемому предлагалось оценить пятилетия своего жизненного пути по степени насыщенности событиями от 1 до 10 и внести оценку в предлагаемый бланк. Затем вычислялись основные показатели, необходимые для анализа субъективной картины жизненного пути: показатели реализованности жизни, психологического возраста.

Первая характеристика субъективной картины жизненного пути – оценка ожидаемой продолжительности жизни (ОПЖ). Средняя ожидаемая продолжительность жизни у женщин – 86,29 лет, у мужчин – 91,11 лет.

Отметим, что согласно данным Организации объединенных наций (ООН) и Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) за 2005-2011 годы, ожидаемая продолжительность жизни у мужчин в России составляет 66,5 лет, у женщин – 75,3 лет [4]. Полученные данные выше статистических как у мужчин, так и у женщин. Таким образом, субъективная оценка продолжительности жизни женщин ниже, чем у мужчин, но статистика свидетельствует об обратном: женщины живут дольше. Подобные данные, отражающие желание мужчин жить дольше, были зафиксированы и в исследовании Е.И. Головахи и А.А. Кроника (1985), что они объяснили как отражение текущего неблагоприятия, вызванного социально-экономическими факторами [3].

Показатель субъективной реализованности жизни (R) рассчитывается через соотношение насыщенности прожитых лет и ожидаемой суммарной насыщенности жизни в целом. Чем больше удельный вес прошлого в картине жизни, тем выше реализованность. С годами показатель реализованности растет [Там же].

Показатель реализованности жизни у женщин – 26,8%, у мужчин – 25,4%, что несколько ниже нормативных значений. По данным Кроника А.А., в восприятии 21-30-летних позади треть жизни [5].

Психологический возраст (ПВ) – «интегральный показатель отношения человека к времени своей жизни» [3, с. 70], который вычисляется по формуле:

$$\text{ПВ} = (\text{R} \cdot \text{ОПЖ}) / 100.$$

Психологический возраст человека тем выше, чем больше степень реализованности его психологического времени и чем больше он собирается прожить [Там же].

Средний психологический возраст в выборке составляет 22,8 лет, что несколько выше хронологического (21,4 года). Анализ соотношения психологического и хронологического возрастов позволяет сделать следующий вывод. Психологический возраст отличается от хронологического на 1,4 года, что говорит о психологическом соответствии человека его возрасту, уравновешенности картине его жизненного пути. Соответствие возрастов свидетельствует об умении соразмерить свои притязания и возможности; человеку присущ многомерный, целостный стиль познания мира, готовность воспринимать новое [3].

Методика «Оценивание пятилетних интервалов» позволяет оценить насыщенность пятилетий жизни значимыми событиями. По итогам ее использования можно построить график жизни, или график продуктивности жизни личности (Головаха, 1985). Е.И. Головаха рассматривает продуктивность жизни как совокупность жизненных успехов и достижений человека, а основным показателем продуктивности является степень насыщенности жизни событиями, что и позволяет измерить использованная методика [Там же].

На рис. 1 представлен график продуктивности жизни для обследуемой группы.

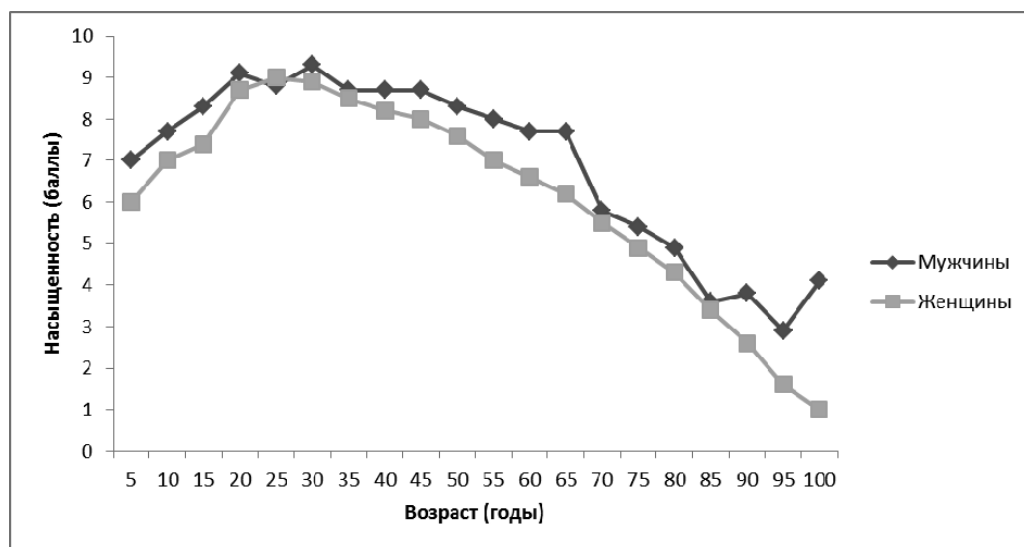


Рис. 1. Средние оценки событийной насыщенности (графики жизни) у студентов

У мужчин до 25 лет, у женщин до 30 лет насыщенность растет, затем – период стабилизации и медленное снижение. Максимально насыщенное пятилетие у женщин – 25-30 лет, у мужчин – 20-25 лет. Подобный график с жизни, напоминающий гору, с подъемом до 9-10 баллов, периодом стабилизации и медленным спуском типичен для здоровых и находящихся в обычных условиях людей. Деформации картины жизненного пути связаны с неблагоприятными жизненными ситуациями [5].

Таким образом, в обследованной группе выявлено оптимальное соотношение психологического и хронологического возрастов, что может указывать на наличие значимых жизненных ожиданий и нереализованного творческого потенциала.

Литература

1. Ахмеров Р.А. Биографические кризисы личности: автореф. дис ... канд. психол. наук. – М.: Институт психологии РАН, 1994. – 19 с.
2. Василюк Ф.Е. Психология переживания. Анализ преодоления критических ситуаций: Монография. – М.: Изд.-во Моск. ун.-та, 1984. 200 с.
3. Кроник А.А., Ахмеров Р.А. Каузометрия: методы самопознания, психодиагностики и психотерапии в психологии жизненного пути: Монография. – М.: Смысл, 2003. – 145 с. (Монография)
4. Список стран по ожидаемой продолжительности жизни // Материал из Википедии – свободной энциклопедии. 2013 [Электронный ресурс]. Дата обращения: 20.03.2013. URL: http://ru.wikipedia.org/wiki/Список_стран_по_ожидаемой_продолжительности_жизни (дата обращения: 20.03.2013). (Справочно-информационный материал)
5. Life Line® и другие новые методы психологии жизненного пути: Монография / Сост. и общ. ред. А.А. Кроника. – М.: Прогресс, 1993. – 230 с.

ФОРМИРОВАНИЕ ГРАФОМОТОРНЫХ НАВЫКОВ КАК ПРОФИЛАКТИКА ШКОЛЬНОЙ ДЕЗАДАПТАЦИИ

О.Н. Петрова, Е. К. Круогла

МБДОУ № 55 г. Томска, МАДОУ № 99 г. Томска

Практика показывает, что в настоящее время первоклассники при поступлении в школу испытывают значительные трудности в овладении техникой письма: при переходе от устной речи к письменной явно видны недостатки тонких дифференцированных движений рук, графомоторных навыков. Рука не подготовлена или недостаточно подготовлена к тому, чтобы в течение учебного дня успешно справляться с объемом письменных заданий. Дети много и долго пишут на уроках в школе. Даже в старших классах некоторые учащиеся ощущают дискомфорт в мышцах доминантной руки. Утомление и даже переутомление мышц является результатом их слабости или вялости, что выражается в затекании кисти или пальцев, удерживающих ручку, в легком онемении их, возникновении тремора (дрожания), приводящего к написанию вибрирующих линий букв, цифр и т.д. [4].

Дети, испытывающие трудности обучения письму, требуют особого внимания, индивидуального подхода. У большинства детей мышцы, участвующие в процессе письма, не натренированы, сила их быстро истощается от перегрузки. Истощается и нервная энергия ребенка. Все это отрицательно сказывается на усвоении программы первого класса. Для этого и нужно развивать мелкую моторику рук, готовить руку к письму. Поэтому освоение элементов письма нужно начинать уже в дошкольном возрасте.

Особенно важно уделять внимание подготовке руки к письму у детей с речевой патологией, поскольку графический навык понимается как сложное речевое действие, включающее умение слышать и дифференцировать звуки человеческой речи в сплошном речевом потоке; четко и ясно произносить их; воспроизводить на бумаге графические знаки[4].

В педагогической литературе проблеме подготовки руки к письму уделяется особое внимание. Так М.М. Кольцова путем экспериментов установила, что формирование речевых областей в коре головного мозга совершается под влиянием импульсов от движений рук. Следовательно, уровень речевого развития детей всегда находится в прямой зависимости от степени развития «тонких» движений пальцев рук. А при поступлении ребенка в школу важно, чтобы он имел не только хорошо развитую речь, но и подготовленную руку, владел зрительно – моторной координацией.[2]

Для решения этих задач, мы предлагаем детям в своей практической деятельности комплекс мер, способствующих подготовке руки к письму:

- 1) Самомассаж рук;
- 2) Работа в тетради в большую клетку;
- 3) Кинезиологические упражнения;
- 4) Работа на альбомных листах;
- 5) Штриховка;

Самомассаж рук – это массаж, выполняемый самим ребенком. У детей дошкольного возраста еще недостаточно развиты мышцы кисти руки, наблюдается низкая координация движений ее частей. В данный период у них еще не закончено окостенение запястья, фаланг пальцев. Поэтому самомассаж рук у детей с речевыми нарушениями необходимо проводить уже в это время, тем более что период с 4 до 7 лет является сензитивным для развития ручной умелости и графомоторных навыков, а мускульная память в этот период очень цепкая [1]. Кроме того, самомассаж поможет детям направить внимание не столько на техническую сторону письма, сколько на контроль выполненной работы.

В комплексе по самомассажу рук очень эффективны упражнения:

- катание шарика;
- катание ребристого карандаша, как по внутренней, так и по тыльной стороне руки;
- использование пружинки «су-джок»;
- использование бельевых прищепок;
- использование зубных щеток;
- использование силиконовых мячей-ежиков.

Специальные упражнения по самомассажу способствуют развитию внимания, произвольному переключению движений – торможению ненужных и активизации необходимых.

Очень эффективна работа в тетрадях в большую клетку, в процессе которой мы знакомим детей с тетрадным листом в крупную клетку; учим ориентироваться в клеточке (нахождению верхнего левого,

верхнего правого угла; нижнего левого и нижнего правого угла; середины клеточки); формируем умения «входить в клеточку», обводить ее, вести прямые линии сверху-вниз и слева-направо по разлиновке; размещать внутри клеточки круг; соединять углы клеточек по диагонали и др.

Рисование по клеточкам учит ребенка ориентироваться на листе бумаги, что важно будет в школе для размещения текста на странице. Кроме того, ребенок приобретает умение соотносить образец и свой рисунок, учится сравнивать, находить и исправлять ошибки.

Кинезиология – наука о развитии умственных способностей и физического здоровья через определенные двигательные упражнения. Кинезиологические упражнения улучшают у ребенка память, внимание, речь, пространственные представления, мелкую и крупную моторику, снижают утомляемость, повышают способность к произвольному контролю, облегчают процесс письма.

Это такие упражнения, как: «Колечко», «Кулак-ребро-ладонь», «Лезгинка», «Змейка», «Ухо-нос», «Горизонтальная восьмерка» и др.

Следующим направлением для развития мелкой моторики рук является работа на альбомных листах, которая способствует развитию координации движений, пространственных отношений, глазомера, укреплению мышц руки, усвоение гигиенических правил письма. Например, ребенку предлагается дорисовать цветными карандашами рисунок, ориентируясь на образец.

Штриховка, также является важным средством подготовки руки к письму.

Для выполнения графических заданий используется простой мягкий карандаш. Заштриховывать изображения на рисунках важно именно цветными карандашами, а не фломастерами, так как работа фломастером не требует контролируемого усилия, след легко возникает на бумаге, тогда как ребенок, рисуя карандашом, прилагает определенное усилие, что ведет к тренировке мелкой мускулатуры рук.

Таким образом, в дошкольных образовательных учреждениях специалистами ведется системная работа по развитию и укреплению мелкой моторики рук. Большое внимание в этом направлении уделяется работе с родителями, т.к. прежде всего, именно они несут ответственность за воспитание и обучение своих детей. Просвещение родителей начинается с теоретических блоков, подкрепленных памятками и мастер-классами. В течение года проводятся индивидуальные консультации по запросу родителей, что дает положительный результат в подготовке руки будущего первоклассника к письму.

Литература

1. Аммосова, Н. С. Самомассаж рук при подготовке детей с речевыми нарушениями к школе // Логопед. 2004. – № 6.
2. Бачина, О. В. Коробова, Н.Ф. Пальчиковая гимнастика с предметами. Определение ведущей руки и развитие навыков письма у детей 6-8 лет / О. В. Бачина. Н. Ф. Коробова. – М.: АРКТИ, 2009.

3. Воробьева, Т. А. Гузенко, Т. В. 50 уроков для подготовки руки к письму / Т. А. Воробьева, Т. В. Гузенко. – СПб. : Издательский Дом «Литера», 2012.
4. Костина, П. Д. Практическая направленность формирования каллиграфических навыков у младших школьников // Логопед. 2012. – № 7.
5. Крупенчук, О. И. Готовим руки к письму. Рисуем по клеточкам / О. И. Крупенчук. – СПб. : Издательский Дом «Литера», 2012.

ОСОБЕННОСТИ ЭТНИЧЕСКОЙ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ ПОДРОСТКОВ ИЗ ЧИСЛА КОРЕННЫХ МАЛОЧИСЛЕННЫХ НАРОДОВ СЕВЕРА ЭВЕНКОВ

М. Ю. Румянцева

*Лесосибирский педагогический институт,
филиал ФГАОУ ВПО «Сибирский федеральный университет»*

Научный руководитель Н. В. Басалаева к., п., н., доц.

В условиях социальных преобразований, социальной нестабильности, когда усилились процессы, характеризующиеся всплеском осознания гражданами России своей этнической принадлежности, особенно остро встает вопрос в становлении этнической идентичности личности. Этническая принадлежность человека является тем последним уголком сознания, характеризующим его положение в структуре общества. Растущий человек, ощущая нестабильность окружающего мира, ищет поддержку и защиту в стабильных ценностях предков. Именно исторически сложившиеся общности, прежде всего это этносы, приобретают существенное значение в жизни подрастающего поколения.

По мнению Т. Г. Стефаненко этническая идентичность – это осознание, восприятие, эмоциональное оценивание, переживание своей принадлежности к этнической общности. Смысл данного понятия наилучшим образом отражает именно термин переживание, переживание индивидом отношений я и этнической среды – своего тождества с одной этнической общностью и отделения от других общностей, самоопределения в социальном пространстве относительно многих этносов.

В отечественной традиции изучение этноса закрепилось понятие «этническое самопознание». На западе в научном обороте используется термин «идентичность». Идентичность обычно понимается как идеальное отождествление индивидом самого себя с той или иной социальной общностью. Данный феномен начиная с З. Фрейда, который ввел термин «идентификация», изучают сторонники психоаналитического направления (концепция развития личности Э. Эриксон), французская социально-психологическая школа (в рамках теории социальных представлений С. Московичи), представители когнитивной психологии (теория социальной идентичности Г. Тежфела и Дж. Тернера, теория самокатегоризации Дж. Тернер) и другие направления. Современная отечественная этнопсихология рассматривает этническую идентичность как осознание собственной принадлежности

к определенной этнической общности (В.С. Агеев, Н.М. Лебедева, Г.У. Солдатова, Е.И. Шлягина).

Этническая идентичность включает в себя три компонента: когнитивный, аффективный и поведенческий. Раскроем содержание этих компонентов.

Когнитивный компонент – это знание этнодифференцирующих признаков, позволяющих конструировать у индивида представление об этносе и о своем соответствии этому этносу. Четкое представление этнодифференцирующих признаков дает возможность более тесно ощутить связь со своим народом.

Аффективный компонент этнической идентичности входит в структуру общего самоотношения личности и включает в себя: оценку собственной этнической группы; своего членства в ней и статусность группы относительно других этнических групп.

Поведенческий компонент этнической идентичности представляет собой реальный механизм поведения в различных ситуациях внутригруппового и межгруппового взаимодействия.

Согласно точки зрения Г.У. Солдатовой, этническая идентичность обладает целым рядом особенностей, среди которых ориентация на прошлое, мифологизм, а также способность возрастать и ослабевать в соответствии с внешними обстоятельствами.

О.Е. Хухлаев выделит два аспекта существования этнической идентичности. Во-первых, она существует как идеологический феномен, интрапсихическим коррелятом которого является процесс самокатегоризации и обретение идентификации в ответ на социальную активность «этнического» характера. Во-вторых, она проявляется как психологический феномен, основанный на потребности в «безусловной» идентичности как ощущении своего «исконного» места в окружающем мире.

Т.Г. Стефаненко отмечает, что последние десятилетия связаны с ростом этнического самосознания во всем мире. Интерес к своим корням, поиск уверенности в завтрашнем дне, стабильности и защиты связан с обращением к двум межпоколенным социальным группам – семье и этносу. Тесное психологическое переплетение этих двух групп выражается в том, что именно семья является первым и основным (а иногда и единственным) источником знаний об этнических особенностях, свойственных тому или иному народу (старшее поколение является хранителем традиций).

В психологической и педагогической науках формирование позитивной этнической идентичности рассматривается как важная цель системы образования, достижения которой способствует воспитанию свободной личности, уважающей идеалы гуманизма, справедливости, толерантности. Важным этапом формирования позитивной этнической идентичности является подростковый возраст, поскольку этот период отличается высокой интенсивностью социализации и индивидуализации процессов самосознания в целом. Данный период характеризуется активным поиском личностью своего места в обществе, самоопределе-

нием в системе социальных ролей, а так же расширением представлений о своих особенностях. Зарубежными исследователями подростковый возраст характеризуется как период обретения психосоциальной идентичности, что определяет систему ценностей, идеалы, жизненные планы, социальную роль индивида, его потребности и способы их реализации.

С целью изучения этнической идентичности подростков нами организовано экспериментальное исследование на базе МОУ «Туринская средняя общеобразовательная школа №1 имени И. П. Увачана» в 2013 году. Выборка представлена 30 подростками в возрасте 12–14 лет. В качестве диагностического инструментария нами использовалась методика Дж. Финни, выявляющая выраженность этнической идентичности.

Характеризуя когнитивный компонент этнической идентичности, мы отмечаем, что его показатель у подростков имеет уровень выше среднего (10 баллов). Это свидетельствует о том, что подростки пользуются возможностью узнать о своей этнической группе, ее истории, традициях.

Следует отметить, что выявлен средний уровень аффективного компонента, результат которого говорит о том, что школьники знают о своем этническом происхождении и имеют понятие о том, что значит быть эвенком.

Таким образом, обращаясь к результатам исследования этнической идентичности можно сказать о том, что этническая идентичность является достаточно сложным образованием в самопознании личности, являясь одновременно целостным интегративным и многомерным психологическим феноменом, который оказывает влияние на представление личности о себе в целом, иерархии ценностей, стиль поведения и образа жизни. В новых социокультурных условиях она модифицируется, но продолжает иметь значение важнейшего фактора этносоциализации личности.

Литература

1. Стефаненко Т. Г. Этнопсихология. М.: Институт психологии РАН, «Академический проект», 1999. – 320 с.
2. Дворникова Е. И. Культура. Идентичность. Толерантность: монография / науч. ред. Л. Л. Редько. – М.: Илекса, 2007. – 320 с.

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ НАСЕЛЕНИЯ, ПРОЖИВАЮЩЕГО В УСЛОВИЯХ РИСКА ТЕХНОГЕННО-ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ УГРОЗЫ

О. В. Терехина

Национальный исследовательский Томский государственный университет

Научный руководитель: Т.Г. Бохан, д-р психол. наук, проф.

В настоящее время происходит рост нервно-психических расстройств и снижение качества жизни у населения на территориях с высоким техногенно-экологическим неблагополучием и опасностью [1]. Психическое нездоровье снижает работоспособность и затрудняет процесс самореализации у работников высокотехнологичных, грязных и опасных производств, что усиливает риск возникновения ошибок, приводящих к техногенным и экологическим проблемам [1, 2, 3]. У населения данной территории нарушение психического здоровья и снижение качества жизни может порождать социальную напряженность, отсутствие адекватного и конструктивного взгляда на развитие отрасли в регионе, поддержку деструктивных форм экологического движения. В связи с этим увеличивается социальная значимость и актуализируется исследовательский интерес в науке к изучению факторов, преломляющих негативное влияние среды, обуславливающих психологическую безопасность человека, как важный компонент его психического здоровья [3, 4, 5]. Среди личностных характеристик, которые способствуют эффективному взаимодействию с окружающей средой, улучшению организации собственной жизни и преобладанию позитивного аффекта (ощущение удовлетворенности собственной жизнью, счастья) возможно рассмотрение такой категории как психологическое благополучие. В статье приводятся результаты изучения связи психологического благополучия и качества жизни, представленного уровнем удовлетворенности физическим и психологическим компонентами здоровья, групп населения города Новокузнецка, в котором развита металлургическая промышленность и который занимает высокое место в рейтинге экологически неблагополучных городов РФ.

В исследовании приняли участие жители Новокузнецка (Кузбасс), всего 106 человек (53 работника металлургического комбината (группа «металлурги») и 53 жителя (группа «жители»), не работающих на металлургическом комбинате), из них 48 мужчин и 58 женщин в возрасте от 20 до 58 лет. Используются Опросник SF-36, разработанный J. E. Ware для оценки общего состояния здоровья, и модификация методики К. Рифф «Шкалы психологического благополучия».

С помощью описательной статистики было установлено, что у большинства «жителей» физическая активность и повседневная деятельность испытывают незначительные ограничения со стороны их здоровья. Многие респонденты из группы «жителей» ощущают себя достаточно полными сил, позитивно настроенными, однако не удовлетворенными общим состоянием своего здоровья в настоящий мо-

мент. В то же время отмечается возможность ограничения социальных контактов, снижения уровня общения в связи с ухудшением эмоционального и физического состояния. Достоверные различия в результате сравнительного анализа по критерию Манна–Уитни между группами «жителей» и «металлургов» выявлены по показателю шкалы физического компонента здоровья «Ролевое функционирование, обусловленное физическим состоянием» ($KD=0,05992$) – в группе «металлургов» респонденты достоверно больше испытывают ограничение повседневной деятельности и физической активности со стороны физического самочувствия, чем респонденты в группе «жителей». Результаты показали неоднородность респондентов в отношении состояния здоровья. Методом квартильной оценки в обеих группах были выделены группы с высоким, средним и низким уровнями удовлетворенности физическим и психологическим компонентами здоровья.

В отношении психологического благополучия установлено, что респонденты обеих групп характеризуются наличием близких отношений с окружающими, желанием проявлять заботу о других людях, способностью к эмпатии, любви и близости. Они проявляют независимость, способность противостоять социальному давлению в своих мыслях и поступках, демонстрируют позитивное отношение к себе, наличие целей в жизни и чувства осмысленности жизни; чувствуют уверенность и компетентность в управлении повседневными делами; показывают способность эффективно использовать различные жизненные обстоятельства. Достоверные различия между группами респондентов были выявлены по показателям: «Позитивные отношения с другими» ($KD=0,01959$), «Личностный рост» ($KD=0,07401$), «Психологическое благополучие» ($KD=0,03683$) – многие респонденты группы «Жители», в отличие от респондентов группы «Металлурги», достоверно чаще демонстрируют наличие доверительных отношений с окружающими, проявляют чувство непрерывного саморазвития, отслеживают собственный личностный рост, характеризуются наличием ощущения самосовершенствования и преобладанием позитивного аффекта, реализуют свой потенциал.

Сравнение показателей шкал психологического благополучия между группами лиц с разными уровнями удовлетворенности физическим и психологическим компонентами качества жизни выявило следующие закономерности. Как у жителей, так и у металлургов со средним уровнем удовлетворенности физическим компонентом здоровья достоверно выше выражены показатели целей в жизни и общего психологического благополучия. Они достоверно чаще демонстрируют наличие целей в жизни, ощущают, что настоящее и прошлое осмысленно, характеризуются преобладанием ощущения удовлетворенности собственной жизнью, чем респонденты с низким уровнем. Аналогичные результаты получены и между группами с высоким и средним уровнем. Получены статистически значимые различия в изучаемых показателях психологического благополучия по всем шкалам между группами респондентов с низким и высоким уровнями удовлетворенности физическим компонентом и у жителей, и у металлургов.

Также были выявлены достоверные различия по показателям психологического благополучия между респондентами с разным уровнем удовлетворенности психологическим компонентом здоровья. Статистически значимые различия между респондентами групп с низким и средним уровнями у «жителей» выявлены по показателям шкал «Управление окружающей средой», «Цели в жизни», «Самопринятие», «Психологическое благополучие». Жители с низкими показателями психологического компонента здоровья чаще характеризуются неспособностью справляться с повседневными делами, демонстрируют неспособность противостоять социальному давлению, характеризуются переживанием личностной стагнации и преобладанием ощущения собственной несчастьливости, чем жители со средними показателями психологического компонента здоровья.

С целью выявления характера связи показателей качества жизни и психологического благополучия был проведен корреляционный анализ (с помощью критерия Кендал Тау при достоверном $p < 0,05$). Была выявлена прямая взаимосвязь в обеих группах респондентов между «общим состоянием здоровья» и данными всех шкал психологического благополучия. Чем более выражены личностные ресурсы, способствующие психологическому благополучию, тем лучше общее состояние здоровья. Также была выявлена прямая взаимосвязь в группе жителей между «физическим функционированием» и данными шкал «Позитивное отношение», «Личностный рост», «Цели в жизни», «Психологическое благополучие». Жители, имеющие позитивные отношения с окружающими, отслеживающие свой личностный рост, свое развитие, имеющие и осознающие цели в жизни, адекватно оптимистичные удовлетворены своим физическим функционированием. Была выявлена прямая взаимосвязь между «физическим функционированием» и «Управлением средой» у металлургов. Чем выше состояние здоровья металлургов и его положительное влияние на выполнение физических нагрузок, тем выше чувство уверенности и компетентности в управлении повседневными делами. Установлено, что «Ролевое функционирование, обусловленное физическим состоянием» у всех респондентов находится в прямой корреляционной зависимости с показателями «Самопринятием», «Целями в жизни», «Психологическим благополучием». Выявленные прямые взаимосвязи между показателями «Интенсивность боли» физического компонента здоровья обеих групп и показателями шкал «Личностный рост», «Цели в жизни» и «Психологическое благополучие» могут указывать на то, что люди, имеющие цели и отслеживающие их реализацию чаще испытывают состояние счастья, удовлетворенности своей жизнью и в меньшей степени испытывают физические боли. Также мы можем предположить, что те, кто не испытывает боли более способны отслеживать свой личностный рост и быть более счастливыми.

Что касается корреляционных связей психологического компонента здоровья обеих групп респондентов и показателей личностного уровня, то была выявлена прямая взаимосвязь между «Жизнеспособ-

ностью» и данными всех шкал психологического благополучия. Более энергичный жизненный тонус, энергетическую активность имеют респонденты с высоким потенциалом личностных ресурсов. Прямая взаимосвязь между показателями «Рольное функционирование, обусловленное эмоциональным состоянием» у жителей и данными шкал «Автономия», «Управление окружающей средой», «Психологическое благополучие» указывают на то, что более эмоционально устойчивыми, не зависящими в своей деятельности от эмоционального состояния могут являться жители более автономные, умеющие управлять средой, использующие конструктивные проблемно ориентированные стратегии совладания, позитивно относящиеся к себе и миру. Также была выявлена прямая взаимосвязь между показателями «Психологическое здоровье» у всех респондентов и данными шкал «Позитивное отношение», «Цели в жизни», «Психологическое благополучие». Жители и металлурги, не страдающие депрессивными и тревожными расстройствами, живущие с ощущением удовлетворения и счастья имеют хорошие социальные контакты, цели в жизни, более эффективны во всех личностных показателях психологического благополучия.

Представленные результаты свидетельствуют о связи качества жизни, представленного физическим и психологическим компонентами здоровья, с особенностями психологического благополучия населения, проживающего в условиях техногенно-экологического риска. Выявленные взаимосвязи указывают на те дефициты, которые формируют психологические предпосылки для развития психического нездоровья и снижения качества жизни людей, проживающих в условиях техногенно-экологической опасности, а также позволяют определить мишени и задачи профилактической, психокоррекционной, акмеологической работы и лечебно-профилактических мероприятий с жителями данной территории и сотрудниками такого рода производств.

Литература

1. Семке В.Я., Бохан Т.Г., Богомаз С.А., Гердт Ю.В. Психологическая безопасность в структуре психического здоровья населения, проживающего в условиях риска техногенно-экологической угрозы // Сибирский вестник психиатрии и наркологии. – 2011. – № 1. – С. 57–62. (Журнал)
2. Залевский Г.В. Человек и экология: междисциплинарные исследования (проблемы экологического здоровья) // Сибир. психол. журн. – 2010. – Вып. 38. – С. 6-9. (Журнал)
3. Бохан Т.Г., Терехина О.В., Цой В.Г. Системные детерминанты психологической безопасности жителей, проживающих в условиях техногенно-экологического неблагополучия [Электронный ресурс] // Медицинская психология в России: электрон. науч. журн. – 2012. – N 6 (17). – URL: <http://medpsy.ru> (Журнал)
4. Баева И. А. Психологическая защищенность и психологическая безопасность современного человека. Доклад на конференции «Психолог и общество: диалог о взаимодействии». – М., 2008. – [Электр. ресурс] – Режим доступа : www.web.ruscenter.ru/conf2/baeva.doc (Сборник)
5. Богомаз С. А. Психологическая безопасность и искажение реальности в контексте проблем личностного развития // Теоретические и прикладные аспекты психологии

развития: проблемы, решения, перспективы : сб. науч. тр. / под ред. И. С. Морозовой. – Кемерово : Кузбассвузиздат, 2007. – С. 125 – 130. (Сборник)

ВЛИЯНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА НА ФОРМИРОВАНИЕ ДИСПОЗИЦИЙ ЛИЧНОСТИ ПОДРОСТКОВ (НА ПРИМЕРЕ СНИЖЕНИЯ НЕГАТИВНОГО ВЛИЯНИЯ РЕКЛАМЫ)

М. С. Толкачева

Научный руководитель: Н.В. Жигинас, д.псх.н., зав.кафедрой ПРЛ,
Томский государственный педагогический университет

Реклама является ярко выраженным видом воздействующей и убеждающей коммуникации, опирающейся на наиболее сильные сигналы, обращенные к подростку, которые очень часто некритическим образом воспринимает иллюзорную реальность, пропагандируемую рекламой как существующую действительность. Что позволяет рекламе воздействовать на личность учащегося и формировать диспозиционную структуру его личности.

Вопрос о том насколько можно противостоять нежелательному воздействию давно занимает умы психологов. Д. Гильберт и соавторы утверждали, что легче согласиться с убеждением, чем противостоять ему; и только с помощью логики, информированности и мотивации люди могут сопротивляться воздействию. А. Ламсдейн и И. Дженис в 1953 году изучали убедительность одной и нескольких точек зрения на проблему. Оказалось, что с позиции убедительности более эффективной является многосторонняя точка зрения, как своеобразная прививка от переубеждения, делающая людей менее уязвимыми для других влияний по данному вопросу. Ч. Кислер обнаружил, что если человек успешно защищает какую-либо позицию, то убеждение человека в правильности этой позиции увеличивается. У. МакГуайр исследовал можно ли «вакцинировать» людей от СМИ. Оказалось, что испытуемые, вооруженные продуманной наступательной контраргументацией в ходи дискуссии не только переубеждают тех, кто защищает свои позиции по этому вопросу, но и сами формируют у себя уверенность в ошибочности опровергнутой позиции оппонентов и верности своей. Р. Пети и Д. Качоппо предполагали, что люди, предупрежденные о предстоящем давлении, успевают подготовиться к нему: усилить свои коммуникативные барьеры, подготовить аргументацию и контраргументацию.

Можно подытожить, что знание человека о механизмах, формах и средствах предстоящего убеждения, осознаваемость манипулятивных технологий воздействия, помогает ему повысить свою критичность и усилить логический подход к анализу получаемой информации. То есть, с помощью логики, информированности и мотивации люди могут сопротивляться воздействию информационного «мусора».

На основании этих теоретических и экспериментальных данных был разработан цикл тренинговых занятий для учащихся, призванный снизить воздействие рекламных сообщений на диспозиционную структуру личности подростков и использующий следующие возможности педагогического процесса:

- авторитетность преподавателя как транслятора знаний;
- сила влияния и интеллектуальная поддержка учебного коллектива;
- изучение полезности/вреда рекламной информации путем организации учениками круглого стола для получения многосторонних точек зрения и
- повышение осознанности восприятия учениками рекламных сообщений в процессе их анализа и обсуждения в учебной группе;
- изучение и понимание учащимися социально-психологических механизмов, посредством которых реклама навязывает потребителем определенный стиль жизни как выражения соответствующей диспозиционной структуры.
- использования дискуссии, диспута и соревнования как методов обучения, стимулирующих учеников к отстаиванию своего мнения и повышению критики восприятия рекламных сообщений.

Тренинг «Прививка от рекламы»

Экспериментальное исследование осуществлялось в рамках психолого-педагогического тренинга и состояло из 4 занятий.

Тренинг состоит из 2 занятий, каждое занятие продолжается в течение академического часа.

Тема тренинговых занятий: Повышение у подростков сопротивления к рекламным убеждениям.

Цель тренинговых занятий: сформировать у учащихся способность к критическому и логическому восприятию рекламной информации с точки зрения оценки ее влияния на диспозиционную структуру личности подростков (устойчивость против атаки рекламы на ценностные ориентации подростков, на их социальные установки и стили жизни).

Задачи тренинговых занятий:

- знакомство с особенностями механизмов, технологий, средств, которые использует реклама для убеждения адресата реклама;
- познакомить с механизмами коммуникативной защиты;
- обсудить полученные знания в учебной группе;
- сформировать на практике навыки критического анализа рекламных сообщений;
- предложить варианты возможной аргументации и контраргументации в поддержку своей позиции и опровержения рекламной пропаганды.

Программа проведения эксперимента состояла из следующих этапов:

1. Исследование и диагностика, предшествующие первому занятию тренинга, диспозиционных структур личности старшеклассников в экспериментальной и контрольной группах с помощью

- психодиагностических методик: методика «Ценностные ориентации» М. Рокича, метод «Семантического дифференциала», анкета.
2. Изучение их рекламной установки метода «Семантического дифференциала».
 3. Подбор рекламных сообщений, учитывая данных полученных на предыдущих этапах.
 4. Осуществление рекламных воздействий на экспериментальную группу старшеклассников.
 5. Применение в экспериментальной группе разработанного социально-психологического тренинга формирования способов и средств осознанного восприятия подростками рекламных сообщений.
 6. Завершающая диагностика (после второго занятия тренинга), которая оценивает возможные изменения в диспозиционных структурах личности старшеклассников и их рекламных предпочтениях в экспериментальной и контрольной группах с помощью психодиагностические методик, выбранных на начальных этапах эксперимента, беседа между старшеклассниками и автором тренинга.

Первое занятие

Тема занятия: знакомство с механизмами рекламного воздействия

Цель занятия: дать представление ученика о механизмах, технологиях, формах и средствах, которые использует реклама для внедрения в массовое сознание нужных ей диспозиций: ценностей, установок, целей, стилей жизни.

Задачи занятия

- рассказать о механизмах, технологиях, формах и средствах, которые использует реклама для убеждения подростка в истинности своего сообщения;
- познакомить учеников с механизмами защиты;
- закрепить с учениками полученные знания.

Содержание занятия: В беседе педагог разъясняет подростка, что существуют механизмы социально-психологического влияния на аудиторию, есть методы прямого и непрямого воздействия, механизмы когнитивного баланса и диссонанса, рассказывает типах стилей жизни и диспозиционных структурах личности в целом, приводит примеры из рекламной продукции. Затем лектор в ходе дискуссии формирует у учащихся мнение о возможности борьбы с рекламным влиянием, а затем мягко подвергает эту позицию сомнению, чтобы подростки, отстаивая ее, укрепились в своем мнении о возможности и нужности критического анализа рекламной продукции.

Форма занятия: классно-урочная.

Тип занятия: лекция-беседа, обсуждение, дискуссия.

Средства работы: аудио-визуальная аппаратура.

Ход занятия:

Организационный момент (5 мин).

Знакомство с материалом (25 мин).

Дискуссия (20 мин), как проверка полученных знаний и закрепления позиции на критическое восприятие рекламы.

Второе занятие

Тема занятия: формирование на практике форм защиты от рекламной пропаганды.

Цель занятия: сформировать у подростков практические навыки анализа рекламной информации. Развить способность учеников оценить диспозиционную структуру рекламной продукции и механизмы ее внедрения в групповое сознание. Усилить их стремление к критическому и логическому восприятию рекламы с точки зрения оценки ее влияния на диспозиционную структуру личности подростков.

Задачи занятия

- на конкретных рекламных примерах показать подросткам аналитический разбор коммуникативных воздействий рекламной информации;
- дать возможность им самим проанализировать рекламу: выделить диспозиционную структуру рекламы и механизмы, используемые ею для внедрения этой структуры в сознание подростка;
- укрепить позицию подростков на осознанное и критичное восприятие рекламных сообщений;
- закрепить с учениками полученные знания.

Содержание занятия: В беседе педагог на конкретных рекламных примерах показывает варианты анализа. Затем он предоставляет ученикам проанализировать несколько рекламных сообщений в ходе круглого стола. Наконец, он формирует две дискуссионные группы: в защиту рекламы и против нее, вооружает первую группы защитной аргументацией, а вторую группу наступательной контраргументацией.

Форма занятия: классно-урочная.

Тип занятия: практическое занятие, круглый стол и диспут.

Средства работы: аудио-визуальная аппаратура.

Ход занятия:

Организационный момент (3 мин).

Аналитический разбор рекламы лектором (10 мин).

Дискуссия между двумя группами (10 мин).

Критерий оценки эффективности занятий: анкета.

Проведение формирующего эксперимента

Экспериментальное исследование (март, 2013) проводилось в соответствии с программой проведения экспериментального исследования. Выборка представляет собой 60 старшеклассников (по 30 человек в контрольной и экспериментальной группах) школы №44 г. Томска. Причем испытуемые в контрольную и экспериментальную группу подбирались таким образом, чтобы их диспозиционные структуры и рекламные предпочтения, а также социально-психологические характеристики статистически совпадали (совпадение оценивалось с помощью t-критерия Стьюдента). Испытуемым обеих групп предоставлялись одинаковые рекламные сообщения в одинаковое время, однако в основной группе кроме просмотра рекламы еще проводился социально-

психологический тренинг, а в контрольной группе – нет. Кроме того, рекламная подборка (предъявляющаяся на втором занятии) была составлена таким образом, чтобы ориентировать потребителей на веселое времяпровождение, развлечения. Сравнивая результаты проведенных в начале и конце эксперимента диагностик (в экспериментальной и контрольной группах) получаем, что в основном t-критерий говорит об отсутствии значимых различий в динамике исследуемых параметров в промежутке перед началом и завершением тренинговой программы, однако как в экспериментальной, так и в контрольной есть усиление ценностной ориентации: жизнерадостность (сравнения в основной до и после тренинга: $t=-2,099$, $p=0,037$, а в контрольной: $t=-2,377$, $p=0,019$), а в контрольной добавляется увеличение значимости развлечения ($t=-2,159$, $p=0,034$), тогда как в основной значимо меньше ученикам нравится реклама в целом и повышается критичность ее восприятия ($t=2,064$, $p=0,043$). Данные результаты можно интерпретировать как результат влияния рекламы на личностные структуры и изменения этого влияния, под воздействие предложенного и осуществленного в исследовании социально-психологического тренинга.

Литература

1. Абульханова К.А. Психология и сознание личности (Проблемы методологии, теории и исследования реальной личности): Избранные психологические труды. – М., Воронеж, 1999. – 235 с.
2. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений / Г. М. Андреева – М.: Аспект Пресс, 2002. – 378с.
3. Аронсон Э., Уилсон Т., Эйкерт Р. Социальная психология. Законы поведения человека в социуме. – СПб: прайм-ЕВРОЗНАК, 2002. – 560с. – (Серия «Психологическая энциклопедия»).
4. Лебедев-Любимов А. Психология рекламы. – СПб: Питер, 2002. – 368 с.: ил. – (Серия «Мастера психологии»).
5. Шмелев А.Г. Психодиагностика личностных черт. – СПб: Речь, 2002. – 480 с., ил.
6. Ядов В. А. О диспозиционной регуляции социального поведения личности. //Методологические проблемы социальной психологии. /Отв. ред. Е. В. Шорохова. – М.: Наука, 1975. – С. 89-106.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ РАЗЛИЧИЯ ВОСПРИЯТИЯ СТУДЕНТАМИ ОБРАЗА КУРЯЩЕГО ЧЕЛОВЕКА

А. В. Тюменцева

Томский государственный педагогический университет

Научный руководитель: Г.С. Корытова, д.псих.н., профессор

Табакокурение является одной из разновидностей аддиктивного поведения, которое достаточно широко распространено во всем мире. В современной психологической литературе можно встретить несколько определений аддиктивного поведения. В частности, английское сло-

во «addiction» («аддикция») переводится на русский язык как «слепость», «пагубная привычка». Ряд отечественных авторов (В. Е. Личко, В. С. Битенский, А. В. Гоголева и др.) высказывают мнение, согласно которому аддиктивное поведение – это поведение, определяющееся психической зависимостью от какого-либо рода особой деятельности или психоактивного вещества, что выражается в стремлении к уходу от реальности путем изменения своего психического состояния посредством приема некоторых психоактивных веществ или постоянной фиксации внимания на определенных видах деятельности [1], [2]. Аддиктивное поведение характеризуется широким спектром патологий различной степени тяжести – от поведения, граничащего с нормальным, до тяжелой психологической и биологической зависимости [3]. Это могут быть относительно «мягкие» зависимости, например, такие как эмоциональные (трудоголизм, шопоголизм, интернет-зависимости и др.), субстанциональные (игорные, компьютерные, мобильные и т.п.), пищевые (нервная анорексия, булимия и др.), так и более жесткие – фармакологические аддикции (наркомания, токсикомания, алкоголизм, табакокурение). При этом следует иметь в виду, что различные виды аддиктивного поведения обладают тенденцией сочетаться или переходить друг в друга, что бесспорно доказывает общность механизмов их функционирования.

Опасность табакокурения осознается человеком как индивидуально (оценивается возможный вред приносимый своему здоровью), так и на всех уровнях государственной власти (государством предпринимаются различные превентивные меры, создаются программы профилактики курения в целях сохранения здоровья населения). Однако, несмотря на многочисленные и разноплановые мероприятия по борьбе с курением, пока, к сожалению, не наблюдается отчетливо стабильного улучшения ситуации. Проблема курения по-прежнему остро стоит в современном российском обществе.

Полагая, что глобальное распространение табакокурения происходит вследствие малой изученности глубинных психологических механизмов данного явления, знание которых необходимо для осуществления квалифицированной психопрофилактики и коррекции обозначенной аддикции, нами было предпринято эмпирическое исследование, направленное на изучение межличностного восприятия (социальной перцепции) образа курящего человека. Цель проведенного исследования состояла в выявлении психологических особенностей восприятия студенческой молодежью образов курящего мужчины и курящей женщины.

В качестве эмпирической площадки для проведения психодиагностического исследования выступил факультет психологии, связей с общественностью и рекламы Томского государственного педагогического университета. Исследовательскую выборку составили студенты очной формы обучения в возрастном диапазоне от 19 до 24 лет, что соответствует 2 – 4 году обучения в вузе. Общий объем выборки составил 63 человека, в том числе, 56 испытуемых – девушки и 7 – юноши.

Психодиагностическое исследование было подразделено на два этапа, между которыми предполагался недельный интервал. В первой части исследования испытуемым предлагалось оценить образы курящей девушки и курящего юноши по биполярным параметрам (признакам) модифицированной для целей нашего исследования методики «Семантический дифференциал» (СД) Ч. Осгуда. В частности, для оценки восприятия образов курящих людей, вместо исходных авторских были выбраны противоположные пары признаков, которые, по нашему мнению, должны раскрыть предложенный образ с разных сторон. Такими биполярными признаками стали: «привлекательный – не привлекательный», «сексуальный – не сексуальный», «активный – пассивный», «умный – глупый», «мягкий – строгий», «чистый – грязный», «веселый – скучный», «ответственный – безответственный», «добрый – злой», «серьезный – легкомысленный». Между двумя полярными признаками располагается семибалльная шкала оценивания (т.е. максимальное значение признака не может превышать 7 баллов). Вторая часть исследования проводилась после недельного интервала и предполагала оценивание образов курящей женщины и курящего мужчины по идентичным, с первой частью исследования, параметрам. Интервал между диагностическими этапами исследования предусматривался с целью избегания искажений оценивания.

Метод семантического дифференциала (от греч. *semanticos* – «обозначающий» и лат. *differentia* – «разность») был предложен в 1957 году американским психологом, автором известной теории конгруэнтности Чарльзом Осгудом. Данный метод является комбинацией метода контролируемых ассоциаций и процедур шкалирования, он позволяет строить субъективные семантические пространства, на основании которых можно судить об эмоциональном отношении личности к различным объектам (предметам, событиям, людям, явлениям и пр.), о ее социальных установках, личностных смыслах, ценностных ориентациях, самооценке [4]. После первичной обработки исходных данных были получены результаты оценивания курящих, которые представлены в сводной таблице 1.

Таблица 1

Результаты психодиагностики испытуемых (методика Ч. Осгуда)

№	Параметры оценивания	Средний балл			
		Девушки	Женщины	Юноши	Мужчины
1	Привлекательный	2,1	2,1	3,5	2,6
2	Сексуальный	2,7	2,3	4	2,6
3	Активный	4	4	4,7	3,2
4	Умный	3,6	4,1	4	3,4
5	Мягкий	3,4	2,5	4	2,6
6	Чистый	3,3	2,3	3,9	3
7	Веселый	4,8	3	4,9	3,5
8	Ответственный	3,4	2,9	3,8	3
9	Добрый	3,8	2,6	3,7	2,9
10	Серьезный	3	3,6	4,2	3,5

Из представленных результатов следует, что курящая девушка студентами воспринимается как наиболее веселая (4,8 балла) и активная (4 балла), а также как наименее сексуальная (2,7 балла), малопривлекательная (2,1 балла). Образ курящей женщины студенческая молодежь воспринимает как «умная» (4,1 балла) и «активная» (4 балла). При этом, как и курящим девушкам, курящим женщинам отказывают в привлекательности (2,1 балла), сексуальности (2,3 балла), а также низко оценивают их по параметру «чистый – грязный» (2,3 балла).

Курящим мужчинам свойственны серьезность (3,5 балла), высокий интеллект (3,4 балла), но в то же время они в меньшей степени привлекательны (2,6 балла) и сексуальны (2,6 балла). Курящие юноши воспринимаются веселыми (4,9 балла), активными (4,7 балла), серьезными (4,2 балла). Так же выше среднего значения у них оказались такие параметры как сексуальный (4 балла) и умный (4 балла). В меньшей степени, по мнению испытуемых, им присущи ответственность (3,8 балла), доброта (3,7 балла), привлекательность (3,5 балла).

Совмещение на одном рисунке (см. рис. 1) кривых линий, отражающих восприятие образов по всем четырем категориям оцениваемых позволяет наглядно видеть различия в восприятии. В частности, опираясь на представленный рисунок, можно отметить, что образ курящего юноши воспринимается окружающими наиболее позитивно, а в большей степени негативно оценивается курящая женщина, оценки которой по большинству параметров значительно ниже средних. Образы курящих девушки и мужчины так же оцениваются негативно, однако, стоит заметить, что по ряду параметров они оцениваются несколько выше, чем курящая женщина.

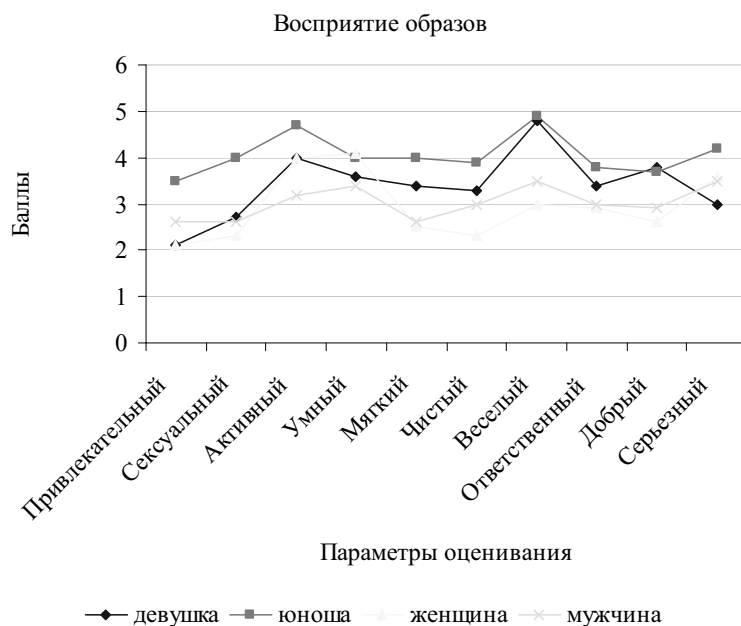


Рис. 1. Восприятие образов курящих (по категориям) студентами

Далее обозначенные в исследовании признаки (параметры оценивания) были сгруппированы по принципу схожести. Каждая полученная группировка в конечном итоге представляет собой один из трех факторов: 1) оценивание («привлекательный», «сексуальный», «чистый»); 2) активность («активный», «умный», «веселый»); 3) регуляция («ответственный», «мягкий», «добрый», «серьезный»). Переход от заданных признаков к факторам фактически является построением семантического пространства. Фактор можно рассматривать как смысловой инвариант содержания входящих в него признаков, и в этом смысле факторы являются формой обобщения прилагательных-антонимов, на базе которых строится семантический дифференциал.

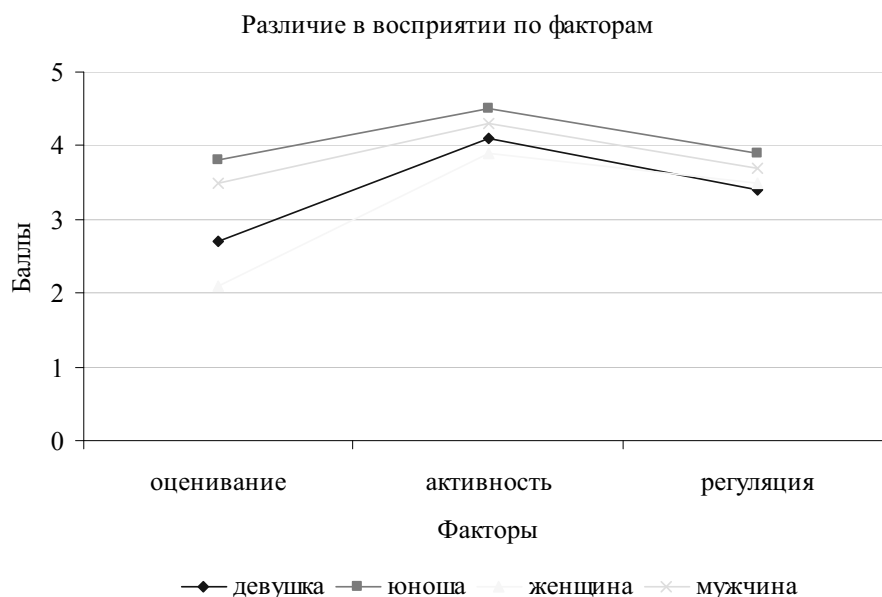


Рис. 2. Факторы восприятия образа курящего человека

Графическое представление результатов проведенной факторизации (см. рис. 2) наглядно показывает, что наибольшую выраженность получил фактор «активность», при этом разница (в баллах) между всеми категориями оцениваемых образов (девушки, женщины, юноши, мужчины) находится в диапазоне единицы, затем по степени значимости идут факторы «регуляция» и «оценивание». Полученные в исследовании результаты, безусловно, подтверждают известное теоретическое положение о том, формирование того или иного стереотипа (образа восприятия) в своей основе содержит реально существующие различия между женщинами и мужчинами, лицами разных профессий, возрастов, национальностей и др.

Литература

1. Личко А.Е., Битенский В.С. Подростковая наркология: руководство. – Л. : Медицина, 1991. – 90с.
2. Гоголева А.В. Аддиктивное поведение и его профилактика. – М. : Изд-во МПСИ, 2003. – 111с.

3. Даулинг С. Психология и лечение зависимого поведения. М. : Класс, 2000. 240с.
4. Виноградов А.В. Психодиагностика: курс лекций. Томск : Изд-во ТГПУ, 2008. 98с.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ИЛЛЮСТРАЦИЙ К ОТКРОВЕНИЮ ИОАННА БОГОСЛОВА (12:1-17)

И. Л. Шелехов, Р. Ф. Гимазов

Томский государственный педагогический университет

Откровение Иоанна Богослова – название последней книги Нового Завета. Часто используется название «Апокалипсис» (греч. ἀποκάλυψις – раскрытие, откровение). В книге описываются события, предшествующие Второму пришествию Иисуса Христа на землю, которые будут сопровождаться многочисленными катаклизмами и чудесами (огонь с неба, воскрешение мёртвых, явление ангелов). Книга описывает также второе пришествие Иисуса Христа и события после него.

В данной работе анализируется символический персонаж Откровения Иоанна Богослова (12:1-17) – Жена, облечённая в солнце (греч. γυνή περιβεβλημένη τὸν ἥλιον, лат. Mulier amicta sole, церк.-слав. Жена оболчена в солнце).

Рассказ о Жене содержится в 12-ой главе книги Откровения: ... явилось на небе великое знамение: жена, облечённая в солнце; под ногами её луна, и на главе её венец из двенадцати звёзд. Она имела во чреве, и кричала от болей и мук рождения (Откр.12:1-2). После появления Жены Иоанн увидел другое знамение – красного дракона с семью головами, увенчанными диадемами, и десятью рогами. Дракон своим хвостом «увлёл с неба третью часть звёзд и поверг их на землю», а затем стал перед Женой, ожидая когда она родит младенца, чтобы пожрать его.

Жена родила «младенца мужеского пола, которому надлежит пасти все народы жезлом железным; и восхищено было дитя её к Богу и престолу Его» (Откр. 12:5), а сама она, спасаясь от дракона, бежала в пустыню, где было её место, приготовленное Богом, и «питали её там тысячу двести шестьдесят дней». В это время на небе произошла битва дракона и архангела Михаила. Дракон пал и стал вновь преследовать Жену, которой были даны «два крыла большого орла, чтобы она летела в пустыню в своё место от лица змия и там питалась в продолжение времени, времён и полвремени». Преследуя её, дракон пустил вслед её водный поток, но земля поглотила его. Тогда рассвирепел дракон на жену, и пошёл, чтобы вступить в брань с прочими от семени её, сохраняющими заповеди Божии и имеющими свидетельство Иисуса Христа (Откр.12:17).

К толкованию образа Жены, облечённой в солнце, обращались несколько богословов. Из них можно выделить раннехристианских авторов: Ипполит Римский (III век), Мефодий Патарский (IV век), Андрей Кесарийский (VI–VII века) и современных: Сергей Булгаков, Аверкий (Таушев), Александр (Милеант), Александр Мень. В их толкованиях

образ апокалиптической жены получил две основные трактовки: христианская церковь и Богородица. При этом следует отметить, что книга Откровения не используется в качестве богослужебного чтения (исключение составляет традиция Католической церкви использовать его в воскресных мессах в пасхальный период и ряде других служб). Это вызвано тем, что древняя традиция предписывает объяснение чтения Священного Писания за богослужением, а Апокалипсис имеет мало богословских толкований и труден для понимания. Образ Жены имеет различные богословские толкования, среди которых доминирует понимание его как христианской церкви в период гонений. У Александра Меня кроме богословского толкования есть мнение, что в ряде эпизодов рассказ Иоанна о явлении Жены повествует о событиях бегства христианской общины из Иерусалима через Иордан в иорданский город Пеллу.

Изображение Жены, облечённой в солнце, является традиционным сюжетом средневековых миниатюр иллюминированных Апокалипсисов. В них изображаются как отдельные сцены, описанные апостолом Иоанном (явление Жены; дракон, пытающийся пожрать её младенца; бегство Жены) так и сложные композиции с изображением одновременно нескольких сцен.

В классической живописи традиционным является сцена явления Жены Иоанну Богослову. В них образ Жены не занимает центральное место, она изображается небольшой фигурой в небесах, как видение апостола. **Типичными вариантами таких изображений может служить полотно** Тобиаса Верхаехста – Видение Жены Иоанном Богословом (1598); а также картина нидерландского художника, одного из крупнейших мастеров Северного Возрождения – Иеронима Босха (около 1450–1516) – его работа Иоанн Богослов на Патмосе (1504-1505).

Достаточно известной картиной на данный сюжет является полотно Питера Пауля Рубенса (1577–1640) – Дева в образе Жены Апокалипсиса (1623-1624). На нём в центре помещена Дева Мария с младенцем Иисусом на руках, слева от неё архангел Михаил с ангелами побивает сатану в образе красного дракона; в облаках полуфигура Бога Отца, направляющего к Марии ангелов, которые подают ей орлиные крылья.

Данный образ – Жена облечённая в солнце, нашел своё отражение в изобразительном искусстве не только в работах на сюжет Апокалипсиса, но и в отдельных иконографических сюжетах, связанных с Богородицей. Поскольку для западной церкви была характерна трактовка образа Жены как Богородицы, то появился её отдельный иконографический тип, где Дева Мария в короне помещена в лучезарную солнечную мандорлу, на её руках младенец Иисус, а под ногами серп луны. Особо это проявилось в немецком искусстве, где к XV веку возник тип *«Сияющих Мадонн»* (нем. *Strahlende Madonnen*). В большинстве своём это были скульптурные изображения, которые помещали на люстрах, висящих над алтарём, однако изображения Жены стали воспроизводиться и на витражах, в гравюрах и миниатюрах.

Представляет интерес образец французской средневековой живописи – миниатюра эльзасской монахини, и художницы Геррады Ландсбергской (1130–1195). На аллегорической миниатюре слева от Жены изображена битва со зверем из моря, справа красный дракон извергает на неё водный поток, в небе над ней её младенец, восхищаемый к престолу Бога.

Примером более привычного нам варианта изображения Жены облечённой в солнце может служить Мадонна, одетая в солнце (работа польского мастера середины XV века), а также Сияющая мадонна (1460–1480) – полотно **Мастера жития Марии** (нем. Meister des Marienlebens; работал ок. 1463–1490 гг.) – анонимного немецкого художника, работавшего в период поздней готики в Кёльне; прозвище ему дано по самому крупному произведению – серии сцен из жизни девы Марии. Из Германии данный иконографический тип получил широкое распространение в польском искусстве, а откуда в XVII веке через Украину, Белоруссию и Литву появился и в России (аналогичные по сюжету изображения с этого периода изредка появляются и в русской иконописи).

Образ Жены, облаченной в Солнце – это романтический символ борьбы женского начала с силами зла, апеллирующий к образу Матери – создательницы и защитнице мира. Вместе с этим женское начало ассоциируется с символом Церкви, призванной встать на защиту праведников перед лицом красного дракона, представляющего сторону тьмы. Иоанн Богослов изобразил Церковь как слабую с виду, но сильную внутри.

Литература

1. Алпатов М. В. Питер Брейгель Мужичский. – Москва, 1939.
2. Баттилотти Д. Босх. – Москва : «Белый город», 2000.
3. Библия. Современный русский перевод / Российское библейское общество. – Москва : Российское библейское общество, 2011. – 1408 с. ISBN: 978-5-85524-452-6.
4. Гармаш К. С. Живопись северного ренессанса. – Москва, 1965.
5. Гершензон-Чегодаева Н. М. Брейгель. – Москва, 1983.
6. Гершензон-Чегодаева Н. М. Нидерландский портрет 15 в. Его история и судьбы. – Москва, 1972.
7. Гладич П. П. История искусств. Северное Возрождение. – Москва : Издательство Эксмо 2009.
8. Гладкий В. Д. Словарь нумизмата. – Москва : ЗАО Центрполиграф, 2008. – 377 с.
9. Даниэль С. Нидерландская живопись. – Санкт-Петербург : Аврора. 2001.
10. Девитини А. Босх: Пер. с итал. / А. Девитини. – Москва : ООО «Издательство АСТ» : ООО «Издательство Астрель», 2002.
11. Егорова К. С. Ян ван Эйк. – Москва, 1965.
12. Климов Р. Питер Брейгель. – Москва, 1959.
13. Кривелев, И. А. Христос: миф или действительность? / И. А. Кривелев. – Москва : Наука, 1987.
14. Левицкий А. С. Живопись Нидерландов. – Москва, 1995.
15. Мартин Г. Босх. – Москва, 1992.

16. Мень А. Читая апокалипсис. Беседы об Откровении святого Иоанна Богослова / А. Мень. – Фонд имени Александра Менья, 2000. – 264 с.
17. Мосин И. Г. Мировое Искусство. Мастера северного возрождения. – Москва : Издательство Кристалл. 2006.
18. Никулин Н. Н. Нидерландская живопись в собрании Эрмитажа. – Москва, 1976.
19. Отто Бенеш. Искусство Северного Возрождения. – Москва, 1973.
20. Скляр К. В. Нидерланды. – Москва : Издательство Эксмо. 2000.
21. Солохин А. А. Северное возрождение. – Москва, 1976.
22. Степанов А. В. Искусство эпохи возрождения: Нидерланды, Германия, Франция, Испания, Англия. Новая история искусств. – Санкт-Петербург : Издательство Азбука-классика. 2009.
23. Тревин Коплстоун. Хиеронимус Босх. Жизнь и творчество. – Москва : «Лабиринт-К», 1998.
24. Фомин Г. И. Иероним Босх. – Москва, 1974.
25. Христианство. Энциклопедический словарь в 3 томах. – Москва : «Большая Российская энциклопедия», 1995. Т. 1-3.
26. Chadwick W. Women, Art, and Society. – London: Thames and Hudson, 1990.
27. Gillen O. Ikonographische Studien zum Hortus deliciarum der Herrad von Landsberg. – Berlin: Deutscher Kunstverlag, 1931.
28. Harris A. S., Nochlin L. Women Artists: 1550-1950. – New York: Los Angeles County Museum of Art; Knopf, 1976.
29. Heinsius M. Der Paradiesgarten der Herrad von Landsberg: ein Zeugnis mittelalterlicher Kultur- und Geistesgeschichte im Elsass. – Paris: Alsatia, 1968.
30. Wilson K. M., Margolis N. Women in the Middle Ages: an encyclopedia. – Westport: Greenwood Press, 2004.
31. Википедия – свободная энциклопедия: [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <http://ru.wikipedia.org/wiki/>

ЦЕННОСТНЫЕ ОРИЕНТАЦИИ ЖЕНЩИН 20–23 ЛЕТ

И. Л. Шелехов, М. Ю. Петрова

Томский государственный педагогический университет

По определению Всемирной организации здравоохранения, репродуктивное здоровье имеет важнейшее фундаментальное значение для отдельно взятого индивида, супружеской пары, семьи, социально-экономического развития общества в целом. Оно подразумевает состояние полного физического, психического и социального благополучия, характеризующее возможность людей к зачатию и рождению детей, возможность сексуальных отношений, право женщин и мужчин быть информированными и иметь доступ к безопасным, эффективным, доступным и приемлемым методам планирования семьи по их выбору.

Репродуктивное здоровье человека начинает формироваться ещё во внутриутробном развитии, поэтому забота о репродуктивном здоровье матери и ребёнка является неотъемлемой для будущего высоко-го репродуктивного статуса общества в целом.

С медико-биологической точки зрения оптимальный репродуктивный возраст женщины – 20-35 лет. До 20 лет организм женщины

ещё нельзя считать вполне сформировавшимся, он зачастую не готов вынести глобальную гормональную и физиологическую перестройку, связанную с беременностью (Кашапова С. О., 2001). Женщин старше 35 лет дипломатично называют женщинами старшего репродуктивного возраста. Примерно в этом возрасте начинается естественное снижение женской репродуктивной функции.

Ряд исследователей (Wijma K., Wijma B., 1992; Slade P., MacPherson S., 1993; Скрицкая Т. В., 2006; Батуев А. С., Безрукова О. Н., Кощавцев А. Г. и др., 2007; Артемьева А. С., 2011) указывают на личностные особенности женщины как на один из факторов, несомненно, оказывающий влияние на реализацию материнской функции.

Репродуктивное здоровье тесно связывается с социально-культурными факторами общества, гендерными ролями женщин и мужчин в нём, соблюдением и охраной прав человека, особенно в сфере репродуктивных вопросов и межличностных отношений.

Исследование взаимовлияния личностных компонентов позволяет обозначить психологические механизмы формирования социально-ролевых (в частности, материнской) функций как системно-структурного феномена, определить имеющиеся сценарии и установки современных женщин, а также возможные противоречия в реализации репродуктивного поведения и выработать эффективные методы его коррекции.

В поведения современной женщины конкурируют две тенденции, две поведенческие установки: одна – направленная на выполнение традиционной роли жены и матери, другая – новая, связанная с изменением и усложнением социальной структуры общества и социальных ролей, которые не требуют резко выраженной полоролевой установки (Шелехов И. Л., 2013). Особое значение для современной российской женщины имеют возможности совмещения семейных обязанностей и профессиональной деятельности. Женщины сталкиваются с растущим противоречием между конкурирующими потребностями, связанными с созданием семьи и работой.

В настоящее время происходят важные и значимые изменения непосредственно в самой системе ценностных ориентаций женщины. По данным исследований, направленных на изучение ценностных ориентаций женщин (Рыбцова Л. Л., 1997; Караханова Т. М., 2003; Бурилкина С. А., 2004; Крапивка И. А., 2010), помимо традиционных для женщин ценностей, связанных с семейно-брачными отношениями (создание семьи, рождение детей), ведущими для них также являются ценности постиндустриального общества (независимость, материальная обеспеченность, саморазвитие, профессиональная успешность). Чаще всего эти ценности преобладают у женщин в возрасте до 30 лет, незамужних и не имеющих детей. Эти женщины имеют или стремятся получить высшее образование по престижным специальностям. Критерием «хорошей» работы они считают возможность карьерного роста. Эти женщины легко приспосабливаются к изменениям жизни, они не склонны следовать традиционной женской социальной роли.

Увеличение количества социальных ролей женщины в обществе может вызвать противоречия между этими социальными ролями. Социально-философский смысл самоидентификации современной женщины раскрывается в необходимости взаимосвязи разнообразных, порой исключаящих друг друга, сфер деятельности, в рамках которых женщина самоопределяется: материнство, партнерские отношения, профессиональная деятельность, участие в общественно-политической жизни общества.

Ролевой конфликт – социальная ситуация, в которой от одного и того же индивида ожидаются несовместимые друг с другом ролевые действия. Когда женщина одновременно выполняет три свои основные роли (супружескую, родительскую, профессиональную) вероятность возникновения ролевого внутриличностного конфликта очень велика, так как у женщины недостаточно времени и физических ресурсов для полноценного выполнения этих ролей.

Конфликт между ролями чаще возникает, если женщина в равной мере ориентирована и на профессиональный рост, и на свою семью, на профессиональную и семейную самореализацию. В этом случае многочисленные ожидания и требования различных социальных ролей, выполняемых личностью, препятствуют их успешной реализации.

Наиболее ярким проявлением столкновения традиционных нормативных требований к ролевому поведению женщин и реальной ситуации их жизнедеятельности служит феномен, который в социально-психологической литературе описан как «ролевой конфликт работающей женщины» (Алешина Ю. Е., Лекторская Е. В., 1989; Клецина И. С., 2005).

У работающих матерей может возникать комплекс субъективных негативных переживаний, связанный с отрицательной оценкой женщиной того, как она справляется с совмещением ролей в профессиональной и семейной сферах (Гаврилица О. А., 1998). В исследованиях, проводимых Н. М. Ершовой, установлено что, женщины, отказавшиеся от карьеры в пользу материнства, могут испытывать чувство неудовлетворенности собой и зависти к активной жизни партнёра (Ершова Н. М., 2005).

В рамках Международного кросскультурного исследования «Ценность детей и межпоколенные отношения» (науч. руководитель проф. Бернхард Наук, Германия) в России в 2007 г. был проведён опрос матерей дошкольников, матерей подростков, подростков женского пола и их бабушек по материнской линии. Изучалось реальное репродуктивное поведение женщин, инвестиции в детей и установки девушек на количество детей в своей будущей семье. Наиболее важные причины иметь детей, по мнению абсолютного большинства опрошенных респондентов всех поколений – счастье и радость от общения с маленьким ребёнком. В ядро ценности детей у всех поколений женщин входят психоэмоциональные мотивы, альтруистические по своему характеру. У всех поколений женщин примерно одинаковая значимость ряда мотивов, что может свидетельствовать о преемственности уста-

новок. Девушки, живущие с бабушками в одной квартире и их сверстницы, живущие отдельно от бабушек, практически не отличаются друг от друга мотивами иметь детей, что можно объяснить слабым влиянием старшего поколения на складывающуюся мотивацию внушек (Саралиева З. Х., Балабанов С. С., 2009).

Формирование системы ценностных ориентаций означает становление личности женщины как активного субъекта социальной действительности. Социальные нормы изменились для большинства семей в сторону идеологии потребления и ориентации на более высокие стандарты жизни (Ильин В. И., 2005). Семья для женщины сегодня может выступать фактором, снижающим её социальную успешность (профессиональное развитие, увеличение уровня индивидуальных доходов, рост социального статуса). Индикаторами кризиса семейного образа жизни выступают откладывание вступления в брак, массовая малодетность, добровольная бездетность. В системе ценностных ориентаций женщины на первый план постепенно выходят внесемейные ценности, а семья с несколькими детьми отступает на второй план (Мосакова Е. А., 2009).

Степень притязаний современных родителей к детям превосходит возможности семьи обеспечить развитие детей до желаемого уровня. Финансовые затраты, низкое качество жилищных условий, высокая стоимость образования приводят в итоге к тому, что семья, реально оценивая свои возможности, решает ограничиться 1-2 детьми.

Таким образом, современная женщина обладает широким и, как правило, противоречивым диапазоном ролевых ожиданий, предъявляемых со стороны общества, что позволяет говорить о высокой степени вероятности возникновения у женщины внутрличностного конфликта.

Литература

1. International Conference on Population and Development. Programme of Action (Международная конференция по народонаселению и развитию. Программа действий). – Нью-Йорк, Организация Объединенных Наций, 1994.
2. Кашапова С. О. Психоэмоциональные и личностные особенности у девушек-подростков, ожидающих ребёнка / С. О. Кашапова // Материалы Международной конференции студентов и аспирантов по фундаментальным наукам «Ломоносов-2001» (секция Психология). – Москва : МГУ им. М. В. Ломоносова, 2001. – 528 с.
3. Саралиева З. Х., Балабанов С. С. Дети как жизненная ценность россиян / З. Х. Саралиева, С. С. Балабанов // Россия реформирующаяся. Ежегодник. – Москва : Институт социологии РАН, 2009. – Вып. № 8. – С. 394-407.
4. Шелехов И. Л. Репродуктивное здоровье женщины: психологические и социальные аспекты: монография / И. Л. Шелехов, О. Г. Берестнева; Томский политехнический университет, Томский государственный педагогический университет, Сибирский государственный медицинский университет. – Томск : Издательство Томского политехнического университета, 2013. – 366 с. ISBN 978-5-4387-0190-3.
5. Ильин В. И. Общество потребления: теоретическая модель и российская реальность / В. И. Ильин // Мир России. – Москва : Мир России. – 2005. – № 2. – С. 3-40.

6. Мосакова Е. А. Занятость и репродуктивное поведение женщин в современной России : автореф. дис... канд. экон. наук / Е. А. Мосакова. – Москва : Изд-во МГУ им. М. В. Ломоносова, 2009. – 23 с.

ПРОЯВЛЕНИЕ ВНУТРИЛИЧНОСТНОГО КОНФЛИКТА В ФОРМЕ ИРОНИИ САРКАЗМА, ВЕДУЩЕГО К ОДИНОЧЕСТВУ

И. Л. Шелехов, Е. С. Федчишина

Томский государственный педагогический университет

Из многих видов конфликтов данная работа обращена именно к конфликту внутриличностному. В психоанализе З. Фрейда внутриличностный конфликт определяется как внутрепсихический – как правило – порождение амбивалентных стремлений субъекта. Изначальная и постоянная форма столкновения противоположных принципов, влечений, амбивалентных стремлений и прочего, в которых выражается противоречивость человеческой природы. Конфликт может выступать, например, как форма взаимодействия противоречивых импульсов бессознательного и сознательного – Оно и Сверх-Я [8]. Одним из факторов проявления внутриличностного конфликта является ирония и сарказм.

В древнегреческом понимании «иронизировать» стало означать «говорить ложь», «насмехаться», «притворяться», а «ироник» – это человек, «обманывающий с помощью слов». Всегда возникал вопрос, на что направлены ирония, обман. Аристотель располагает в следующем ряду понятия «хвастовство – истина – ирония». Притворство в сторону преувеличения есть хвастовство, и носитель его есть хвастун. Притворство в сторону преуменьшения есть ирония, и носитель её – ироник». «Тех, кто говорит неправду о себе, в невыгодном для него свете, но не без знания (об этом), тот ироник; если он приукрашивает, он хвастун». «Тот же, кто придерживается середины, являясь самим собой как человек истины и в жизни, и в славе, признает в отношении себя только то, что ему свойственно, не преувеличивает этого и не приуменьшает» [4].

Высшая степень иронии, открывающая негативную оценку явления непосредственно вслед за позитивным «зачином» – это сарказм (греч. *sarkasmós*, от *sarkázo*, буквально – рву мясо), суждение, содержащее уничтожающую насмешку. Сарказм всегда беспощаден, сатиричен, тогда как ирония при использовании её в интересах юмора усваивает мягкие, умиротворённые тона.

В свою очередь представитель западной философии С. Кьеркегор предполагает: «Иронизирующий проживает каждый миг жизни силой абсурда – он борется с этическим, временным. Он обрекает себя на одиночество, так как сбрасывает маски с персонажей своего жизненного мира. Для иронизирующего действительность теряет свои законы» [2].

Можно сказать, что об одиночестве писали почти все крупные философы, но особенно ярко темы сарказма и одиночества представ-

лены в наследии «одного из самых трагически понятых немецких философов» – Фридриха Вильгельма Ницше (1844–1900) [6].

В своей работе «Злая мудрость. Афоризмы и изречения» (1882–1885), которая задумывалась как квинтэссенция ницшевской философии, Ницше, уже оставив профессорскую кафедру Базельского университета, пишет: «69. Он одинок и лишен всего, кроме своих мыслей: что удивительного в том, что он часто нежится и лукавит с ними дергает их за уши! – А вы, грубияны, говорите – он скептик».

Тема одиночества и сарказма поднимается и в других работах знаменитого немецкого философа, например в более поздней – «По ту сторону добра и зла» (1886): «Как злобны могут быть философы! Я не знаю ничего ядовитее той шутки, которую позволил себе Эпикур по отношению к Платону и платоникам: он назвал их *Dionysiokolakes*. По смыслу слова это значит прежде всего «льстецы Дионисия», стало быть, челядь тирана...».

В трудах философов проблемы человеческого бытия поднимаются, так сказать в обнаженном виде, но в реальной жизни, как правило, можно быть свидетелем только отдельных поведенческих реакций, не анализируя особенности личности, которые в последствии и обуславливают различные внешние проявления.

Таким образом, у разных философов различные взгляды на проблему иронии и сарказма. Задачей же данной статьи является рассмотреть иронию и сарказм, как фактор проявления внутриличностного конфликта и выяснить является ли это просто насмешкой, ничего не имеющей под собой или же эта глубокая внутриличностная проблема, выступающая как механизм защиты, в следствие ведущего к одиночеству.

Что касается одиночества, то оно представляет собой комплексное чувство, которое связывает воедино нечто, утраченное внутренним миром личности. Слова «одиночество», «одинокий» происходят от латинского *solus* – «один» [7].

Одиночество часто рассматривается как нечто деструктивное по отношению к личности, мешающее ей жить, ставящее преграды в личностном развитии и, в конце концов, разрушающее личность. Одиночество часто рассматривается как следствие давления на личность внешнего мира, что вынуждает личность отгораживаться, избегать внешних контактов, одновременно страдая от этого.

С точки зрения психоанализа ирония и сарказм сравнивается с одним из защитных механизмов – обесцениванием. С помощью защитных механизмов личность бессознательно оберегает свою психику от травм, которые могут причинить ей реальные жизненные ситуации, но вместе с тем эти механизмы мешают человеку осознавать свои заблуждения относительно собственных черт характера, например, высокомерие, тщеславие, эгоизм, а также мотивы поведения, например, агрессивность, что за частую затрудняет эффективное разрешение личных проблем. Карен Хорни отмечала, что защитный механизм выполняет ряд важнейших для личной стабильности функций: заменяет реальную уверенность человека в свои силы; создает условия для

чувства превосходства, ощущение того, что он лучше, достойнее других [1].

Практическая значимость исследования состоит в том, что на основе полученных данных возможно создание комплексных дифференцированных психокоррекционных программ, направленных на разрешение внутриличностного конфликта и купирование одиночества, как одного из вариантов последствий ВЛК.

Характеристика обследуемого контингента. Исследование проводилось на базе Факультета психологии, связей с общественностью, рекламы (ФПСОР) Томского государственного педагогического университета (ТГПУ) в период с сентября 2010 года по март 2012 года. Контингент исследования: студенты III, IV, V курсов, обучающиеся по специальности «педагог-психолог». Всего в исследовании приняли участие 30 человек (женского пола – 15, мужского пола – 15). Возраст испытуемых: 20-22 года.

Организация и методы исследования. Для достижения поставленной цели исследования использовался ряд хорошо зарекомендовавших себя психодиагностических методик: методика УСИД (Уровень соотношения «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах) [9]; опросник «Диагностика вербальных и невербальных проявлений агрессии» (Бас А., Дарки А., 2001); методика «Уровень субъективного ощущения одиночества» (Рассел Д., Фергюсон М., 2002).

Математическая обработка результатов основана на известных, уже применявшихся методах, в соответствии с возможностями компьютерной программы «Microsoft Office Excel 2003».

Для повышения наглядности результатов анализа данных исследования в обследованные группы было включено равное соотношение лиц по биологическому полу, а результаты исследований приведены отдельно по каждой используемой методике.

Результаты исследования и их обсуждение. Сопоставление и анализ данных, полученных в результате применения методики УСИД, направленной на диагностику внутриличностного конфликта, позволяет сделать вывод, что у обследованных лиц выявлен внутриличностный конфликт в области важнейших ценностей (здоровье, любовь, материально-обеспеченная жизнь, наличие хороших и верных друзей, счастливая семейная жизнь). Особое внимание привлекают те сферы, где «разрыв» между «Ценностью» и «Доступностью» больше или равен 4 – это свидетельствует о наличии внутриличностного конфликта в данной области.

Результаты применения опросника А. Баса, А. Дарки «Диагностика вербальных и невербальных проявлений агрессии» позволяют сделать вывод, что наиболее высокий средний показатель в баллах наблюдается по шкалам: «Вербальная агрессия», «Чувство вины», «Раздражение», «Косвенная агрессия», «Подозрительность».

Следует отметить, что каждый из указанных типов агрессии может проявляться как под контролем сознания, так и без него. Все типы агрессивного поведения сопровождаются выраженными эмоциональ-

ными переживаниями. Наиболее распространенной формой агрессивного поведения является вербальная агрессия (часто проявляющаяся в форме иронии и сарказма), сопровождающаяся экспрессивной окраской речи. В случае наличия выраженного внутриличностного конфликта, после вспышки агрессии возникает чувство вины – испытуемые считают себя «плохими людьми», возникает досада на свою несдержанность.

На основании сопоставления и анализа данных установлено, что самым выраженным показателем (76,2) является раздражительность, а за ней следует вербальная агрессия (72,5), которая рассматривается как однозначно негативное (хотя и в различной степени) коммуникативное воздействие, имеющее отрицательные последствия. Речь, имеющая агрессивную окраску, оценивается в таких пейоративных определениях, как грубая, оскорбительная, неприязненная, унижающая, подавляющая. Вербальная агрессия коварна – тот, от кого исходит вербальная агрессия, третирует своего собеседника, демонстрирует презрение и обесценивание его личности. Но, вместе с тем, у вербальной агрессии есть и обратный эффект: данный вид агрессии разрушителен и для того, от кого она исходит. Вероятно, этот парадокс обусловлен тем, что вербальная агрессия является защитным механизмом – личность скрывает свои проблемы одиночества высмеивая и обесценивая мнения других людей.

Результаты применения методики Д. Рассела и М. Фергюсона «Уровень субъективного ощущения одиночества» представлены в табл. 1:

Таблица 1

Регистрируемые показатели уровня субъективного одиночества по методике «Уровень ощущения субъективного одиночества» (Рассел Д., Фергюсон М., 2002)

Показатель субъективного одиночества	Наличие в обследованной группе (%)
Низкий уровень	63,3
Средний уровень	13,3
Высокий уровень	23,4

Результаты исследования, представленные на в табл. 1, не дают оснований утверждать, что субъективное одиночество представляет собой широко распространенное состояние – большая часть обследованных не испытывает тягостных переживаний: низкий уровень субъективного одиночества у 63,3 % обследованных, средний уровень у 13,3 %, но 23,3 % обследуемых характеризуются высоким уровнем субъективного одиночества.

Наиболее вероятно, что низкий уровень субъективного одиночества обусловлен личностными особенностями и, главным образом, возрастом обследованных лиц – студенты 20-22 лет, как правило, не обладают серьезным социальным опытом, и в достаточной степени погружены в неформальные отношения учебной группы. Данные особенности положительно влияют на процесс обучения, так как отмечается положительная оценка к себе и окружающим, эмоциональная

устойчивость, спокойствие, оптимизм, инициативность, простота в реализации своих желаний формируют чувство собственного достоинства, социальную смелость, независимость, лёгкость в общении.

Средние и высокие показатели уровня субъективного одиночества, возможно ситуативно обусловлены (например, отсутствие брачного партнёра, друзей, слабое развитие коммуникативных навыков). Также в данном случае одиночество можно рассмотреть как следствие давления на личность внешнего мира, что вынуждает личность отгораживаться, избегать внешних контактов, одновременно страдая от этого.

Сопоставление результатов по всем трём использованным в исследовании методикам (методика УСЦД (Уровень соотношения «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах) (Фанталова Е. Б., 2001); опросник «Диагностика вербальных и невербальных проявлений агрессии» (Бас А., Дарки А., 2001); методика «Уровень субъективного ощущения одиночества» (Рассел Д., Фергюсон М., 2002)) указывает, что у лиц, характеризующихся наличием невротического конфликта, отмечаются проявления вербальной агрессии (часто в форме иронии и сарказма) и высокий уровень субъективного одиночества.

Кроме того, были определены применяемые обследуемыми копинг-стратегии, направленные на совладание с чувством одиночества, как со стрессорирующим фактором (см. табл. 2):

Таблица 2

**Копинг-стратегии, направленные на совладание с чувством одиночества
(данные приведены в процентном отношении от общего числа обследованных)**

Копинг-стратегии, направленные на совладание с чувством одиночества	Представленность в обследованной группе (%)
Создание воображаемого невидимого собеседника (матери, отца, бабушки, дедушки, ангела-хранителя)	19,0
Выход в Internet (проверка почтового ящика, посещение чатов, сайтов знакомств, блогов, информационно-развлекательных порталов)	74,5
Телефонный разговор (характерно для женщин)	52,5
Приобретение мягкой игрушки (медвежонок, львёнка)	22,6
Рождение ребёнка с целью ухода и воспитания (характерно для женщин)	24,4
Занятия спортом	35,9
Декоративно-прикладное творчество (вязание, вышивание, макраме) (характерно для женщин)	32,9
Посещение кружков: хореографический, театральная студия, хор, декоративно-прикладного творчества, цветоводства (характерно для женщин)	19,8
Поход в гости, в театр, в ночной клуб (характерно для женщин с демонстративным (истероидным, гистрионическим) типом акцентуации личностных черт)	20,5
Чтение, просмотр фильмов, прогулки в парке (характерно для женщин с педантичным (психастеническим) типом акцентуации личностных черт)	6,1
Погружение в мир внутренних переживаний и фантазий, носящих заместительный характер (создание сложно структурированных сцен, в которых одинокий человек находится в центре внимания, окружён большим количеством зависящих от него людей, наделен властными полномочиями, является неформальным лидером) (характерно для лиц с интровертированным (шизоидным) типом акцентуации личностных черт)	6,2
Приобретение домашнего животного (кошки, собаки)	44,8

Для совладения с чувством одиночества, как правило, используется не одна, а 2-3 копинг-стратегии. Представляет интерес тот факт, что большинство копинг-стратегий, направленных на совладание с чувством одиночества (представлены в табл. 2), не направлены на решение самой проблемы одиночества (например, знакомство с новыми людьми), а носят непродуктивный характер. Возможно, это связано с тем, что внутриличностный конфликт, являющийся базисом для состояния одиночества, блокируется механизмами психологической защиты, а также и то, что человек хочет избавиться от состояния одиночества, не меняя образа жизни и характера мировоззрения.

Современные подходы к классификации копинг-стратегий выделяют не продуктивные (дисфункциональные) и продуктивные (функциональные), представляющие собой «адаптивные действия, целенаправленные и потенциально осознанные» (Грановская Р. М., Никольская И. М., 2001). Можно говорить, что из приведённых в табл. 2 копинг-стратегий, защищающих от тягостного чувства одиночества, рождение ребёнка является одной из самых конструктивных, и может дать женщине комплекс положительных переживаний, увеличить психологический комфорт, способствовать социальной адаптации.

Выводы. На основании изучения научной литературы и периодической печати по проблеме исследования, установлено, что одиночество представляет собой комплексное состояние, которое несмотря на субъективность и сложность вербализации актуальных переживаний, связанных с одиночеством, подлежит психологическому исследованию с формальным представлением результатов.

Выраженный внутриличностный конфликт связан с высокими показателями вербальной агрессии (часто проявляющейся в форме иронии и сарказма) и состоянием субъективного одиночества.

Для совладения с чувством одиночества, как правило, используется не одна, а 2-3 копинг-стратегии.

Используемые женщинами, многочисленные копинг-стратегии, направленные на совладание с чувством одиночества, часто носят непродуктивный (дисфункциональный) характер, но рождение ребенка является одним из конструктивных выходов из состояния одиночества и снижает отгороженность женщины от социального окружения.

Заключение. На основании сопоставления и анализа данных проведённых исследований установлено, что люди, у которых присутствуют выраженные внутриличностные конфликты, характеризуются высокими показателями одиночества, а также для них характерны средние либо высокие показатели агрессии.

Более подробно рассматривая природу внутриличностного конфликта и, как следствие, проявления агрессии, можно говорить о том, что человек, не имеющий возможности удовлетворить свои актуальные потребности, может находиться в состоянии фрустрации. Причин, препятствующих удовлетворению человеческих потребностей и вызывающих состояние фрустрации, может быть довольно много. Это и различные объективные внешние обстоятельства препятствующие

достижению поставленной цели; и индивидуальные личностные или гендерные особенности, приводящие к ситуациям, укладывающимся в схемы «хочу, но мне не разрешают» или «хочу, но не могу»; это и столкновение мотивов, когда удовлетворение одной потребности препятствует удовлетворению другой, заставляя человека выбирать, какую из двух взаимоисключающих потребностей удовлетворить. Состояние, когда человек испытывает противоречия в удовлетворении различных потребностей, может рассматриваться как внутриличностные мотивационные конфликты. Чем больше таких внутренних конфликтов испытывает человек, тем более вероятно возникновение состояния фрустрации и агрессивных реакций. Невозможность удовлетворить потребность, а как следствие, невозможность достижения цели, приводит к проявлению агрессии, чаще всего вербальной (раздражение, гнев, ирония, сарказм), что не может не сказаться на межличностном взаимодействии и ведёт к одиночеству.

Литература

1. Демина, Л. Д., Ральникова, И. А. Психическое здоровье и защитные механизмы личности. – Барнаул : Алтайский государственный университет, 2000. – 123 с.
2. Кьеркегор, С. О понятии иронии. // Логос № 4, – Москва, 1993.
3. Лабиринты одиночества. Перевод с английского; составление, общая редакция и предисловие Н. Е. Покровского. – Москва : Прогресс, 1989. – 624 с.
4. Лосев, А. Ф. История эстетических категорий / А. Ф. Лосев, В. П. Шестаков. – Москва : Искусство, 1965. – 374с.
5. Ницше, Ф. В. Сочинения в 2 т. Т. 1, 2. / Пер. с нем.; Сост., ред. и авт. примеч. К. А. Свасьян. – Москва : Мысль, 1990.
6. Разумовская Е. Разрешите, я вас съем? Двое суток среди каннибалов. Тайны и открытия Выпуск № 8 «О каннибализме» , 5 февраля 2007 г. <http://subscribe.ru/archive/science.news.nauka/200702/05001026.html#top>.
7. Спиркин, А. Г. Философия: Учебник. – 2-е изд. – Москва : Гардарики, 2006. – 736 с.
8. Словарь практического психолога / Сост. С. Ю. Головин. – Минск : Харвест, 1998.

ЖИЗНЕСТОЙКОСТЬ СОТРУДНИКОВ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ ОХРАНЫ

А. В. Шелкунов

*Лесосибирский педагогический институт,
филиал Сибирского федерального университета*

Научный руководитель: Т.В. Шелкунова, магистр педагогики,
ассистент кафедры психологии развития личности

Работа пожарных протекает в экстремальных условиях, высокий уровень профессионального риска формируется стихийно, опасные и вредные факторы многократно превышают допустимые уровни и их снижение практически невозможно.

Как подчеркивает М.И. Марьин, существующее положение профессиональной деятельности позволяет отнести сотрудников ГПС, прежде всего, оперативных пожарных и специализированных подразделений по уровню производственного травматизма и частоте смертельных исходов к группам высокого профессионального риска [4].

В.И. Дутов и И.Г. Чурсин выделяют четыре группы значимости навыков и способностей, необходимых для успешной профессиональной деятельности сотрудников ГПС МЧС России, чья деятельность непосредственно связана с пожаротушением. К абсолютно значимым навыкам авторы относят технические знания. К наиболее значимым – лидерство, способность к организации и планированию своей деятельности, восприятие и анализ, принятие решений, решительность, толерантность к стрессу и адаптивность. Весьма значимыми навыками, по мнению авторов, становятся: межличностные навыки, вербальная коммуникация. Значимые навыки – это навыки сбора информации и индивидуальные рабочие особенности [3].

При всем многообразии профессионально важных качеств можно назвать ряд из них, которые выступают как профессионально важные. К таким качествам относятся: ответственность, самоконтроль, профессиональная самооценка и несколько более специфичных – эмоциональная устойчивость, тревожность, отношение к риску и т. д. [7].

Особый интерес представляют такие особенности личности, которые способны регулировать уровень функционального состояния при несении службы. Наиболее часто таким качеством выступает эмоциональная устойчивость, позволяющая сотруднику пожарно-спасательной службы сохранять необходимую физическую и психическую работоспособность в чрезвычайных условиях.

Эмоциональная устойчивость позволяет более эффективно справляться со стрессом, уверенно и хладнокровно применять усвоенные навыки, принимать адекватные решения в обстановке дефицита времени. Устойчивые к стрессу лица характеризуются как активные, неимпульсивные, настойчивые в преодолении трудностей. Противоположно этому эмоционально неустойчивые лица эгоцентричны, пессимистичны, раздражительны, воспринимают окружающую среду как враждебную и имеют склонность акцентироваться на раздражителях, связанных с опасностью. Эмоциональная устойчивость может быть обусловлена мотивацией и уровнем притязаний на достижение высоких результатов, а также знаком эмоционального переживания, его длительностью, глубиной [8].

Важную роль в профессиональной деятельности играет самооценка, ее неадекватность уменьшает надежность работы в нестандартных условиях, Во внезапно возникшей сложной обстановке. Самооценка во многом определяет формирование других профессионально важных качеств. Так, склонность к риску часто порождается неадекватно завышенной самооценкой [6].

Высокотревожные лица более чувствительны к эмоциональному стрессу, с трудом выходят из этого состояния, у них часто отмечаются

эмоциональные нарушения невротического характера. Тревожность непосредственно связана с риском заболевания неврозом. Психологическая устойчивость в большей степени выражена у лиц, мало подверженных тревоге. Эти лица более рациональны и с меньшим эмоциональным напряжением способны преодолевать стрессовую ситуацию. Они характеризуются более высокой подвижностью психических процессов, что указывает на более широкие возможности адаптации. Для лиц, тревожных, напротив, типичны ригидность личностных качеств и психических функций, затруднение социальных контактов, что препятствует реализации рациональной и адекватной программы психической адаптации [2].

Особенности нейродинамики и некоторые свойства темперамента также оказываются значимыми во многих видах профессиональной деятельности. Установлено, что лица с сильной нервной системой со стороны возбуждения имеют большую склонность к напряженной деятельности, чем лица со слабой нервной системой, для которых характерна более высокая тревожность и более низкая самооценка. Зависимость эффективности деятельности от свойств нервной системы очевидна. Состояние стресса, возникающее у сотрудников противопожарной службы в экстремальных условиях, резко ухудшает действия лиц со слабой нервной системой и не оказывает влияния на людей с сильной нервной системой. Пожарные со слабой нервной системой достигают более высоких результатов в профилактической работе [1].

Необходимые психические свойства человека развиваются в процессе его профессиональной деятельности или компенсируются другими свойствами с помощью специальных приемов и способов действия. Лишь в экстремальных и чрезвычайных случаях, к числу которых относятся пожары, требования к отдельным психическим свойствам резко повышаются, в то же время многие механизмы компенсации не срабатывают. И если профессиональная деятельность такова, что экстремальные ситуации возникают в ней довольно часто, появляется необходимость в отсеве людей, не соответствующих по психологическим свойствам требованиям деятельности, или в перераспределении их по рабочим местам с учетом индивидуальных психологических предпосылок [5].

Психограмма сотрудников противопожарной службы включает ведущие группы, в которые входят следующие психологические качества:

- смелость;
- способность брать на себя ответственность в сложных ситуациях;
- уверенность в себе;
- способность принимать правильное решение при недостатке необходимой информации, при отсутствии времени на ее осмысление;
- способность объективно оценивать свои силы и возможности;
- способность к длительному сохранению высокой активности;
- умение распределять внимание при выполнении нескольких действий, функций, задач;
- уравновешенность, самообладание при конфликтах;

- способность к быстрому установлению контактов с новыми людьми;
- способность располагать к себе людей, вызывать у них доверие;
- способность найти нужный тон, целесообразную форму общения в зависимости от психологического состояния и индивидуальных особенностей собеседника;
- склонность к риску.

Указанные качества проявляются в зависимости от специфики выполняемых задач и связаны с успешностью профессиональной деятельности [6].

Следует отметить, что пожарные подвергаются повышенному риску. Они сознательно идут на опасность, и успех здесь часто зависит от уровня развития моральных и волевых качеств человека, сознания ответственности, долга, самообладания, мужества и мастерства. Знания, умения, опыт иногда не только подкрепляют волевое качество смелости, но даже, если можно так выразиться, принимают часть ее функции на себя. Однако в минуты реальной опасности часто возникает нервное возбуждение, свойственное переживанию опасности. Оно мобилизует пожарных-спасателей на активные действия и помогает выйти из этой ситуации [8].

По нашему мнению, жизнестойкость является одной из характеристик личностного ресурса, который, в свою очередь присущ представителям опасных профессий.

Жизнестойкость как черта личности способствует развитию адаптационных способностей человека, позволяющих ему не только совладать с негативными жизненными обстоятельствами, но и находить в них новые возможности для достижения личностно значимых целей.

В рамках данной статьи мы намерены предположить, что жизнестойкость у сотрудников противопожарной охраны имеет высокий уровень выраженности.

С целью изучения выраженности структурных характеристик жизнестойкости у сотрудников противопожарной охраны нами была использована методика «Тест жизнестойкости» С. Мадди в адаптации Д.А. Леонтьева и Е.И. Рассказовой. Выборка исследования представлена лицами мужского пола. Показатели качества жизни пожарных (заработок, обеспечение жильем, состав семьи) варьируются незначительно. Возраст обследуемых колебался от 25 до 42 лет.

В результате проведенного исследования у 48 % (12 человек) сотрудников компонент жизнестойкости «Принятие риска» очень высоко выражен, 20 % (5 человек) имеют высокий уровень выраженности данного показателя, средний уровень выраженности обнаружен у 16 % (4 человека) испытуемых и низкий – также у 16 % (4 человека).

По шкале «Контроль» у 48 % (12 человек) сотрудников данный компонент очень высоко выражен, 32 % (8 человек) имеют высокий уровень выраженности данного показателя, средний уровень выраженности обнаружен у 12 % (3 человека) испытуемых и низкий – у 8 % (2 человека).

Показатель жизнестойкости «Вовлеченность» очень высоко выражен у 36 % (9 человек) сотрудников, 24 % (6 человек) имеют высокий уровень по данному показателю, столько же обладают низким уровнем выраженности, 16 % (4 человека) имеют средний уровень выраженности.

В целом по шкале «Жизнестойкость» среднеарифметическое значение составило 90,9 балла, что говорит о высоком уровне выраженности жизнестойкости в данной выборке.

Причем, у сотрудников, которые работают в противопожарной охране более 5 лет, уровень выраженности жизнестойкости высокий и очень высокий. Те сотрудники, стаж работы которых составил 5 лет и менее, имеют средний или низкий уровни выраженности жизнестойкости.

Таким образом, делаем вывод о том, что жизнестойкость у сотрудников противопожарной охраны имеет высокий уровень выраженности и формируется в процессе профессиональной деятельности.

Литература

1. Дежкина Ю.А. Развитие профессионально важных качеств сотрудников государственной противопожарной службы МЧС России в процессе профессионализации: Автореферат дис. ... канд. психол. наук. – СПб.: РГПУ, 2008.
2. Диагностика, профилактика и коррекция стрессовых расстройств среди сотрудников Государственной противопожарной службы МВД России»: Методические рекомендации. 2-е изд. – М., 2001. – 256 с.
3. Дутов В.И. Психофизиологические и гигиенические аспекты деятельности человека при пожаре. – М.: СЦЕМП «Защита», 1993. – 202 с.
4. Марьин М.И. Профессиография основных видов деятельности сотрудников ГПС МВД России / М.И. Марьин, И.Н. Ефанова. – М.: ВНИИПО, 1998. – 244 с.
5. Осипов А.В. Профессионально важные качества сотрудников пожарно-спасательных формирований на разных этапах профессионального становления: Автореф. дисс. на соиск. ученой степени кандидата психол. наук. Ростов на/Д, 2009. (Автореферат).
6. Профессиографическое описание основных видов деятельности сотрудников ГПС МВД России: Пособие / Под ред. М.И. Марьина, И.Н. Ефановой, М.Н. Полякова и др. – М.: ВНИИПО, 1998. – 132 с.
7. Психологический отбор кандидатов на службу в ГПС МЧС России. – М.: ВНИИПО, 2003. – 148 с.
8. Шленков А.В. Психологическое обеспечение профессиональной подготовки сотрудников Государственной противопожарной службы МЧС России: Дис. ... д-ра психол. наук. – СПб., 2009.

Проблемы психологической адаптации и когнитивного развития учащихся



ЭМОЦИОНАЛЬНО-ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ РЕАКЦИИ ДЕТЕЙ ТРЕХЛЕТНЕГО ВОЗРАСТА

А. А. Абраменко

Томский государственный педагогический университет

Научный руководитель: Л. В. Ахметова Л. В. канд. психол. наук, доцент

Современные дети живут в эпоху, насыщенную информацией, постоянными переменами и быстротечностью событий. Просмотр телевизионных передач, компьютерные игры постепенно заменяют живое общение со взрослыми и другими детьми. Поведение ребенка часто повторяет увиденное на экране. При этом у него не хватает запасов физического и психического здоровья, чтобы справляться с такими нагрузками. Дети становятся импульсивными, им трудно контролировать свои эмоции, понимать собственные переживания и чувства других людей. По данным Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) тревожные расстройства и нарушения настроения занимают место среди первых десяти самых значимых эмоциональных проблем. Они являются наиболее распространёнными расстройствами эмоционально-поведенческого типа в 13 из 14 стран, включённых в недавно проведённое ВОЗ международное исследование психического здоровья.

Эмоции являются неотъемлемой частью человеческой жизни. Эмоции тесно связаны с потребностями. Это отмечается практически всеми исследователями. В простейших случаях констатируется зависимость эмоций от удовлетворения или неудовлетворения потребностей, в первую очередь органических. В более сложных формах уже говорят не о зависимости эмоций от потребностей, а о взаимосвязи эмоций и потребностей. Во многих исследованиях отмечается взаимосвязь эмоций с процессами познания, социального взаимодействия и поведения. Сергей Леонидович Рубинштейн отмечает, что «взаимоотношение эмоций с потребностями может проявляться двояко – в соответствии с двойственностью самой потребности, которая, будучи испытываемой индивидом нуждой его в чем-то ему противостоящем, означает одновременно и зависимость его от чего-то и стремление к нему». Эмоция в этом случае отражает и удовлетворение – неудовлетворение

потребности, с одной стороны, и стремление, влечение к тому, что включает в себе опредмеченную потребность, с другой.

Исходя из общего положения, высказанного выше, можно утверждать, что развитие эмоций и чувств отражает как развитие потребностей индивида, так и сами эмоции, которые, выступая в роли источника стремлений и влечений, начинают выражать активную сторону потребности и ведут к многообразию предметной реализации конкретной потребности.

Развитие самих потребностей и многообразия предметной реализации конкретных потребностей ведет к развитию эмоций и чувств. Окружающий мир становится для субъекта чувственно значимым, а восприятие такого мира сопровождается переживаниями. Человек с богатыми потребностями и широкой опредмеченностью этих потребностей живет богатой эмоциональной (чувственной) жизнью.

Однако отношение эмоций и потребностей далеко не однозначно. Уже у животного, у которого существуют лишь органические потребности, одно и то же явление может иметь различное и даже противоположное – положительное и отрицательное – значение в силу многообразия органических потребностей: удовлетворяя одной, оно может идти в ущерб другой. Поэтому одно и то же течение жизнедеятельности может вызвать и положительные и отрицательные эмоциональные реакции. Еще менее однозначно это отношение у человека.

С точки зрения Кэррола Эллиса Изарда, другой причиной возникновения эмоций была насущная необходимость в средствах коммуникации между людьми, между матерью и ребенком, в частности. Многочисленные исследования, посвященные вопросам эмоционального развития ребенка, показывают, что задолго до того, как ребенок начинает понимать обращенную к нему речь и произносить отдельные слова, он уже может сообщать окружающим о своем внутреннем состоянии с помощью некоторого набора сигналов (Izard, Huebner, Risser, McGinnes, Dougherty, 1980). Например, голод и боль могут проявляться через внешнее выражение физического страдания. О вовлеченности в ситуацию, интересе к человеку или предмету сигнализирует выражение радости и интереса на лице ребенка, тогда как фрустрация выражается гневом.

Подобная система социальной коммуникации, базирующаяся на эмоциональной экспрессии, жизненно важна, ибо без нее связь между матерью и ребенком была бы невозможна. Исследования показывают, что родителей, дети которых страдают болезнью Дауна, очень огорчает и угнетает то обстоятельство, что дети не могут сообщать им о своих переживаниях посредством мимики и иных способов эмоциональной коммуникации (Emde, Katz, Thorpe, 1978).

Любая эмоция выполняет мотивационные функции, и эти функции можно отнести к одному из двух типов. Первый тип мотивационных функций связан с внутренними процессами, которые устремляют индивида в определенном направлении или к определенной цели. Второй тип связан с социальной мотивацией, то есть с тем процессом, посредством которого эмоциональная экспрессия индивида мотиви-

рует поведение окружающих его и взаимодействующих с ним людей. Глядит ли ребенок на лицо матери или, привлеченный образами и звуками окружающего мира, оглядывается по сторонам, делает ли он первые шаги, стараясь добраться до родителя или завладеть каким-то предметом, – он таким образом взаимодействует с окружающим миром, и это взаимодействие в значительной степени мотивировано эмоцией интереса. Неиссякаемое упорство, с которым ребенок исследует этот мир, манипулирует предметами и осваивает все более сложные способы взаимодействия с ними, убедительно свидетельствует об огромной мотивационной силе эмоции интереса. Любимая игрушка или игра порой настолько увлекают ребенка, что он не чувствует голода или усталости. Если мать, желая покормить ребенка, прерывает его игру, это может вызвать у него фрустрацию и вспышку негативной эмоции. В подобных случаях нужно вступить с ребенком в игру и попытаться незаметно отвлечь его внимание от любимейшей игрушки, переключить его на пищу. Если ребенку давно пора быть в постели, а он никак не желает расставаться с игрушками, мы говорим, что он «сопротивляется сну». В таких случаях мы скорее достигнем желанного результата, если превратим процедуру отхода ко сну в тихую игру[2].

Эмоции связаны с развитием личности. И здесь нужно учитывать два фактора. Первый из них – влияние наследственности на эмоциональный склад личности. Складывается впечатление, что генетические предпосылки играют важную роль в формировании эмоциональности или, выражаясь точнее, в установлении величины порогов переживания той или иной эмоции. Вторым фактором взаимодействия служит индивидуальный опыт и обучение в той части, которая относится к эмоциональной сфере. Здесь имеются в виду навыки выражения эмоций и связанные с эмоциями паттерны поведения. Наблюдения за русскими детьми в возрасте от 6 месяцев до 2 лет, находившимися в одинаковых социальных условиях (дети воспитывались в дошкольном учреждении, где их окружала атмосфера любви, внимания и заботы и прививались базовые жизненные навыки), обнаружили значительные индивидуальные различия в эмоциональных проявлениях и в уровне эмоциональных порогов (Izard, 1977)[1]. Объяснить это можно только генетическими предпосылками эмоциональности, ролью фактора наследственности в процессе формирования индивидуальных особенностей эмоциональных переживаний, эмоциональной экспрессии и эмоционального поведения.

Если у ребенка низкий порог переживания какой-то эмоции, если он часто испытывает и часто проявляет ее, это неизбежно вызывает особого рода реакцию и особого рода отношение к нему со стороны других детей и взрослых. Подобного рода взаимодействие генетического и внешнего факторов неизбежно приводит к формированию отчетливых личностных характеристик. Можно сказать, что эмоциональные черты индивида в значительной степени обусловлены особенностями его социального опыта, особенно опыта, приобретенного в младенчестве и в раннем детстве.

Каковы особенности эмоциональной сферы детей трехлетнего возраста?

Период дошкольного детства можно назвать возрастом познавательных эмоций, к которым относятся чувства удивления, любопытства, любознательности. Возникая в результате столкновения с новыми сторонами действительности, эти эмоции в свою очередь оказывают стимулирующее влияние на познавательные, а также другие психические процессы, вырабатывают у ребенка индивидуальное отношение к реальному миру вещей и явлений, способствуют развитию креативности. Креативность (от лат. creatio – сотворение, создание) – действия, деятельность, результатом которой является создание нового продукта (духовных и материальных ценностей); творческие способности.

Познавательные эмоции – это эмоции, связанные с потребностью в познавательной гармонии: стремление нечто понять, проникнуть в сущность явления; чувство удивления или недоумения; чувство ясности или смутности мысли; чувство догадки, близости решения; радость открытия истины.

Эмоциональность – основная психофизиологическая особенность детского возраста. Именно эмоциональность, ее возрастные изменения придают качественное своеобразие поведению детей на разных этапах их развития. Период от 2 до 6 лет называют «возрастом аффективности». Аффективность – бурное элементарное реагирование на ситуацию, быстрый переход от одного эмоционального состояния к другому, эмоциональная импульсивность.

В этом возрасте эмоции имеют бурный, но нестойкий характер, что проявляется в ярких, хотя и кратковременных аффектах, в быстром переходе от одного эмоционального состояния к другому. (Денисова З.В., 1978). Индивидуализм – ориентация человека на самого себя, характеризующаяся преобладанием в его жизнедеятельности личных интересов и потребностей, безотносительно к интересам других людей, социальных групп. Известный американский психолог Х. Джайнотт характеризовал индивидуализм как закономерную психологическую особенность ребенка 3-летнего возраста, который не всегда испытывает чувство стыда за то, что ударил сверстника, отобрал у него игрушку, разрушил постройку (Джайнотт Х., 1986). Только постепенно, знакомясь с требованиями жизни в обществе людей, ребенок начинает соотносить свои поступки с этими требованиями.

Появление чувства юмора – еще одна особенность в эмоциональном развитии трехлетних детей. В конце 3-го года жизни можно отметить понимание детьми комического. Происходит это в результате возникновения необычной комбинации знакомых ребенку предметов и явлений. Например, ребенок громко смеется, видя наряженную в платье танцующую дрессированную собачку или увидев на картинке изображение кошки со шляпой на голове (Модина А. И., 1971). Необходимо так воспитывать ребенка, чтобы ему были доступны и такие эмоции, как сострадание и огорчение при виде чужого несчастья, чувство стыда и вины за свой плохой поступок [3].

Развитие эмпатии также приходится на конец раннего детства. Эмпатия (от греч. *empathia* – сопереживание) – постижение эмоционального состояния, вчувствование в переживания другого человека. Эмпатия характеризуется слабым развитием рефлексивной стороны, замкнутостью в рамках непосредственного эмоционального опыта. Существуют данные о том, что маленькие дети активно сопереживают своим сверстникам, причем в возрасте 3-х лет – больше, чем животным. Дети этого возраста больше сопереживают ребенку, потерявшему мать, пушистым цыплятам и зверятам, чем черепахам и рыбкам (Белкина В.Н., 1998). В конце раннего детства ребенок может проявлять эмпатические переживания по отношению не только к близким людям. С накоплением жизненного опыта эмпатические переживания у ребенка становятся более устойчивыми.

Таким образом, мы можем констатировать, что в трехлетнем возрасте, он проявляет эмоциональность, обуславливающую поведенческую аффективность [3]. Формируется ряд новых эмоций, прежде всего - познавательных, которые обуславливают его индивидуальное отношение к окружающему миру. У ребенка проявляется новое для него чувство юмора, моральные чувства, переживания, эмпатия.

Литература

1. Изард К.Э. Психология эмоций / Перев. с англ. – СПб.: «Питер», 1999. – 464 с.
2. Психология эмоций. Тексты / Под ред. В. К. Вилюнаса, Ю. Б. Гиппенрейтер. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1984. – 288 с.
3. Психология детства. Учебник. Под редакцией члена-корреспондента РАО А. А. Реана – СПб.: «прайм-ЕВРО-ЗНАК», 2003 . – 368 с.

РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННОГО ВЕБ-САЙТА МЕЖДУНАРОДНОГО ЕВРО-АЗИАТСКОГО АДАПТАЦИОННО- ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА

Алтанзая Чинзориг (Монголия), Л. В. Ахметова, А. П. Клишин

Томский государственный педагогический университет

Научный руководитель: Л. В. Ахметова Л. В. канд. психол. наук, доцент

Введение

Internet развивается довольно стремительно. Быстро растет количество изданий, посвященных Сети, что предвещает широкое ее распространение даже в далеких от техники областях. Internet превращается из большой игрушки для интеллектуалов в полноценный источник разнообразной полезной информации для любой категории пользователей.

Через десять лет, по прогнозам специалистов, около 50 процентов семей будут использовать его ежедневно. Телевидение и радиоприемники не будут заменены компьютерами, но будут иметь мощный

процессор, большую память и фактически сами станут в некотором отношении компьютерами.

Это будет время, когда любой человек, владеющий компьютером, сможет «скачать» с его помощью статьи, иллюстрации, видео- или аудиоинформацию по любой интересующей его теме. Он сможет получить эту информацию тогда, когда он этого пожелает. Через какое-то время системы искусственного интеллекта – параллельный машинный перевод, а также идентификация и распознавание голоса сломают последние национальные и языковые барьеры и сделают возможным свободный транснациональный обмен информацией. Каждый из нас уже сейчас может сделать свой вклад в развитие Internet. Для этого достаточно создать свой Web-сайт и разместить его в Сети.






Web-страницы, поддерживая технологию мультимедиа, объединяют в себе различные виды информации: текст, графику, звук, анимацию и видео. От того, насколько качественно и красиво сделана та или иная Web-страница, зависит во многом ее успех в Сети[1]. Веб-сайт это совокупность программных, информационных, а также медийных средств, логически связанных между собой. По сути же веб-сайт это отражение успешности фирмы, ее лицо.

Web-дизайн и браузеры

Существует несколько основных браузеров, которые используют при просмотре страниц и сайтов в Интернете.

Таблица 1

Наиболее распространенные браузеры

				
Explorer	MozillaFirefox	Opera	Safari	Google Chrome

Каждый браузер, как программный продукт имеет свой функциональный набор и свои особенности отображения информации. С большинством стандартных требований и условий браузеры прекрасно справляются. Но встречаются в дизайне и верстке такие моменты, когда сайт в Explorer смотрится, как задумано, а например в Mozilla Firefox какие-то элементы просто уехали в сторону или наоборот. Верстальщик своей работой соединяет плоды трудов дизайнера и программиста. Сам технологический процесс выглядит следующим образом:

Схема 1



Язык разметки гипертекстовых страниц HTML

HTML (HypertextMarkupLanguage – «язык разметки гипертекста») – это стандартный язык разметки документов во Всемирной паутине.

Все веб-страницы создаются при помощи языка HTML (или XHTML). Язык HTML интерпретируется браузером и отображается в виде документа, удобном для человека. Изначально язык HTML был задуман и создан как средство структурирования и форматирования документов без их привязки к средствам воспроизведения (отображения). В идеале, текст с разметкой HTML должен был без стилистических и структурных искажений воспроизводиться на оборудовании с различной технической оснащенностью (цветной экран современного компьютера, монохромный экран органайзера, ограниченный по размерам экран мобильного телефона или устройства и программы голосового воспроизведения текстов). Однако современное применение HTML очень далеко от его изначальной задачи. Например, тег `<TABLE>`, несколько раз использованный для форматирования страницы, которую вы сейчас читаете, предназначен для создания в документах самых обычных таблиц, но, как можно убедиться, здесь нет ни одной таблицы. С течением времени, основная идея платформонезависимости языка HTML была отдана в своеобразную жертву современным потребностям в мультимедийном и графическом оформлении [2,3].

Web-серверы

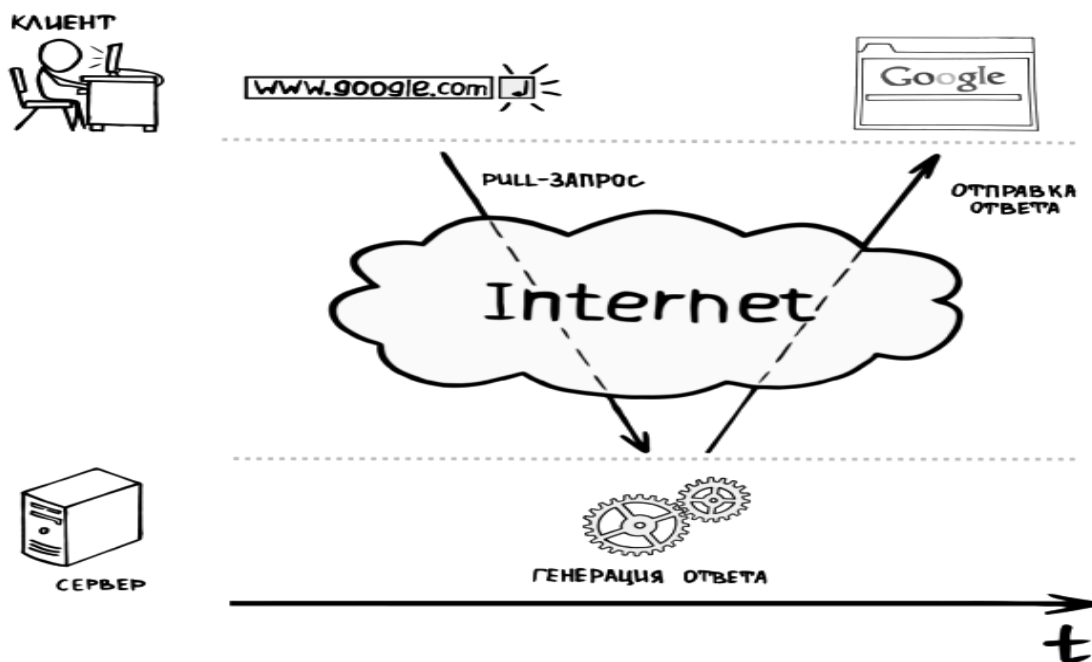


Рис. 1. Схема организации деятельности Интернет

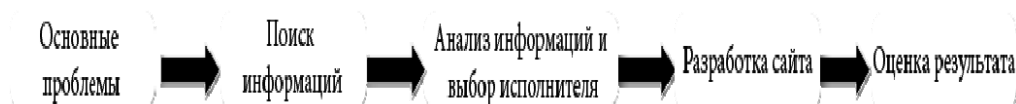
Это сервер, принимающий HTTP-запросы от клиентов, обычно веб-браузеров, и выдающий им HTTP-ответы, обычно вместе с HTML-страницей, изображением, файлом, медиа-поток или другими данными. Веб-сервером называют как программное обеспечение, выполняющее функции веб-сервера, на котором это программное обеспечение работает. Клиент, которым обычно является веб-браузер,

передает веб-серверу запросы на получение ресурсов, обозначенных URL-адресами. Ресурсы – это HTML-страницы, изображения, файлы, медиа-потoki или другие данные, которые необходимы клиенту. В ответ веб-сервер передает клиенту запрошенные данные. Этот обмен происходит по протоколу HTTP.

Основные правила и этапы создания сайта

Схема 2

Последовательность проектирования и разработки сайта



Принятие правильного решения о выборе браузеров и использовании новых технологий во многом зависит от выбранной аудитории пользователей. Прежде чем разрабатывать новый сайт, необходимо провести исследования, каким платформам, браузерам, техническим новинкам отдается предпочтение, какие скорости соединения используют потенциальные пользователи. Если переделывается существующий сайт, предварительно анализируются регистрационные записи на сервере, хранящие информацию об использовании сайта.

Все предугадать невозможно, но на начальном этапе можно придерживаться следующих правил:

- если разрабатывается сайт научного или академического содержания, особое внимание следует обратить на то, как сайт работает в Linux (или в другом неграфическом браузере);
- если сайт предназначен для потребителей – например, сайт, который предлагает обучающие игрушки для детей, – внимание обращается на скорость загрузки и внешний вид сайта для AOL-браузеров;
- если это сайт для контролируемого окружения, например корпоративной, то точно зная, какой браузер и какую платформу используют ваши клиенты, вы можете показать все, на что способен этот браузер, включая звуковые эффекты – свистки, звонки и, даже, собственные разработки;
- если разрабатывается сайт компьютерных игр, предназначенный для юных фанатов, с большой вероятностью можно предположить, что они пользуются самыми последними версиями браузеров и встраиваемых приложений (или непременно достанут их, если вы скажете, что это им нужно).

Для большинства многоцелевых сайтов разумнее использовать подход «разделение различий» или, если позволяют ресурсы, создать несколько версий и обслуживать их соответствующим образом.

Информация о деятельности международного "Евро-Азиатского адаптационно-образовательного центра" (ЕврАзОЦ) иерархически

структурирована, включает разделы, согласующиеся с научно-образовательной и адаптационной деятельностью международного центра (рис. 2).

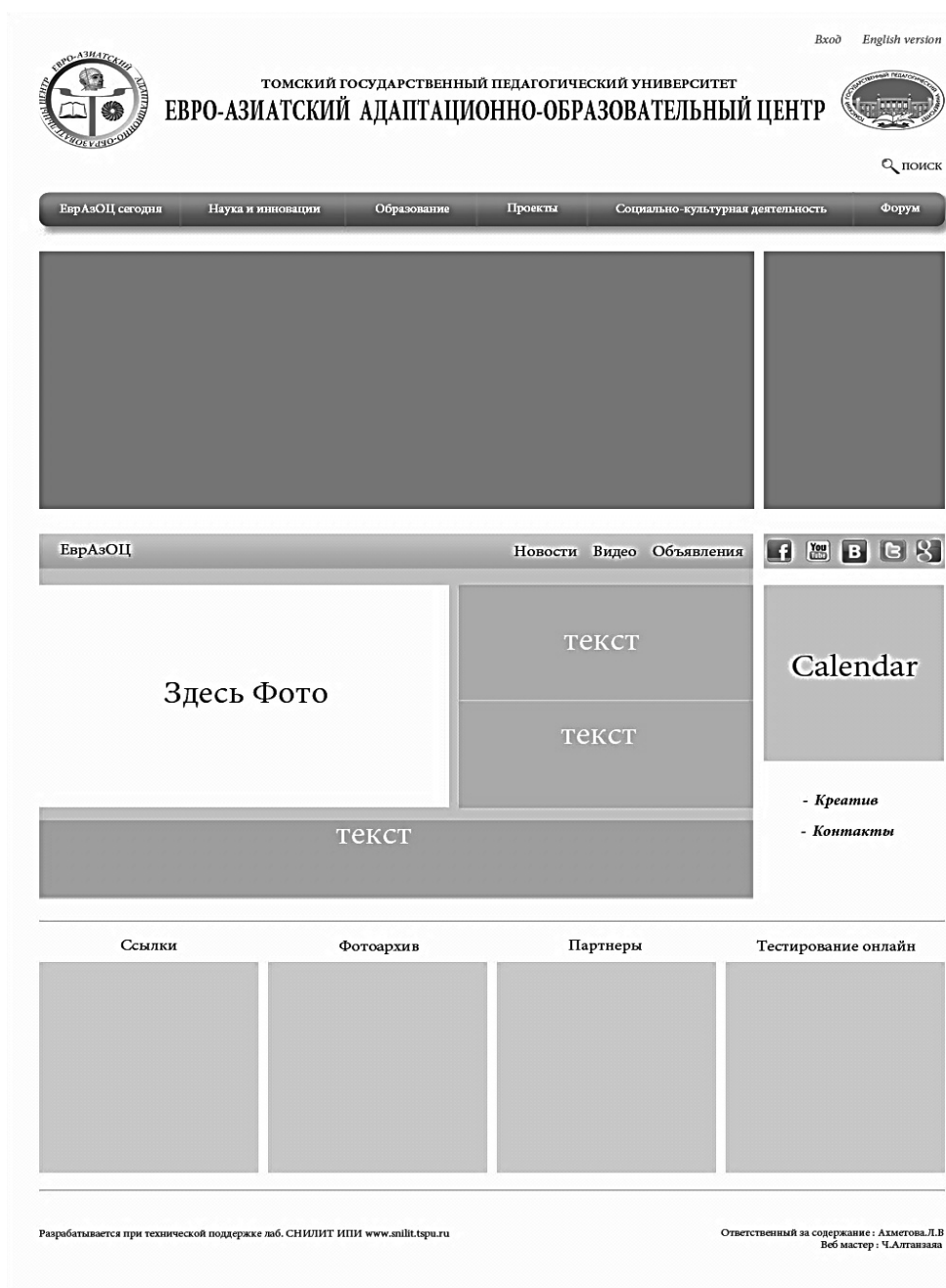


Рис. 2. Дизайн главной страницы Web-сайта (общий вид)

Основные информационные разделы сайта.

Главная страница – это основной информационный раздел, который предстаёт перед пользователем при переходе его по адресу сайта. Главная страница – это то, с чем сразу сталкивается пользователь, оказываясь на сайте. Предназначение главной страницы любого сайта –

это обеспечение такого «приёма» посетителя, чтобы, в идеале, он стал пользователем. Или, по крайней мере, чтобы задержался на сайте в течение длительного времени.

Заголовок сайта – это то название, которое было выбрано нами для сайта. Заголовок сайта выводится вверху каждой страницы сайта по умолчанию. (Рис. 3).



Рис. 3. Заголовок сайта

Любой сайт имеет так называемый свой знак отличия – логотип. Графика логотип в концентрированной форме отражает суть, фундаментальный аспект «носителя» логотипа: общество, товар, учреждение и т.д. Нами разработан трёхцветный логотип (синий, зелёный, красный), символизирующий три фундаментальных содержательных аспекта «Евро-Азиатского адаптационно-образовательного центра», формирующихся и развивающихся как одно целое.



Рис. 4. Логотип «Евро-Азиатский адаптационно-образовательный центр» (ЕврАзОЦ)

Меню сайта – один из основных функциональных элементов сайта, состоящий из набора ссылок на различные страницы. Каждая такая ссылка называется пунктом меню. Пользователь использует меню как средство навигации

В **SiteEdit** меню можно придать абсолютно любой дизайн. Задать способы отображения, позиционирования и выпадения пунктов

меню, задать шрифты, настроить активный пункт меню, можно сделать, чтобы пункт меню изменялся при наведении (Рисунок 5).

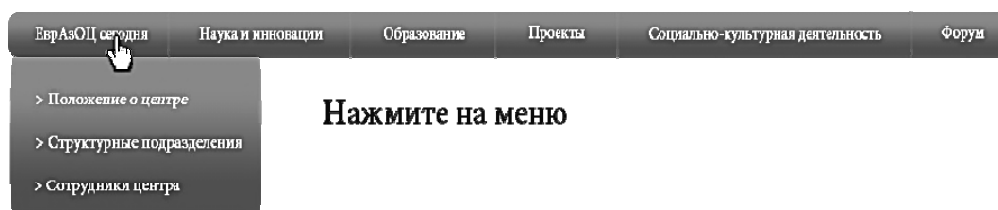


Рис. 5. Меню

Целесообразность использования редакторов языков HTML и CSS

Одним из способов ускорения работы Web-мастера является использование редакторов языка HTML. Отличительной особенностью таких программ является систематизация процесса создания документов при помощи мастеров. Такие, заранее выбранные, простые схемы позволяют получать полуавтоматическую генерацию HTML-кода. Свойства этих программ также дают возможность сделать работу редактора более точной и обогатить содержание статичной Web-страницы использованием динамических элементов. Одна из категорий программ – редактор таблиц стилей CSS. Для разработки достаточно сложного каскада стилей требуется немалый опыт и богатое воображение. Не следует также забывать о разном назначении запятых, точек с запятой, двоеточий и т.д. В этом множестве текстовых строк нетрудно наделать ошибок, а принимая во внимание неполноту поддержки стилей браузерами, становится понятным высокая вероятность совершения и трудность обнаружения ошибок в каскадах стилей. Большим облегчением в задании стилей является возможность использования CSS-редактора. Хотя часто можно встретить CSS-редакторы в виде независимо работающих приложений (например, утилита CSS Creator), наибольшей популярностью у Web-мастеров пользуются процедуры редактирования стилей, встроенные в программы-редакторы Web-сайтов. Прекрасным редактором стилей оснащен популярный у разработчиков редактор Hot Dog Professional. Задание стиля свелось в этом редакторе к выбору в специальном окне значений отдельных операторов и классов. Непосредственный просмотр фрагмента документа, отформатированного согласно сформированному определению стиля, облегчает задание стиля даже тем, кто не имеет достаточного опыта. Код CSS-таблицы генерируется автоматически, а просмотр его возможен на отдельной вкладке редактора таблиц стилей.

Выводы.

В ходе теоретического анализа установлено, что наиболее удобно для создания сайта пользоваться html-редактором Adobe Dreamweaver CS5, так как он:

- имеет удобный, интуитивный интерфейс;
- способен поддерживать большие проекты;

- генерирует очень чистый HTML-код;
- обладает встроенными HTML, CSS, JavaScript, PHP, «визуальными» редакторами кода (просмотр кода и инспектор кода);
- возможна вставка и обработка различных объектов;
- маленький размер сгенерированных файлов и, соответственно, более быстрая загрузка из сети.

Таким образом, применение различных стратегий html-редактором Adobe Dreamweaver CS5 позволяет создать современный сайт, соответствующий определённым информационным целям.

Литература

1. Уранбилэг Ц. Компьютерийн хэрэглээ .УБ.:2001.,166 хууд Энэ гарын авлага нь Excel97, Powerpoint 97 програмын тухай болон Интернет сүлжээг хэрхэн ашиглах талаар хичээлүүд. [Электронный ресурс]. Режим доступа [techinst.edu.mn>web/web/other/computer.pdf](http://techinst.edu.mn/web/web/other/computer.pdf)
2. Петрова А. В. Значение и использование Интернет в маркетинге. [Электронный ресурс]. Режим доступа
3. http://www.0zd.ru/programmirovanie_kompyutery_i/sozdanie_web
4. Пономарев А.А. П00 Базы данных: методические указания по выполнению лабораторного практикума для студентов специальностей 230105 «Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем», 230201 «Информационные системы и технологии». В трех частях, часть третья. /Сост. А.А. Пономарев. – Томск: Изд-во ТПУ, 2009. – 32 с.
5. Полат Е.С.Обучение в сотрудничестве. Метод проектов для учащихся и учителей математики и физики. [Электронный ресурс]. Режим доступа <http://scholar.urfu.ac.ru:8002/courses/Technology/index.html>
6. Домен: thewebsitegarage.com[Электронный ресурс]. Режим доступа www.websitegarage.com

ФЛЭШ-ПРОГРАММИРОВАНИЕ – ИНФОРМАЦИОННЫЙ РЕСУРС ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГО-ДИДАКТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ

Сайнхишиг Ариунаа, Л. В. Ахметова

Томский государственный педагогический университет

Научный руководитель: Л. В. Ахметова канд. психол. наук, доцент

Разработка Flash-программы была начата компанией FutureWave, создавшей пакет анимации Future Splash Animator. FutureWave была приобретена в 1996 году компанией Macromedia, которая переименовала FutureSplash Animator в Flash. Под этим наименованием платформа продолжает развиваться с небольшими изменениями и поныне – с 2005 г. под названием Adobe Flash [2].

Adobe Flash мультимедийная платформа компании Adobe предназначена для создания веб-приложений или мультимедийных презентаций. Широко используется для создания рекламных баннеров,

анимации, игр, а также воспроизведения на web-страницах видео- и аудиозаписей[2] .

Adobe Flash позволяет работать с векторной, растровой и с трёхмерной графикой используя при этом GPU, а также поддерживает двунаправленную потоковую трансляцию аудио и видео. Для КПК и других мобильных устройств выпущена специальная «облегчённая» версия платформы Flash Lite, функциональность которой ограничена в расчёте на возможности мобильных устройств и их операционных систем.

Стандартным расширением для скомпилированных flash-файлов (анимации, игр и интерактивных приложений) является SWF[1] (Shockwave Flash или Small Web Format[источник [2])). Видеоролики в формате Flash представляют собой файлы с расширением FLV или F4V (при этом Flash в данном случае используется только как контейнер для видеозаписи [2]). Расширение FLA соответствует формату рабочих файлов в среде разработки.

Преимущества и недостатки Flash-технологий. Flash-программа позволяет разработчику реализовать огромный аспект информационных задач. Flash- программа позволяет дизайнерам помещать объекты в любом, желаемом для них месте: в таблицах, рисунках, схемах, и т.д. [1,4].

Большая интерактивность. Flash-программа обеспечивает интерактивную среду для более квалифицированных средств мультимедиа. Речь идет о быстрых сменах цветов, изображений (это, кстати, является самой приятной опцией у Flash), и звуков. Технология Flash позволяет вставлять звук в mp3- или wav-формате на страничку, что делает возможным применять в соответствии с творческим замыслом, речь или фоновую музыку.

Большая гибкость. Оперирруя векторными объектами можно регулировать размеры экрана, сохранять четкость рисунков, схем, текста.

Улучшенная интеграция. На основе Flash-программы можно комбинировать различные мультимедийные форматы: растровые форматы рисунков (такие, как GIF, JPEG, PNG, PCT, TIF), векторные форматы (включая FreeHand, EPS, Illustrator), звуковые форматы (WAV, AIF, MP3) и т.д.

Легкая работа с шрифтами. Flash-программа существенно облегчает по времени и трудоёмкости подборку и оперирование алфавитными шрифтами. В рамках программы становится легкой работа с фреймами: их можно фиксировать, либо менять по усмотрению.

Недостатки Flash-программы. Как отмечают многие профессиональные пользователи [1-3] помимо преимуществ и оптимальных решений в работе имеются недостатки. К ним можно отнести основные:

- слабый контроль за ошибками, что часто приводит к нарушению работы браузера;
- большая нагрузка flash-приложений на центральный процессор;
- могут возникать сложности с запуском flash-приложений;
- использование Flash-программы для размещения текстовой информации затрудняет её индексирование поисковыми системами.
- Приложения Flash, работающие в версии FlashPlayer меньшей, чем 11.2, не могут использовать правую кнопку мыши.

- Как редактор Adobe Flash CS5 не может конвертировать созданные в нём векторные изображения в форматы другого типа: *.ai* или *.cdr*, что было бы крайне полезным.
- Для просмотра Flash требуется установка специального отдельного плагина. Многие компании не разрешают своим сотрудникам самостоятельно устанавливать приложения на свой компьютер, что существенно сокращает число пользователей;
- **Худшее качество изображения**
- В результате сжатия видеофайлов и их воспроизведения в Flash-программе снижается качество изображения;
- При индексации содержание Flash-анимации необходимо специально добавлять текст или HTML;

Необходимы специальные навыки для печати текста анимации.

Вместе с этим, несмотря на приведенные выше недостатки, Flash-программа привлекает внимание пользователей и разработчиков, позволяет успешно реализовать творческие замыслы в различных аспектах человеческой деятельности.

Мы видим хорошие перспективы применения **Flash-программы** в учебном процессе в условиях требующих специальной психолого-педагогической организации учебного взаимодействия. К примеру, при обучении иностранных учащихся (студентов, школьников, в условиях профессиональной переподготовки) в русскоязычной среде, весьма эффективными являются дополнительные методические средства, позволяющие активизировать мыслительной деятельности (восприятие, понимание, запоминание учебного материала) специально разработанными электронными средствами.

К таким средствам в рамках программ международного сотрудничества в системе образования можно отнести изучение педагогами (например, на курсах повышения квалификации) технологии психолого-дидактического обучения с использованием аудио-визуальных средств на основе Flash-программирования.

Разработанный нами методический материал ориентирован, в первую очередь, на снижение языкового барьера в процессе обучения. В данном конкретном случае программа предназначена для аудитории монгольских и российских слушателей.

Необходимо подчеркнуть, что методический материал может использоваться одновременно для русско-монгольских слушателей, либо только для говорящих на монгольском языке, либо – только на русском. Иными словами, позволяющие переключать материал на монгольский либо русский язык (рис. 1).



Рис. 1. Опции для перехода на монгольский или русский язык

Важным методическим решением на основе Flash – программирования является возможность неоднократного просмотра интересующего момента при изложении учебного материала (рисунок 2).

Интерактивная технология Flash, позволяет создавать звуковые и анимационные файлы. В основе Flash лежат несколько кадров, отдельно нарисованных для каждого конкретного персонажа анимированного сюжета, текста, которые плавно переходят друг в друга. Именно эти плавные переходы и обеспечивают движение. Недавно созданные современные flash-файлы имеют расширение *.fla. Их можно переводить в файлы с другим более привычным для пользователей расширением – *.swf.

Для того, чтобы со своего компьютера просмотреть flash-материалы, браузер пользователя должен быть оснащен плагином. Его можно установить и скачать абсолютно бесплатно с веб-сайта компании Adobe.

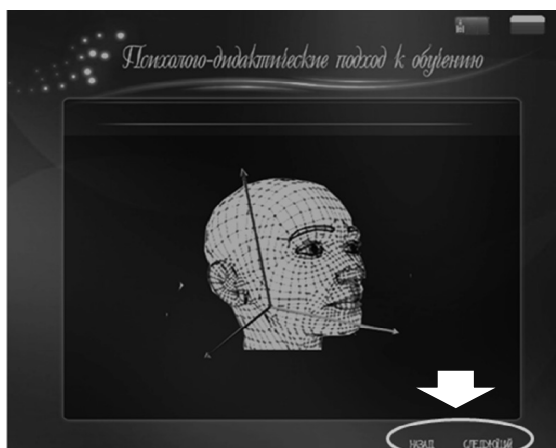


Рис. 2. Опции, регулирующие направление подачи учебного материала

Текст с анимационным эффектом повышает интерес к учебному материалу, способствует вовлечению в процесс познания дополнительные сенсорные ресурсы, позволяет избежать однообразия и монотонности в изложении, вызывает чувство новизны (рисунок 3).

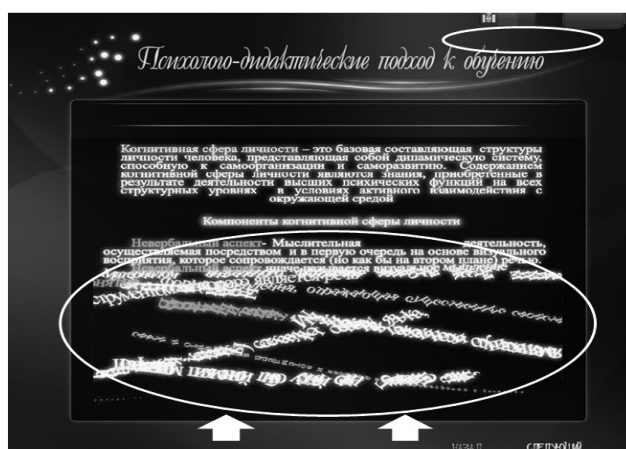


Рис. 3. Текст с анимационным эффектом

Интересны возможности языка ActionScript, а также интеграция его и самого конечного продукта с другими языками программирования и базами данных. Конечный продукт – это так называемый flash-ролик, которые представляет собой элемент active-x, который существует как самостоятельное приложение, и который, встраивается в html-документ по средствам включения его в тело документа как объекта active-x. Для проигрывания такого ролика от браузера требуется наличие установленного plug-in'a, но это не является проблемой, т.к. почти все браузеры уже имеют предустановленный flash-plugin, а если такового всё же в системе не имеется, то произойдет автоматическая его загрузка с сервера производителя. Технология FLASH средствами языка ActionScript позволяет обращаться непосредственно к любому cgi-шлюзу изнутри ролика, при этом скрывая от пользователя место обращения и сам запрос. Для достижения более сложной интерактивности Flash может взаимодействовать с JavaScript или VBScript (рисунок 4).

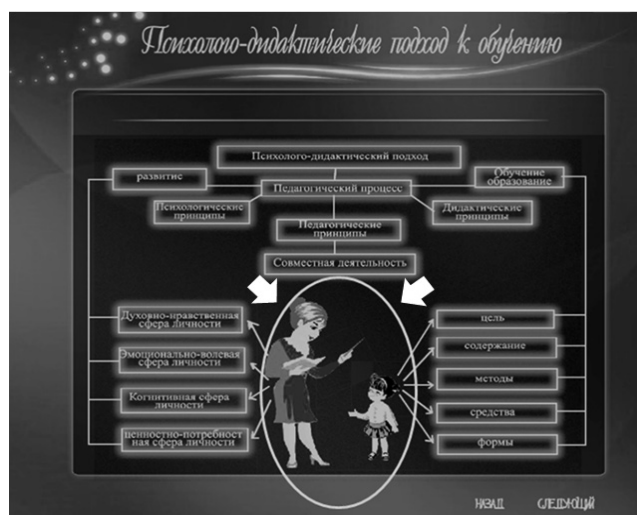


Рис. 4. Flash-анимация позволяет интегрировать графический и образно-рисуночный материал

Flash-анимация позволяет представить учебный материал как систему ярких опорных образов, наполненных исчерпывающей структурированной информацией в алгоритмическом порядке. В этом случае задействуются не только различные сенсорные каналы, но и существенно усиливается в целом работа сенсорно-перцептивной системы, позволяющая глубоко и многогранно воспринять материал, постичь его нюансы, обогатить воображение, заложить надежный фундамент для творческой инициативы.

Flash-анимация, как учебно-информационный материал является незаменимым, на наш взгляд, при формировании наиболее полных представлений о динамике тех или иных процессов, при изучении биологических, химических, социальных и прочих систем, явлений.

Flash-анимация является полезным дополнением любого учебно-методического инструментария и в ряде случаев успешно конкурирует с другими средствами обучения (таблицы, рисунки, карты и пр.) благодаря своим техническим возможностям. Использование данной программной среды в учебном процессе значительно повышает мотивацию к обучению, вызывает творческий интерес, любознательность учащихся.

Применение flash-технологий на уроках значительно повышает не только эффективность обучения, но и помогает создать высоко продуктивную учебную атмосферу, заинтересовать обучающихся в изучаемом материале.

Литература

1. Построение web-сайта. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.studmed.ru/docs/document16457?view=4>
2. Adobe Flash Professional CS612.0.0.481 [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://orlenok.do.am/news/adobe_flash_professional_cs6_12_0_0_481/2012-05-31-2182
3. Анимация, история аниме и как рисовать аниме... [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://blog.i.ua/user/2391313/410834>
4. Стороженко И.В Разработка графического интерфейса и специальных программных модулей для донецкого портала Евро-2012 [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.masters.donntu.edu.ua/2009/fvti/storozhenko/ind/i...>

СМЫСЛ КАК РЕЗУЛЬТАТ ОСОЗНАНИЯ: К ВОПРОСУ ОБ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОМ РАЗВИТИИ ЛИЧНОСТИ

А. Г. Арутюнян

Томский государственный педагогический университет

Научный руководитель: Л.В. Ахметова канд. психол. наук, доцент

Начало человеческой истории означает качественно новую ступень развития, коренным образом отличную от всего предшествующего пути биологического развития живых существ. Человек – Homo Sapiens – высшая ступень жизни на Земле. Он наделен сознанием как высшей формой психического отражения действительности.

Возникновение человеческого сознания и человеческого интеллекта может быть объективно объяснено в связи с процессом его социально-исторического становления.

Наличие сознания является сугубо качественной особенностью человеческой психики, которая является, своего рода, вершиной психического отражения действительности.

Понятие “сознание” не однозначно. В широком смысле слова под ним имеют в виду психическое отражение действительности, независимо от того, на каком уровне оно осуществляется – биологическом или социальном, чувственном или рациональном. Когда имеют в виду

сознание в этом широком смысле, то тем самым подчеркивают его отношение к материи без выявления специфики его структурной организации. В более узком и специальном значении под сознанием имеют в виду не просто психическое состояние, а высшую, собственно человеческую форму отражения действительности. Сознание здесь структурно организовано, представляет собой целостную систему, состоящую из различных элементов, находящихся между собой в закономерных отношениях. В структуре сознания наиболее отчетливо выделяются, прежде всего, такие моменты, как осознание вещей, а также переживание, то есть определенное отношение к содержанию того, что отражается. Способ, каким существует сознание, и каким нечто существует для него, это – знание. Развитие сознания предполагает, прежде всего, обогащение его новыми знаниями об окружающем мире и о самом человеке.

Сознание развивается у человека в социальных контактах. В филогенезе сознание человека развивалось и становится возможным лишь в условиях активной трудовой деятельности.

Сущность языка выявляется в его двуединой функции: служить средством общения и орудием мышления. Язык – это система условных символов, с помощью которых передаются сочетания звуков, имеющих для людей определенное смысловое значение.

Сознание и язык образуют единство: в своем существовании они предполагают друг друга как внутренне, логически оформленное идеальное содержание предполагает свою внешнюю материальную форму. Язык – это непосредственная действительность мысли, сознания. Он участвует в процессе мыслительной деятельности как ее чувственная основа или орудие. Сознание не только выявляется, но и формируется с помощью языка.

Связь между сознанием и языком не механическая, а органическая. Их нельзя отделить друг от друга не разрушая того и другого.

Посредством языка происходит переход от восприятия и представлений к понятиям, протекает процесс оперирования понятиями. В речи человек фиксирует свои мысли, чувства и благодаря этому имеет возможность подвергать их анализу как отдельно от него лежащий идеальный объект. Выражая свои мысли и чувства, человек более отчетливо уясняет их сам. Он понимает себя, только испытав на других понятность своих слов. Язык и сознание взаимосвязаны. В этом единстве определяющей стороной является сознание, мышление: будучи отражением действительности, оно «лепит» формы и диктует законы своего языкового бытия. Через сознание и практику структура языка, в конечном счете, выражает, хотя и в модифицированном виде, структуру бытия. Но единство – это не тождество. Обе стороны этого единства отличаются друг от друга: сознание отражает действительность, а язык обозначает ее и выражает в мысли.

В результате человеческой истории язык стал решающим орудием человеческого познания, благодаря которому человек смог выйти за пределы чувственного опыта, выделить признаки, сформулировать из-

вестные обобщения и категории. Если бы у человека не было труда и языка, у него не было бы и отвлеченного «категориального» мышления.

В психологической структуре сознания Владимир Петрович Зинченко выделяет три составляющих:

чувственное содержание, которое представляет собой саму «картинку», исходный образ отраженного мира. Это результат работы органов чувствительности, всего познания;

значение – это объективная составляющая сознания, представляющая собой систему объективных, сложившихся в исторической практике людей знаний, толкований, способов применения данного предмета или слова, его заменяющего. Значение существует объективно и двояко: как принадлежащее всему человечеству и как факт индивидуального сознания;

смысл – это субъективное, личностное, индивидуальное значение, которое наиболее соответствует ситуации, контексту, личности в целом и рождается в деятельности человека, т.е. в отношениях реально действующих мотива и цели. Смысл субъективен, принадлежит индивидуальному сознанию и отвечает на личностный вопрос: «зачем?».

Как и все в психике, сознание динамично, поскольку переменчиво объективное бытие, переменчив сам человек. Можно выделить два основных направления изменения сознания:

Во-первых, изменяется круг предметов и явлений осознаваемого мира.

Второе направление изменения и развития сознания заключается в изменении отношений между значением и смыслом, существующих в индивидуальном сознании.

Возникшее сознание не просто дополняет собой бессознательно существующий психический образ. Сознание качественно меняет, преобразует его, переводя на принципиально новый содержательный, собственно человеческий уровень. Осознанные психические процессы становятся произвольными, относительно устойчивыми, управляемыми. Появляются возможности рефлексии как отражения, планирования и управления собственными психическими процессами, свойствами и состояниями. В человеческой психике формируется самосознание. Именно поэтому сознание не только отражает мир и бытие, но в определенной степени их творит и преобразует. Между осознанным и неосознанным миром, между сознательным и бессознательным в психике существуют определенные, порой противоречивые отношения, взаимодействия, связи. Сознание «кочует» по психике человека, работает по своим, особым законам, не всегда подчиненным объективным, материальным правилам. Осознанное поведение и сама психика человека становятся свободными.

Самый удивительный феномен жизни – это мыслящий разум. Он принадлежит только человеку, составляя неотъемлемое свойство его мозга. С помощью разума человек «выходит» за пределы самого себя,

за пределы своего внутреннего мира, проникает в прошлое и в будущее – в то, чего уже нет или еще нет, вторгаясь в дали космоса и глубины микромира, куда еще не может проникнуть физически. Разум мысленно рассекает всё на составные части, обнаруживая перед человеком внутреннее содержание вещей. Управляя руками людей, разум творит мир культуры, мир очеловеченных вещей и процессов, в которых воплощена и опредмечена сила мысли.

Литература

1. Выготский Л.С. Собрание сочинений. Т.2. – М., 1982.
2. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. – 2-е изд. – М.: Политиздат, 1977.
3. Лурия А.Р. Язык и сознание/ Под ред. Е.Д. Хомской, 2-е изд. – М.: Изд-во МГУ, 1998.
4. Психология. Полный энциклопедический справочник/Сост. и общ.ред. Б. Мещерякова, В. Зинченко. – СПб.: прайм-Еврознак, 2007. – 896с.
5. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – СПб., 2001
6. Спиркин А.Г. Сознание и самосознание. – М., Политиздат, 1972.

ВЗАИМОСВЯЗЬ АГРЕССИВНОСТИ И САМООТНОШЕНИЯ В СТРУКТУРЕ ЛИЧНОСТИ СТАРШЕКЛАССНИКОВ

В. Е. Балан, Г. Маслов, Н. С. Аринушкина

Саратовский государственный технический университет им. Гагарина Ю.А

Самоотношение – сознание субъектом самого себя в отличие от иного – других субъектов и мира вообще; это осознание человеком своего общественного статуса и своих жизненно важных потребностей, мыслей, чувств, мотивов, инстинктов, переживаний, действий.

Проблема взаимосвязи агрессивности и самоотношения в структуре личности является актуальной в психологической науке в настоящее время. Эта проблема стала актуальной не только сейчас, но и ранее её рассматривали и уделяли достаточно внимания. Данный вопрос о взаимосвязи агрессии и личным отношением к себе изучали Рубинштейн, В.В.Столин, И.С.Кон, В.С.Мухина и другие ученые. Многие ученые считают, что особое влияние на формирование самоотношения оказывает подростковый возраст. Уровень агрессии зависит от отношения человека к себе.

Цель исследования: изучить связь между показателями самоотношения и уровнем агрессивности у школьников 10-х классов.

Задачи исследования:

- Провести теоретический анализ по проблеме исследования;
- Подобрать методики для проведения исследования;
- В результате психодиагностического тестирования установить связь между тревожностью и самоотношением у личности.

Гипотеза исследования заключается в предположении о том, что уровень самоотношения зависит от уровня тревожности личности.

В качестве методов исследования были использованы: теоретический анализ литературы, наблюдение, тестирование, математические методы статистической обработки данных.

Методики: Опросник самооотношения (В.В. Столин), Опросник Спилбергера на изучение тревожности.

В результате этого исследования были получены общие показатели тревожности и самооотношения среди учащихся 10-х классов.

Таблица 1

Средние значения тревожности

№	Шкалы	Средние значения
1	Ситуативная тревожность	36,07
2	Личностная тревожность	41,52

Таблица 2

Средние значения самооотношения

№	Шкалы	Сред.знач.
1	Глобальное самооотношение	72,26
2	Самоуважение	50,41
3	Аутосимпатия	59,21
4	Ожидаемое отношение от других	12,32
5	Самоинтерес	51,42
6	Самоуверенность	59,25
7	Отношение других	22,48
8	Самопринятие	66,06
9	Саморуководство	55,20
10	Самообвинение	47,16
11	Самоинтерес	39,76
12	Самопонимание	69,60

По результатам тестирования по опроснику Столина, мы разделили группу на две: с низкими показателями и высокими глобального самооотношения (шкала S). Были взяты низкие показатели, которым соответствует от 10 до 50 баллов, и высокие – от 70 до 120. Однако в группе с низкими показателями в шкале «Самообвинение» наибольшее значение. Это говорит о том, что человек готов поставить себе в вину свои промахи и неудачи, собственные недостатки, во всех остальных шкалах результаты наименьшие. В группе с высокими показателями наибольшее значение имеет шкала S – глобальное самооотношение, что означает низкую рефлексивность и критичность, способность скрывать от себя и других людей значимую неприятную информацию.

В группе 1 с высокими показателями оказалось 14 человек, в группе 2 с низкими показателями 12 человек.

По результатам тестирования по опроснику Столина, мы делим группу на две: с низкими показателями и высокими. Однако в группе с низкими показателями в шкале «Самообвинение» наибольшее значение. Это говорит о том, что человек готов поставить себе в вину свои

промахи и неудачи, собственные недостатки, во всех остальных шкалах результаты наименьшие. В группе с высокими показателями наибольшее значение имеет шкала S – глобальное самоотношение, что означает низкую рефлексивность и критичность, способность скрывать от себя и других людей значимую неприятную информацию.

Результаты опросника по тревожности показали, что испытуемые, входящие в группу с высокими показателями и имеющие значения больше 74, испытывают сильную тревожность. Им следует формировать чувство уверенности в себе и чувство успеха. Также необходимо сместить акцент с внешней требовательности, категоричности, высокой значимости в постановке задач на содержательное осмысление деятельности и конкретное планирование по подзадачам. Для людей с показателем менее 50, напротив, требуется пробуждение активности, подчеркивание мотивационных компонентов деятельности, возбуждение заинтересованности, высвечивание чувства ответственности в решении тех или иных задач.

Сопоставляя результаты групп с низкими показателями и с высокими показателями, можно сделать вывод о том, что чем выше уровень тревожности, тем ниже показатели у испытуемого по самоотношению. Испытуемые, относимые к категории высокотревожных, склонны воспринимать угрозу своей самооценке и жизнедеятельности в обширном диапазоне ситуаций и реагировать весьма выраженным состоянием тревожности. Высокий показатель у испытуемого личностной тревожности, дает основание предполагать у него появление состояния тревожности в разнообразных ситуациях, особенно когда они касаются оценки его компетенции и престижа.

Это объясняется тем, что человек, испытывающий тревожность, склонен агрессивно и слишком эмоционально воспринимать реплики, угрозы в сторону своей самооценки и жизнедеятельности. Такие показатели свидетельствуют о том, что его самооценка очень низкая. Лицам с высокой оценкой тревожности следует формировать чувство уверенности и успеха. Им необходимо смещать акцент с внешней требовательности, категоричности, высокой значимости в постановке задач на содержательное осмысление деятельности и конкретное планирование по подзадачам.

Таблица 3

Корреляционный анализ между показателями систем профессиональной направленности и шкалами ценностных ориентаций

Ситуативная тревожность связана с:	Коэффициент корреляции	Личностная тревожность связана с:	Коэффициент корреляции
Интегральным показателем самоотношения	-0,57**	Интегральным показателем самоотношения	-0,51**
Самоуважением	-0,55**	Самоуважением	-0,61**
Аутосимпатией	-0,55**	Аутосимпатией	-0,47**
Ожидаемым отношением от других	-0,43**	Самоуверенностью	-0,42**
Самоуверенностью	-0,46**	Самообвинением	0,44**
Отношением других	-0,25**	Самопониманием	-0,32**

Ситуативная тревожность связана с:	Коэффициент корреляции	Личностная тревожность связана с:	Коэффициент корреляции
Самопринятием	-0,38**		
Самообвинением	0,34**		
Самоинтересом	-0,5**		
Самопониманием	-0,32**		

Примечание: * $p \geq 0,05$, соответствует 5% достоверности; ** $p \geq 0,01$, соответствует 1% достоверности;

Был проведен теоретический анализ по проблеме взаимосвязи между тревожностью и самооотношением, а так же было проведено тестирование по опроснику Столина и опроснику Спилбергера. В результате чего сделан вывод о том, что уровень тревожности зависит от уровня самооотношения. Чем выше уровень тревожности у человека, тем ниже уровень самооотношения. Это говорит о том, что у человека с повышенной тревожностью присутствует неуверенность в себе, в своих удачах и победах, а так же он слишком требователен к себе. Гипотеза о том, что существует связь между уровнем тревожности и самооотношением, подтвердилась.

Литература

1. Аладьин А.А., Пергаменщик Л.А., Фурманов И.А. Методика исследования самооотношения (МИС). Психодиагностика и психокоррекция в воспитательном процессе. – Мн., 1992.
2. Справочник практического психолога. Психодиагностика / Под ред. С.Т. Посоховой. – М.: АСТ; СПб.: «Сова», 2005.
3. Хорни К. Тревожность. – М.: Смысл, 1997.

РАЗРАБОТКА WEB-ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ ПСИХОЛИНГВИСТИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ МОНГОЛЬСКИХ СТУДЕНТОВ К РУССКОЯЗЫЧНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Батсук Батчимэг, Л. В. Ахметова, А. Н. Стась

Томский государственный педагогический университет

Научный руководитель: Л.В. Ахметова канд. психол. наук, доцент

В настоящее время психолингвистические исследования успешно осуществляются на основе интенсивно развивающихся компьютерных технологий.

В целом, опыт работы с компьютерными психодиагностическими программами выявил позитивные эффекты в работе психодиагноста, которые проявлялись в следующих характеристиках:

- повышение эффективности работы психолога за счет скорости обработки данных и получения результатов тестирования;
- предоставление психологу возможности сконцентрироваться на

решении сугубо профессиональных задач благодаря освобождению его от трудоемких рутинных операций первичной обработки данных;

- повышение четкости, тщательности и чистоты психологического исследования за счет увеличения точности регистрации результатов и исключения ошибок обработки исходных данных, неизбежных при ручных методах расчета выходных показателей;
- возможность проводить в сжатые сроки массовые психодиагностические исследования путем одновременного тестирования многих испытуемых;
- повышение уровня стандартизации условий психодиагностического исследования за счет единообразного инструктирования испытуемых и предъявления заданий вне зависимости от индивидуальных особенностей исследуемого и экспериментатора;
- возможность для испытуемого быть более откровенным и естественным во время эксперимента благодаря конфиденциальности автоматизированного тестирования;
- использование времени не только как управляемого параметра теста (исследователь с помощью компьютера способен регулировать и устанавливать требуемый темп психодиагностического тестирования), но и в качестве диагностического параметра (например, показатели временной динамики ответов испытуемого на вопросы психодиагностического теста могут выступать как индикаторы утомления, эмоционального шока и т.п.);
- возможность распространять опыт работы психологов за счет компьютерной интерпретации результатов тестирования;
- возможность систематически накапливать и хранить не только данные об испытуемом, но и сами результаты тестирования; тем самым разрешение проблемы «утраты» психодиагностической информации, характерной для тестирования с помощью «бланковых» тестов, осуществляется благодаря заполнению базы данных испытуемых, являющейся неотъемлемым атрибутом любой автоматизированной методики [1].

Многие исследователи отмечают, что электронная система тестирования делает психодиагностическую работу психолога более продуктивной. За небольшой промежуток времени психолог, может не только исследовать, к примеру, способности учащихся, но и провести консультационную работу, обсудить результаты тестирования, предлагая свои рекомендации [1-3].

Компьютерные психодиагностические методики – это новый класс психодиагностического инструментария, осуществляющий автоматизированное исследование испытуемого с формированием компьютерного психодиагностического заключения на основе технологии инженерии знаний

Существуют различные системы построения электронных тестов. На рисунке 1. представлено три наиболее распространённых варианта систем построения электронных тестов: Линейный – режим контроль-

ного теста; режим тренировки; смешанный режим.

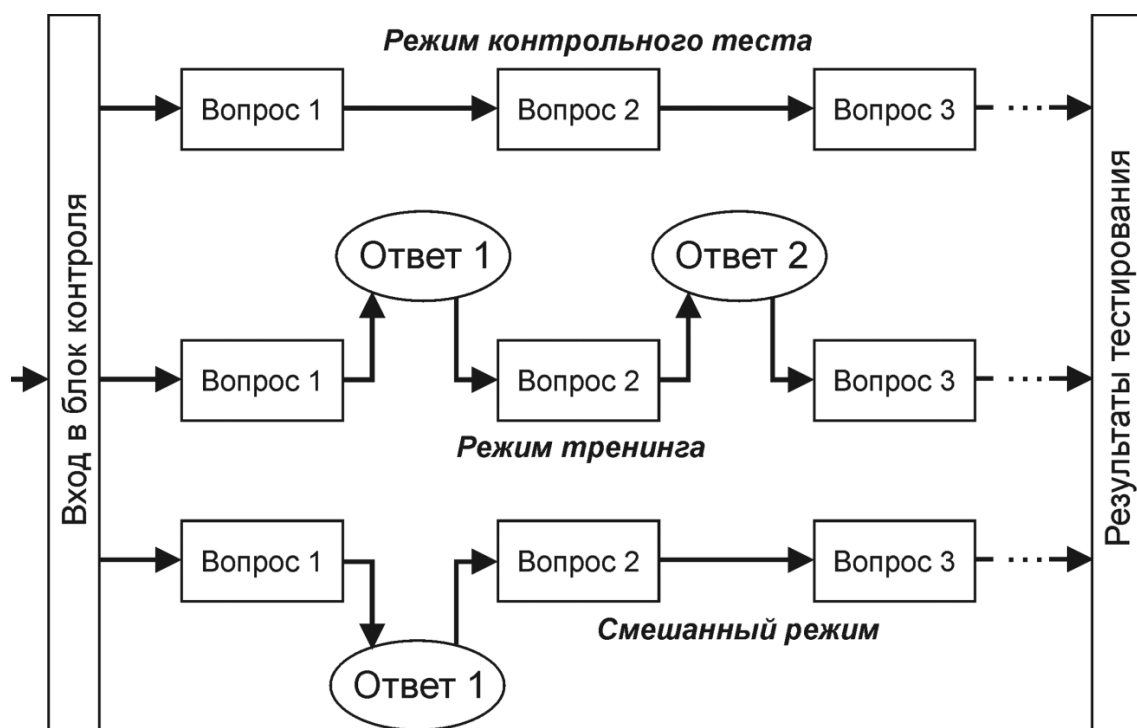


Рис. 1. Схемы построения электронных тестов

Нами разработана компьютерная психодиагностическая программа (тест) «Цветоассоциации с буквенными знаками старо-монгольского и кириллического русского алфавитов (далее МР-ЦАБУЗ-т) на основе прототипа – ЦАБУЗ-т [5,6].

Компьютерная программа реализована в виде Web-приложения. Для реализации Web-приложения был выбран следующий инструментарий: скриптовый язык JavaScript (jQuery), язык гиперразметки текстов HTML, таблицы стилей CSS, скриптовый язык PHP. В качестве СУБД используется свободно распространяемая MySQL. Программное приложение оформлено в виде стандартного пакета с главной формой, из которого вызываются необходимые панели JavaScript [4].

Web-приложения представляют собой особый тип программ, построенных по архитектуре «клиент-сервер». Особенность их заключается в том, что само Web-приложение находится и выполняется на сервере – клиент при этом получает только результаты работы. Работа приложения основывается на получении запросов от пользователя (клиента), их обработке и выдачи результата. Передача запросов и результатов их обработки происходит через Интернет (рис. 2).

Отображением результатов запросов, а также приемом данных от клиента и их передачей на сервер обычно занимается специальное приложение – браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и т.д.). Как известно, одной из функций браузера является отображение данных, полученных из Интернета, в виде страницы,

описанной на языке HTML, следовательно, результат, передаваемый сервером клиенту, должен быть представлен на этом языке [1,4].

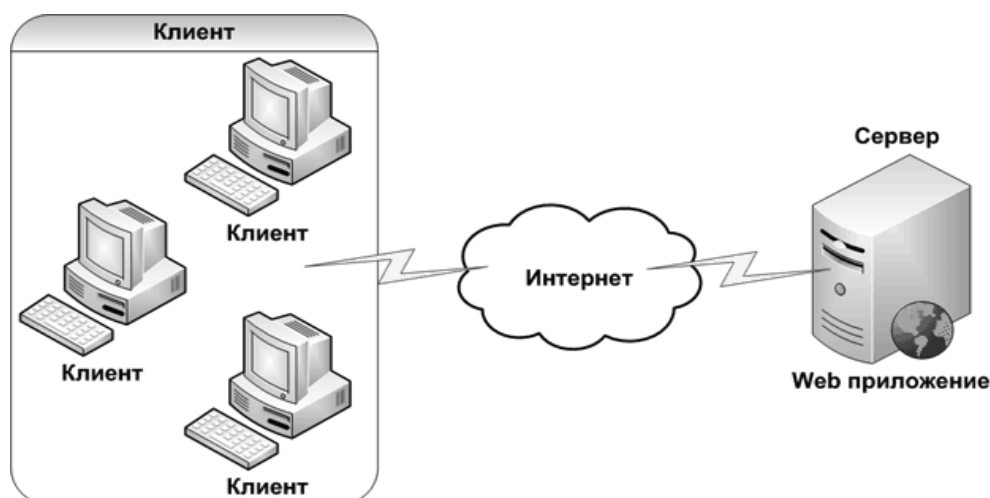


Рис. 2. Архитектура Web-приложения

Разработанное нами Web-приложение – русско-монгольский тест на выявление цветоассоциаций с буквенными знаками старомонгольского и русского кириллического алфавитов (РМ ЦАБУЗ-т), предназначено для психолингвистического исследования особенностей социальной адаптации к русскоязычной образовательной среде монгольских студентов, обучающихся в российских ВУЗах [рис. 3].



Рис. 3. Титульная страничка Web-приложения – русско-монгольский тест цветоассоциаций с буквенными знаками старомонгольского и русского кириллического алфавитов (РМ ЦАБУЗ-т)

Основным методологическим принципом, положенным в основу теста является психосемантический подход разработанный и убедительно обоснованный в трудах Яньшина П.В.[7], который позволяет свести воедино феномены восприятия и представления цвета, его воз-

действия на эмоциональное и физиологическое состояние, закономерности цветовых ассоциаций и цветовой атрибуции. Рассматриваемый как образ, цвет имеет предметное содержание, выраженное в предметных значениях. В феномене перцептивного приписывания колорит воспринимаемого образа отражает эмоциональное состояние субъекта. В феномене цветовой атрибуции предметным содержанием цветового портрета является эмоциональное отношение к оцениваемому объекту (к буквенным знакам). С этой точки зрения цветовой образ является аналогом высказывания, т.е. допускает закономерную «проекцию» своего содержания в категориальную систему развитых форм (вербальных) значений.

При разработке Web-приложения РМ ЦАБУЗ-т, мы стремились реализовать следующие функциональные возможности:

1. Оперативность проведение индивидуального и группового исследований;
2. исследование особенностей цвето-ассоциативного ряда с буквами двух разных алфавитов: русского и монгольского;
3. Осуществляют мониторинга лингвopsихологической адаптации иностранных (монгольский) учащихся к русскоязычной письменной речи с целью поддержания высокого уровня продуктивности учебной деятельности;
4. Формирует базы данных, с целью научного исследования психосоциальных, психоэмоциональных особенностей иностранных студентов, обучающихся в русско-язычной образовательной среде.
5. Формирует базы данных, с целью построения прогноза адаптации и уровня эффективности учебного взаимодействия монгольских студентов в русско-язычной образовательной среде

Программное приложение успешно прошло апробацию на факультете психологии ТГПУ и получило положительный отзыв по полученным результатам использования. В настоящее время Web-приложение нашло применение в психодиагностической практике и используется магистрантами и бакалаврами при подготовке квалификационных работ и магистерских диссертаций.

Разработанная нами методика РМ ЦАБУЗ-т, имеет научное значение для сферы социально-практических приложений. В своей основе эта методика содержит оригинальный вариант операционализации психолого-дидактического подхода к развитию образовательной системы в форме диагностирующей и развивающей технологии, направленной на интеграцию природного и рационального знания в единую, целостную систему. В результате исследования выявляются индивидуально – психологические особенности личности на основе измерения величины сенсорно-перцептивной согласованности, определяемой разницей между цветоассоциациями буквенных знаков русского кириллического и старомонгольского алфавитов; сопоставляются и анализируются ранги предпочтения цветовых эталонов по схеме теста М. Люшера на предмет выявления актуального психологического состояния личности.

Литература

1. Модифицированная нейросеть для обработки информации с селекцией существенных связей [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://mirrabot.com/subjects/subject_1901389.html
2. Дембицкая М.Н. Информационные технологии в работе педагога-психолога. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://podelise.ru/docs/index-24875399.html>
3. Крючкова Н. В. Методические аспекты подготовки студентов-психологов в области комплексного применения средств ИКТ в будущей профессиональной деятельности // Ученые записки. Вып. 28. – М.: ИИО РАО, 2008. с. 190-194.
4. Столбовский Д.Н. Основы разработки Web-приложений на ASP.NET. Учебное пособие Серия: Основы информационных технологий Издательство: ИНТУИТ.РУ, Бинном. Лаборатория знаний, Интернет-Университет Информационных Технологий (2011). 304 с. ISBN: 978-5-94774-991-5.
5. Ахметова Л.В. Методика «Цветоассоциации буквенных знаков» – ЦАБУЗ-Т, разработанная на основе концепции самоорганизующихся систем Известия ТРТУ. Тематический выпуск «Психология и педагогика». – Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2006. № 14 (69). – 396 с. – С. 303-309.
6. Ахметова Л.В. ЦАБУЗ-Т: технология комплексного исследования психологии личности. «Современные тенденции развития мировой культуры и цивилизации: культура, образование, экономика. Материалы Международной научно- статьи практической конференции 9-11 марта 2007 г. Новосибирск. Изд-во «Архивариус-Н», 2007 г. – С. 275-278.
7. Яньшин В.П. Психосемантический анализ категоризации цвета в структуре сознания субъекта Автореф дис... док. Псих. наук. – Москва, 2001- 2.0 п.л. Изд-во Самарского ГПУ.

РЕФЛЕКСИВНОСТЬ КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНО ЗНАЧИМОЕ КАЧЕСТВО СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИОНОМИЧЕСКИХ ПРОФЕССИЙ

В. О. Бугаева, Е. М. Семёнова

Саратовский государственный технический университет им. Ю.А. Гагарина

Профессиональное становление специалиста можно рассматривать как процесс постоянного взаимодействия личностных параметров с требованиями профессии (В.А. Бодров, Э.Ф. Зеер, Е.А.Климов, Ю.П. Поварёнков). Для каждой профессии существуют относительно устойчивые ансамбли ключевых компетентностей – профессионально важных качеств личности (ПВК). Они обеспечивают эффективную реализацию конкретной профессиональной деятельности и определяют процесс профессионального развития человека.

В. Д. Шадриков определяет ПВК как «индивидуальные качества субъекта деятельности, влияющие на эффективность и успешность ее выполнения» [5, С.68]. Разные типы профессий требуют определенный набор этих качеств. Например, для педагога важны: доброта, толерантность, рефлексивность, активность, коммуникабельность и т.д.; для архитектора – логичность мышления, аккуратность, внимательность и т.д.; для диспетчера – быстрота распределения внимания, для бухгал-

тера – усидчивость и сосредоточенность на деле (задании) и многое другое. Абсолютно каждая профессия обладает определённым набором ПВК, от степени развития которых зависит успех человека и его становление в данной профессии.

Исследователями установлено, что существуют качества личности, лежащие в основе психологической устойчивости специалиста к негативным явлениям профессионального развития, затрудняющие возникновение профессиональных деструкций – негативных изменений личности, которые деструктивно сказываются на продуктивности труда и взаимодействии с его участниками [2]. Одним из таких качеств является рефлексивность.

Рефлексия (от лат. reflexio – обращение назад, отражение) – это процесс осмысления, размышления, анализа и синтеза некой информации. Рефлексия обеспечивает непосредственный самоконтроль поведения человека в актуальной ситуации, осмысление ее элементов, анализ происходящего, способность субъекта к соотнесению своих действий с ситуацией и их координации в соответствии с изменяющимися условиями и собственным состоянием. Поведенческими проявлениями и характеристиками рефлексии является то, насколько часто человек прибегает к анализу происходящего; степень развернутости процессов принятия решения; склонность к самоанализу в конкретных жизненных ситуациях.

Исследователи как правило, придерживаются нескольких наиболее распространенных определений рефлексии: 1) способность разума обращать «взор» на себя; 2) мышление о мышлении; 3) анализ знания с целью получения нового знания или преобразования знания неявного в явное; 4) самонаблюдение за состоянием ума или души; 5) процесс переосмысления и преобразования внутренних ценностей, норм способностей мышления; 6) исследовательский акт, направляемый человеком на себя.

На современном этапе проблемой рефлексивности занимается Карпов Анатолий Викторович – доктор психологических наук, профессор, декан факультета психологии Ярославского государственного университета им. П.Г. Демидова. А.В. Карпов пишет: «Способность к рефлексии можно понимать, как умение реконструировать и анализировать понимаемый в широком смысле план построения собственной или чужой мысли; как умение выделять в этом плане его состав и структуру, а затем объективировать их, прорабатывать соответственно ставящимся целям» [6, С.1]. Им разработана научная классификация рефлексивных процессов по временному принципу, где он рассматривает 3 вида рефлексии. *Ситуативная рефлексия* является основой адаптивного поведения. При данном типе рефлексии человек осознает себя в конкретной ситуации и формирует модели поведения, свойственные ей. Также осознается текущая деятельность и анализируется происходящее. Второй вид рефлексии – *ретроспекция*. Человек осмысливает и анализирует прошлый опыт, выявляя какие-либо ошибки и неудачи, пытаясь конструктивно избегать соответствующих ситуаций.

Здесь вступает в силу *перспективная рефлексия*, основой которой является планирование деятельности.

Интерес к феномену рефлексии не был бы столь сильным, если бы данное знание не имело прикладного эффекта. Рефлексия может служить детерминантой адаптивности личности и ее пластичности. Рефлексивность является профессионально важным качеством специалистов социомических профессий (по классификации Дж. Голланда) [3]. К этой категории можно отнести преподавателей, воспитателей, работников сферы здравоохранения, социальных работников, психологов и других. Данному типу профессиональной направленности соответствует ориентация на труд, основой которого является взаимодействие людей друг с другом. Социомические профессии в основе своей ориентированы на работу с людьми, в группе, а не с предметами, а также обучение, оказание помощи (медицинской, психологической), консультирование, организацию различных мероприятий.

В чем же заключается профессиональная значимость рефлексии в профессиях социомического типа? Во-первых, данный тип профессий отличается направленностью на другого, целью коммуникативной деятельности является удовлетворение (в большинстве своем) социально важных потребностей индивида. Это мы можем увидеть на примере деятельности учителя и воспитателя, которые выполняют государственный заказ социализации ребенка в обществе.

Во-вторых, основной функцией рефлексии является регулятивная. Человек профессии социомического типа обязан владеть механизмами саморегуляции, поскольку специалист именно этого типа профессиональной направленности более всего подвержен профессиональному выгоранию. Ю.Н.Кулюткин, опираясь на идеи Л.С.Выготского о высших психических функциях как интериоризированных социальных отношениях говорил: «Механизм саморегуляции, основанный на подобного рода иерархическом разделении управляющих и контрольных функций внутри одной и той же личности, когда человек выступает для самого себя как объект управления, как “я-исполнитель”, действия которого необходимо отражать, контролировать и организовывать, и когда человек одновременно является для самого себя “я-контролером”, т.е. субъектом управления, – такой механизм саморегуляции имеет смысл назвать рефлексивным по своей природе» [2, С.24].

В-третьих, рефлексия является неотъемлемым атрибутом познания. Познание не противостоит бытию, а совершается внутри бытия и с бытием, оно есть просветление бытия. По словам Н.А. Бердяева, рефлексия, как внутренний процесс осознания действительности, является ключом к познанию и самопознанию, что является неотъемлемой частью развития личности [1]. Человек профессии социомического типа должен постоянно развиваться. Длительные профессиональные стагнации приводят к выгоранию человека как профессионала, а иногда и как личности.

Для эмпирического исследования нами была сформулирована гипотеза: люди с профессиональной направленностью «Социомиче-

ский тип» по классификации Дж.Голланда имеют более высокие показатели уровня рефлексивности, чем остальные типы.

В исследовании принимали участие 102 испытуемых различных профессий, средний возраст – 30 лет. Нами были отобраны люди социономического типа профессий (53 человека), результаты уровня рефлексивности которых (по методике А.В. Карпова) сопоставлялись с результатами специалистов профессий других типов: реалистический (24 человека), исследовательский (10 человек), конвенциальный (5 человек), предпринимательский (8 человек), артистический (1 человек). Интерпретация данных по используемой методике включает 3 уровня развитости рефлексии: 1- низкий уровень: менее 4 стенов; 2 – средний уровень: 4-7 стенов; 3 – высокий уровень: более 7 стенов.

Было выявлено доминирование значений показателя «рефлексивность» у представителей социономического профессионального типа (среднее значение 4,7 стена), в то время как у представителей других типов среднее значение составляет 3,6 стена. Реалистический (24 человека) – 4 стена, исследовательский (10 человек) – 3,3 стена, конвенциальный (5 человек) – 3 стена, предпринимательский (8 человек) – 4,2 стена, артистический (1 человек) – 3 стена.

Основываясь на результатах теоретического и эмпирического исследования проблемы рефлексии, можно говорить о том, что рефлексивность является профессионально важным качеством специалистов профессий социального типа.

Литература

1. Бердяев, Н.А. Философия свободного духа / Н.А. Бердяев. – М.: Республика, 1994.
2. Зеер Э.Ф., Сыманюк Э.Э. Психология профессиональных деструкций: Учеб. пособие для вузов. – М.: Академический проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2005.
3. Кулюткин, Ю.Н. Рефлексивная регуляция мыслительных действий / Ю.Н. Кулюткин // Психологические исследования интеллектуальной деятельности / под ред. О.К.Тихомирова. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1979.
4. Опросник Дж. Голланда / <http://azps.ru/tests/golland2.html>
5. Шадриков, В.Д. Проблемы системогенеза профессиональной деятельности В. Д. Шадриков. – М.: Наука, 1982. – С. 68.
6. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://psyera.ru/ponyatie-refleksii-i-ee-sushchnost-750.htm>

ИССЛЕДОВАНИЕ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ В КОНТЕКСТЕ ГЕНДЕРНОЙ ДИФФЕРЕНЦИАЦИИ

О. В. Вещунова

Саратовский государственный технический университет им. Ю.А. Гагарина

Научный руководитель: Г.В.Эйгелис, канд. психол. наук, доцент

Постоянно нарастающие нагрузки как физические, так и психические на нервную систему и психику сегодняшнего человека способствуют

формированию эмоционального напряжения, которое, в свою очередь, является одним из главных поводов развития различных заболеваний. На сегодняшний день, на передний план выходит забота о сохранении психического здоровья человека, а также формирование у него стрессоустойчивости. Движение к психическому здоровью – это движение к полноценной личности, которую не разрывают изнутри конфликты мотивов, сомнений или неуверенность в себе. Во время этого движения имеет большое значение познание особенностей собственной психики. Это познание позволит предупреждать возникновение различных болезней, укреплять здоровье, а также оно будет способствовать совершенствованию самих себя и своего взаимодействия с окружающим миром.

О самом понятии стрессоустойчивости человека говорилось довольно много. Основная трактовка такова: «Стрессоустойчивость – это совокупность личностных качеств, позволяющих человеку переносить значительные интеллектуальные, волевые и эмоциональные нагрузки (перегрузки), обусловленные особенностями профессиональной деятельности, без особых вредных последствий для деятельности, окружающих и своего здоровья» [2].

Б.Х. Варданян писал: « ... можно более конкретно определить как свойство личности, обеспечивающее гармоническое отношение между всеми компонентами психической деятельности в эмоциогенной ситуации и, тем самым, содействующее успешному выполнению деятельности» [2].

П.Б. Зильберман же в свою очередь имел взгляды и совсем с другой стороны на этот вопрос, говоря о том, что устойчивость может быть нецелесообразным явлением, характеризующим отсутствие адекватного отражения изменившейся ситуации, свидетельствующим о недостаточной гибкости, приспособляемости. Он же предлагает свою и, на наш взгляд, одну из самых удачных трактовок стрессоустойчивости, понимая под ней «интегративное свойство личности, характеризующееся таким взаимодействием эмоциональных, волевых, интеллектуальных и мотивационных компонентов психической деятельности индивидуума, которое обеспечивает оптимальное успешное достижение цели деятельности в сложной эмотивной обстановке» [3]. Как можно почеркнуть из приведенных определений понятия стрессоустойчивости, данный феномен (качество, черта, свойство) рассматривается в основном с функциональных позиций, как характеристика, влияющая на продуктивность (или успешность) деятельности.

Исследованием стрессоустойчивости занимались такие ученые, как: Р. Люфт, Ю.С. Савенко, Вальтер Кенон, Г. Селье, Джон Мейсон, Р. Лазарус, С. Сэллс, Дж. Эверилл, Ю.В. Щербатых, Л.П. Гримак, В.А. Петровский, М.Г. Ярошевский, Р.С. Немов, В.В. Суворова, А.Г. Маклаков. Данная тема является актуальной и сейчас, так как психическая устойчивость к стрессовым ситуациям является одной из причин, определяющих трудоспособность и некоторые иные характеристики здоровья. Кроме того, высокий уровень стрессоустойчивости способствует профессиональному развитию личности.

Основной индивидуальной характеристикой содержания стресса является адаптация (стрессоустойчивость). По мнению психиатров Ю.А. Александровского, А.В. Вальдмана, В.И. Лебедева и др. – это барьер психической адаптации. Такие авторы, как: Л. Мерфи, Р. Лазарус, С. Фолкман, Д. Амирхан и др. – за основу стрессоустойчивости принимают различные копинг-механизмы (когнитивно обусловленные механизмы совладания со стрессом) и механизмы психологической защиты. Психологи: О.А. Конопкин, Л.Г. Дикая, Р.Р. Сагиев, В.И. Моросанова, – считают основой стрессоустойчивости саморегуляцию человека [2].

Выявлению гендерных различий стрессоустойчивости посвящено наше исследование. Актуальность данного исследования определяется отсутствием системы психологических технологий формирования стрессоустойчивости у взрослых, а также отсутствием психологической профилактики, основанной на современных методах психологической коррекции стресса у взрослого. Цель исследования: провести сравнительный анализ отношения к стрессовым ситуациям в группах мужчин и женщин.

В процессе исследования были использованы следующие методы: тест жизнестойкости Мадди, разработана анкета на выявление стрессоустойчивости. В качестве испытуемых выступили жители города Саратова – мужчины и женщины от 18 до 47 лет. Общее количество испытуемых – 102 человека, из которых 51 женщина и 51 мужчина.

Анализ результатов показал, что женщины сильнее переживают стрессовые события. Однако женщины лучше идентифицируют проявления стресса на своём организме. Также для женщин наиболее характерно применение таких приёмов снятия стресса, как: шопинг, смена имиджа, общение с друзьями, сон, смена деятельности. Мужчинам были свойственны следующие приёмы снятия стресса: физическая активность (футбол, плавание и т.д.), экстрим (быстрая езда на автомобиле), компьютерные игры, анализ своих действий (поиск других вариантов).

Таблица 1

**Значимые различия по средним величинам
и t – критерию Стьюдента между мужской и женской выборкой: Qкр. 0,05 = 2,008**

№	Шкала	Мужская выборка (51 человек)	Женская выборка (51 человек)	T – критерий Стьюдента
1.	Насколько сильно вы переживаете события	97,35	111,84	3,671357
2.	Жизнестойкость	72,68	65,529	-2,42113
3.	Контроль	26,255	22,627	-2,36844
4.	Принятие риска	19,33	16,647	-2,05981

По результатам теста выяснилось, что мужчины более жизнестойки. Жизнестойкие люди в стрессовых ситуациях (в частности, во время серьезных перемен) ищут поддержку и помощь у близких, и сами готовы ответить им тем же, считают, что эффективнее оставаться вовлеченным в ситуацию и в контакте с близкими, знают, когда могут повлиять на исход событий, и делают это, верят, что перемены и стрессы

естественны, и что они – скорее возможность для роста, развития, более глубокого понимания жизни, чем риск, угроза благополучию. Главными составляющими понятия жизнестойкости считаются сильный характер, целеустремленность, оптимизм. Мужчины больше убеждены в том, что всегда возможно и всегда эффективнее стараться повлиять на исход событий, нежели женщины. Также для мужчин в большей степени свойственна вера в то, что стрессы и перемены – это естественная часть жизни, что любая ситуация – это как минимум ценный опыт, который поможет развить себя и углубить свое понимание жизни. Мужчины более уверены в том, что даже в неприятных и трудных ситуациях, отношениях лучше оставаться вовлеченным: быть в курсе событий, в контакте с окружающими людьми, посвящать максимум своих усилий, времени, внимания тому, что происходит, участвовать в происходящем.

На идентификацию собственных переживаний в значительной мере влияют гендерные стереотипы. Мужчины и женщины с различной интенсивностью и различными способами выражают свои эмоции. Мужчины в рамках своей традиционной половой роли склонны к «ограничительной эмоциональности» – минимизации эмоциональной экспрессии. Более разнообразие способов выражения эмоций у девочек, возможно, объясняется тем, что у них способность к вербализации эмоций формируется раньше и развивается быстрее, чем у мальчиков. Примечательно, что в исследованиях учёных при всём различии выражения эмоций у мужчин и у женщин наблюдались одинаковые физиологические реакции.

Гендерные стереотипы ограничивают выражение эмоций, «не свойственных» представителям определённого пола. Проявления печали, депрессии, страха и таких социальных эмоций, как стыд и смущение, рассматриваются как «немужские»; мужчины, проявляющие эти эмоции, оцениваются более негативно по сравнению с женщинами. Выражение гнева и агрессии, напротив, считается приемлемым для мужчин, но не для женщин. Женщины, начиная с подросткового возраста, обнаруживают более выраженную тенденцию к проявлениям депрессии, печали и стыда, чем мужчины. Нельзя сказать, что мужчины не испытывают подобных «немужских» эмоций, однако они стремятся не проявлять их. Детерминация выражения эмоций гендерными нормами подтверждается следующим: различия в выражении эмоций наиболее сильны в социальных ситуациях, наименее – когда личность более свободна и комфортна в своих реакциях.

Выражение тех или иных эмоций у представителей женского или мужского пола, как и их регуляция, во многом обусловлены влиянием гендерных норм, которые формируются путём воспитания. Каждая гендерная роль сопровождается определённым набором качеств, которые являются отражением существующих стереотипов мужественности и женственности.

Литература

1. Берн Ш. Гендерная психология. – СПб.: «Прайм -Еврознак», 2001. – 320 с
2. Гринберг Дж. С. Управление стрессом. – СПб.: «Питер», 2004 – 496 с.
3. Жариков Е.С. Психологические средства стрессоустойчивости. – М.: Моск. Кадровый центр, 1990 – 32 с.
4. Ильин Е.П. Пол и гендер. – Питер, 2010. – 688 с.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ПАЦИЕНТАМ В ДО- И ПОСЛЕОПЕРАЦИОННЫЙ ПЕРИОДЫ

О. К. Данилина, А. Р. Мустафина

Томский государственный педагогический университет

Научный руководитель: Л.В. Ахметова, канд. психол. наук, доцент

Пациент, услышав от врача о необходимости оперативного лечения, почти всегда впадает в панику. У врачей мы получаем ответы о том, что делать с нашим заболевшим телом, как его лечить и восстановить. Но ответы на многочисленные вопросы о том, как приобрести уверенность или даже мужество в конкретной ситуации; где в такой сложный, ответственный, а иногда и решающий момент своей жизни получить важную, а иногда и жизненно необходимую поддержку и совет, можно получить лишь у психолога. **Психологическая помощь пациентам, готовящимся или перенесшим операцию, необходима. Психологическое самочувствие человека и его психологический настрой имеют большое значение в процессе лечения и реабилитационного периода пациента.**

Цель данной работы – исследовать проблемы оказания психологической помощи пациентам в до- и послеоперационный периоды.

Для реализации поставленной цели необходимо последовательно решить следующие задачи:

1. Изучить научную литературу по проблеме оказания психологической помощи пациентам в до- и послеоперационный периоды.
2. Осуществить эмпирическое исследование по проблеме оказания психологической помощи пациентам в до- и послеоперационный периоды.
3. Осуществить анализ и оценку полученных результатов эмпирического исследования.

Объект исследования – эмоциональное состояние пациентов в до- и послеоперационный периоды.

Предмет исследования – эффективность психологической помощи пациентам в до- и послеоперационный периоды.

Гипотеза исследования: психологическая помощь пациентам в до- и послеоперационный периоды оказывает положительное влияние на процесс выздоровления, улучшает эмоциональное и физическое состояние пациента.

В дооперационный период пациенты испытывают колоссальный стресс, страх перед операцией, боязнь боли, угнетенность, страх за исход заболевания, страх остаться инвалидом и быть обузой для родственников, замкнутость, случается не просто тревога за будущее, за исход операции, истерика, иногда возникают даже расстройства других органов на нервной почве. Такими расстройствами страдают не только психически больные, но и полностью здоровые люди. Подобные состояния могут привести к тяжелым депрессиям, что негативно скажется на результатах лечения и общем состоянии человека. Лечащий врач, беседуя с пациентом о необходимости предстоящей операции, рассказывает о возможных причинах болезни, профилактике осложнений, о питании на различных этапах лечения и не всегда оказывает психологическую помощь больному, а психологов в наших больницах практически нет.

Важнейшей задачей в работе психологов является психологическая помощь и поддержка, оказываемая людям, страдающим различными заболеваниями, и тем, кому предстоит оперативное вмешательство или реабилитация после него. Психологическое самочувствие человека и его психологический настрой имеют решающее значение в возникновении болезни, во многом обуславливают особенности ее течения, определяют развитие и успех лечебных воздействий, что сказывается на результате. Специалист должен настроить пациента на благополучный исход оперативного лечения, так как правильный психологический настрой способствует быстрейшему выздоровлению, лучшему восстановлению, открывает спящие резервы организма. Психологическая помощь заключается в том, чтобы при необходимости еще перед операцией привести пациента в состояние устойчивого психологического равновесия, сохранить это состояние для того, чтобы пациент мог адекватно воспринять процесс заживления после операции и адаптироваться к своей новой внешности.

Психологу важно установить контакт с пациентом перед операцией, проявить заинтересованность и приветливость. Но в отношении содержания этого контакта важно установить, что означает для жизни и будущего больного болезнь и операция, важно выслушать его опасения и желания.

Не менее важно поговорить с больным об особенностях воздействия наркоза на организм, последствиях и временных побочных эффектах. Некоторые больные боятся бессознательного состояния и беспомощности при нем, испытывают страх, что не проснутся, что откроют свои тайны или будут «говорить бессмыслицы», покажутся смешными. Такие настроения иногда усиливают другие больные, рассказывая о своих впечатлениях, которые они пережили. Некоторые больные неоправданно говорят о том, что на них «наркоз не подействовал», что они были оперированы «при полном сознании». Иногда по неосведомленности они принимают локальную или люмбальную анестезию за общий наркоз.

Каждый пациент индивидуально переносит те или иные оперативные вмешательства. Сложность операции у каждого зависит от его ожиданий, объема проведенного медицинского вмешательства, его длительности, мастерства врача, послеоперационного ухода, от того, как пациент переносит боль и многих других факторов.

Восстановительный период после операции занимает от нескольких дней до года. Послеоперационное течение затрудняют следующие обстоятельства: а) плохой контакт больного с персоналом; б) неспособность больного выразить словами свое состояние, пережитый стресс в) неблагоприятные жизненные и семейные ситуации, которые могут осложнять результаты операции; г) плохая приспособляемость больного, его эмоциональная незрелость; д) слабый или неуравновешенный тип нервной системы, невротические черты характера. В этот период пациенту важна поддержка врача и особенно родственников. Но в некоторых случаях такой поддержки порой не хватает и человек может впасть в различные деструктивные состояния затяжной депрессии. Этому причиной являются сильные страхи, привыкание к новой внешности, различные волнения, непроработанность личных внешних и внутренних проблем и многое другое.

К типичным симптомам депрессии относятся: трудности засыпания; повторяющиеся пробуждения ночью; потеря интереса к восстановлению, еде, сексуальной жизни; чувство вины и собственной неполноценности, самообвинения; трудности сосредоточения и постоянная усталость; потеря или прибавка в весе; головные боли, боли в области сердца, спины (без органических причин); мысли о самоубийстве и смерти; тоска, страдание, угнетенное, подавленное настроение, отчаяние, тревога, чувство внутреннего напряжения, ожидание беды; раздражительность; снижение самооценки; снижение или утрата способности переживать удовольствие от ранее приятных занятий, снижение интереса к окружающим; утрата способности переживать какие-либо чувства (в случаях глубоких депрессий).

Депрессия у мужчин часто распознается с трудом. Это обусловлено, с одной стороны, социальным неодобрением проявления «слабости», а с другой стороны, тем, что мужчины зачастую прячут свою депрессию за агрессивным поведением, злоупотреблением психоактивных веществ.

Проявления депрессии у женщины могут быть различными. Депрессивное настроение может проявляться как угнетенностью, подавленностью и апатией, так и повышенной раздражительностью, плаксивостью, тревогой, чувством внутреннего напряжения. Изменение настроения обычно сопровождается снижением активности, чувством утраты энергии, повышенной утомляемостью, рассеянностью внимания. *Депрессия* – серьезное заболевание, которое резко снижает уровень восстановления пациента и приносит страдание как самому больному, так и его близким. К сожалению, пациенты и их родственники очень мало осведомлены о типичных проявлениях и последствиях депрессии, поэтому многим больным оказывается помощь, когда

состояние принимает затяжной и тяжелый характер, а иногда – и вовсе не оказывается.

Практически во всех развитых странах службы здравоохранения озабочены сложившейся ситуацией и прикладывают усилия по решению этой проблемы. В медицинских центрах США, таких как медицинский центр Рональда Рейгана при Университете Калифорнии, Мемориальный онкологический центр им. Слоуна Кеттеринга и др., предусмотрены программы для оказания психологической помощи детям, подросткам, пожилым людям, инвалидам и лицам, оказавшимся в сложных жизненных обстоятельствах. Основной целью данных программ является поддержка пациентов на протяжении всего лечения.

В медицинских центрах Германии, например таких, как клиника доктора Франца Денглера в Баден-Бадене, немецкий кардиологический центр «Берлин» и др., в штате сотрудников имеются психологи, которые оказывают психологическую поддержку пациентам по проблемам послеоперационной **психологической реабилитации и адаптации**, проводят индивидуальные консультации и психодиагностические обследования. *В клиниках* имеется зал психологической групповой терапии, зоны релаксации, которые дают возможность психологического расслабления и коммуникации. **Также в центрах действует 24-часовая горячая телефонная линия для решения неотложных проблем и вопросов у пациентов и их родственников, находящихся в Берлине.**

В медицинских центрах Израиля (например, в клинике «Топ Ихиллов» и в **Медицинском центре имени Хаима Шибба**) психологическая помощь специалистов направлена на создание правильного восприятия пациентом своего недуга, на формирование у больного и у членов его семьи адекватного отношения к болезни. При первом же посещении специалиста для пациента составляется индивидуальная программа психологической коррекции. Программа психологической помощи включает: реабилитационную психологическую помощь, нейропсихологическую терапию, когнитивную реабилитацию, поведенческую терапию, психологическую консультацию по проблемам семьи. В рамках совместной работы психологов и медицинских сестер в отделении проводятся групповые встречи, цель которых стимулировать процессы взаимопомощи среди пациентов, помочь им найти источники поддержки и обеспечить их необходимой информацией. В ходе групповых занятий уделяется внимание распространенным проблемам, с которыми сталкиваются пациенты, и прорабатываются возможные решения.

В городских муниципальных учреждениях города Томска с хирургическими отделениями, а именно: МАУЗ «Городская клиническая больница №3», МАУЗ «Городская больница скорой медицинской помощи», медико-санитарная часть №1 (хоспис), медико-санитарная часть №2, **ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»**, МБЛПУ «Больница №2», ОГБУЗ «Томская областная клиническая туберкулезная больница», ОГБУЗ «Томский областной онкологический диспансер», специалисты психологи есть в медико-санитарной части №1,

ОГАУЗ «Томской областной клинической больнице», ОГБУЗ «Томском областном онкологическом диспансере».

В ходе интервью с медицинским психологом в ОКБ РСЦ мы узнали, что работа медицинского психолога заключается в эмоциональной поддержке пациентов на период стационарного лечения, диагностике и коррекции психомоторных функций, проводятся динамические тренировки, активно используется сказкотерапия, рисункотерапия, проводятся индивидуальные консультации и групповая терапия в палатах.

Отделения паллиативной медицины (хоспис, областной онкологический диспансер). Особенность работы клинического психолога с умирающими больными предполагает знакомство с терминальными состояниями. Основной задачей терапии является подготовка пациента к смерти и сопровождение его до окончания жизни, работа по созданию терапевтической среды и терапевтического сообщества, проработка экзистенциальных проблем, связанных со смертью, работа с родными и близкими. Мероприятия по психологическому обеспечению лечебного процесса должны предусматривать, наряду с другими, и профилактику «синдрома эмоционального сгорания» персонала.

Основные виды работы.

Психологическое индивидуальное консультирование. Индивидуальная психологическая консультация может длиться до 50 минут, в течение которых психолог проводит следующие мероприятия:

- психологическая диагностика когнитивных процессов (внимания, памяти, мышления, восприятия);
- кризисное консультирование – оказание психологической помощи в кризисных ситуациях: известие о диагнозе, смерть близкого человека и другие;
- консультирование по вопросам привыкания к жизни с хроническим заболеванием: благоприятное раскрытие своего диагноза или диагноза у ребенка для близких, планирование семьи, навыки безопасного поведения, сексуальное здоровье, поиск работы;
- консультирование при подготовке к началу лечения;
- консультирование по вопросам, связанным с жизнью с имеющимся заболеванием;
- консультирование по вопросам профессионального определения или переориентации.

Психологическое консультирование в группе.

Пациенты, которые готовятся к началу медицинской терапии или уже проходят лечение, но при этом испытывают сложности в соблюдении режима приема препаратов, могут принять участие в тренинге по формированию приверженности лечению, на котором под чутким ведением психолога обсуждаются следующие вопросы:

- что помогает соблюдать режим приема препаратов;
- как преодолевать неблагоприятное действие лекарств в начале лечения;
- к кому можно обратиться за помощью, если нет возможности приехать за лекарствами (заболели, не с кем оставить ребенка и др.).

Адаптация к жизни с паллиативными заболеваниями, формирование приверженности специфическому лечению требует особой психологической и социальной помощи и поддержки.

Выводы. В ходе исследования особенностей психологической помощи пациентам в до- и послеоперационный периоды, мы выяснили, что в настоящее время в Томских городских больницах уделяется недостаточное внимание пациентам, нуждающимся в специализированной помощи, в основном такая помощь оказывается в паллиативных учреждениях.

Практически во всех проанализированных нами медицинских муниципальных учреждениях отсутствуют залы для психологической групповой терапии, зоны релаксации, не оказывается психологическая помощь родственникам пациентов, отсутствуют индивидуальные программы психологической коррекции, отсутствует взаимопомощь среди пациентов, информация о возможной психологической помощи пациентам в больницах малодоступна, психологов в штате сотрудников Томских больниц крайне мало. В дальнейшем планируем разработку программ по оказанию психологической помощи в больницах.

Литература

1. Бочанова Е.В. Психосоматические заболевания: полный справочник / под ред. Ю.Ю. Елисеева. – М.: Эксмо, 2003. – 605 с.
2. Менегетти А. Психосоматика/ Пер. с итальянского ННБФ «Онтопсихология». – М.: ННБФ «Онтопсихология», 2004 – 360 с.
3. Середина Н. В., Шкуренко Д. А. Основы медицинской психологии: общая, клиническая, патопсихология / Серия «Учебники, учебные пособия». – Ростов н/Д: «Феникс», 2003. – 512 с.
4. Электронный ресурс// Режим доступа: <http://www.zdrav.tomsk.ru>
5. Электронный ресурс// Режим доступа: <http://www.dhzb.ru/>
6. Электронный ресурс// Режим доступа: <http://www.sheba-hospital.org.il/>
7. Электронный ресурс// Режим доступа: <http://www.ichilovtop.com/>
8. Электронный ресурс// Режим доступа: <http://www.medbe.ru/>

Г. И. ГУРДЖИЕВ: ПУТЬ ДУХОВНОГО СТАНОВЛЕНИЯ

А. А. Ефремова

Томский государственный педагогический университет

Научный руководитель: Л. В. Ахметова, канд. психол. наук, доцент

Уже с давних времен были известны люди, которые посвящали всю свою жизнь поиску истины. Которые стремились к истине сердца, старались разрешить проблемы, поставленные жизнью, пытались проникнуть в суть вещей и явлений.

Одним из таких известнейших людей был учитель XX века Георгий Иванович Гурджиев, который родился в 1872 г. на Кавказе, у отца – грека и матери – армянки.

Из написанной книги «Четвертый путь», известным русским писателем, Петром Демьяновичом Успенским, который познакомился с Гурджиевым в 1914 году и впоследствии стал его учеником, западный мир познакомился с учением Гурджиева [1, с. 2]. Идея учения «Четвертый путь» в том, чтобы помочь современному человеку вновь обрести понимания своей истинной сущности, которая была дана при рождении и освобождение от той, которая была сформирована посредством внешних воздействий окружающей среды [4, с. 27-29].

Прежде чем Гурджиев подарил людям новый путь в понимании сущности человека, ему необходимо было самому пройти собственный путь становления [3, с.11-12]. В своей книге «Встреча с замечательными людьми» Гурджиев повествует нам о том, какие люди повлияли на его судьбу, сформировали его мировоззрение.

Первыми и самыми важными людьми в его жизни были: его собственный отец и священник Бош. Отец был известным ашугом, человеком который собирал и хранил знания предков передающиеся из поколения в поколения. Настоятелем военного собора в Карсе был Бош. По словам самого Гурджиева, тот, опыт который он получил в детстве, сказывался в течение всей его дальнейшей жизни. Гурджиев уже с самого детства ощущал на себе силу древних знаний, хранителем которых являлся его отец [2, с.13].

Одним из таких подтверждением является практика кастусилии его отцом и священником Бошом, обычай который пришел к нам из древней Ассирии, который его отец взял из какой-нибудь легенды. Суть практики кастусилии состояла в обмене вопросами и ответами между партнерами, при котором вскрывались некоторые глубинные слои понимания реальности и образовывались неслучайные спонтанные связи. Например, однажды вечером Гурджиев слышит такой диалог. Настоятель Бош спросил отца Гурджиева: «А где сейчас находится Всевышний?» Отец Гурджиева отвечая невозмутимо: «Он сейчас как раз в Сари-Камыше». Все в Карее знали, что Сари-Камыш – это лесистая местность в районе границы между Россией и Турцией. Получив такой ответ, настоятель осведомился: «А что он там делает?» На это отец ответил, что Всевышний мастерит длинные приставные лестницы и закрепляет счастье на вершинах сосен, так что отдельные люди и целые народы могут подниматься и спускаться по ним. По словам самого Гурджиева, только гораздо позже он понял, сколько смысла заключено в этих вопросах и ответах [2, с.16-17].

Отец, занимаясь воспитанием своего сына, имел определенную систему, глубоко им выношенную и повлиявшую на формирование личности Гурджиева самым благотворным образом. Главным для отца Гурджиева было то, чтобы его сын обрел внутреннюю свободу, осознавая смысл собственной жизни. Но достичь этой цели можно, только если усвоить следующие заповеди, которым будет строго следовать Гурджиев в дальнейшей жизни.

Первая – любить своих родителей.

Вторая – оставаться простым человеком.

Третья – быть вежливым со всеми вне зависимости от того, бедны они или богаты, хозяева или слуги. И какую бы религию они ни исповедовали.

Четвертая – любить свою работу ради нее самой, а не за прибыль, которую она приносит [2, с.18].

Таким образом, отец Гурджиева с раннего детства так формировал образ мышления своего сына, так развивал его чувства, чтобы в будущем исключить появление у него таких черт характера, как привередливость, трусость, робость, зазнайство, вызывающих безволие, безразличие к жизни.

«Все, что я могу пожелать для себя это стать таким человеком, каким был мой отец в зрелые годы» – сказал однажды Гурджиев» [2, с. 20-21].

Первого духовного наставника Гурджиев обрел в школе, это был декан кафедрального военного собора отец Бош. Он стремился направить Гурджиева не только на освоение знаний, о духовной сфере человека став священником, но и его физической сфере, получив образование врача. Это объяснялось тем, что человек не сможет вылечить душу, пока не будет способен вылечить тело. Сам Гурджиев не сопротивлялся получению таких знаний, хотя и мечтал о технической специальности. В последствии эта склонность отразилось в его учении « Четвертый путь» в котором он видел человека как машину, выполняющую запрограммированные действия [2, с.21].

Но вскоре на судьбу Гурджиева повлияло одно необъяснимое событие свидетелем, которого он стал. Дети очертили кругом мальчика из народа езидов и тот, не мог выйти из этого круга. Георгий остался стоять на месте пораженный и самим событием и жестокостью людей. Впервые он осознает как много не объяснимого в нашем мире. В своем окружении Гурджиев не нашел того кто мог бы ответить на все интересные его в то время вопросы, так же их и не нашел в книгах [2, с.29].

«Лишь гораздо позже я постиг, понимание не возьмешь из книг, не займешь у людей, оно проявляется как результат всего личного опыта переосмысленного самим человеком, всего, что ты испытал, продумал, выстрадал, и прочувствовал» [2, с.40]. Но все же Гурджиев не сомневается, нужные ему ответы есть их надо лишь найти.

«Наши предки знали нечто и это знание утеряно безвозвратно. Истину надо искать, искать под руинами древних цивилизаций» [2, с. 40]. Так началось его путешествие длиною в целую жизнь.

В своих странствиях Гурджиев нашел людей, которые преследовали похожие цели, с ними он постигал много нового, чего бы не удалось постичь одному. Так, Саркис Погосян, участвовавший вместе с Гурджиевым в поисках таинственного Сармунского братства, о котором они узнали из древних свитков, стал для него настоящим духовным другом. Они оба были уверены в том, что в мире существуют люди, которые хранят эзотерические знания.

Во время странствий с этим человек Гурджиев увидел то, что человек примером которым был Погосян, способен справиться с любым физическим трудом [2, с.41].

Знакомство с такой персоной как отец Богачевский, дало понимание того что главное для человека сформировать свою истинную совесть, отличной от субъективной морали. То, что подразумевается под субъективной моралью, является искусственно созданные условия культурой, нацией и т.д. Именно тогда у Гурджиева зародилась тяга к преодолению собственного уровня бытия и самореализации [5. с.76].

Еще один человек, который стал близким другом для Гурджиева, был Абрам Елов. Георгий Иванович всегда восхищался интеллектом Абрама, это был человек, который казалось, знал все. У него было особое мнение об умственной работе. Он, говорил, что мозг всегда работает и энергия постоянно тратиться, и поэтому, чтобы энергия не тратилась впустую, необходима, заниматься полезными вещами [2, с. 53].

Человека, с которым дружил Гурджиев почти 40 лет, звали Юрием Любовецким. Этот человек был не просто другом, а являлся самым настоящим духовным руководителем. За эти годы они побывали в Тибете, Индии и различных областях Средней Азии [2, с.56].

В конце концов, Гурджиев нашел то, что он искал, хотя за это ему пришлось заплатить многим... Успенский пишет в книге «В поисках чудесного»: «О школах, о том, где он нашел знание, которым, без сомнения, обладал, он говорил мало и всегда как-то вскользь. Он упоминал тибетские монастыри, школы суфиев в Персии, Бухаре и Восточном Туркестане». В Бухаре он встречается с членом Сармунгского братства монастыри которого находятся в неприступных горах Средней Азии (на территории Афганистана). Здесь Гурджиев собирает воедино и синтезирует все, что он приобрел за годы обучения и странствий.

«Цель у меня была одна, я искал путь истины и нашел. Есть три пути, я нашел четвертый».

Путь факира, когда человек ради познания истинны, жертвует удобствами своего тела, сопротивляясь телу, он постигает Бога.

Путь монаха, человек обуздывает свое сердце на волне чувства любви к Всевышнему и страха перед адом он достигает Бога.

Путь йога, когда ум человека подвергается суровой дисциплине.

Четвертый путь, человек, идущий им, использует достоинства остальных трех путей, сравнивая, обобщая, работая сразу во всех направлениях. Он делает это, не замыкаясь в монастыре, не запираясь в кабинете, а находясь в самой гуще жизни.

В заключение нужно сказать о том, что Гурджиев, пройдя такой долгий и трудный путь, смог понять, зачем он его прошел. Порой кому-то одному необходимо идти вперед, чтобы другие видели, в каком направлении им двигаться дальше.

Литература

1. Ровнер А. Гурджиев и Успенский. Изд-во Старклайт, Номос, 2006. 416 с.
2. Гурджиев Г.И. Встреча с замечательными людьми. Изд-во Энигма, 2009. 368 с.
3. Гурджиев Г.И. Человек – это многосложное существо. Изд-во Энигма, 2005, 136 с.
4. Успенский П.Д. Четвертый путь. – СПб.: Изд-во АО «КОМПЛЕКТ», 1995. 197 с.
5. Успенский П.Д. В поисках чудесного. Фрагмент неизвестного учения. –СПб., 2009. 247 с.

МЕЖКУЛЬТУРНЫЙ ТРЕНИНГ КАК ЭФФЕКТИВНОЕ СРЕДСТВО ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ АДАПТАЦИИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ К ОБУЧЕНИЮ В РУССКОЯЗЫЧНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Э. В. Жданова, Л. В. Ахметова

Томский государственный педагогический университет

Научный руководитель: Л.В. Ахметова канд. психол. наук, доцент

Тенденция интернационализации образования приводит к тому, что происходит интенсивное увеличение числа иностранных студентов в ВУЗах России.

В процессе обучения иностранные студенты сталкиваются с новой социокультурной и языковой средой, непривычным климатом, новыми методами и формами обучения, полной сменой режима труда и отдыха, что неизбежно вызывает у них новые эмоциональные переживания и психические состояния. Все эти нюансы ставят перед вузом проблемы психологической адаптации иностранных студентов к обучению в русскоязычной образовательной среде.

Данный факт обуславливает необходимость организации системы дополнительной помощи и поддержки иностранным студентам.

Мы считаем, что проведение занятий с иностранными студентами в форме тренингов является неотъемлемой частью решения задачи их психологической адаптации. Эффективная адаптация повышает качество и уровень обучения иностранных студентов, обеспечивает высокую мотивацию овладения знаниями, умениями и навыками.

Цель межкультурных тренингов: ускорение процессов психологической адаптации иностранных студентов к обучению в русскоязычной образовательной среде. Повышение эффективности адаптации студентов к обучению в ТГПУ.

Задачи межкультурных тренингов:

- Облегчение процесса психологической адаптации иностранных студентов путем тренинговых занятий.
- Создание условий для академической адаптации к обучению.
- Формирование умения вести себя в различных ситуациях межкультурного общения и взаимодействия.
- Повышение степени комфортности каждого иностранного студента в условиях обучения в русскоязычной образовательной среде.

Межкультурный тренинг направлен на практическое овладение ценностями, нормами, правилами представителей другой культуры. Четко выделяются две приоритетные задачи: познакомить обучаемых с межкультурными различиями в межличностных отношениях, что требует участия в проигрывании ситуаций, которые протекают по-разному в разных культурах; сделать возможным перенос полученных знаний на новые ситуации, что достижимо, если обучаемый знакомится с самыми характерными особенностями другой для него культуры.

Программа межкультурного тренинга состоит из двух частей:

1. Теоретическая часть программы предполагает осознание и понимание личностью специфических, культурных универсалий, проявляющихся в традициях, ритуалах, обычаях, обрядах. Осознание собственного этноцентризма, влияния этнических установок, стереотипов, предубеждений, как препятствующих формированию этнокультурной компетентности.
2. Практическая часть программы состоит в развитии этнокультурной сенситивности, повышении межкультурной компетентности в ситуациях межкультурной коммуникации, формировании стратегии управления и преодоления негативных этнических установок, отработке и закреплении навыков, необходимых для успешного межкультурного взаимодействия.

Методические основы тренинга включают традиционные процедуры групповой работы, такие как психогимнастические упражнения, рефлексию опыта, дискуссии-беседы, интерактивное моделирование, ролевые игры, симуляция, групповые дискуссии.

Использование различных методов на занятиях позволяет помочь участникам найти и наладить эффективные контакты с представителями других культур, научить их понимать, чувствовать и анализировать как собственное поведение, так и поведение других людей.

Программа межкультурных тренингов включает следующие формы работы:

Ролевые игры – это исполнение участниками ролевых ситуаций, которые воссоздают часто повторяющиеся случаи межкультурного общения. Основа метода – игровое переживание в ситуациях «как будто», когда происходит восприятие скрытых правил и стандартов, которые лежат в основе норм и ценностей чужой культуры. Данный метод порождает игровое переживание, благодаря чему глубже познаются интересы взаимодействующих сторон, их формы поведения, развивается способность к восприятию норм, ценностей чужой культуры. Рефлексия опыта предполагает осмысление участниками собственной культурной, этнической принадлежности.

Биографическая рефлексия означает осмысление собственной биографии с целью выяснения собственной (этнической) идентичности и форм ее проявления в повседневной жизни; представляет собой сознательное воспроизведение регулярно возникающих различных ситуаций межкультурного общения. Анализ и оценка интерактивных моделей позволяет участникам лучше, чем в реальной действительности, узнать и изучить способы и виды отношений в межкультурных контактах.

Интерактивное моделирование, как форма работы имеет большую ценность, которая заключается в следующих особенностях: 1) значительно облегчает начало процесса обучения, поскольку создает более естественную обстановку для совместной деятельности; 2) кооперирует и организует участников для совместной деятельности; 3) создает условия для развития более откровенных отношений участников

друг к другу; 4) заставляет обращаться к прошлому опыту участников и через этот опыт оценивать практические ситуации общения в настоящем.

Симуляция – искусственное создание конкретных ситуаций межкультурного общения и прогнозирование возможных вариантов и результатов, исходя из различных точек зрения участников.

Межкультурная тренинговая программа рассчитана на 30 часов, по 2 часа в неделю.

В результате реализации данной программы межкультурных тренингов мы планируем получить следующее:

1. С помощью специальных тренингов, будут реализовываться: образовательное, оздоровительное, творческое, досуговое направления.
2. Повышение мотивации в изучении русского языка и уровень владения им.
3. Снижение уровня дезадаптации к обучению в русскоязычной образовательной среде.
4. Повышение уровня реализации иностранными студентами своего творческого потенциала, способностей и самореализации.

Литература

1. Татарко, А.Н., Лебедева, Н.М. Методы этнической и кросскультурной психологии / А.Н. Татарко, Н.М. Лебедева – М., 2011. – С. 25-27.
2. Лебедева Н.М., Психология межэтнических отношений: Этническая идентичность и стратегии межкультурного взаимодействия / Н.М. Лебедева – М., 2010. 192 с.

РЕНЕССАНС В АНГЛИЙСКОЙ ЛИТЕРАТУРЕ

Зайналов Далер Умарджонович (Таджикистан)

Томский государственный педагогический университет

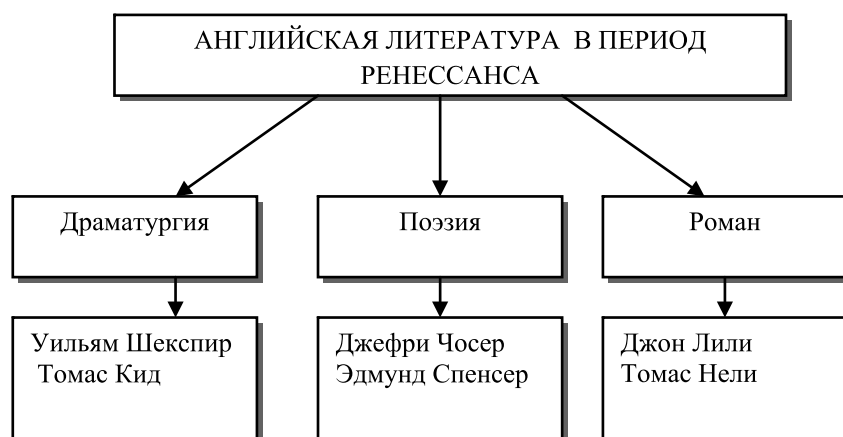
Научный руководитель: Л. В. Ахметова, канд. психол. наук, доцент

Возрождение – период культурного и идейного развития европейских стран. Все европейские страны прошли через этот период. Это конец средневековья и начало новой эры, начало переходу от средневекового феодального к буржуазному обществу. Возрождение началось в Италии, где первые его признаки были видны в 13 и 14 веках (в деятельности семейства Пизано, Джотто и др.), но оно твердо установлено только с 20-х годов 15 века. Возрождение в Англии хронологически совпадает с правлением семьи Тюдоров, от вступления Генриха VII, до смерти королевы Елизаветы. Оно проходило более 100 лет, и имело несколько этапов развития.

Его ранний период совпал с Реформацией, и определил важные особенности английского гуманизма. Вопросы о религии сыграли важную роль для всех ранних гуманистов. Уничтожение экономической

и политической власти церкви, монархия подрывает свой авторитет и сильное идеологическое влиянием. Большое значение имел тот факт, что Возрождение в Англии, это позднее явление, наряду с другими европейскими странами. Идеи Возрождения принимают наибольшее значение в царствование королевы Елизаветы (1558-1603). В течение этого периода буржуазия и протестантская Англия победили «непобедимую армаду», феодально-католическую монархию в Испании. Англия стала крупной морской державой, посылая свои торговые суда во все европейские страны. Это также период наибольшего баланса сил дворянства и буржуазии, национальное объединение и высокий политический подъем.

Схема 1



Не было области, которая осталась бы нетронутой революцией, вызванной Ренессансом. Но особенно широкое развитие получила литература.

Работы итальянских, французских и испанских писателей были переведены на английский язык. Широко развернута научно-философское движение. Необычно широкое развитие получает фантастика.

В эту эпоху образованные люди стали разворачивать интеллектуальное движение, известное как гуманизм. Гуманисты смотрели не только Библию, но книги латинских и греческих классиков для мудрости и знаний. Гуманисты сочетали классическую идеологию с традиционным христианским учением. Гуманизм это движение, которое пришло от того, что сегодня мы называем гуманитарные науки, которыми являются философия, история, языки и так далее.

Одним из ярких представителей гуманизма в Англии был Томас Мор (1478-1535), который оставил одно из величайших произведений эпохи Возрождения – Утопию, где рисуется идеальное общество, основанное на равенстве и справедливости, где правит принцип коллективной собственности и общественной работе, нет бедности, а целью жизни является достижение общего блага.

Английская поэзия развивают придворные поэты знатного происхождения, такие как: Томас Уайт (1503-1542), граф Сери (1517-1547),

Филип Сидней (1554-1586) и Эдмунд Спенсер (1552-1599). Эдмунд Спенсер был одним из самых талантливых поэтов эпохи Возрождения. С раннего возраста в его поэзии проявляются гуманистические идеи. В одном из первых его произведений «Пастушеский календарь» он рассуждает на нравственные и религиозные темы. Но самым главным произведением в его жизни является поэма «Королева Фей». В своей книге Спенсер создал великолепные образы рыцарей и красавиц, и изумительную по красоте природу.



Рис. 1. Уильям Этти (1787–1849) «Королева Фей»

Другим, не менее ярким представителем английской поэзии был Джеффри Чосер. Он выступал едва ли не во всех жанрах литературы того времени. В своей жизни Чосер перевел немало французских и итальянских произведений на английский язык. Примером этому является французский аллегорический «Роман о Розе», а также поэма Боккаччо «Тезеида», которая появляется в его собственных произведениях на английском языке.

Центральным произведением Чосера является книга «Кентерберийские рассказы». В ней он показывает яркую и красочную панораму жизни средневековой Англии. В книге ярко проявились замечательные качества Чосеровского гуманизма, оптимистическое жизненное восприятие, и чувство социальной справедливости. К сожалению, по неизвестным причинам Чосеру не удалось завершить своего главного произведения.

Всего им написано 24 новеллы. Тем не менее, он сделал огромный вклад в развитие английского языка своим произведением.

Широкое развитие поучает драматургия, одно из самых сложных направлений литературы. И всем нам известный Шекспир является символом этого времени – времени возрождения культуры. Уильям Шекспир обновил двумерный стиль письма до Ренессансного периода.

Он ориентировался на создании «человеческих» персонажей с психологической фактурой. Гамлет, пожалуй, самый известный этому пример. Возрождение позволило Шекспиру исследовать людей независимо от их социального положения.



Джеффри Чосер (1343–1400)



Уильям Шекспир (1564–1616)

Даже монарху даны человеческие эмоции и способность совершать ошибки. Шекспир использовал свои знания греческой и римской классики, когда писал свои пьесы. До эпохи Возрождения, эти тексты были подавлены католической церковью. Его пьесы оставили неизгладимый след, благодаря их комплексной характеристике.

Ренессанс в Англии начался поздно и протекал очень медленно и поэтапно. Но эта эпоха оказалась переломным моментом в культуре Англии, который способствовал высокому духовному просвещению людей и колоссальному развитию культуры и, в частности, английской литературы тех времен.

Литература и источники

1. Дэвид Юджинс «Жизнь в эпоху Возрождения Англии» [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.uh.edu/~djudkins/life_in_renaissance_england.htm;
2. «Общая характеристика эпохи Возрождения» » [Электронный ресурс] Режим доступа: http://crossmoda.narod.ru/CONTENT/art/reneassans/Renessans_condition.html
3. Современники Шекспира: Электронное научное издание. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://around-shake.ru/personae/3943.html> [<http://ru.wikipedia.org>]
4. Free online articles directory. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.articlesbase.com/literature--articles/the-english-renaissance-period-the-impacts-and-influences-on-culture-617527.html>]; [<http://svr-lit.niv.ru/svr-lit/bilety-7/bilet-24.html>]

АВИЦЕННА-ЭНЦИКЛОПЕДИСТ ВОСТОКА

Зафари Умар (Таджикистан)

Томский государственный педагогический университет

Научный руководитель: Л. В. Ахметова, канд. психол. наук, доцент

В таджикской литературе есть много материалов, которые рассказывают об Авиценне [1]. Для примера можно вспомнить две истории.

Люди говорят, что когда Авиценна был очень маленький, даже не умел говорить, мать купала его и не заметила как потеряла кольцо. Мать стала винить свою помощницу, думала, что она забрала кольцо. Прошло время, и когда Авиценна подрос, научился говорить, сказал: «Ты не права, помощница не брала твоё кольцо. Ты сама положила его в таз и выплеснула вместе с водой».

В другой истории говорится о том, что одним рабочим днём ученики Авиценны подложили под стул очень тонкую монету. Когда Авиценна сел, то почувствовал, что стул его стоит не так как обычно.

Эти две истории показывают, что у Авиценны был врождённый дар, который проявлялся в высокой чувствительности к окружающему миру, в способности к правильному пониманию причинно-следственных связей, умении логически объяснять и предвосхищать события.

Этот гениальный учёный родился в 980 году в селении Афшане, которое находится около Бухары. Его молодость прошла тоже в этом селении. Первыми учителями Авиценны были его родители. Потом он учился в Бухарский медресе и осваивал основные науки. Так, уже в восьмилетнем возрасте он наизусть читал «Коран».

Полное имя и отчество Авиценны произносится так: Абу Али аль Хусейн ибн Абдаллах Ибн Сина. Хусейн его имя, Абдуллах. Авиценна – это его латинизированное имя. Его отец был чиновником, служившим династии Саманидов.

IX-X-й века в истории таджикского народа считаются золотыми. Особенно в этот период времени истории таджики создали своё государство – Саманидов (874 осваивание) и Бухара была центром власти Саманидов. Из других регионов государства Саманидов многие учёные, поэты, писатели и просто, талантливые люди приезжали в Бухару. Бухара становилась центром науки и культуры и в этом смысле оказывала сильное воспитательное влияние на живущих в ней людей и, в том числе, на Авиценну. «Передо мной открылись ворота в такие глубины знания, о которых я и не догадывался» – говорил он.

Бухарская библиотека – одно из крупнейших собраний книг того времени. Сам Ибн-Сина считал работу в Бухарской библиотеке важнейшим этапом в своей жизни. Здесь завершилось его образование и началось самостоятельное творчество.

Библиотекой Саманидов Ибн-Сина пользовался несколько лет. Возможно, именно во время работы здесь, у него зародилась идея создать обобщающий труд по медицине, где можно было бы найти название болезни со всеми ее признаками, а также указание на то, отчего она возникает и как ее можно излечить. Для этой цели Ибн-Сина делал необходимые выписки из различных книг, а затем периодически обобщал их. Так началась подготовка материала для «Канона врачебной науки», над которым Ибн-Сина работал долгие годы.

В это время язык творчества и язык науки был арабским. Например, Ибн ал-Муваффаъ (721-757, персидское имя Резбех), Ибни Хурдо-

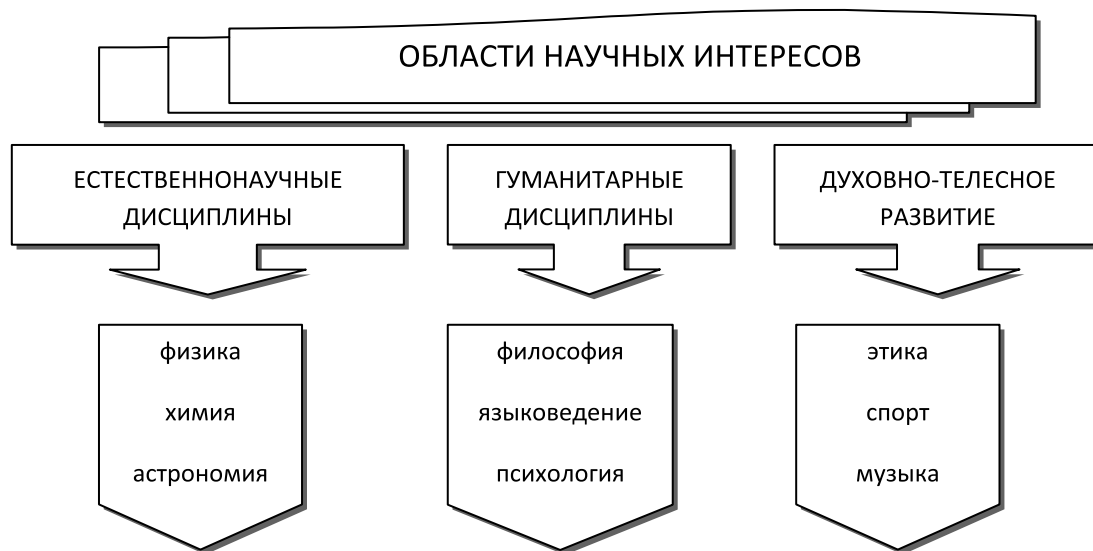
дбех (820-около 912) ва ат-Табари (? – 923) аз Форс; ал-Хоразми (780-847) и ал-Беруни (973-1048); Башшор ибни Бурд (710–784); ал-Хурайми (век VIII) аз Согд; Саолаби (961-1038), Наршахи век X), написали свои известные книги на арабском языке.

Авиценна тоже писал свои книги на арабском языке, за исключением труда «Донишнома» («Книга знаний»).

Направления научной деятельности Авиценны имеют множество аспектов. Пожалуй, нет области знания, к которой не проявил бы свой научный интерес ученый-энциклопедист (схема 1).

Схематически можно выделить три основные области научных интересов выдающегося ученого: естественнонаучная, гуманитарная, область духовно-телесного совершенствования.

Схема 1



Если заговорите о нем с математиком, тот отметит, что Авиценна был великим математиком и астрономом. Литератор скажет вам, что это великий писатель и поэт. Философы назовут его великим мыслителем, а музыканты – тонким ценителем и знатоком музыки, теоретиком и даже изобретателем популярного теперь в Средней Азии струнно-смычкового музыкального инструмента – гиджака. Кто из них прав? Все сразу.

В своих научных интересах Авиценна не замыкался в самом себе. Это был открытый, приветливый и общительный человек. Он был связан с большим числом современных ему ученых и об этом свидетельствуют многочисленные документы. История свидетельствует, что Авиценна общался с известным ученым того времени Беруни (943-1048) – они были почти ровесниками и их связывали разносторонние научные интересы. В известной мере эти два выдающихся человека дополняли друг друга.

Помимо астрономии, физики, геологии, математики, равно их интересовавших, были и отрасли знаний, в которых Ибн Сина работал больше – это медицина, психология и философия.

Научным интересом был связан был Ибн Сина с философом-мистиком Абу Саидом Мейхени (968-1049), главой суфийской школы, широко распространенной в Нишапуре и близких к нему городах Хорасана, шейхом. Абу Саидом Мейхени пользовался огромной популярностью в мусульманском мире. До нашего времени сохранилась переписка двух великих философов – это 10 писем Абу Саида, в которых он разъяснял Ибн Сине некоторые научные вопросы, и столько же писем – ответов от Ибн Сины. Главные философские труды – «Книга исцеления» (в сокращённом изложении – «Книга спасения»), «Книга указаний и наставлений», «Книга знания» (на языке фарси). Философия Ибн Сины в области метафизики, гносеологии и логики продолжает традиции, зародившиеся в трудах Аристотеля и получившие развитие на Востоке. Исходя из концепции неоплатонизма Ибн Сина отрицает сотворение мира во времени, объясняя его как вневременную эманацию Бога – «первой причины», из которого в иерархическом порядке истекают разум, души и тела небесных сфер.

Авиценна не отрицает Бога. Бог, по Ибн Сине, обладает абсолютным существованием, всё же остальное возможно лишь благодаря Богу. Вместе с этим, Природа, истекшая от Бога через иерархию эманаций, в дальнейшем развивается по принципу самодвижения, будучи вместе с тем замкнутой во времени и пространстве.

В отношении государственного устройства Авиценна является сторонником справедливого общества людей и, если права людей нарушаются, то возможно вооружённое восстание и справедливая борьба народа. Естественно, что власть, мусульманские богословы (в частности, Газали) относились очень настороженно к мыслителю, часто обвиняли его в ереси и атеизме, преследовали и угрожали расправой.

Тем не менее, несмотря на угрозы правителей и бесконечные преследования, философские и естественно-научные трактаты Ибн Сины пользовались большой популярностью и не только на Востоке, но и на Западе. Ему принадлежит более 450 трудов в 29 областях науки, из которых до нас дошли только 274, или, по некоторым данным, 276.

Важнейшее научное сочинение Авиценны «Канон медицины» – медицинская энциклопедия в 5 частях, получило мировую известность и многократно переводилось на многие европейские языки. «Канон врачебной науки» – итог взглядов и опыта греческих, римских, индийских и среднеазиатских врачей, переиздавался на латинском языке около 30 раз и много веков был обязательным руководством в Европе и в странах Востока. В «Каноне» излагаются теоретические основы медицины – взгляды автора на философию медицины, учение о так называемых соках (кровь, лимфа, жёлчь) и различных телосложениях. В труде изложены основы анатомии человека, рассматриваются причины болезней и здоровья, симптомы болезней, развивается учение о рациональном питании.

Восхищает пронизательность ума ученого: не имея специальных приборов для исследования микроорганизмов, Ибн Сина выдвинул гипотезу о невидимых возбудителях «лихорадочных» (инфекционных) заболеваниях, передающихся посредством воды и воздуха. Описанные им клинические картины болезней отличаются удивительной точностью и полнотой. «Канон» оказал громадное влияние на развитие медицины во всех странах мира.

Следует обратить внимание, что многие научные труды Авиценны излагал в поэтической форме. Этот факт ещё раз заставляет восхищаться гениальностью мыслителя.

Аз каъри гили сиёх то авчи зухал,
Кардам хама, мушкилоти гетиро хал.
Берун частам зи банди хар макру хиял,
Хар банд кушода шуд магар банди ачал.

Перевод:

От праха черного и до небесных тел
Я тайны разгадал мудрейших слов и дел.
Коварства я избег, распутал все узлы,
Лишь узел смерти я распутать не сумел

Итак, подводя итог краткому описанию научных интересов и способностей к их научной реализации практически во всех областях знания мы осознаём величие гения, в котором удивительным образом сочетались непоколебимая научная устремленность, скромность, искренность и открытость человека – титана всеобъемлющей мысли. Великое наследие Авиценны обогатило мировую науку и определило ее развитие на многие века.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ПРИ ПОДГОТОВКИ К ЕГЭ

А. В. Кулагина, Ю. М. Бочкарева

Томский государственный педагогический университет

Научный руководитель: Л. В. Ахметова канд. психол. наук, доцент

Актуальность темы исследования. Последние десять лет предпринимается множество попыток улучшения качества школьного образования в России за счёт более объективного контроля и более высокой мотивации на результативность его прохождения. С этой целью в 2001 году впервые началось апробирование Единого государственного экзамена (ЕГЭ), который в настоящее время является обязательной формой аттестации. С каждым годом требования к подготовке к экзамену, к процедуре его организации и прохождения становятся всё более высокими. В этой связи исследование по содержанию

особенностей психологической помощи учащимся в процессе подготовки к ЕГЭ становится всё более актуальным [1].

ЕГЭ в настоящее время вызывает множество споров и сомнений у общественности (учителей, выпускников и их родителей, психологов, администраций образовательных учреждений), вызванных сложностью процедуры ЕГЭ [1]. В связи с этим актуальным становится вопрос изучения особенностей психологической помощи выпускникам при подготовке к ЕГЭ, способствующей успешной сдаче экзамена, а также повышению психической стрессоустойчивости, решение медицинских и социальных проблем адаптации организма к возросшей нагрузке.

Цель исследования – изучить содержание оказания психологической помощи учащимся в процессе подготовки к ЕГЭ.

Объект исследования – психолого-дидактическая деятельность учащихся, включенных в процесс ЕГЭ.

Предмет исследования – особенности психологической помощи учащимся, включенным в процесс ЕГЭ.

Задачи исследования:

1. Проанализировать основные теоретические подходы в современной психологии к проблеме оказания психологической помощи выпускникам при подготовке к ЕГЭ.
2. Изучить содержание психологической помощи выпускникам при подготовке к ЕГЭ.

Гипотеза исследования – особенности организации и содержания психологической помощи учащимся выпускных классов влияет на эффективность сдачи ими ЕГЭ.

Историческая справка. Первый аналог ЕГЭ был введен во Франции в 60-х гг. Французские колонии в Африке обрели независимость, и в стране стало очень много иммигрантов из Африки. Уровень их образованности был крайне низок, но, тем не менее, детям иммигрантов необходимо было учиться, и французские власти пошли им навстречу, сильно упростив систему экзаменов. Были введены тестовые опросы, выпускной экзамен совмещался со вступительным экзаменом в ВУЗ [2].

Очень скоро во Франции начались многочисленные демонстрации и акции протеста: народ не принимал новую систему, считая, что она ведет к «отупению» нации. Противостояние длилось недолго: уже через три года правительство, оценив результаты новой политики, отказалось от нововведений. Однако подобная система вполне успешно прижилась в Америке. Она менее затратная и очень удобная. Теперь идея «2 экзамена в 1» начала получать широкое распространение во всем мире. Первые прообразы ЕГЭ стали появляться в России в 1997 году. В отдельных школах начали проводить эксперименты по добровольному тестированию выпускников. Автором идеи Единого государственного экзамена в России стал Владимир Филиппов, возглавлявший Министерство образования с 1998 по 2004 год [2].

Введение ЕГЭ и его эволюция в течение почти 10 лет показывает, что ни Правительство России, ни Министерство образования и науки, ни ученое сообщество не считают такую форму оценки знаний совер-

шенной. Поэтому очень важна психологическая готовность школьника к сдаче ЕГЭ.

Под психологической готовностью к сдаче ЕГЭ подразумевается сформированность у школьника психологических свойств и социальных компетенций (психофизиологической, личностной технологической, мотивационной, самооценочной), без которых невозможна успешная сдача ЕГЭ. Такое определение психологической готовности учеников к сдаче ЕГЭ позволяет работать сразу над тремя задачами: увеличение психической стрессоустойчивости, а также решение медицинских и социальных проблем адаптации организма к возросшей нагрузке.

Проблемы, связанные с подготовкой к школьным выпускным экзаменам, во все времена имели особую аффективную значимость для учащихся, родителей и педагогических работников.

Единый государственный экзамен – это новая реальность в отечественной системе образования.

Анализ результатов Единого государственного экзамена, проведенный специалистами, показывает, что существенное количество неудовлетворительных оценок по разным предметам зачастую связано не с плохим знанием предмета, а со стрессовой ситуацией, возникающей во время экзамена [3]. Причиной психологических трудностей и стресс у учащихся при сдаче ЕГЭ является тот факт, что педагоги, занимаясь академической подготовкой к экзамену, не всегда уделяют должное внимание их психологической подготовке.

С психологической точки зрения, Единый государственный экзамен имеет специфику, которая должна быть максимально учтена при подготовке.

По мнению педагогов, ЕГЭ отличается от традиционного экзамена по ряду параметров:

1. При сдаче традиционного экзамена оцениваются не столько фактические знания, сколько умение их преподнести. Зачастую хорошо развитая устная речь позволяет ученику «скрыть» пробелы в знаниях. В процессе сдачи ЕГЭ оцениваются фактические знания, умение рассуждать, удерживаться в рамках задания, понимать формулировку, организованность.
2. На результаты традиционного экзамена в значительной степени влияют субъективные факторы (контакт с экзаменатором, общее впечатление и пр.); оценка результатов ЕГЭ максимально объективна.
3. На устном экзамене существующая обратная связь с экзаменатором позволяет корректировать ответ. В процессе сдачи ЕГЭ обратная связь с педагогами отсутствует.
4. Ученик, сдающий ЕГЭ, не знает экспертов, которые будут оценивать его работу.
5. С момента выполнения заданий до получения результатов ЕГЭ проходит несколько дней.

6. Традиционный экзамен предусматривает демонстрацию учеником владения определенным фрагментом учебного материала, Единый государственный экзамен охватывает практически весь объем учебного материала.
7. При сдаче ЕГЭ результаты выполнения заданий фиксируются на специальном бланке регистрации ответов.
8. Единый государственный экзамен имеет особую значимость для выпускников, т.к. является выпускным и вступительным экзаменом одновременно [3].

Специфика ЕГЭ позволяет прогнозировать возможные трудности при его сдаче:

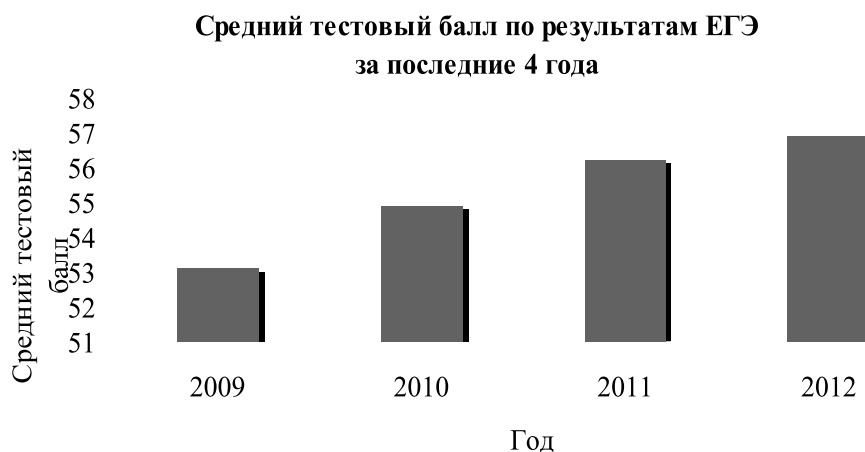
1. Когнитивные трудности (отсутствие навыка работы с тестами; несформированность индивидуальной стратегии деятельности);
2. Личностные трудности (ситуация экзамена; отсутствие полной и четкой информации о процедуре ЕГЭ, несформированность общественного мнения по поводу ЕГЭ; чужие люди и помещение);
3. Процессуальные трудности (специфика фиксирования ответов; непривычная роль педагогов (наблюдателей); непривычные критерии оценивания ответов; незнание собственных прав и обязанностей) [3].

Психологическую подготовку учащихся к сдаче ЕГЭ нужно считать одним из приоритетных направлений работы психолога, потому, что подготовка ученика к успешной сдаче ЕГЭ, есть результат не последних двух лет работы, месяцев, дней, а это работа должна проводиться на протяжении всего периода обучения.

Цель психологической службы – формирование системы, способствующей созданию социально-психологических условий для успешного обучения и психологического развития каждого школьника. Основные стратегии деятельности психолога при подготовке к ЕГЭ можно обозначить следующим образом:

- психолого-педагогическое сопровождение учащихся при подготовке к ЕГЭ
- ресурсно-ориентированная стратегия – поиск сильных сторон и путей использования их на этапе подготовки и на самом экзамене;
- технологически-ориентированная стратегия – освоение некоторой технологии, последовательности действий, обеспечивающих успешность выпускника.

Психолого-педагогическое сопровождение сегодня является не просто суммой разнообразных методов коррекционно-развивающей работы с детьми, но выступает как комплексная работа, особая культура поддержки и помощи ребенку в решении задач развития, обучения, воспитания, социализации направленных на успешную подготовку к ЕГЭ. В связи с этим выявляется положительная динамика распределения средних тестовых баллов по результатам ЕГЭ. Возьмем для сравнения данные за последние 4 года.



Служба психологической помощи учащимся при подготовке к ЕГЭ включает несколько направлений.

1. Психодиагностическая работа психолога в системе психологического сопровождения учащихся при подготовке к ЕГЭ.

Психологическая диагностика проводится на каждом этапе психологического сопровождения. Уже в начальной школе мы выделяем группы детей, которые испытывают трудности в обучении. Аналогичные трудности встречаются и при подготовке и сдаче ЕГЭ. Ранняя диагностика таких трудностей позволяет выявить учащихся «группы риска» при подготовке к ЕГЭ и эффективно организовать их психологическое сопровождение на протяжении всего обучения.

В средней и старшей школе проводится работа по выявлению учащихся «группы риска» при подготовке к ЕГЭ. Выделяются те же группы трудностей обучения, но меняется диагностический инструментарий для их выявления. Проводится диагностика учащихся с 5 по 11 класс, где отслеживается динамика эффективности психолого-педагогического сопровождения. Ранняя диагностика таких трудностей позволяет выявить учащихся «группы риска» при подготовке к ЕГЭ и эффективно организовать их психологическое сопровождение на протяжении всего обучения.

2. Консультативная работа психолога в системе психологического сопровождения учащихся при подготовке к ЕГЭ, её задачи:

1. Оказание помощи при трудностях в обучении, общении или психическом самочувствии.
2. Обучение навыкам самопознания, самораскрытия, самоанализа, использование своих психологических особенностей и возможностей для успешного обучения и развития.
3. Оказание психологической помощи и поддержки учащимся.

Особенностью консультативной работы психолога по психологической подготовке к ЕГЭ является то, что целью таких консультаций является формирование у обучающихся и их родителей, у педагогических работников и руководителей знаний о проблемах, возникающих у учащихся при подготовке к ЕГЭ, и желания преодолевать трудно-

сти обучения; создание условий для полноценного личностного развития и самоопределения обучающихся на каждом возрастном этапе, а также в своевременном предупреждении возможных нарушений в становлении личности и развитии интеллекта.

В целом, задача консультативной работы психолога по психологической подготовке к ЕГЭ составляет контроль за возникновением трудностей обучения ребёнка. Указанная задача включает следующие конкретные составляющие:

1. Ориентация родителей, учителей и других лиц, участвующих в воспитании, в возрастных и индивидуальных особенностях психического развития ребенка;
2. Своевременное первичное выявление детей с различными трудностями обучения и их психологическое сопровождение;
3. Составление (совместно с педагогами) рекомендаций по психолого-педагогической коррекции трудностей в школьном обучении для учителей, родителей и других лиц;
4. Коррекционная работа индивидуально или (и) в специальных группах при консультации с детьми и родителями;
5. Психологическое просвещение всех участников учебного процесса с помощью лекционной и других форм работы.

3. Коррекционно-развивающая работа психолога в системе психологического сопровождения учащихся при подготовке к ЕГЭ

Цель коррекционно-развивающей работы психолога по психологической подготовке к ЕГЭ заключается в составлении системы работы с учащимися «групп риска», испытывающими трудности обучения.

Развивающая работа может осуществляться по направлениям:

1. Развитие познавательной сферы учащихся: внимания, памяти, мышления, воображения и т.д.;
2. Снятие тревожности, формирование адекватной самооценки;
3. Развития произвольности, навыков самоорганизации и самоконтроля;
4. Обучение способам релаксации и снятия эмоционального и физического напряжения;
5. Повышение сопротивляемости стрессу;
6. Актуализация внутренних ресурсов.

4. Психопрофилактическая работа психолога в системе психологического сопровождения учащихся при подготовке к ЕГЭ

Целью психологической профилактики в работе школьного психолога является предупреждение дезадаптации обучающихся, разработка конкретных рекомендаций педагогическим работникам, родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития.

Задачу психопрофилактической работы по психологической подготовке к ЕГЭ можно сформулировать следующим образом: предупреждение трудностей в интеллектуальном и личностном развитии, организацию восстановительных мероприятий, а также осуществление мероприятий по управлению психическим состоянием.

Психопрофилактическая работа осуществляется посредством включения во все виды работ психолога. Это происходит и на развивающих занятиях, и на консультациях, и, естественно, при проведении психологической диагностики.

5. Психологическое просвещение в системе психологического сопровождения учащихся при подготовке к ЕГЭ.

1. Задачи психологического просвещения в рамках психологической подготовки к ЕГЭ можно охарактеризовать следующим образом:
2. Ознакомление родителей с актуальными проблемами детей и сообщение подходящих на данном этапе развития ребенка формы детско-родительского общения;
3. Создание условий для получения необходимых психолого-педагогических знаний и навыков, которые помогли бы педагогам в работе с учащимися, имеющими трудности обучения;
4. Информирование учащихся и их родителей о процедуре проведения ЕГЭ.
5. Организация беседы с выпускниками, которые могут поделиться опытом сдачи ЕГЭ, поступления в ВУЗ;

Проведение лекториев для педагогов, организация «Уголка психолога», подбор психологической литературы для педагогов.

Следует заметить, что психолого-педагогическое сопровождение при подготовке к ЕГЭ позволяет учащимся более внимательно относиться к своему здоровью. К примеру, по данным Е.А.Серегина, полученным при исследовании уровня готовности учащихся старших классов к здоровьесбережению до и после психолого-педагогических тренингов существенно возрастают показатели внимательного отношения к своему здоровью.



Таким образом, системная психологическая работа и психологическая поддержка непосредственно в процессе сдачи ЕГЭ со стороны педагогов, родных и близких являются важным условием, определяющим успешность выпускника.

Литература

1. Прохоров Р.Е. Психологические особенности выпускников общеобразовательной школы при подготовке к ЕГЭ: автореф. диссер. на соискание уч. степени канд. психол. н. – М., 2012. – 25 с.
2. Единый государственный экзамен в системе образования Российской Федерации [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://ref.rushkolnik.ru/v46139>.
3. Филакова Е.А., Шабатина Ю.А. «Модель психологического сопровождения учащихся при подготовке к ЕГЭ». [Электронный ресурс]. Режим доступа <http://festival.1september.ru/articles/569551/>

АНАЛИЗ ФЕНОМЕНА «СТРАСТЬ»

А. М. Лазаренко

Томский государственный педагогический университет

Научный руководитель: Л.В. Ахметова, канд. психол.наук, доцент

«Страсти – это ветры, надувающие паруса корабля; ветер, правда, иногда топит корабль, но без него корабль не мог бы плыть» – так говорил французский философ Вольтер.

В повседневной жизни мы довольно часто используем слово «страсть», только каждый вкладывает свое значение в это понятие. А что же на самом деле означает страсть? Когда о ней начали говорить? И что думают о страсти различные мыслители? На эти и другие вопросы я и постараюсь ответить в своей работе.

Платон рассматривал страсть как негативное явление, он считал, что страсти одолевают человека, отвлекают его от истины, и человек, его душа должны бороться со страстями.

Древнегреческий философ Аристотель тоже немало времени уделил изучению страстей, в своих работах «Никомахова этика» и «Риторика» он утверждал, что сами по себе страсти ни благи, ни злы, они колеблются между крайностями и противоположностями. Страсти подлежат умеренному и разумному использованию, чем и должна заниматься добродетель, а именно, управлять ими при помощи разума [перевод Нины Брагинской, Москва 1997].

Немного позднее стоики, рассматривали данный феномен как ошибочное оценочное суждение (в частности Хрисипп), что означало приписание разумом безразличным вещам ту ценность, которой они не обладают. Стоики говорили о том, что в страстном состоянии разум пассивен и абсолютно не способен к самоопределению, и при этом страсти присущи только взрослому человеку, который обладает разумной природой.

Основатель стоицизма Зенон рассматривал страсть как «неразумное и несогласное с природой движение души или же избыточное побуждение», страсть- это беспорядочный излишний импульс души.

Та точка зрения, что страсть – это проявление низших инстинктов, злые влечения чувственной природы, для Декарта вовсе неприемлема, для него разум и страсть перестают быть исключаящими друг друга противоположностями. Декарт весьма подробно изучил страсть в своей работе «Страсти души». Он считал, что идеал – это человек, обладающий большой страстью. Он считал, что с ростом разума растёт и страсть, которая, толкает человека на деятельностный путь, полный энергии и жизни [Декарт «Страсти души» 1649 г.].

Спиноза сохраняет исходную позицию Декарта, но при этом узревает двойственную природу страсти. Как положительное он выделяет в ней желание, стремление. Для Спинозы и для Декарта, активность души это всегда благо, всегда источник радостной действительности, способствующей самоутверждению. Но всё-таки страсть – страдательное состояние, которое означают рабство души, её пленение, и задача разума состоит в освобождении человека от этого плена. В «Этике» Спиноза как и многие другие мыслители пришел к противопоставлению разума и страсти.

Антихристианский взгляд на страсть поддерживают и французские материалисты-просветители. Например, К. А. Гельвеций в своей книге «О духе» посвящает особую главу вопросу о «превосходстве человека, охваченного страстью, над человеком холодным». [«De l'Esprit», Disc. III, ch. VI; К. А. Гельвеций, Об уме. М.-Пг., 1917. Рассуждение III. Гл. VII].

К. Маркс и Ф. Энгельс в ряде высказываний подчеркивали значение страсти. «Страсть, – писал К. Маркс, – это есть энергично стремящаяся к своему предмету существенная сила человека». [К. Маркс и Ф. Энгельс, Соч., т. III. стр. 644; К. Маркс, Ф. Энгельс, Соч. Т. 42. С. 164].

Для психологии страсть – сильное, стойкое, всеохватывающее чувство, доминирующее над другими побуждениями и приводящее к сосредоточению всех устремлений и сил на предмете страсти. Объектами страсти могут быть люди, предметы, идеи. Психологическая наука, утверждает, что страсть в рамках нравственного, разумного начала может выступать движущей силой великих дел, подвигов, открытий.

В качестве синонимов понятия «страсть» выделяют «эмоция», «чувство», «аффект».

Страсть – великая сила, очень важно знать, на что она направляется. Страсть может появляться как от неосознанных влечений, так и может быть проникнута огромной сознательностью и идейностью.

Страсть это порыв, толчок, движение человека к конкретной цели и сосредоточение на ней. Страсть собирает и направляет все силы на что-то одно, она может быть пагубной и даже роковой, но именно поэтому же она может быть и великой. Ничто великое на свете ещё никогда не совершалось без великой страсти.

Завершая анализ понятия *страсть*, хочется отметить: «Владей страстями, иначе страсти овладеют тобою!» – так говорил древнегреческий философ Эпиктет.

Литература

1. Аристотель «Никомахова этика», «Риторика». Перевод: (С) Нина Брагинская (satis@glasnet.ru) Философы Греции ЗАО «Изд-во «ЭКСМО-Пресс», Москва, 1997 [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://philosophy.ru/library/aristotle/nic_ethic.html
2. Гельвеций К. А., Об уме. М.-Пг., 1917. Рассуждение III. Гл. VII
3. Декарт Р. Страсти души / Декарт Р. Сочинения в двух томах. – Т. 1; ред. В.В.Соколов; пер. с франц. А. К. Сынопалова. – М.: Мысль, 1989. – С. 482 – 572 с. .
4. Лосев А.Ф. История античной эстетики. Ранний эллинизм. М., 1979.
5. Спиноза Б. Этика. М.: Изд-во «АСТ», 2001.- С. 560.
6. Столяров А. А. Стоя и стоицизм. Издательство: АО «Ками Груп» М., 1995. – 448 с.

ДИСПОЗИЦИОННЫЙ ОПТИМИЗМ И СМЫСЛОЖИЗНЕННЫЕ ОРИЕНТАЦИИ У МОЛОДЫХ ЖЕНЩИН, СОСТОЯЩИХ И НЕ СОСТОЯЩИХ В БРАКЕ

Е. И. Лобко, Е. М. Семёнова*

*Филиал Российского государственного социального университета
в г. Минске (Беларусь)*

**Саратовский государственный технический университет им. Ю.А. Гагарина*

Проблемы исследования диспозиционного оптимизма и смысло-жизненных ориентаций как существенных составляющих адаптивного социального поведения личности актуально в связи с продолжающейся в современном обществе социальной нестабильностью, существованием противоречивых и, в том числе, негативных тенденций общественного развития (криминализация, безработица, трансформация ориентаций и ценностей и пр.). Современное общество характеризуется крупными социальными и духовными изменениями, затронувшими всю систему базовых ценностей и смысло-жизненных ориентаций. В центре этих изменений стоит человек – и как участник реформационных процессов, и как субъект ценностных композиций современного общества. Радикальным образом, видоизменяя социум, он первым воспринимает и реализует эти перемены в своей жизнедеятельности. Происходящие изменения нередко провоцируют социальную деструкцию, выражающуюся в потере ценностных ориентиров, утрате целей и бытийных смыслов, затрагивающих основу мировоззрения [4].

Постепенно происходит разрушение прежней системы условий и факторов, влияющих на формирование как оптимистического, так и пессимистического настроений общества. Как оптимизм, так и пессимизм содержат в себе не только позитивные, но и негативные аспекты. Особенно отчетливо это проявляется там, где в процессе формирова-

ния общественного мнения, следствием дезориентации социальной деятельности людей являются не только поведенческие конфликты, но и масштабные общественные потрясения.

Реальный вред для общества наносит пессимизм, утрата перспективы глубочайшее безверие, скепсис, духовная разочарованность. Очевидно, что становление новой эпохи требует новой парадигмы человеческого самосознания, со всем комплексом ценностных ориентаций, социальных установок, интересов, методов мышления, социальной направленности поведения личности.

Современная семья как социальный институт является важным составляющим в жизни каждого человека, однако, происходит постоянная трансформация семейных отношений, изменения в ценностно-смысловой сфере. Эти изменения не всегда позитивно влияют на семью [2].

В то же время, традиционные институты, сформировавшие такую направленность, уже не действуют, а новые еще не сформировались. В связи с этим представляется актуальным как изучение процессов социокультурной динамики современного общества, так и их оснований исследования проблем изменения социального положения общественных групп, традиционно считающихся носителями передовых идей. Самое значительное место среди этих групп занимает молодёжь (18-30 лет). Стремление молодого человека к адаптации в реформируемом обществе способствует поиску собственной модели жизненной, профессиональной и личностной самоидентификации.

Успешная адаптация молодого поколения в новых условиях во многом зависит от сформированности положительного внутреннего настроения, от так называемого социального оптимизма в молодёжной среде, что ставит перед исследователями задачу изучения механизмов формирования и способов измерения социального оптимизма, а также анализа форм ведения эффективной социальной работы с молодёжью.

Нами был осуществлён теоретический анализ исследований отечественных и зарубежных авторов: В. Франкла, М.М. Рубинштейна, Д.А. Леонтьева, В.Э. Чудновского и др. Теоретической базой исследования послужили психологические и философские концепции диспозиционного оптимизма и пессимизма (М.Ф. Шайер, Ч.С. Карвер), объяснительного стиля (М. Селигман).

Исследование смысложизненных ориентаций и диспозиционного оптимизма проводилось у молодых женщин, состоящих и не состоящих в браке. В исследовании приняло участие 100 женщин, от 18 до 30 лет с разным семейным положением. Использовались следующие методики: «СЖО» Д.А. Леонтьева; «Тест диспозиционного оптимизма» М. Шейера и Ч. Карвера в адаптации Т.О. Гордеевой, О.А. Сычева, Е.Н. Осина [1].

В ходе исследования были получены следующие результаты: выявлены статистически значимые различия в смысложизненных ориентациях у молодых женщин, состоящих и не состоящих в браке, по шкале общая осмысленность жизни $U=653,5$ при $p<0,01$ и данные об отсутствии

статистической значимости у молодых женщин в диспозиционном оптимизме, $U=1058$, при $p>0,1$.

Из результатов, полученных с помощью метода ранговой корреляции Спирмена видно, что полученные данные являются статистически значимыми и указывают на имеющуюся прямую положительную умеренную связь между общей осмысленностью жизни и диспозиционным оптимизмом при ($R_s=0,393605$; $p<0,001$).

Итак, гипотеза исследования о существовании взаимосвязи между диспозиционным оптимизмом и смысложизненными ориентациями у молодых женщин, состоящих и не состоящих в браке, подтвердилась. Гипотеза о существовании различий в диспозиционном оптимизме и смысложизненных ориентациях у молодых женщин, состоящих и не состоящих в браке, подтвердилась частично.

Таким образом, можно сделать вывод, что молодые женщины, состоящие в браке, больше довольны результатом прожитой жизни и тем, как этот результат достигался, являются более целеустремлёнными и способны сами повлиять на свою жизнь, имеют показатель общей осмысленности жизни выше, нежели женщины, не состоящие в браке.

Центральными возрастными новообразованиями этого периода можно считать семейные отношения и профессиональную компетентность. В конце возраста, на границе со зрелостью, человек решает экзистенциальные проблемы, уясняет смысл своей жизни, подводит ее первые итоги.

Исследование позволило получить результаты, которые могут быть сопоставлены с данными, полученными в аналогичных исследованиях, проводившихся в других странах. Это обстоятельство обуславливает значение исследования для накопления научных данных в психологии. Реализуемый нами подход к практическому изучению диспозиционного оптимизма и смысложизненных ориентаций у лиц, состоящих и не состоящих в браке, представляется нам достаточно перспективным для дальнейших исследований этой проблемы.

Литература

1. Леонтьев, Д. А. Тест смысложизненных ориентаций / Д.А. Леонтьев. – М.: Смысл, 2000. – 18 с.
2. Практическая психология образования: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / под ред. И. В. Дубровиной. – 2-е изд. – М.: изд. ТЦ «Сфера», 1998. – 526 с.
3. Франкл, В. Человек в поисках смысла / В. Франкл. – СПб.: Ювента, 1997. – 288 с.
4. Замышляева, М. С. Оптимизм и пессимизм в совладающем поведении в юношеском возрасте: автореф. дис. по психологии канд. психол. наук: 19.00.13 / М. С. Замышляева; КГУ им. Н. А. Некрасова и Институт психологии (РАН). – М., 2006. – 20 с.

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ: ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ *FACE READER*

И. В. Мельниченко, Л. В. Ахметова

Томский государственный педагогический университет

Первые экспериментальные психологические лаборатории располагали значительным экспериментальным оборудованием, причем многие приборы экспериментального исследования конструировались и непосредственно изготовлялись самими исследователями. Наблюдение и эксперимент и, пожалуй, вообще все методы современного научного познания связаны с использованием приборов. Приборы, во-первых, усиливают, в самом общем значении этого слова, имеющиеся у нас органы чувств, расширяя диапазон их действия в различных отношениях (чувствительность, реактивность, точность и т. д.). Во-вторых, они дополняют наши органы чувств новыми модальностями, предоставляя возможность воспринимать такие явления, которые мы без них осознанно не воспринимаем, например, магнитные поля. Наконец, компьютеры, представляющие собой особый вид приборов, позволяют нам на основе их использования совместно с другими приборами существенно обогатить и повысить эффективность названных двух функций. Кроме того, они позволяют также ввести совершенно новую функцию, связанную с экономией времени при получении, отборе, хранении и переработке информации и с автоматизацией некоторых мыслительных операций.

Сегодня в психологии очень широко применяются компьютерные технологии. И они не ограничиваются узким направлением использования. Спектр подходов бесконечен. В процессе ответа на вопрос о том, как избавиться от симптомов депрессии, применяются такие компьютерные технологии, как коррекция и развивающая работа. Персональный компьютер, который сегодня является основным атрибутом практически любого кабинета, в том числе и кабинета психолога, позволяет ему оперативно проводить массу мероприятий, решать организационные и многие другие вопросы. Принципы автоматизированной диагностики, которые сегодня с успехом применяются повсеместно, помогают избежать массовой бумажной работы, оперативно организуют подбор и проверку тестового материала. Все компьютеры работают с разным программным обеспечением и в этой сфере есть свои лидеры. Рассмотрим одно из программных обеспечений на примере известной фирмы Noldus.

Компания Noldus Information Technology является одним из ведущих разработчиков программного обеспечения и комплексных решений для изучения человеческого поведения. Технологии включают в себя передовые цифровые видео, сбор данных наблюдений, физиологический сбор данных, глаз слежения, выражение лица, анализа данных, и модель обнаружения.

Noldus Information Technology была основана в 1989 году Люкасом Нолдусом, который является президентом компании. Люкас Нолдус имеет степень доктора наук по этнологии Университета Вагенинга. Во время своего исследования поведения паразитических ос он разработал первую версию программы, которая позже стала называться Observer®. Программа была уникальной, предлагая основной инструмент для регистрации поведений и анализа, независимо от находящегося под наблюдением организма. Это приспособление вызвало большой интерес у исследователей-энтомологов и других исследователей, и положило начало компании, занимающейся разработкой программных решений для исследования поведения [1].

Observer, выпущенный в 1990 году, был первым из серии успешных программных продуктов, включая EthoVision®, UltraVox™, MatMan™, Pocket Observer, Theme™, uLog™, CatWalk™ и FaceReader™. Начало линии продукта под названием PhenoType® в 2004 году означало дебют в качестве производителя оборудования. В течение нескольких лет компания развилась от производителя программного обеспечения до поставщика интегрированных систем и готовых решений, состоящих из программного обеспечения, оборудования и услуг. На сегодняшний день компания Noldus может обеспечить клиента готовой лабораторией для наблюдений или возможностью наблюдений в нескольких комнатах.

Компания Noldus Information Technology имеет десять офисов в шести разных странах. Международный головной офис расположен в г. Вагенинген, Нидерланды. В Европе региональные офисы продаж расположены во Франции, Германии и Испании. В США региональный головной офис расположен в г. Лисбург, штат Вирджиния. Также имеются филиалы в Северной Каролине, Массачусетсе и Вашингтоне. Недавно компания открыла офис в Пекине, Китай [1].

Исследования и разработки сконцентрированы в г. Вагенинген, Нидерланды и в г. Будапешт, Венгрия. Техническая поддержка обеспечивается офисом в Нидерландах, Вирджинии и Вашингтоне, таким образом, охватывая множественные часовые пояса, также как и через сеть международных дистрибьюторов [1].

За последние несколько лет, команда разработчиков неустанно работает над тем, как найти отличное решение для того чтобы понимать и распознавать эмоции. Результатом этой напряженной работы является программа FaceReader: надежное программное обеспечение для автоматического анализа мимики. С помощью FaceReader можно собрать точную, объективную и подробную информацию о эмоциях участников теста и интерпретировать их реакцию. Это программное обеспечение идеально подходит для использования в широком диапазоне исследований дисциплин, включая психологию, человеко-машинного взаимодействия, использования и тестирования рынка, исследования потребительского поведения, и исследований в области образования [1].

FaceReader – это программный продукт для автоматического распознавания эмоций пользователя. FaceReader может распознать нейтральное состояние испытуемого, а также шесть базовых эмоций человека: радость, грусть, злость, удивление, испуг, чувство отвращения

Помимо этого FaceReader способен различать открытое и закрытое состояние глаз, рта человека, положение бровей, ориентацию головы и направление взгляда.

Возможности FaceReader:

- поддержка USB- и IP-камер для работы в режиме on-line;
- необязательное использование калибровки;
- простой и удобный интерфейс, представление данных в виде графиков и диаграмм;
- легкая интеграция с программой Observer XT;
- доступ стороннего программного обеспечения к данным FaceReader в режиме реального времени;
- возможность экспорта в MS Excel или текстовой файл;
- алгоритм распознавания лиц и особенностей (пол, возраст, этническая принадлежность и т. д.);
- работа с пожилыми людьми и детьми от 1,5–3 лет;

Выше перечисленные характеристики позволяют использовать FaceReader для решения широкого круга задач в сфере гуманитарных исследований: психолого-педагогических, этнопсихологических, дифференциальных, половозрастных, медико-клинических и т.д.; в сфере маркетинговых исследований и пр. [2].

Эмоции. Человеческое лицо предоставляет во вне ряд сигналов, необходимых для межличностного общения людей. Это одно из наиболее прямых и естественных средств общения, которое помогает распознавать мысли человека, его эмоциональное состояние только от одного взгляда. Программа FaceReader является первой системой на рынке, способной автоматически распознавать специфические мимические реакции лица на что-либо и интерпретировать их в соответствии с шестью основными человеческими эмоциями: счастье, печаль, гнев, удивление, испуг, отвращение, и «нейтральное состояние». Она также может автоматически классифицировать лица по признакам пола, возраста, этнической принадлежности, и ряду других индивидуальных особенностей наличие-отсутствие бороды, усов и прочих признаков. Используя передовые алгоритмы компьютерного зрения, FaceReader выполняет классификацию без дополнительного использования маркеров, калибровки; не требует дополнительного обучения. Данные автоматической классификации мимики являются весьма полезными для использования в таких областях, как взаимодействие человека с компьютером, в сфере поведенческих наук, медицины и образовании.

Комбинирование. Объединяя выражения лица с другими данными, исследователи имеют широкие возможности по-новому взглянуть на человеческое поведение. Данные выражения лица могут быть экспортированы в базу данных и аналитические программы, такие как Microsoft Access, Excel и SPSS.

Аффективные вычисления. Мимика, обнаруженная FaceReader может быть доступна в режиме реального времени с другими приложениями, что делает программу идеальным инструментом для исследования аффективных вычислений и разработки адаптивных интерфейсов. Иными словами, в отличие от других программ, FaceReader позволяет мгновенно фиксировать эмоциональные реакции пользователя, рассчитывать параметры его эмоционального состояния [1].

FaceReader используется во всем мире в университетах, научно-исследовательских институтах и компаниях на многих рынках, таких как исследования поведения потребителей, исследования в области образования и др. Эта программа имеется и в Томском государственном педагогическом университете в международном Евро-Азиатском адаптационно-образовательном центре факультета психологии, связей с общественностью и рекламы.

Таким образом, в настоящее время существенно изменились условия и расширились возможности проведения экспериментальных исследований, возросла их техническая оснащенность, однако указанная тенденция самостоятельного творческого поиска в области разработки и использования исследовательских компьютерных технологий должна учитываться, всемерно поддерживаться и развиваться. Стремительный рост новых технологий неизбежно расширит возможности проникновения в тайны человеческой психики.

Литература

1. Noldus Information Technology [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.noldus.com>
2. Нейроботикс [Электронный ресурс] Режим доступа: http://neurobotics.ru/products/behaviour_research/

ГЕНДЕРНЫЕ СТЕРЕОТИПЫ ЮНОШЕЙ И ДЕВУШЕК

*А. А. Назарова, Е. М. Семёнова**

Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена,

**Саратовский государственный технический университет им. Ю.А. Гагарина*

Феномену гендерных стереотипов и стереотипизации посвящено большое число теоретических и эмпирических исследований (Т. Адорно, Ш. Берн, И. Броверман, Д.Л. Гамильтон, У. Липпман, Д.М. Маки, Д. Тейлор, Т.К. Трейлер, Г. Тэджфел, С.Т. Фиске). Результаты данных исследований указывают на тот факт, что особенности мужской и женской полоролевой идентификации специфически отражаются на положении человека в обществе, его личной и профессиональной судьбе.

Гендерные стереотипы – это социально конструируемые категории «маскулинность» и «фемининность», которые подтверждаются различным в зависимости от пола поведением, различным распределением мужчин и женщин внутри социальных ролей и статусов, и кото-

рые поддерживаются психологическими потребностями человека вести себя в социально одобряемой манере и ощущать свою целостность [1].

Содержанию гендерных стереотипов посвящены релевантные исследования, проводимые неоднократно и по разным методикам. Они позволили составить перечень «мужских» и «женских» качеств. Так, И. Броверман пришел к выводу о том, что женщине атрибутируются прежде всего качества, ассоциируемые с теплотой и экспрессивностью, а мужчине – с компетентностью и рациональностью [2].

В стереотипном образе мужчины присутствуют качества, во-первых, коррелирующие с деятельностью и активностью: предприимчивость, стремление к достижению цели и к соревнованию, склонность к авантюризму, решительность, настойчивость, отвага, самоконтроль, уверенность в своих силах, нонконформизм, желание быть оригинальным, умение делать бизнес. Женщине же отказывается в обладании этими качествами – ей, напротив, приписываются пассивность, нерешительность, осторожность, забота о соблюдении норм, конформизм.

Во-вторых, «мужскими» являются характеристики, обычно соотносимые с позициями власти и управления – стремление к лидерству, амбициозность, властность, ответственность, объективность, сила, умение принимать решения, ум, реализм. Как «женские» описываются такие характеристики как покорность, беспомощность, зависимость, безответственность, слабость, вера в превосходство мужского пола, пристрастность, необъективность.

В эмоциональной сфере как маскулинность, так и фемининность содержат характеристики с разными знаками оценки – и позитивными, и негативными. «Мужскими» считаются способность отделить рациональные доводы от эмоциональных, хладнокровие; «женские», фемининные характеристики – это эмоциональность, восприимчивость, внушаемость, чувствительность, легкая смена эмоциональных состояний, склонность к тревожности, жалобам, слезам, ранимость, истеричность, капризность [3].

Большее разнообразие способов выражения эмоций у девочек, возможно, объясняется тем, что у них способность к вербализации эмоций формируется раньше и развивается быстрее, чем у мальчиков. Женщины, начиная с подросткового возраста, обнаруживают более выраженную тенденцию к проявлениям депрессии, печали и стыда, чем мужчины. Нельзя сказать, что мужчины не испытывают подобных «немужских» эмоций, однако они стремятся не проявлять их. Детерминация выражения эмоций гендерными нормами подтверждается следующим: различия в выражении эмоций наиболее сильны в социальных ситуациях, наименее – когда личность более свободна и комфортна в своих реакциях.

Гендерные стереотипы относительно устойчивы и стабильны. Они носят нормативный характер и, следовательно, принимают участие в создании системы социальных отношений, а точнее в конструировании гендерного порядка [4].

В нашем исследовании мы проверяли, подвержены ли юноши и девушки влиянию гендерных стереотипов. Для этого необходимо было выявить различия в проявлении гендерных стереотипов у юношей и девушек, а также установить наличие взаимосвязи гендерной идентичности и гендерного стереотипа у юношей и девушек.

Анализ результатов эмпирического исследования показал, что фемининная идентичность проявляется у 4% юношей и 48% девушек, маскулинная идентичность проявляется у 52% юношей и 8% девушек, неидентифицированность проявляется у 4% юношей и 8% девушек, андрогинность проявляется у 40% юношей и 36% девушек.

Корреляционный анализ по выборке юношей показал, что чем ярче у юношей наблюдается проявление признаков фемининности, тем чаще они отмечают у типичных мужчин одной и главных характеристик «активный», «уверенный», «смелый», и наоборот. Полученные результаты говорят о том, что тенденция к проявлению андрогинии у современных юношей в большей степени наделяет типичных мужчин теми характеристиками, которые отражают существующие в обществе гендерные стереотипы, а именно – активный, смелый, уверенный. Это те качества, которых возможно, не хватает в поведении и характере современным юношам.

Корреляционный анализ по выборке девушек показал, что чем ярче у девушек наблюдается проявление признаков маскулинности, тем реже они отмечают у типичных женщин одной из главных характеристик любовь к детям, и спортивность, и наоборот. Полученные результаты говорят о том, что тенденция к проявлению андрогинии у современных девушек в большей степени наделяет типичных женщин теми характеристиками, которые отчасти противоречат существующим в обществе гендерным стереотипам, а именно – у современных женщин ослабевает любовь к детям и они не тяготеют к спорту. Можно предположить, что это отражение тех качеств, которые девушки чаще всего наблюдают в современных семьях – женщины часто берут на себя функцию обеспечения семьи, при этом мало уделяют времени себе и своим близким.

Литература

1. Ельяшевич, А.М., Каргапольцев С.Е., Новочадов В.В. Методика исследования гендерных стереотипов, идентификации и оценки / А.М. Ельяшевич, С.Е. Каргапольцев, В.В. Новочадов // Гендерные исследования. – СПб.: Гос. политехнический университет, 2002.
2. Ильин, Е.П. Пол и гендер / Е.П. Ильин – СПб.: Питер, 2010. – 688.
3. Берн, Ш.М. Гендерная психология. (Секреты психологии) / Ш.М. Берн – СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2001. – 320 с.
4. Алешина Ю.Е., Волович А.С. Проблемы усвоения ролей мужчины и женщины / Ю.Е. Алешина, А.С. Волович // Вопросы психологии. – 1991. – № 4. – С. 74-82.

ИСЛАМ И ОБРАЗОВАНИЕ

Х.М. Нажмиев (Таджикистан)

Томский государственный педагогический университет

Научный руководитель: Л.В. Ахметова, канд. психол. наук, доцент

История Ислама тесно связана с наукой и образованием. С момента ниспослания первого стиха Господом нашим Пророку Мухаммеду – «да будет над ним мир», наука начинает все быстрее входить и укореняться в жизни мусульман. Аллах смилостивился над ними, направив к ним своего посланника с тем, чтобы он научил мусульман священной книге, мудрости и ликвидировал их неграмотность. В суре «Собрание» (стих 3) говорится: «Он послал среди простецов посланника из них; он читает им Его знамения, и очищает их, и обучает их писанию и мудрости, хотя раньше они были, конечно, в явном заблуждении» [1].

Особое отношение Ислам имеет к учителю. Учитель кроме того что он учит и культуре уважения к старшим родителям и окружающим людям, учит не грешить не оскорблять других, чтобы на зло они ответили добротой.

Учебное заведение, источник знания и культуры Ислама называется медресе. Медресе можно сравнить с колледжем, но в медресе не только изучают ислам и получают духовное образование, но ещё, как и в обычных колледжах, изучают различные естественнонаучные и гуманитарные дисциплины.

В исламских университетах Таджикистана в программах обучения предусмотрено не только преподавание религиозных наук, но и светских (современных). В Таджикском государственном педагогическом университете им. С. Айни, г. Душанбе, действует семь курсов: улум Корана, хадисы от пророка, исламский шариат, арабская филология, история и философия ислама, природно-информационная наука и языки. Наряду с историей Ислама изучается история таджикского народа в древние, средние века и современный, особенно новейший период.

Большое значение придаётся обучению таджикского, английского и русского языков. Те студенты, которые обучаются в направлении арабской филологии, получают подробную информацию об истории, экономике, географии, политических и международных связях арабских стран [2].

Сегодня говорят, что ислам это террористическое религиозное направление. Но на самом деле этого нет среди таджикских людей и в таджикском университете: ни один преподаватель (Мулла) не говорит о преступлениях, не говорит о терроре [3].

В единую программу включены арабская графика, хадисы, толкование, исламские и Коранические науки, а также информатика, таджикский язык, иностранные языки. Но, вместе с этим, 90% программы отведено религиозным дисциплинам.

Родители учащихся уверены, что медресе на уровень выше, чем обычная средняя образовательная школа. Главное отличие заключается

в том, что в медресе, кроме всех образовательных программ, преподают и религиозные.

Для поступления в высшее учебное заведение абитуриенты сдают письменные экзамены (сочинение) по персидско-таджикскому языку и литературе, а также тесты, в которые включены вопросы из персидско-таджикского языка и литературы, истории Таджикистана, Центральной Азии, иностранные языки и другие и другие предметы[3].

Предпочтение отдаётся абитуриентам, имеющим знания фарси и арабской письменности. Однако абитуриенты отделения «улуми Куръон» обязаны знать наизусть Коран, что облегчает их дальнейшую учёбу по выбранной профессии[3].

Процесс обучения в высшем учебном заведении в настоящее время состоит из трёх ступеней. Первая ступень – бакалавр, здесь срок обучения составляет четыре года. Вторая ступень – магистратура, срок обучения составляет два года. После учёбы в магистратуре, подготовки и защиты магистерской диссертации, желающие могут поступить в аспирантуру, заниматься научно-исследовательской деятельностью.

В высшем учебном заведении имеются очные и заочные формы обучения. Отделения науки Корана (улуми Куръон) и отделения арабской филологии не имеют заочной формы обучения.

Ислам оказывает огромное влияние на культуру поведения человека, на его нравственное воспитание. К примеру, исламская религия сурово осуждает сквернословие, нецензурную речь, легкомысленное поведение. Ислам осуждает леность, лживость, распутный образ жизни, пристрастие к вредным привычкам.

Иными словами, образование детей и юношества в Таджикистане осуществляется в условиях гармоничного сочетания двух мировоззренческих направлений: религиозного (исламского) и светского (научного). Именно такой подход к образованию является, с точки зрения таджикского правительства, полноценным и перспективным

Литература

1. Ислам в Таджикистане. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.kcn.ru/tat_ru/religion/islam/tatarstan/index.htm
2. Ислам в образовании. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://i-gazeta.com/news/obshchestvo/16852.html>
3. Таджикский исламский институт имени Имоми Аъзам-Абуханифа Нуъмон ибни Собит. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://islamnews.tj/public-schools.html>

НЕКОТОРЫЕ ОСОБЕННОСТИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОЙ МОЛОДЫХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ ТОМСКОЙ ТАМОЖНИ

М. В. Насонова

Томская таможня

Исследованием удовлетворенности работой организационные психологи занимаются уже более 80 лет. Удовлетворенность работой – это установка, определяемая индивидуальной аффективной оценкой рабочей ситуации. Несмотря на большой объем проведенных исследований, общепринятой теории удовлетворенности работой, которая описывала бы достаточно определенно и точно источники и раскрывала бы механизмы причинно-следственных связей, до сих пор не существует.

Большинство утверждений теорий удовлетворенности работой являются следствиями теорий мотивации. Одной из процессуальных моделей мотивации является теория ожиданий, согласно которой ожидание следует рассматривать как оценку данной личностью вероятности определенного события.

Другой подход в описании мотивации предлагает теория справедливости. Согласно ей, люди субъективно определяют соотношение полученного вознаграждения с затраченными усилиями и затем соотносят данное отношение с тем, что имеют другие люди, выполняющие аналогичную работу. В соответствии с теорией справедливости, пока люди не начнут считать, что они получают справедливое вознаграждение, они будут стремиться уменьшить интенсивность труда.

Согласно «теории равенства» основу трудового поведения составляет стремление человека получать справедливую оценку своих усилий со стороны руководителей. Люди озабочены тем, как оцениваются их усилия по сравнению с результатами работы коллег. На основании такого сравнения человек делает вывод о равенстве или неравенстве в оценке его усилий со стороны руководителей и корректирует свои трудовые действия в случае неадекватности такой оценки (снизить интенсивность труда, сократить время работы, повысить качество и другое) [1, с. 65].

По причине отсутствия общепризнанной теоретической базы психологи опираются в основном на операциональное определение удовлетворенности работой. Для практических целей удовлетворенность работой определяется через способ ее оценки. Существует несколько способов оценки удовлетворенности работой как: а) глобального понятия; б) многогранного понятия; в) функции удовлетворенных потребностей.

Во всех случаях удовлетворенность работой оценивают с помощью вопросников-самоотчетов. Наиболее информативными являются опросники, рассматривающие различные аспекты (границы) присутствующие практически во всех видах работ. Портер (1961г.) подошел к оценке удовлетворенности работой с позиции, что люди по-разному

относятся к различным аспектам трудовой деятельности. Удовлетворенность работой оценивается на основе ответов на вопросы об удовлетворении потребностей на работе, причем оценка зависит от степени несоответствия между фактическими и желательными оценками. Чем меньше несоответствие, тем больше удовлетворенность работой. Особую ценность данному подходу придает его индивидуальная направленность, а также лежащее в его основе представление об удовлетворенности работой как относительном, а не абсолютном понятии [2, с. 281].

Вопрос о возможных различиях в удовлетворенности работой между различными подгруппами работников (такими как мужчины и женщины, молодого и старшего возраста, постоянные и совместители) исследовался много раз. Однако в различных исследованиях получены подчас противоречащие друг другу результаты.

Учитывая, что в последнее время процесс обновления кадров в таможенной системе в целом, и Томской таможне в частности, идет интенсивно, а также то, что удовлетворенность работой напрямую влияет на результаты работы должностных лиц, определяет уровень абстенизма и текучести кадров, вопрос об изучении удовлетворенности работой должностных лиц является актуальным и дает основания для прогноза стабильности кадров и рекомендаций, направленных на улучшение морально-психологического климата в таможне.

Для изучения указанного явления использовались методика А.В. Розановой «Оценка удовлетворенности работой», модифицированная с учетом подхода Портера [1, с.146-148]. Основываясь на своих собственных потребностях и представлениях о работе, каждый респондент отвечал на вопросы, относящиеся к каждому утверждению:

- Каково фактическое значение этой переменной?
- Каким оно должно быть в идеале?

Шкала оценок для каждого пункта располагалась в пределах от 1 – минимальная оценка до 7 – максимальная оценка. В анонимном анкетировании, проводимыми в 2009, 2011 и 2013 годах приняли участие должностные лица до 30 лет.

Средние оценки, полученные в ходе опросов в 2009, 2011 и 2013 годах приведены в таблице 1:

Таблица 1

Утверждение	1	2	3	4	5	6
	2009 г. – 25 анкет	2011 г. – 21 анкета	2013 г. – 22 анкеты			
Ваша удовлетворенность						
1. ...организацией, где Вы работаете	4,72	0,64	4,8	0,5	4,8	0,4
2. ...физическими условиями (жара, холод, шум, чистота)	5,12	1,44	5,4	1,3	5,6	1,3
3. ...работой в целом	4,8	1,80	4,6	1,5	4,8	1,4
4. ...слаженностью действий должностных лиц	4,56	1,68	4,4	2,0	4,3	2,1
5. ...стилем руководства вашего начальника	6,0	0,72	6,2	0,5	6,3	9,6
6. ...профессиональной компетенцией вашего начальника	6,64	0,08	6,5	0,8	6,6	0,8
7. ...зарплатой в смысле соответствия трудозатратам	3,16	3,28	2,5	3,5	2,3	3,6
8. ...зарплатой в сравнении с тем, сколько за такую же работу платят в других организациях	3,2	3,32	3,0	2,4	2,8	2,5
9.служебным (профессиональным) продвижением	3,96	2,16	4,1	2,0	4,2	1,8

Окончание табл. 1

Утверждение	1	2	3	4	5	6
	2009 г. – 25 анкет		2011 г. – 21 анкета		2013 г. – 22 анкеты	
Ваша удовлетворенность						
10. ...возможностями продвижения	3,04	2,6	3,2	2,7	3,3	1,5
11. ...тем, как Вы можете использовать свой опыт и способности	5,08	1,68	5,6	1,4	5,8	1,4
12. ...требованиям работы к интеллекту	5,32	1,16	5,5	1,0	5,7	1,0
13. ...длительностью рабочего дня	6,4	0,4	6,4	0,5	6,5	0,4

Примечание. 1, 3, 5 – Фактическое значение этой переменной; 2, 4, 6 – Разность между фактическими и идеальными значениями; 3-

Выводы:

Молодые должностные лица наиболее удовлетворены:

- компетентностью непосредственного начальника;
- длительностью рабочего дня;
- стилем руководства непосредственного начальника.

Наименее удовлетворены молодые сотрудники такими составляющими:

- служебным (профессиональным) продвижением;
- уровнем зарплаты по сравнению с зарплатой в других организациях;
- уровнем зарплаты по сравнению с трудовыми затратами.

Самыми важными для себя в работе для молодые должностные лица считают:

- зарплату;
- возможность использовать свои способности и опыт;
- возможность служебного продвижения.

Одновременно с ответами на анкету «Удовлетворенность трудом» молодые люди заполняли опросник «Оценка удовлетворенности потребностей методом парных сравнений» [1, с. 78-81]. Полученные результаты 2009, 2011, 2013 годов приведены в таблице 2:

Таблица 2

2009г., (25 анкет) Потребности	Степень		
	удовлетворены	частично удовлетворены	не удовлетворены
безопасности	4	19	2
материальные	6	14	5
социальные	13	10	2
признании	0	20	5
самовыражении	6	15	4

2011г., (21 анкета) Потребности	Степень		
	удовлетворены	частично удовлетворены	не удовлетворены
безопасности	2	17	2
материальные	4	14	3
социальные	10	8	3
признании	2	15	4
самовыражении	7	13	1

2013г., (22 анкеты) Потребности	Степень		
	удовлетворены	частично удовлетворены	не удовлетворены
безопасности	3	16	3
материальные	3	12	7
социальные	10	8	4
признании	2	17	3
самовыражении	6	11	4

Данные таблицы 2 подтверждает тезис А.Л. Свещицкого о больших индивидуальных различиях в потребностях личности.

Анализируя данные таблиц 1 и 2 можно сделать вывод, что трудовая деятельность большинства молодых должностных лиц таможни в настоящее время способствует удовлетворению их потребностей. Приходится констатировать, что молодые кадры – очень мобильная часть трудового населения, которая способна сменить работу в любой момент. Как предсказывают специалисты Международной организации труда (МОТ) победителями в конкурентной борьбе в 21 веке станут те организации, у которых будет больше работников, владеющих информацией и привлеченных к принятию решений [3, с. 34-41]. В связи с большим обновлением кадрового состава таможен, необходимо корректировать кадровую политику в отношении молодых должностных лиц. Давать возможность большего участия в принятии решений, ставить перед ними оригинальные задания, позволяющие максимально реализовать способности, предоставлять большую свободу в выборе средств решения задач, разработать и внедрить систему дифференцированной оплаты труда в зависимости от вложенных усилий, использовать другие способы мотивирования должностных лиц.

Литература

1. Верецагина Л. А., Карелина И. М. Психология потребностей и мотивация персонала. – Харьков: Изд-во «Гуманитарный центр» – 2002 – 152 с.
2. Джуэлл Л. Индустриально-организационная психология. – СПб, Питер, 2001 – 720 с.
3. Ю. Мельник, О. Мельник. Как преодолеть мотивационный кризис на проблемном предприятии. – Служба кадров, № 12, 2003, с. 34-41.

ПСИХОЛОГИЯ НЕФОРМАЛЬНЫХ ГРУППИРОВОК В СТРУКТУРЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

Е. С. Немькина, О. С. Прокофьева

Саратовский государственный технический университет им. Ю.А. Гагарина

Научный руководитель: Г.В. Эйгелис, канд.психол. наук, доцент

Сегодня во внутренней среде любого предприятия, организации множество людей взаимодействуют друг с другом посредством общения в формальных и неформальных ситуациях. В действительности с официальной структурой организованные группы зачастую имеют

свои спонтанные структуры, которые, по сути, и являются отражением реальности. В реальной жизни можно заметить, что наряду с официальной схемой общения в группах складываются неформальные отношения или так называемые неформальные группы.

Объединение людей, занятых профессиональной деятельностью в неформальные группировки обусловлены рядом факторов: наличием общих интересов, потребностей, уровнем образованности и т.д. Такие неформально организованные группы принято называть стихийными. Существуют следующие структурные формирования по интересам внутри стихийно возникающих групп: «пара», «треугольник», «квадрат», «цепочка», «звезда».

1. *Пара.* Два индивида взаимно симпатизируют друг другу. В такой структуре организации общения один из участников этой группы является спутником другого, что помогает ему адаптироваться внутри группы.

2. *Треугольник.* Три индивида симпатизируют друг другу. Такая структура является начальным этапом создания большей группы людей, связанных не только общими интересами, но обусловленных желаниями «не быть в стороне».

3. *Квадрат.* Представляет собой совокупность пар. Все отношения в этой группе не обязательно должны иметь характер равных отношений между всеми участниками.

4. *Цепочка.* Линейная связь между рядом индивидов. Подобные отношения могут быть обусловлены организацией рабочих мест.

5. *Звезда.* Центральный индивид, к которому тяготеет некоторое число индивидов. В такой неформальной структуре отчетливо выделяется лидер, находящийся в центре данной звезды.

Вне зависимости от того сколько и каких неформальных групп организовалось внутри общей рабочей группы предприятия эти группы взаимодействуют между собой и в дальнейшем конкурируют. Порой эта конкуренция возникает даже в тех случаях где, по сути, они должны сотрудничать. Многие проблемы, которые могли бы быть решены в полной солидарности между группами предприятия, ставятся в порядке соперничества между ними. Но иногда логика такой конкуренции оказывается вовсе несостоятельной, в связи с тем, что на одном и том же предприятии между различными подгруппами, которые должны по своим функциям дополнять друг друга, возникает дух конкуренции.

Так, например, маркетологи, занимающиеся непосредственно изучением конъюнктуры рынка, производственники, административный аппарат и те, кто непосредственно участвует в производстве, часто сталкиваются в конкурентной борьбе. Цель такой борьбы – доказать, что их отдел является самым важным, престижным, перспективным. Такая конкуренция порой вовсе не идет на пользу предприятия в целом. Однако стоит отметить, что иногда оппозиция между группами может иметь и положительный результат. Это связано, прежде всего, с тем, что во время столкновений у членов конкурирующих групп

происходит потрясение, которое может вызвать новые идеи, мысли в решении поставленных задач и, возможно, действительно стать источником новаций. Иногда конкурирующие группы могут в дальнейшем и объединиться, чтобы стать еще сильнее или же одна группа вовсе поглощает другую. Так происходит не только в деловом мире, но и в мире спорта, в отношениях между государствами. В настоящее время многие мелкие предприятия объединяются в одно крупное для того, чтобы иметь надежность и престижность в целом.

Создание неформальных группировок является неотъемлемым процессом официально организованной группы предприятия. Большинство вопросов решается быстрее и эффективнее на уровне неформального общения. Руководство заинтересовано в поддержании функционирования предприятия без лишнего вмешательства на этапе, когда все обязанности распределены первоначальной системой взаимодействия. Хотя сформированные неформальные группировки зачастую отходят от формального плана руководителя организации. При определенных условиях сформированные группы могут доминировать.

В подобные ситуации чаще попадают руководители среднего звена. Им приходится примерять требования вышестоящего руководства и требования неформальных групп. Данная необходимость обусловлена ответственностью данного руководителя – держать процесс производства на должном уровне вне зависимости от складывающихся обстоятельств. Ему необходимо постоянно искать новые решения, что так же подтверждает положительные влияния неформальных групп на процесс производства. Применяя новые подходы и решения, предприятие может как можно дольше оставаться конкурентоспособным. Таким образом, важная задача для руководителя среднего звена уменьшить отрицательное воздействие неформальных групп с целью увеличения потенциальных выгод.

Для руководителя важно понимать значение, каждой стихийно возникшей группировки и правильно не только влиять на подобные организации, но и взаимодействовать с ними. В настоящее время во многих организациях наблюдается несовместимость между формальными и неформальными структурами. Прежде всего, это возникает в результате социальной неудовлетворенности индивида внутри организации.

Для того что бы правильно взаимодействовать с неформально сложившимися стихийными группами, необходимо организовывать мероприятия, которые будут способствовать созданию общих интересов, что в дальнейшем положительно повлияет на общение формально организованной группы в целом. Для более эффективного управления неформальными группами можно придерживаться следующего алгоритма действий:

1. Признать существование неформальной группировки. Это поможет увидеть истинное положение вещей и начать действовать. Основным заблуждением является не признания наличия таких групп, что приводит к недооценке возможностей таких групп. Раньше для ру-

ководителя наиболее простым решением было ликвидировать неформальные группы, но на сегодняшний день многие понимают, что минус исправить проще на плюс, а не пытаться его удалить и в конечном итоге оставив на его месте пятно.

2. Изучить факторы, влияющие на эффективность функционирования неформальных групп. Группа может достигать своих целей под влиянием различных факторов:

а) Размер группы. Наиболее оптимальным количеством людей членов группы – 5 человек (схема «Звезда»). При меньшем количестве людей увеличивается объем работы и увеличивается ответственность каждого. Решения в меньших группах принимаются зачастую не рационально и не объективно. В больших группах организовать работу еще более сложно, к тому же неформальные группы часто состоят из небольшого количества людей, т.к. сама группировка предназначена от ухода от формальной системы общения. При организации большой неформальной группировки внутри нее могут выделиться еще несколько подобных группировок. Поэтому 5 человек можно считать оптимальным количеством людей.

б) Состав группы. Под этим можно понимать – насколько люди схожи по общим интересам и насколько сами личности могут уравновеситься в одной группе. Чем больше различных позиций в группе, тем более вероятно нахождение оптимального решения. Если в группе находятся люди непохожие друг на друга, тем эффективнее работа данной группы. Они могут генерировать больше идей, т.к. имеют различные точки зрения.

в) Групповые нормы. Те нормы, которые приняты самой группой. Подобные нормы оказывают сильное влияние на поведение каждого индивидуума группы. Группа определяет вектор направления своего существования: либо она достигает определенные цели, либо напротив, пытается помешать достижению цели.

Личность, принадлежащая группе, чувствует себя более защищено от внешних факторов, ощущая некую поддержку, тем самым раскрывает свои потенциальные возможности. Часто формальная организация не может предоставить человеку того спокойствия, которая может предоставить неформальная группа, с негласно установленными нормами и помочь раскрыться личности. Важность принадлежать группе и подталкивает сотрудников для их создания. Многим группа помогает принимать решения и развиваться, так как рядом есть «свои», которые одобряют их действия.

Еще одним методом воздействия может являться непосредственное взаимодействие руководителя с центральным индивидом неформальной группы и донесение через него задач до остальных членов группы. Этот метод можно назвать одним из наиболее эффективных, так как группа воспринимает своего неформального лидера безоговорочно.

Таким образом, неформальные группы могут оказывать положительное влияние на трудовые процессы предприятия при правильном акцентировании на некоторых особенностях таких групп.

Литература

1. Робер М.-А. Психология индивида и группы / М.-А. Робер, Ф. Тильман, М.: Прогресс, 2003. – 256 с.
2. Цыбульская М.В. Конфликтология / М.В. Цыбульская, М.: МЭСИ, 2007. – 150 с.

ОСОБЕННОСТИ СЛУЖБЫ ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В МЧС РОССИИ

Е. В. Петранцова, И. В. Мельниченко

Томский государственный педагогический университет

Научный руководитель: Л.В. Ахметова, канд. психол. наук, доцент

Центр экстренной психологической помощи МЧС является аттестованным аварийно-спасательным формированием в системе Министерства Российской Федерации по чрезвычайным ситуациям, а также основоположником нового направления в психологической науке – психологии экстремальных ситуаций. В Центре ведется научно-практическая и научно-исследовательская работа в направлении психологии экстремальных ситуаций. В связи с этим появляется необходимость выявить специфику работы и особенности службы экстренной психологической помощи в МЧС.

Экстренная психологическая помощь – это система краткосрочных мероприятий, направленная на оказание помощи одному человеку, группе людей или большому числу пострадавших после кризисного или чрезвычайного события в целях регуляции актуального психологического, психофизиологического состояния и негативных эмоциональных переживаний, связанных с кризисным или чрезвычайным событием, с помощью профессиональных методов, которые соответствуют требованиям ситуации.

Экстренная психологическая помощь оказывается людям в остром стрессовом состоянии (или ОСР – острое стрессовое расстройство). Это состояние представляет собой эмоциональную и когнитивную дезорганизацию. Цели и задачи экстренной психологической помощи включают профилактику острых панических реакций, психогенных нервно-психических нарушений; повышение адаптационных возможностей; психотерапию возникших пограничных нервно-психических нарушений. Экстренная психологическая помощь основана на принципе интервенции в поверхностные слои сознания, то есть на работе с симптоматикой, а не с синдромами [1].

Экстренная психологическая помощь (ЭПП) – особый, относительно недавно появившийся жанр психологической работы. Жанр экстренной психологической помощи заявляется как превентивный, направленный на предотвращение посттравматических расстройств. На сегодняшний день он представляет собой довольно пестрое полотно, в котором представлены разные подходы, имеющие свои представ-

ления о том, как и когда, оказывать ЭПП, кому она должна быть адресована [1].

Психологическая служба МЧС России начинает свою историю 17 сентября 1999 году с момента создания Центра экстренной психологической помощи, который в настоящее время является не только аттестованным аварийно-спасательным формированием, но и ведущим научно-практическим центром в области психологии экстремальных ситуаций. Руководство министерства Российской Федерации по чрезвычайным ситуациям еще в 1995 году во время ликвидации последствий разрушительного землетрясения в Нефтегорске задумалось о необходимости создания такой службы, которая работала бы с людьми, чьи родственники погибли или пострадали при чрезвычайных ситуациях, поддерживала пострадавших и самих специалистов, работающих в экстремальных условиях.

С момента создания на психологическую службу МЧС России возложено две основные задачи [2].

Первая задача традиционна для силовых ведомств – психологическое сопровождение деятельности личного состава МЧС России: спасателей, пожарных, врачей, водолазов, летчиков и других специалистов. Это профессиональный отбор, психологическая подготовка, коррекция и восстановление психического здоровья, решение проблем, возникающих в связи с выполнением профессиональных обязанностей.

Вторая задача уникальна – оказание экстренной психологической помощи населению, пострадавшему в чрезвычайных ситуациях. Это направление работы закреплено за МЧС России Указом Президента Российской Федерации и во многом предопределило формирование и развитие психологической службы министерства [2].

Довольно долго экстренная психологическая помощь развивалась в рамках работ по ликвидации последствий крупных федеральных чрезвычайных ситуаций. А с 2008 года началось активное развитие региональной составляющей – психологи МЧС ежедневно выезжают вместе со спасателями на пожары, ДТП, обрушения зданий и другие местные чрезвычайные происшествия, количество таких выездов увеличивается в разы год от года [2].

Работу по оказанию экстренной психологической помощи можно условно разделить на три этапа. На каждом конкретном этапе перед психологами стоят свои цели и задачи.

Подготовительный этап. Целью работы на подготовительном этапе является подготовка развернутого плана действий по оказанию экстренной психологической помощи. Для этого необходимо осуществить:

1. Сбор информации о психологической ситуации, сложившейся в результате ЧС. В некоторых ситуациях нужные сведения имеются у специалистов-психологов или специалистов другого профиля, уже работающих на месте происшествия. Если же информации такого рода нет, необходимо собрать ее самостоятельно для того, чтобы организовать работу специалистов наиболее оптимальным образом.

- Сбор информации производится по следующей схеме.
- Определение мест, где предстоит работать психологам: места дислокации пострадавших и их родственников, пункты проведения массовых мероприятий. Часто таким местом является также и само место ЧС.
- Приблизительный подсчет людей, нуждающихся в помощи.
- Выяснение числа специалистов, которые уже работают или приступят к работе и ближайшее время.
- Выяснение порядка, времени и места действий, которые необходимо совершить пострадавшим или их родственникам (выплата компенсаций, процесс опознания, получение свидетельств о смерти и т.д.).

2. Определение места и порядка работы каждого специалиста – вторая важная задача, решаемая на подготовительном этапе, поскольку от успешности ее решения часто зависит эффективность оказания помощи. Каждый специалист должен знать, что ему предстоит делать на конкретном участке, работы.

3. Составление ориентировочного плана работ. Решение этой третьей задачи происходит на подготовительном этапе, однако на протяжении всего периода оказания экстренной психологической помощи этот план может изменяться и корректироваться в зависимости от изменяющихся условий деятельности [3].

Основной этап. На основном этапе работ по оказанию экстренной психологической помощи специалисты-психологи работают по двум основным направлениям: помощь специалистам, участвующим в ликвидации последствий ЧС, нацеленная на обеспечение условий профессиональной деятельности, и помощь пострадавшим.

Содержание деятельности специалистов-психологов может быть различным, оно определяется на подготовительном этапе и отражается в плане работ. Это содержание зависит от специфических характеристик ситуации.

Завершающий этап. Ни завершающем этапе работ по оказанию экстренной психологической помощи решаются такие задачи, как:

- Оказание помощи тем лицам, кому это необходимо. Как правило, на завершающем этапе количество пострадавших, находящихся в районе ликвидации последствий ЧС, невелико, однако нуждающиеся в психологической помощи есть.
- Мероприятия по оказанию психологической помощи специалистам, участвующим в ликвидации последствий ЧС. Такие мероприятия возможны и целесообразны на данном этапе, так как интенсивность работ по ликвидации последствий ЧС, оказанию социальной помощи пострадавшим и т.д. снижается, а усталость специалистов, осуществляющих такую помощь, накапливается.
- Обобщение и анализ информации, полученной в ходе работ по оказанию экстренной психологической помощи.
- Составление прогноза развития ситуации на основании обобщения и анализа данных [3].

При оказании экстренной психологической помощи используют широкий спектр современных техник и направлений современной психологии. Осветим некоторые из них.

Нейро-лингвистическое программирование. Это достаточно новое направление психотерапии. НЛП обладает уникальными возможностями, в том числе и при оказании экстренной психологической помощи. Это целая концепция консультирования, ориентированная на реальный результат, причем максимально быстро и безболезненно для клиента, что особенно важно и критической ситуации. Множество техник, предлагаемых в рамках этого направления, позволяют эффективно справляться с поставленными задачами в рамках оказания экстренной психологической помощи. Чаще всего при оказании экстренной психологической помощи используются небольшие, компактные техники НЛП, например техника «круги силы», техника быстрого лечения фобий, техника смены модальностей и другие.

Телесноориентированная терапия. Этот вид психотерапии очень важен при экстренной психологической помощи, так как любая стрессовая ситуация воздействует на тело человека, сказывается на движении, дыхании, мышечном напряжении, общем тоне. Стресс часто вызывает проблемы со здоровьем психосоматической природы. Таким образом, обеспечение нормального психологического самочувствия напрямую зависит от комфорта телесного, физического. Крайне важным в подобной ситуации является забота о телесном, физическом комфорте. Расслабление мышечного каркаса позволяет получить полноценный отдых и восстановление сил, что крайне желательно в кризисной ситуации, физическая поддержка позволяет человеку почувствовать, что он не одинок перед лицом постигшего его несчастья. Набор техник телесноориентированной психотерапии достаточно велик и используется специалистами-психологами в широком диапазоне ситуаций для оказания помощи пострадавшим.

Арттерапия. Арттерапия – мощный инструмент, позволяющий выразить чувства и эмоции, в том числе и негативные, в символической форме, проработать подавляемые чувства и мысли, диагностировать внутреннее состояние клиента. Это делает возможным достаточно широкое использование приемов арттерапии для оказания психологической помощи в чрезвычайных ситуациях. Особенно значимой является возможность применения приемов арттерапии для помощи детям, начиная с дошкольного возраста. Большое количество техник арттерапии, удобство сочетания этих техник с техниками, относящимися к другим направлениям, наличие компактных техник, возможность применять различные методики при минимальном наборе инструментария позволяют успешно применять приемы арттерапии в целях оказания экстренной психологической помощи.

Краткосрочная позитивная терапия. Техники краткосрочной позитивной психотерапии в большей степени направлены на создание ресурса, на возможность посмотреть на проблему с другой стороны, увидеть позитивные моменты в жизни. Компактные краткосрочные

техники, позволяющие, с одной стороны, проделать завершённый психотерапевтический цикл, а с другой стороны, экономичны по времени, делают возможным и целесообразным использование приемов краткосрочной позитивной психотерапии в условиях чрезвычайной ситуации. Гибкость применяемых методов, возможность конструирования техник для каждого конкретного случая, для каждой конкретной ситуации, позволяет использовать это направление достаточно эффективно.

Суггестивные техники. На современном этапе существует множество психотерапевтических концепций, использующих внушение, суггестивное воздействие, к их числу можно отнести эриксоновский гипноз, аутогенную тренировку и многое другое. Применяя суггестивные техники, специалист может апеллировать к неосознаваемым переживаниям клиента, минуя цензуру сознания. Часто в экстремальной ситуации для человека, потерявшего дом, родных, в сознании появляются табу, например, на то, чтобы чувствовать себя счастливым не только в данный момент, но и в будущем. Техники внушения разнообразны, среди них есть такие, применение которых экономично по времени, не требует дополнительного инструментария, и те, применение которых возможно в любых условиях.

Релаксационные методы и методы саморегуляции. К ним можно отнести суггестивную технику аутогенной тренировки, технику активной мышечной релаксации, технику пассивной мышечной релаксации, медитации. Использование этих методов в экстремальных условиях позволяет специалисту-психологу в решении многочисленных проблем: при оказании помощи пострадавшим, их родственникам; для поддержки специалистов, участвующих в ликвидации последствий ЧС, и специалистов, обеспечивающих социальную помощь и поддержку пострадавших; весьма важно применение этих методов для обеспечения высокой работоспособности самих психологов.

Рациональная психотерапия. Сущность метода заключается в том, что специалист, апеллируя к сознанию клиента, убеждает его и формирует верное отношение к окружающей действительности, ситуации, событиям. В ситуации, когда произошло событие, резко изменившее жизнь человека, нарушаются когнитивные процессы и человек под воздействием эмоций может делать неверные выводы о том, что произошло, грозит ли ему опасность и в каком объеме она грозит, кто виноват в том, что случилось. При помощи рациональной психотерапии возможно восстановить верный причинно-следственный порядок. Этот метод позволяет снизить психологическое напряжение у пострадавшего. Этот метод может применяться индивидуально и в мини-группах. Применение рациональной психотерапии экономично по времени и не требует особых условий.

В каждой конкретной ситуации специалист-психолог применяет не один конкретный метод, а скорее набор техник, методик, которые сочетаются друг с другом и подходят конкретному клиенту. Поэтому подход к оказанию экстренной психологической помощи можно счи-

тать эклектическим. В зависимости от ситуации, ее условий, индивидуальных особенностей клиента выбирается или разрабатывается индивидуальная тактика работы с пострадавшим. В этой работе могут быть использованы не только описанные методы, но и другие методы, технологии оказания психологической помощи, которые по своим возможностям соответствуют поставленным целям, задачам и техническим возможностям [3].

Помимо оказания психологической помощи на месте чрезвычайной ситуации центр экстренной психологической помощи решает широкий круг задач по психологическому сопровождению деятельности сотрудников МЧС России: спасателей, пожарных, врачей, водолазов, летчиков и других специалистов. Это направление работы включает в себя систему профессиональной психологической диагностики, психологическую подготовку, коррекцию и восстановление психического здоровья, решение проблем, возникающих в связи с выполнением профессиональных обязанностей.

Психодиагностическое обеспечение в системе МЧС России - это комплекс мероприятий, направленных на изучение интеллектуально-мнестических, эмоционально-личностных и мотивационно-волевых особенностей профессиональных контингентов МЧС России, выявление степени их пригодности к выполнению профессиональных обязанностей или обучению по конкретной специальности, а также динамическое наблюдение за их психологическим состоянием в период прохождения службы (работы, учебы) с целью выявления наличия и степени выраженности психологических последствий, связанных с профессиональной деятельностью.

Мероприятия по психодиагностическому обеспечению включают:

- профессиональный психологический отбор;
- психодиагностический мониторинг;
- постэкспедиционное обследование профессиональных контингентов, участвующих в ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций;
- участие в работе аттестационных комиссий;
- социально-психологические исследования;
- научно-методическое обеспечение психодиагностических мероприятий.

Психологическая подготовка и консультирование заключается в формировании профессионально важных качеств, психологических знаний, умений и навыков личного состава МЧС России, сохранение профессионального здоровья и долголетия специалистов. Профилактика негативных последствий, связанных с выполнением служебных обязанностей (ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций, труд в экстремальных, опасных для жизни условиях, обеспечение оперативно-служебных мероприятий), также является одним из важнейших направлений работы психологов МЧС России [2].

Работа в условиях чрезвычайной ситуации, постоянных психоэмоциональных нагрузок и стресса создает необходимость реабилитации для людей, чей труд ежедневно связан с опасностью. Главной задачей реабилитационных мероприятий, осуществляемых специалистами психологической службы Главного управления МЧС России в рамках обеспечения психологического сопровождения деятельности сотрудников МЧС России, является восстановление, поддержание, сохранение профессионального здоровья и предупреждение последствий профессионального стресса у сотрудников системы МЧС России.

На сегодняшний день в мире происходит все больше и больше чрезвычайных ситуаций, для устранения которых прибегают к помощи МЧС. В связи с этим люди должны быть знакомы со спецификой деятельности МЧС, а также готовы к тому, чтобы по необходимости подключить свои силы для ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций. Практикующим психологам необходимо быть знакомым со спецификой работы МЧС, знать основные схемы и способы оказания экстренной психологической помощи. А также владеть основными методами оказания психологической помощи в чрезвычайных ситуациях.

В заключении необходимо еще раз подчеркнуть значимость полученных выводов:

- экстренная психологическая служба в МЧС это особый вид психологической помощи, организующий свою деятельность в двух направлениях – работа с личным составом МЧС и работа по снятию острого стрессового расстройства;
- деятельность экстренной психологической службы зависит от специфических характеристик чрезвычайной ситуации;
- психологическая служба МЧС составляет прогноз развития ситуации, владеет информацией о времени и местах действий, которые необходимо совершить пострадавшим или их родственникам;
- психологическая служба МЧС владеет и использует широкий спектр современных методов и техник оказания психологической помощи;
- деятельность в отношении личного состава МЧС направлена на восстановление, поддержание, сохранение профессионального здоровья и предупреждение последствий профессионального стресса.

Литература

1. Малкина-Пых, И.Г Психология поведения жертвы. Справочник практического психолога./ И.Г. Малкина-Пых. М : Эксмо. 2006
2. МЧС России [Электронный ресурс] Режим доступа : <http://www.mchs.gov.ru/powers/psy>
3. Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://eprudius.narod.ru/igrovaya/ddt4.htm>

АВИЦЕННА – ГЕНИЙ СРЕДНЕВЕКОВЬЯ

Е. М. Петрушина

Томский государственный педагогический университет

Научный руководитель: Л.В. Ахметова, канд. психол. наук, доцент

Абу Али Хусейн ибн Абдаллах ибн Сина, или **Авиценна** (Афшана близ Бухары, 16 августа 980 года – Хамадан, 18 июня 1037) – средневековый персидский учёный, философ и врач. Всего написал более 450 трудов в 29 областях науки, из которых до нас дошли только около 240.

Ибн Сина, во истину, одна из величайших фигур в мировой истории, и его работам посвящены сотни статей, научных исследований и монографий. Этот гений Средневековья оставил для нас просто огромное наследие, которое столь многогранно и велико, что его можно назвать неисчерпаемым. Авиценна делал большие успехи во многих научных областях: в естественно-научной, философской, социальной, политической и др. Думаю, что даже на сегодняшний день нет ни одного ученого, который смог бы превзойти восхищающую натуру Авиценны.

Конечно, о его биографии, а уж тем более, о его трудах, можно очень много рассказывать, но чтобы изучить хоть большую часть его трудов, на мой взгляд, придется посвятить всю свою жизнь. Поэтому сейчас я ограничилась его основными идеями и трудами в психологии и медицине, так как они очень тесно связаны.

1. Жизнь

Авиценна появился на свет в сентябре 960 года в небольшом селеении Афшана близ Бухары. Отец его был из Балха и приехав занялся там работой в канцелярии. Тут он и связал свою жизнь с Ситарой, матерью Авиценны. У самого Авиценны официально не было ни детей, ни жены. Так как он много скитался и странствовал по причине преследования, то вполне возможно, что он попросту скрывал свою семью и факт ее наличия от посторонних.

Любопытству и любознательности подрастающего Хусейна, казалось, не было конца. В восемь лет Авиценна удивляет всех памятью, цитируя наизусть текст всего Корана, он просто поражает взрослых глубоким знанием арабской литературы. Стоит отметить, тот факт, что весь Коран наизусть знали лишь немногие, и то, это были люди весьма немолодые.

Далеко не заурядные способности мальчика были рано замечены. Отец Ибн-Сины был последователем исмаилитов, противников ортодоксального ислама. Авиценна был также с ними знаком. Возможно, именно от них Ибн-Сина, воспринял критическое отношение к Корану, но так или иначе, он не был атеистом. Его можно назвать представителем дуализма, по его мнению, во всем есть два начала: божественное и материальное.

Медициной Авиценна заинтересовался еще не достигнув 12 лет. По совету знаменитого врача и философа Абу Салаха ал-Масихи он занялся ее изучением под руководством Абу-л-Мансура Камари. Обучение

Авиценны продолжалось недолго, так как вскоре он занялся самостоятельным изучением медицинских наук.

После его медицинской помощи, оказанной заболевшему правителю Бухары, он получил доступ к знаменитой Бухарской библиотеке, работу в которой сам Ибн-Сина считал самым важным этапом своей жизни.

У юного Авиценны появляются свои ученики, многие из них уже старцы, но все же стараются записать все, не упуская ни одного слова своего учителя. В свои 20 лет Авиценна уже является автором нескольких книг о естественных науках, об этике, медицине. После того, как Бухара была сожжена и разграблена тюркскими племенами, Авиценна отправился в Хорезм, где продолжал заниматься наукой, ставя химические опыты и изучая строение человека посредством тайных вскрытий трупов, так как это каралось смертью.

Через несколько лет Авиценне пришлось скитаться, так как соседний правитель был противником науки и разослал множество его ориентировок с обещанием вознаграждения.

Наконец, в 1016 г. он остановился в городе Хамадане, где жили и правили малограмотные эмиры. Авиценна быстро становится главным врачом правителя, а затем и главным министром. Здесь Авиценна завершил первую книгу своего главного труда – «Канона врачебной науки».

Авиценна создал учение о пульсе, к которому и по сей день добавить нечего.

«Канон» быстро становится медицинской энциклопедией во всех странах мира, она еще много лет являлась главным учебным материалом для медиков. К большому сожалению, большая часть творчества и трудов Авиценны до нас не дошли: сгорели в пожарах, пропали, не оставив следов, а некоторые, возможно, еще не открыты и где-то хранятся.

Авиценна умер в дороге 24 июня 1037 года. Более девяти веков люди оберегали его могилу. Каждое утро к его мавзолею собирались молодые ученые и старцы, приходили больные, верившие в чудесное исцеление от одного лишь касания к древней могиле великого лекаря.

2. Труды

Конечно, наследие великого гения очень обширно и охватывает очень многие науки и научные отрасли, но основными его трудами принято считать:

- «Книгу исцеления», состоящую из четырех разделов: логики, физики, математических наук и метафизики;
- «Книгу указаний и наставлений», в которой подведены итоги философских идей Авиценны;
- «Лекарственные средства», где подробно приведены роль сердца, специфика диагностики и лечения недугов сердца;
- «Удаление вреда от разных манипуляций посредством исправлений и предупреждений ошибок»;
- «Поэма о медицине»;
- «О пользе и вреде вина» – самый короткий трактат Ибн Сины;

- «Трактат о пульсе»;
- «Мероприятия для путешественников»;
- «Трактат о сексуальной силе»
- «Трактат о уксусомёде» – описано приготовление и лечебное применение различных по составу смесей уксуса и мёда и т. п.

Но главным трудом Авиценны является «Канон врачебной науки», который состоит из пяти книг.

В книге 1-й излагается теоретическая медицина. В этой книге приведено понятие медицины, описывается профилактика заболеваний для сохранения здоровья. Хирургия, анатомия, физиология и различные способы диагностики – это все в первом томе.

В книге 2-й описаны «простые» лекарства растительного, животного и минерального происхождения с указанием их действия, способов применения, правил сбора и хранения.

Книга 3-я, самая обширная, посвящена патологии и терапии – описанию отдельных болезней и их лечению. Каждый раздел снабжен анатоми-топографическим введением.

Книга 4-я подробно описывает хирургию и дает основные знания о ядах.

Книга 5-я состоит из описания «сложных» лекарств, а также ядов и противоядий. В состав некоторых средств входит до 37 частей. Конечно, многие лекарства даны с опорой на предшественников, но на каждой странице труда встречаются и новые, впервые открытые Авиценной.

Рекомендуемые в «Канонах врачебной науки» лекарственные средства разнообразны, многие из них позднее вошли в научную фармакологию.

В «Каноне» Авиценна пишет о необходимости всестороннего воспитания и развития ребенка, чтобы из него вырос добрый, умный, умелый и физически здоровый человек.

О врачебной деятельности сохранились такие интересные факты, например, он ставил диагноз по цвету кожи и мочи больного. Своим больным Авиценна прописывал лечение цветом в зависимости от характера заболевания и душевного состояния больных: широко применялись ванны с окрашенной водой, окна занавешивали цветным шторами, надевали одежду определённого цвета. Еще Ибн Сина почти тысячу лет назад писал в «Каноне», что употребление разнообразной пищи порой оказывается вредным, хотя бы потому, что ее можно съесть больше, чем простой и однообразной.

Даже те, кто был склонен преуменьшать значение Авиценны в медицинской истории, отмечали систематичность и логичность «Канона», так как в нем все было описано ясно, просто, доступно и убедительно. Еще в течение пяти веков этот труд был основным медицинским пособием.

Многое Авиценна открыл и описал впервые:

- В трудах Авиценны впервые описываются чума, холера, желтуха, менингит, язва желудка, их диагностика и лечение.

- Дал подробное описание строения мышц глаза.
- Ибн Сина первым указал на роль нервной системы.
- Ибн Сина первый в истории медицины описал картину, лечение и причину болезни, считавшейся в Европе до XIX века самой загадочной – бешенства. Одним из лучших лекарств от бешенства, по мнению Ибн Сины, было питье, приготовленное из печени бешеной собаки. Лишь через много столетий это получило подтверждение, – прививка!
- Авиценна первым ввёл термин Эпилепсия.
- Авиценна составил особый атлас, где описал зависимость между цветом, человеческим темпераментом и здоровьем человека.

Психологические идеи Ибн Сины.

В своих трудах, посвященных психологии, Авиценны опирался на работы Аристотеля о форме и материи. Душа – животворная сила, которая неизбежно связана с высшей нервной деятельностью (в центре которой – мозг), психическими процессами, протекающими в организме. Ибн Сина продолжает развивать учение о пневме как физиологической основе, субстрате всех жизненных и психических явлений.

Пневма – материальная летучая субстанция, зарождающаяся из парообразных частей 4-х главных соков организма (кровь, слизь, желчь желтая и черная). При разном сочетании, различных пропорциях этих соков складываются различные характеры. Выделяются три вида пневмы: естественная, животная, душевная. У Аристотеля данные аналогии называются чуть иначе: растительная, животная и разумная.

Растительная пневма способствует росту и питанию, животная – движению и ощущению, разумная – мышлению, что дано лишь человеку.

Ибн Сина утверждает, что психические процессы (ощущение, восприятие, представления, память, аффекты, образное мышление и прочие) обусловлены анатомо-физиологическими особенностями и не нарушают закономерности природного мира.

Проводя наблюдение за людьми с психическими нарушениями, т. е. с поражением мозга, его частей, он описывал особенности протекания нарушений и подмечал определенные закономерности. В итоге, Авиценна убедительно доказал, что телесным субстратом душевных сил является мозг.

Оригинальность взглядов Ибн Сины состоит в том, что он утверждал, что аффект – это сила, которая оживляет внутреннюю жизнь человека, это то, что предопределяет его желания, ценности. Именно через аффекты можно успешно регулировать поступки и деятельность человека. Так как аффекты неизбежно связаны с физиологией, с телом, то можно сказать, что воздействие при воспитании ребенка в раннем детстве на его тело, физическую форму оказывает влияние и на формирование натуры. Так, прививая, например, с детства ребенку любовь к спорту, мы не только формируем его физически, но и развиваем в подрастающем чаде выносливость.

Авиценна очень любил практику, поэтому он все свои теории он старался проверить экспериментально. Например, до нас дошел один

из интереснейших опытов: двух баранов кормили абсолютно в равных долях одной и той же пищей. Разница заключалась в том, что один из баранов получал пищу в обыкновенных нормальных условиях, а вот второго кормили рядом с привязанным волком. Вскоре второй баран погиб. Так было показано влияние одновременного действия двух абсолютно противоположных эмоций на соматическое состояние.

Так как в Средневековье психология, а уж тем более эксперимент были развиты слабо, то Авиценну можно назвать одним из основоположников экспериментальной психофизиологии.

Авиценна считал, что разум и чувства по природе своей самостоятельны и не зависят друг от друга. Ощущения и восприятия «не советуются» с разумом, а для того, чтобы заняться адекватными размышлениями, необходимо отстраниться от чувств, которые могут значительно исказить истину.

Отличается и динамика развития чувств и разума. Разум с годами, с опытом все больше укрепляется, как правило, достигая своего пика к сорока годам. А чувства, эмоции, наоборот, с возрастом проявляются все менее ярко, что также обусловлено человеческой психофизиологией.

Ибн Сина выделяет в разумной душе практическую и теоретическую силы. К практической силе он относит выработку нравственных принципов, устоев, которые способствуют ориентации человека в осуществляемых им действиях. Теоретическая же сила направлена на постижение истины.

Авиценна видел особенности человека, то, что его отличает от животных, в следующем:

- человек ставит себе индивидуальные цели, к которым он стремится, старается осуществить.
- человек – существо социальное, ему необходимо общение, коммуникации
- человек способен самостоятельно производить блага, которые необходимы для его жизни
- только у людей отмечается потребность в познании себе подобных, в познании самого себя
- способность говорить, произносить слова как знак.
- предчувствие беды, неприятности. Животные тоже боятся, но у них объект страха конкретен.

человеку свойственно надеяться, строить планы на будущее.

Но главной особенностью человека является разум. Именно благодаря ему мы люди, а не животные, живущие лишь инстинктами.

Авиценна – гениальный человек, которого интересовало очень многое. Не побоюсь сказать, что он посвятил жизнь науке. Конечно, его идеи дали развитие многому в будущем, например, в медицине, фармакологии, анатомии, о его трудах нам может рассказать практически каждый, кто изучал историю своей профессии, ведь он был исследователем и в астрономии, и в математике, и в социальных науках, естественнонаучном цикле... Но помимо этого он еще был близок к музыке и поэзии. Авиценна – великий ученый, имя которого просто

удивительно не знать! Я считаю, что гениев и основоположников чего-либо неизведанного ранее необходимо помнить, так как именно благодаря им мы имеем многое из того, что нас сегодня окружает. А ведь именно таким великим человеком был Авиценна.

В 1954 году, по мусульманскому летосчислению, исполнилась тысяча лет со дня рождения Авиценны. По призыву Всемирного Совета Мира эту дату отмечали во многих странах. В иранском городе Хамадане был торжественно открыт новый мавзолей Авиценны. На открытии мавзолея среди ученых мира присутствовала и советская делегация.

Литература

1. Салдадзе Л.Г. Ибн Сина (Авиценна). Страницы великой жизни. – Ташкент: Издательство литературы и искусства имени Гафура Гуляма, 1983. – 464 с.
2. Штекль, А. История средневековой философии [Текст]/Альберт Штекль; пер. Н. Стрелковой; под ред., предисл. И. В. Попова. – Репринт. воспроизвед. изд. 1912 г. – СПб.: Алетейя, 1996. – 307 с.
3. Арабская средневековая культура и литература [Текст]: сборник статей зарубежных ученых: пер. / сост., авт. предисл. И. М. Фильштинский; отв. ред. Д. В. Фролов. – Москва: Наука, 1978. – 214 с.
4. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.medicinform.net/history/ludi/avicenna.htm>

КОПИНГ-СТРАТЕГИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПРОФЕССИЙ СОЦИОНОМИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ

В. Ю. Привалова, Е. М. Семёнова

Саратовский государственный технический университет им. Ю.А. Гагарина

Способность человека справляться с напряженными ситуациями во многом детерминирует высокие результаты самой деятельности, сохраняет психологическое здоровье. Конструктивное и эффективное преодоление стрессовых ситуаций обеспечивается совладающим поведением или копингом (от англ. – cope – преодолевать, справляться). В русском языке наиболее адекватным переводом термина “копинг” является “совладание”.

Сущность понятия «coping» заключается в эффективной адаптации человека к требованиям ситуации. Предназначение копинга состоит в том, чтобы позволить человеку справиться с ситуацией, ослабить, смягчить, избежать или привыкнуть к требованиям ситуации и, таким образом, преодолеть стресс, совладать с ним или предохранить себя от стрессовой ситуации [1].

Каждый способ психологического совладания специфичен, отвечает преимущественно одной из задач – решению реальной проблемы или ее эмоциональному переживанию, корректировке эмоционального состояния или регулированию взаимоотношений с людьми.

По Р. Лазарусу и С. Фолкману копинг-поведение имеет три функции (разновидности):

1. Фокусирование на проблеме – *проблемно-ориентированный копинг* (усилия направляются на решение возникшей проблемы).
2. Фокусирование на эмоциях – *эмоционально-ориентированный копинг* (эмоциональное отношение к ситуации).
3. Фокусирование на избегание – *копинг, ориентированный на избегание* (избегание от проблемной ситуации) [2].

Первый тип совладания связан с рациональным анализом проблемы, проявляется в самостоятельном анализе случившегося, в обращении за помощью к другим (мобилизуются ресурсы поведения).

Во втором случае мобилизуются ресурсы для регулирования эмоциональных переживаний. Усилия, направленные на регулирование эмоционального отклика на ситуацию стресса, могут иметь много форм: отвлечение от отрицательных эмоций, ориентация на положительные аспекты ситуации, намеренное усиление дистресса, чтобы мобилизовать для действия другие стратегии. Проблемно-ориентированный и эмоционально-ориентированный копинги относятся к активным стратегиям совладания. Активное преодоление, является целенаправленным устранением или ослаблением влияния стрессовой ситуации. Также к активным копинг-стратегиям следует отнести стратегию *поиска социальной поддержки* – это активная поведенческая стратегия, при которой человек для эффективного разрешения проблемы обращается за помощью и поддержкой к окружающей его среде: семье, друзьям, значимым другим людям.

Третий тип совладания – это поведенческие стратегии, при которых человек старается избежать контакта с окружающей его действительностью, уйти от решения проблем. Стратегия избегания связана с высокой эмоциональностью человека, негативным отношением к себе и низким уровнем самоуправления. Данный тип относится к пассивным стратегиям. Пассивное преодоление, предполагает использование различного арсенала механизмов психологической защиты, которые направлены на снижение эмоционального напряжения, а не на изменение стрессовой ситуации.

В данной статье будет рассмотрено, как люди профессий социоэкономического профиля со стажем работы более 20 лет, справляются со стрессом, какие копинг-стратегии они используют.

Трудовой стаж влияет как на выполнение работы, так и на психологическое состояние человека в целом. С одной стороны профессиональная деятельность способствует становлению и развитию личности. С другой стороны, трудовая деятельность, деформирует человека, как физиологически, так и психологически. Работник, находящийся на одном и том же месте работы долгое время приобретает различные профессиональные деструкции – многолетние постепенные негативные накопления, вызывающие появления негативных качеств.

Для диагностики копинг-стратегий личности нами использовалась методика «Копинг-поведение в стрессовых ситуациях» (адаптированный вариант Т.А.Крюковой). Выборка составила 55 человек – представителей профессий социоэкономического профиля (учителя, преподаватели, воспитатели, менеджеры, работники сферы услуг и сервиса и др.).

По результатам проведённого опроса мы получили следующие результаты:

- у работников профессий социономического типа со стажем работы более 20 лет преобладает копинг, направленный на решение задачи (40% случаев). Данный вид копинг-поведения является активным и наилучшим для совладания со стрессом.
- на втором месте по частоте использования оказался копинг, ориентированный на эмоции (33%) и менее всего выбор стратегий совладания со стрессом приходился на копинг, ориентированный на избегание (27%).

На основе полученных результатов можно сделать выводы:

- Большинство опрошенных конструктивно справляются со стрессом и находят продуктивные стратегии выхода из негативных ситуаций. Проблемно-ориентированный копинг позволяет без отрицательных последствий справиться со стрессом, он безопасен для психики, так как представляет собой не уход от проблемы без накоплений негатива в своей психике.
- Достаточно большой процент опрошенных использует копинг, ориентированный на эмоции, то есть направленный на регуляцию внутренних эмоций. Данный тип совладания является не столь продуктивным, как проблемно-ориентированный. Человеку в первую очередь необходимо проработать случившуюся ситуацию, чтобы от неё не осталось последствий и «осадка». Эмоции необходимо проявлять, тем самым избавляться от накопившегося напряжения и применять совладающее поведение разумно.
- В наименьшей степени опрошенными используется копинг, ориентированный на избегание. Но этот процент не так уж и мал, то есть работник с многолетним стажем трудовой деятельности вместо того, чтобы «прорабатывать» трудную ситуацию, разбираться в ней, достаточно часто склонен просто ее избегать. Пассивное преодоление направлено на снижение эмоционального напряжения, а не на изменение стрессовой ситуации. Копинг, направленный на избегание приводит к накоплению негатива и может привести к серьёзным психологическим последствиям.

Полученные данные согласуются с результатами исследования, проведённого нами ранее. Диагностика степени развития психического выгорания у воспитателей дошкольных учреждений показала, что формирование данного синдрома зависит от стажа педагогической деятельности: фазы «резистенции» и «истощения» наиболее выражены у педагогов с небольшим педагогическим стажем (до 5 лет) и у категории воспитателей с большим стажем работы (от 21 года и выше), что объясняется длительным сроком пребывания в профессии и возрастными особенностями. Наиболее выраженными (сложившимися) симптомами эмоционального «выгорания» у педагогов являются: неадекватное избирательное эмоциональное реагирование, эмоционально-нравственная дезориентация, расширение сферы экономии эмоций, психосо-

матические нарушения. Среди последних большинство опрошенных педагогов (76%) отмечали ухудшение физического и психического самочувствия, нарушение сна, усталость и недомогание в конце рабочего дня, у 41% из них ухудшалось настроение даже при мыслях о работе [3].

Выявленные особенности свидетельствуют о необходимости оказания своевременной психологической помощи специалисту социального профиля в поиске эффективных стратегий совладания с трудностями.

В большинстве психологических источников критерий эффективного совладания связывается с психологическим благополучием человека, что выражается в снижении уровня тревожности, раздражительности, психосоматической симптоматики.

Надежным критерием эффективного копинга также считается и ослабление чувства уязвимости к стрессам. То есть, если состояние личности стабилизируется, изменяется отношение к проблеме, не возникает субъективное чувство неудовлетворенности и дискомфорта, стоит говорить об эффективном копинге.

Литература

1. Набиуллина, Р. Р. Механизмы психологической защиты и совладания со стрессом. Учебное пособие / Р.Р. Набиуллина, И.В. Тухтарова. – Казань: Казанская Государственная Медицинская Академия, 2003.
2. Нартова-Бочавер С.К. «Coping behavior» в системе понятий психологии личности / С.К. Нартова-Бочавер // Психологический журнал. – 1997. – №5. – Т.18. – С. 20 – 30.
3. Семенова Е.М. Психологическое здоровье ребенка и педагога: пособие для педагогов учреждений, обеспечивающих получение дошкольного образования / Е.М. Семенова, Е.П. Чеснокова; под ред. проф. Е.А. Панько. – Мозырь: Белый ветер, 2010. – 174 с.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТРЕСС: ФАКТОРЫ И ФОРМЫ ПРОЯВЛЕНИЯ

Ю. А. Селезнёва

Саратовский государственный технический университет им. Ю.А. Гагарина

Научный руководитель: Е.М. Семёнова, канд. психол. наук, доцент

Проблема стресса – одна из острых проблем современности. Стресс современного человека – это ответ на бесконечный процесс борьбы с повседневными трудностями. Жизненные проблемы, с которыми сталкивается человек, совершенно различны, но на их все организм реагирует стереотипно, одинаковыми биохимическими изменениями, назначение которых – справиться с предлагаемыми требованиями.

Согласно Гансу Селье (автор теории стресса), стресс является основной частью жизни каждого человека, и он так же неизбежен как процесс питания или дыхания [2]. Для человека очень важны стимулирующие, созидающие и формирующие влияния стресса. Умеренной

силы стресс улучшает внимание, повышает заинтересованность в достижении поставленной цели, повышает эмоциональную окраску, сдвигает соматические показатели организма в сторону интенсификации. И этот факт доказан и медиками, и психологами, и физиологами. Именно стресс запускает в организме человека физиологические и психологические составляющие, направленные на приспособление к новой ситуации, обеспечивая при этом сопротивление воздействию стресса или адаптацию к нему.

Соотнося, проблемы стресса с условиями работы отметим, что под профессиональным стрессом понимается напряженное состояние работника, возникающее у него при воздействии эмоционально-отрицательных и экстремальных факторов, связанное с выполняемой профессиональной деятельностью [4].

Специфика понятия «профессиональный стресс» заключается в том, что оно отражает особенности стрессового состояния (в его причинах, проявлениях и последствиях), которое возникает при осуществлении различных видов профессиональной деятельности. Важным при этом оказывается не только изучение организационных форм и условий осуществления деятельности на конкретных трудовых постах, но и анализ характерных особенностей проявлений стресса в зависимости от содержательной специфики профессии. Поэтому профессиональные задачи и профессиональная среда в целом являются теми ключевыми образованиями, во взаимосвязи с которыми рассматривается развитие стресса в профессиональной деятельности. В этом контексте термин «профессиональный стресс» является родовым для ряда таких понятий, как «рабочий стресс», «трудовой стресс», «организационный стресс» и относится к уровню анализа деятельности специалиста как члена определенного профессионального сообщества.

Исследования отечественных и зарубежных ученых убедительно свидетельствуют о том, что профессиональный стресс может коснуться каждой личности работающей в организации [1]. Так, например, проблема профессионального стресса у врачей различных специальностей является одной из передовых проблем современной медицинской и психологической науки. Нежелательные и опасные следствия состояния стресса с особой остротой ставят вопрос о необходимости его распознавания, выявления и принятия мер по снижению вредного влияния этого состояния. Чрезвычайно высока важность медико-психологического сопровождения медицинских работников, т.к. «ценой ошибки» в их деятельности нередко является человеческая жизнь.

Другой причиной, обусловившей интерес к данной проблеме, является ужесточение требований к профессионалам различных профилей. Особенно важными в данном отношении оказываются требования, предъявляемые к представителям так называемых «помогающих профессий», так как от их психофизиологического состояния напрямую зависит эффективность их профессиональной деятельности, значение которой в современном обществе трудно переоценить.

Наиболее частой формой проявления профессионального стресса у специалистов «помогающих профессий», является «синдром эмоционального (или психического) выгорания» – состояние физического, эмоционального и умственного истощения [4].

Фрейденберг – автор идеи «выгорания», говорит, что профессиональное выгорание «является истощением энергии у профессионалов в сфере социальной помощи, когда они чувствуют себя перегруженными проблемами других людей».

Когда требования (внутренние и внешние) постоянно преобладают над ресурсами (внутренними и внешними), у человека нарушается состояние равновесия. Непрерывное или прогрессирующее нарушение равновесия неизбежно ведет к выгоранию. Выгорание не просто результат стресса, а следствие неуправляемого стресса.

Традиционно в структуре клинических проявлений выгорания рассматриваются три компонента:

- собственно эмоциональная истощённость – состояние, заключающееся в «уплощённости» эмоционального фона с некоторым преобладанием негативных эмоций, в сочетании с болезненным ощущением затруднённости переживания ярких эмоций;
- цинизм – холодное, бесчувственное, негуманное отношение к пациенту, усмотрение в нём не живого человека, а лишь «организма», объекта определённых действий;
- редукция профессиональных достижений – обесценивание своего профессионального опыта, чувство собственной некомпетентности, профессионального неуспеха, отсутствия перспектив.

В структуре клинических проявлений профессионального стресса у специалистов «помогающих» профессий наличествуют черты, сближающие это явление с рядом традиционных психических (таких, как астенический невроз) и психосоматических расстройств. Такое положение вещей позволяет говорить о наличии в этиопатогенетической структуре профессионального стресса психологического звена, играющего едва ли не ведущую роль в возникновении и развитии данного явления.

Внимание исследователей профессионального стресса все больше смещается от индивидуальных, биологических характеристик к личностным, психологическим. На первое место среди них все чаще выходят наиболее сложные, мотивационно-личностные особенности субъекта. Специфика мотивационно-личностных особенностей взрослого человека во многом определяется характером его ведущей деятельности, в рамках которой он реализует свой личностный потенциал. Поэтому более глубокое исследование профессионального стресса возможно в первую очередь при изучении ценностных и мотивационных установок, самооценки личности, связанных с контекстом конкретной трудовой деятельности.

Литература

1. Агаджанян, Н.А. Проблемы адаптации и учение о здоровье / Н.А. Агаджанян, Р.М. Баевский, А.П. Берсенева. – М.: РУДН, 2006. – 283с.

2. Китаев-Смык, Л.А. Психология стресса / Л.А. Китаев-Смык. – М.: Наука, 1983. – 348 с.
3. Васильев, Л.Л. Таинственные явления человеческой психики / Л.Л. Васильев. – М.: Госполитиздат, 1963. – 168 с.
4. Меерсон, Ф.З. Адаптация, стресс и профилактика / Меерсон, Ф.З. – М.: Наука, 1987. – 278с.

СМЕХ – ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН

О. А. Шадрина

Томский государственный педагогический университет

Научный руководитель: Л.В. Ахметова, канд. психол. наук, доцент

Смех покрыт завесой неизвестности и таинственности. С одной стороны, кажется, что все очень просто и понятно и нет смысла разговаривать о нем. Но если, посмотреть с другой стороны, старания рассказать все то, что знаешь о нем, оказываются безуспешными, и зарождаются сомнения, а известно ли о нем вообще хоть что – то. Поэтому, тема смеха до сих пор остается некой неразгаданной загадкой.

Ученые, которые занимались темой смеха, говорили, что эта тема является «заветной», проще говоря, желанной, но и в тоже время трудно достижимой. Любое желание работать над этой темой воспринималось как что – то «экстремальное», потому что смех, представляет собой сложную систему, нечто собранное из разных по своей природе элементов.

Рассмотрим общие определения, данные смеху:

Артур Шопенгауэр рассматривал смех как итог обнаружения несоответствия между нашим представлением о мире и его действительным состоянием. [1, с.573]

Фридрих Ницше считал смех силой, способной дать человеку свободу [1, с. 573].

Согласно Зигмунду Фрейду, чувство смешного возникает в итоге преодоления тех барьеров (внутренних “цензоров”), которые культура возвела в психике индивида. Смеясь, человек выражает удовольствие от быстрой разрядки внутреннего напряжения, которое было порождено напором психической энергии и сдерживавших ее барьеров [1, с. 573].

Самое первое более полное определение смешного высказал Аристотель: «Смешное – есть некоторая ошибка и безобразие, никому не причиняющее страдание и ни для кого не пагубное» [2, с.9].

Анри Бергсон, пришел к неожиданному выводу, что смех – это чувство противоречивое само по себе. Смех – это одновременно продукт равнодушия и спокойствия, а в то же время – сильнейшая эмоция, имеющая выраженное «общественное значение». [3, с.16]

В целом можно сказать что смех – это одна из реакций человека, проявления которой могут включать в себя различного рода звуки, движения дыхательного аппарата и физиологические аспекты такие

как общее возбуждение организма, непроизвольные движения мышц лица и тела, частичная утрата контроля за координацией движений.

Когда мы смеемся, напрягается большое количество мышц и смех является встряской для них. А, так как наш смех является активизатором нашей мышечной системы, то продолжительный смех можно приравнять к короткометражному занятию спортом.

Во многих ситуациях смех выступает, как функция защитной реакции, снимающая психологическую травму, напряжение, успокаивающая и облегчающая жизнь. В различных случаях смех может быть реакцией на нервное напряжение или быть признаком психического расстройства.

В организме человека, смех является неким регулятором, управляет балансировкой психических процессов и гасит чрезмерное возбуждение, напряжения и скорби.

Во время смеха в организме человека происходит настоящее «биохимическое извержение вулкана» – происходит выработка эндорфинов и веществ антидепрессивного действия, положительно влияющих на общее состояние человека и приводящих его в состояние умиротворения, другими словами можно сказать, что смех – это своего рода релаксация.

Смех имеет биполярный эффект. Он может быть неким инструментом общения, который помогает ломать границы между людьми, так и наоборот может рисовать границы между людьми. В первой ситуации это говорит о том, что смех от души, разделенный со своими друзьями и близкими дает возможность установить более теплые и дружеские отношения. А в компании новых знакомых и малознакомых людей смешные ситуации и радостный смех – это уверенный шаг для сближения. Ко второй же ситуации относится смех над чьей-то слабостью, неуклюжестью, над чьими-то физическими недостатками. Из этого можно сделать вывод, что люди смеются не только над смешным, но и над тем, что не соответствует общепринятой норме.

И, наконец, самое главное. Смех – это возвращение в детство. Как еще вы можете пережить то самое счастливое, непосредственное, легкое, воздушное, спонтанное чувство счастья, которое испытывали только в детстве, пока не стали таким взрослым, озабоченным и серьезным?

«Смейтесь, господа! Серьезное лицо – это еще не признак ума», – говорил барон Мюнхгаузен в фильме «Тот самый Мюнхгаузен».

Литература

1. Новая философская энциклопедия. Том 3. М: Мысль. 2010. – 692 с.
2. Козинцев. А.Г. Человек и смех. С.-П.:Алтейя.2007. –235.с
3. Бергсон А. Смех. М: Искусство. 1992. –128с.
4. Энциклопедия для детей. Русская литература.М:Аванта плюс. 1998. –659с.
5. Энциклопедия для детей. Языкознание. Русский язык. М:Аванта плюс. 1998. – 693с.

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ САМООПРЕДЕЛЕНИЕ ПЕРВОКУРСНИКОВ ТЕХНИЧЕСКОГО ВУЗА

Г. В. Эйгелис, В. О. Бугаева

Саратовский государственный технический университет им. Ю.А. Гагарина

Стратегия экономического и социального развития нашей страны требует высококвалифицированных профессионалов во всех сферах деятельности, обладающих новейшими знаниями, технологиями, квалифицированно сформированными умениями и навыками. При этом на рынке труда востребована личность, обладающая не только профессиональными знаниями и умениями, но и определенными личностными качествами: высокой работоспособностью, конкурентоспособностью, инициативностью, коммуникативной грамотностью, умением быстро и правильно принимать решения. Соответственно к профессиональной подготовке современного студента необходимо предъявлять требования соизмеримо критериям востребованности выпускника вуза на рынке труда.

С целью оптимизации процесса профессиональной подготовки личности в системе российской высшей школы был осуществлён переход на двухуровневую систему образования. Такое обучение позволяет студентам после получения четырехлетнего базового высшего образования сделать выбор: продолжить обучение, остановить совсем или временно отложить. В стандартах третьего поколения значительный акцент делается на формирование практической грамотности студента. В связи с чем, прохождение учебных и производственных практик планируется с первого курса, связь теории с практикой предполагает системность и последовательность в течение всего процесса обучения. Особенно это актуально для подготовки студентов технических специальностей. Обладая научным и инновационным потенциалом, преподаватели технических вузов транслируют это студентам и опосредованно включаются в процесс реорганизации современного производственного процесса. Изобретая новые и модифицируя уже существующие производственные технологии, преподаватели с одной стороны квалифицированно формируют у студентов профессиональные и личностные качества, с другой – вносят определенный вклад в развитие современного производства. Тесная связь науки и техники является необходимым условием развития современного производства и это очевидно, однако следует обратить внимание на проблемные моменты в профессиональной подготовке студентов технических вузов.

Прежде всего, высшее профессиональное техническое образование осложнено невостребованностью в нашей стране инженерных кадров, начиная с 90-х годов прошлого столетия и по сегодняшний день. В силу создавшихся причин на производстве выпускник технического вуза (инженер) не может заработать необходимые материальные блага для своей жизнедеятельности, поэтому вынужден идти в коммерческие структуры и заниматься совершенно новой для него деятельнос-

тью, далёкой от той которой его обучали. Поэтому в процессе вузовского обучения необходимо формировать такие профессиональные и личностные качества у студента, которые позволят потом выпускнику быть успешным в разных сферах деятельности.

Далеко не всегда оптимален процесс профессионального самоопределения у студентов, поступивших в вуз. Зачисление по результатам ЕГЭ и возможность подачи документов одновременно в несколько вузов, приводит к непреодолимому желанию «поступить куда-нибудь, но только на бюджетное место». Оказавшись заложниками результатов единого государственного экзамена, профессиональное самоопределение у многих современных абитуриентов происходит в момент подачи документов в учебное учреждение. Стихийность профессионального самоопределения наблюдается как у студентов технических специальностей, так и любых других.

С целью выявления степени ориентированности на будущую профессию у студентов технических, социально-экономических и гуманитарных специальностей, было проведено анкетирование первокурсников. Наиболее ориентированными на будущую профессию оказались студенты автомеханического факультета (53%), менее ориентированные студенты экономических специальностей – 32,4%. Причем на автомеханический факультет поступают студенты не только правильно определившиеся в будущей профессии, но и свой выбор сделавшие самостоятельно. Профессиональное самоопределение у 37% опрошенных произошло в 11-м классе, 23% респондентов определились после сдачи ЕГЭ и 10,5% во время подачи заявления в вуз. Влияние средств массовой информации на профессиональное самоопределение абитуриента осуществлялось следующим образом: 56,2% опрошенных узнали о своем направлении в обучении из Интернета, 26% – из буклетов вуза, более 17% студентов указали, что средства массовой информации никак не влияли на выбор будущей профессии. Причем такая статистика характерна как для студентов технических специальностей, так и для экономических и социально-гуманитарных. Анализируя результаты анкетирования 2012 года в сравнении с исследованиями 2009г., был сделан вывод о значительном усилении влияния Интернет-ресурсов на профессиональное самоопределение личности с 20% – в 2009г. до 56,2% – 2012 г.

Правильно ориентированные на будущую профессию студенты более успешны как в процессе обучения, так и в профессиональном становлении. Процесс социальной адаптации в вузе у них протекает легче, чем у студентов, поступивших в вуз в силу сложившихся причин. В процессе социальной адаптации студент-первокурсник не только усваивает новые требования, формы и методы обучения, но и приспособливается к новым взаимодействиям в вузовском социуме. Социальная адаптация студентов в вузе подразделяется на: профессиональную, подразумевающую приспособление к содержанию, условиям и организации учебного процесса и социально-психологическую – приспособление личности к группе, к взаимодействиям с ней и выработку собственного стиля поведения.

Проблема адаптации студентов-первокурсников к условиям высшей школы обусловлена с одной стороны не подготовленностью вчерашних школьников к вузовским формам и методам обучения, с другой – отсутствием знаний и умений коммуникативного взаимодействия в разных социальных группах. Первокурсники не всегда успешно овладевают знаниями не потому, что получили слабую подготовку в школе, а потому, что у них не сформирована самостоятельность в обучении. Зачастую студенты не способны грамотно вычленять главные и второстепенные причины и следствия, не готовы к самостоятельному поиску необходимого материала, его анализу, творческому осмыслению и систематизации, не могут контролировать и объективно оценивать себя, не умеют правильно распределять свое время для самостоятельной подготовки. К осложняющим факторам адаптации следует добавить большую учебную загруженность и новый высокий темп жизни.

Не менее значим социально-психологический аспект адаптации студентов к вузу. Коммуникации очень важны для успешной адаптации первокурсника, так как обучение происходит в новом вузовском обществе, в обществе сокурсников, преподавателей и администрации. Это общество оказывает огромное влияние на личность студента своим отношением, требованиями, нормами и традициями. Психологическая некомпетентность во взаимоотношениях студентов и вузовских преподавателей в основном продиктована ожиданием опеки и «живого» общения с преподавателем, как это было принято с учителем в школе. Однако роль преподавателя существенно отличается от роли учителя. Преподаватель помогает студенту выработать умения учиться самостоятельно, формирует его как субъекта учебной деятельности, помогает раскрыть студенту свой творческий потенциал, ставя перед ним учебные задачи. Различие же в методах и формах обучения в средней и высшей школах порождает своеобразный отрицательный эффект во взаимодействии преподавателя и студента. Поэтому доброжелательность и внимание преподавателей способствуют формированию успешности у студентов первого курса, что существенно сокращает сроки адаптации к учебному процессу.

Для выработки тактики и стратегии, обеспечивающих оптимальную адаптацию студента к вузу, важно знать жизненные планы и интересы первокурсника, систему доминирующих мотивов, уровень притязаний, самооценку, способность к сознательной регуляции поведения и т. д. Успешное решение этой проблемы связано с развитием психологической службы вуза. Психолого-педагогическую поддержку можно организовать посредством разъяснительных бесед кураторами студенческих групп, преподавателями на практических и семинарских занятиях. Целесообразны мероприятия на сближение членов студенческой группы и активное вовлечение первокурсников в общественную жизнь вуза. Поддержку студентам можно организовать, расширив практическую часть обучения, вовлекая студентов в психологические тренинги, психологическое консультирование (групповое и индивидуальное), методические семинары.

Как оптимизировать процесс профессионального самоопределения современной молодёжи? Просветительскую работу для школьников о специальностях и направлениях преподавателям вузов целесообразнее проводить не в 11-х классах, а в 9-х и 10-х классах. Необходимо создавать школы юных профессионалов с целью предварительного ознакомления школьников со специальностями вузов. Информацию о специальностях и направлениях вуза активнее пропагандировать в Интернете. Современная профориентационная работа вуза должна предусматривать тесное взаимодействие со школами, учреждениями среднего профессионального образования, с местными органами управления образованием, с предприятиями и организациями работодателей. Целесообразно системное проведение вузом дней открытых дверей, школьных научно-практических конференций, предметных олимпиад школьников, распространение рекламной печатной продукции в школах города и области, разъяснение сущности профессий и перспектив трудоустройства.

Реклама и PR в современном коммуникативном пространстве



ПРОБЛЕМЫ ТОЛЕРАНТНОСТИ / ИНТОЛЕРАНТНОСТИ В ТОМСКИХ СРЕДСТВАХ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ КАНАЛОВ ГТРК И ТВ2)

М. Ю. Кретинина

Томский государственный педагогический университет

Научный руководитель: Н.А. Камарова, к.ф.н., доц.

Россия – страна, имеющая сложный этнический и национальный состав населения. В ряде регионов сейчас остро стоит вопрос о межэтнических и межконфессиональных отношениях. В связи с нарастанием напряженности в этой сфере ощущается необходимость определения источников подобных конфликтов и факторов влияния на них. Средства массовой информации как мощный инструмент психологического воздействия на сознание общества может стать фактором формирования позитивного, либо негативного отношения к другим нациям и конфессиям. С одной стороны, они могут воспитывать терпимость к чуждым культурам и пропагандировать принятие в той или иной степени их идей, традиций, норм поведения. С другой же стороны, они могут содержать компрометирующие материалы, которые отделяют «нас» от этнически других, противопоставляют им и даже стелквивают, подчеркивая взаимную непримиримость и враждебность по отношению друг к другу. При анализе СМИ, позволяющим выяснить характер их влияния на общественные настроения, в данном случае логично использовать формализованный метод, основой которого выступает статистический принцип частотного распределения признака (признаков). [1, с.3]

Для определения направленности воздействия томских СМИ на процесс формирования отношения общества к другим религиям был проведен контент – анализ новостных роликов – репортажей, транслируемых на канале ГТРК-Томск [3] и на местном канале ТВ2. [2]

Цель исследования заключалась в определении величины и характера распространения на данных каналах мнений о толерантности или

интолерантности по отношению к различным конфессиям и соответственно прослеживание динамики толерантного и интолерантного отношения к отдельным конфессиям. Соответственно, необходимо было измерить частоту трансляции таких репортажей, определить их модальную направленность, сопоставить данные и сделать на их основе вывод.

Для получения адекватных результатов и возможности сопоставления данных был исследован архив репортажей каждого канала за два периода: с 01.05.11 по 31.05.12 и с 1.06.12 по 31.03.13. Параметры выбора хронологического периода были определены произвольно, без ориентации на какие-либо значимые события в политической или духовной сфере, однако с учетом целесообразности.

Процесс проведения исследования проходил в несколько этапов.

На первом этапе была разработана первичная матрица результатов контент – анализа, куда вносились данные о просмотренных роликах. Такая таблица единиц анализа была создана в целях фиксации информации, высказываний, мнений действующих лиц и их отношение к теме и разрабатывалась в качестве базы для сортировки данных и количественных измерений. Так, первичная матрица результатов контент – анализа включала следующие структурные элементы: дата трансляции ролика, тема сообщения, непосредственно единицы анализа (цитаты), а также была введена такая константа, как модуль, определяющий положительную или отрицательную направленность в отношении толерантности / интолерантности.

Следующим этапом стало составление классификатора категорий, распределяющих полученные данные. Были разработаны следующие категории: «Информационный повод», «Субъекты мнений» и «Конфессиональная принадлежность».

После того, как категории были сформулированы, были выбраны соответствующие единицы анализа – элементы содержания. В качестве единиц категории «Информационный повод» выступали: религиозные праздники, святые, артефакты (книги, иконы, статуи, сооружения, памятники), мероприятия (конкурсы, специальные проекты, олимпиады и другое), обряды и другое – данные события были фигурирующими в транслируемых роликах.

Для категории «Субъекты мнений» выступали такие единицы как священнослужители; представители национальных, религиозных общественных организаций; те, кто добровольно занимается пропагандированием отдельных религиозных конфессий, даже, если не относится к ним по религиозному и национальному происхождению; представители культуры (художники, реставраторы, т.е. творцы); представители науки (социологи, философы, культурологи); представители различных конфессий, чиновники: представители власти; представители культурных департаментов, организаций, а также журналисты и другие.

Единицами категории «Конфессии» выступили следующие религии: православие, католицизм, иудаизм, мусульманство, индуизм, буддизм.

Следующим этапом работы стало составление таблиц контент-анализа – основного рабочего документа. Тип таблицы определялся предыдущим этапом. После разработки категориального аппарата, была составлена таблица, представляющую собой систему скоординированных категорий анализа. Каждая категория предполагает ряд признаков, по которым квантифицируется содержание ролика.

При анализе репортажей канала ГТРК-Томск всего за первый исследуемый период было зафиксировано 64 ролика, касающихся религиозных событий. В результате было определено, что в категории «Информационный повод» основная часть роликов была посвящена религиозным артефактам(24) и праздникам(22). Репортажи, освещающие эти события, носили либо позитивный характер, создавали приятное впечатление о религиях и связующих с ними, либо предъявлялись зрителю в нейтрально окрашенной форме, в качестве информационного сообщения. Например, цитата от 5 января 2012 года: «Накануне праздника Рождества Христова православных верующих поздравил Архиепископ Томский и Асиновский Ростислав» или цитата от 12 декабря 2011 года: «Пятиклассник Ваня Макаров из с. Поросино Томского района стал победителем всероссийской викторины по литературе и истории православной культуры». [3]

Во второй исследуемый период (1.06.12-31.03.13) на канале ГТРК-Томск всего было транслировано 23 репортажа, связанного с религиозными событиями. В категории «Информационный повод» по-прежнему лидирует позиция «религиозные артефакты»(11), затем события из разряда «другое»(6): покушение на муфтия Татарстана, скандальный фильм «Невинность мусульман», история пакистанского студента – христианина и прочее. Религиозные праздники и святые были упомянуты по 3 раза соответственно. Отрицательная модальность сообщений также практически не отмечается.

В первом периоде среди субъектов мнений относительно всей совокупности высказываний самым распространенным, конечно, стали журналисты (65), затем относительно частые мнения священнослужителей (26) и представителей различных конфессий (11). При этом журналисты высказывались независимо от повода, мнения священнослужителей в основном касались темы религиозных праздников, а мнения представителей различных конфессий были посвящены различным поводам. Преобладание высказываний представителей СМИ может означать, что репортажи носили больше чисто информационный характер в виде сообщений корреспондентов. Другие лица высказывались крайне редко, и в большинстве случаев нейтрально.

Среди субъектов мнений во втором периоде вновь преобладают мнения журналистов(23), затем священнослужителей(5). Крайне мало численны мнения представителей науки(1), различных конфессий(1), власти(1) и других(1). Высказывания репортеров абсолютно нейтральны, большинство остальных высказываний несут положительную направленность.

В первом периоде в числе упоминаемых религий преобладает православие (48). Данная религия не была преподнесена в порочащем, дурном свете, напротив, православные праздники пользуются огромной популярностью и уважением у томичей. Стоит отметить, что другие конфессии упоминались крайне редко, причем они не были преподнесены в негативном свете.

Во втором периоде наиболее упоминаемой религией все также является православие (18), относительно часто затрагивается мусульманство(5), один репортаж касается католицизма. Другие религии не получили отражения в роликах. Отрицательная направленность сообщений заметна, но незначительна.(3)

На другом анализируемом канале – ТВ2 в течении первого исследуемого периода с наибольшей частотой (5) транслировалась информация относительно инцидента вокруг книги «Бхагавад Гита».(«религиозные артефакты» – 8 единиц). С меньшей частотой транслировалась информация относительно религиозных праздников (3) – Рождества, Крещения, выставок и архитектурных сооружений. Репортажи, освещающие эти события, носили позитивный характер, создавали приятное впечатление о религиях и связующих с ними.

При анализе новостного контента канала ТВ2 за второй исследуемый период (1.06.12-31.03.13) было зафиксировано 10 сообщений религиозной направленности. Темы, транслируемые каналом, имеют как негативный, так и позитивный характер. Относительно информационного повода большинство репортажей были посвящены религиозным праздникам(4) и «другим»(3) событиям: резонанс вокруг Pussy Riot , вопрос о запрете Youtube из-за фильма «Невинность мусульман», особенности профессии иконописца.

В течение первого периода в большинстве случаев субъектами мнений являлись граждане и участники событий (13), как правило, дающие положительную оценку происходящему, тем самым не зарождающие мнение об интолерантности и не призывающие к ней. Исключение составляет один репортаж, посвященный борьбе с такой религиозной группой, как кришнаиты. Также во множестве случаев носителями мнений являются репортеры, которые во многом преподносят информацию, не наделяя ее негативным характером (11). Часто субъектами мнений были участники организаций – общества сознания Кришны, славянофилы, борцы с сектами, высказывающиеся как положительно, так и отрицательно относительно религиозных событий и групп. В своем большинстве это были положительные оценки религиозных действий (5).

Во втором периоде в числе носителей мнений заметно преобладают журналисты(11), дающие негативные(2) и нейтрально окрашенные(9) высказывания. С меньшей частотой(4) передавались мнения «других» лиц, которыми в основном были просто горожане. Здесь наблюдалась абсолютная отрицательная модальность.

Чаще всего репортажи первого исследуемого периода освещали темы, посвященные такой религии как православие(10). С меньшей

частотой ТВ2 транслировало ролики, посвященные темам, связанным с кришнаизмом (5). Это был инцидент, посвященный книге «Бхагавад Гита», где кришнаиты и их религия были представлены как деструктивное направление. Такие религии как католицизм и буддизм упоминались крайне редко, но носили положительный характер.

Среди затронутых религий во втором периоде наиболее популярной остается православие. Ему посвящено семь сообщений, шесть из которых имеют положительную направленность и одно – отрицательную. Также упоминается мусульманство(3) и иудаизм(1).

Таким образом, при сопоставлении результатов двух исследуемых периодов в отношении канала ГТРК можно сказать, что характер материалов не имеет существенных изменений толерантного/ интолерантного отношения под влиянием каких-либо факторов. Лидирующие позиции в трех выделенных категориях сохраняют свое положение. Наблюдается персистентность степени положительных и отрицательных интонаций относительно тех или иных религиозных событий, а также доминирования нейтральной окрашенности сообщений. Однако, необходимо отметить значительную редукцию числа сообщений, имеющих отношение к религиозным событиям во втором исследуемом периоде. Не исключено, что это может быть связано только с различиями в характере, масштабности и актуальности событий. В целом, в исследуемых материалах не было обнаружено признаков поляризованного иерархического деления (деление на «хороших» и «плохих», «нормальных» и «патологичных»), а также побудительных конструкций, призывающих к определенным действиям по отношению к тем, кто чужд. Материалы носят преимущественно нейтральный характер, а значит, данный канал не является интолерантным или пропагандирующим нетерпимость к чужим точкам зрения и призывы к бескомпромиссной борьбе.

Сравнительный же анализ итогов исследования двух периодов на канале ТВ2 показал некоторую динамику характера транслируемых репортажей на религиозную тему. Первенствующие по частоте упоминаний позиции и распределение в целом в определенных категориях претерпели некоторые изменения. Доля модальности отрицательного типа практически не изменилась, положительного – несколько снизилась, а нейтрального – значительно увеличилась. Стоит учитывать разность событий в эти периоды. Также отмечается общее сокращение количества релевантных данному исследованию материалов во втором периоде.

Таким образом, можно сделать вывод, что томские средства массовой информации демонстрируют как толерантное, так и интолерантное отношение к различным конфессиям, причем каналы имеют различия в проявлении отношения того или иного рода. Однако, преимущественно репортажи все же носят нейтральный характер. Анализ исследуемых периодов позволил заметить некоторую динамику толерантного/ интолерантного отношения к различным конфессиям, что свидетельствует о непостоянстве данного явления, возможно,

в силу его подверженности событиям и прецедентам, актуальным в определенный промежуток времени.

Литература

1. Аверьянов, Л. Я. Контент – анализ: Учебное пособие для студентов, преподавателей филологических факультетов высших учебных заведений. – М.: КноРус, 2007. – 450 с
2. Агентство новостей ТВ2 [Электронный ресурс] – Режим доступа к ресурсу: <http://www.tv2.tomsk.ru>
3. Государственная телерадиокомпания «Томск» [Электронный ресурс]. – Режим доступа к ресурсу: <http://www.tvtomsk.ru>
4. Манаев О.Т. Контент-анализ. Описание метода [Электронный ресурс]. – Режим доступа к ресурсу: <http://psyfactor.org/lib/kontent.htm>. (27.02.2013)
5. Федотова Л.Н. Анализ содержания – социологический метод изучения средств массовой коммуникации. – М., Научный мир. 1999. – С.187.

PR КАК ТЕХНОЛОГИЯ, ПОЗВОЛЯЮЩАЯ РЕАЛИЗОВАТЬ ГОСУДАРСТВЕННУЮ ИННОВАЦИОННУЮ ПОЛИТИКУ

Д. А. Переводчикова

Томский государственный университет

Научный руководитель: Ю.И. Штогрин

Ключевым условием политической и экономической роли России и повышения благосостояния ее населения является обеспечение роста конкурентоспособности страны. Модернизация экономики невозможна без квалифицированных специалистов, талантливых ученых, без качественного образования и постоянного профессионального обучения. Главное конкурентное преимущество высокоразвитой страны связано с развитием ее интеллектуального потенциала, во многом определяющегося образованием.

Россия занимает 11-е место в мире по дефициту квалифицированных кадров. Исследования компании Manpower показали, что 44% компаний, работающих в России, испытывают нехватку специалистов необходимой квалификации. В основном это касается технических специальностей. Только каждое третье малое предприятие не испытывает проблем с поиском квалифицированных инженеров и технических специалистов, и лишь каждая пятая компания относительно легко может найти квалифицированных рабочих. [2]

Недостаток квалифицированной рабочей силы предприниматели назвали самым большим риском для развития бизнеса в России. Согласно опросу, проведенному Союзом промышленников и предпринимателей, сейчас кадровый голод вызывает в деловых кругах даже большую тревогу, чем рост цен или административные барьеры. [3]

Валерий Израйлит, президент Союза промышленников и предпринимателей Ленинградской области заявляет [3]: «В настоящий момент мы испытываем все больший дефицит кадров, даже подчас

обеспечивая сотрудников жильем, достойной зарплатой, мы все равно не в состоянии привлечь необходимое количество работников высокой квалификации. Особая проблема – в специалистах рабочих специальностей».

Нами было проведено пилотное исследование общественного мнения о профессиях технических и гуманитарных направлений. В апреле 2013 года был проведён опрос молодёжи в возрасте 16-20 лет. Респондентами явились школьники, которым предстоит сделать выбор их будущей профессии, а также студенты, которые по тем или иным причинам недавно этот выбор сделали.

Результаты показали, что 100% опрошенных получают (либо хотели бы получить) именно высшее образование. При этом 70% из них выбирают гуманитарную сферу по следующим причинам: есть возможности для саморазвития и получения хорошей работы в будущем, нравится гуманитарная сфера (без объяснения причин).

30% респондентов выбрали технические специальности по следующим мотивам: востребованность специалистов, наличие способностей в какой-либо технической сфере.

Престижными были названы следующие профессии: врачи, педагоги, финансисты, юристы, экономисты, банковские служащие, госслужащие, инженеры, специалисты нефтегазовой отрасли.

Большинство респондентов (80%) считает, что доход не зависит от сферы, а зависит от усилий человека в этой сфере. При этом 70% респондентов видят образ гуманитария как человека с социальными навыками, а именно – умением общаться и творчески подходить к решению любой проблемы. 80% опрошенных представляют работника технической специальности как человека решительного, целеустремлённого, настойчивого, с тяжёлой «приземлённой» работой.

Это говорит о некоторых стереотипах, закреплённых в массовом сознании. Целевая аудитория пока не воспринимает тот факт, что в технической области есть место творчеству, а в гуманитарной – одного навыка общения мало. Те, кто выбрал гуманитарную специальность (70%), не хотят рассматривать переход к технической работе, так как считают, что эта работа тяжела и достаточно ограничена в плане свободы творчества. Выбравшие для себя техническую сферу (30%) хотели бы получить больше привилегий и возможностей для карьерного роста.

Таким образом, если проанализировать полученные результаты пилотного исследования и основные направления развития кадровой политики государства, можно выдвинуть предположение, что государству необходимо заняться проблемой повышения престижа технических специальностей. Люди должны узнать о перспективах и возможностях в данной сфере. Сейчас есть социально-экономическая необходимость ломать стереотип рабочего-трудяги и вносить элемент творчества в этот образ.

Государство уже обратило внимание на эту проблему. В Стратегии инновационного развития Российской Федерации на период до 2020

года особое внимание уделяется значимости технических специальностей. Было отмечено, что сохраняющийся высокий уровень высшего образования по естественно-научным и инженерно-техническим специальностям особенно важен с точки зрения создания эффективной инновационной системы. [1,с.8] Достижение лидерства в ведущих научно-технических секторах и фундаментальных исследованиях соответствует долгосрочным целям и задачам, обозначенным в Концепции. Подготовка специалистов данного направления является обязательной для выполнения задач на пути к цели.

В рамках концепции были изложены методы исправления ситуации кадровой нехватки технических специальностей. В целях обеспечения экономики высокопрофессиональными техническими кадрами и оптимизации системы профессионального образования будет реализована модель прикладного бакалавриата, предполагающая получение фундаментальных знаний в определенной предметной области и квалификации для работы со сложными технологиями и с рядом смежных технологий. При этом будет обеспечено сочетание в современном инженерном образовании технических и управленческих компетенций. Так же внимание уделяется преподавателям ВУЗов. Предлагается усовершенствовать методы оценки преподавания, приглашать зарубежных специалистов для обмена опытом.

Все методы, предлагаемые в данной Концепции являются прямыми. Предлагается воздействовать непосредственно на процесс обучения, на его качество. Эти меры являются необходимыми, но не достаточными. Государство не решит эту проблему только прямыми действиями, нужно использовать косвенные методы. Действовать надо системно, учитывая все причинно-следственные связи.

Как мы уже знаем, человек подвержен влиянию. Люди покупают то, что рекламируется, следуют моде. Это так же касается и системы образования. Большинство людей выбирают “модные” профессии. Люди хотят стать юристами и экономистами не меньше, чем раньше хотели стать инженерами и космонавтами. Мода часто обманчива и не соответствует действительным потребностям людей. Мы носим неудобные, но модные вещи, читаем неинтересные популярные журналы и слушаем бессмысленную современную музыку в большинстве своём. И это не выбор людей. Это то, что исходит от массовых источников информации. Давая людям информацию, способствующую их развитию, можно исправить положение.

Нехватка кадров может быть устранена посредством воздействия на мнение населения о конкретных профессиях. Необходимо создать благоприятный образ работников технических сфер, показать значимость данных профессий, создать больше возможностей для реализации в рамках данных сфер и проинформировать население об этом. Это достигается методами рекламы и PR. Целевой аудиторией будут являться абитуриенты. Именно им предстоит сделать выбор, который определит кадровую ситуацию в стране в ближайшем будущем. Эффект придёт со временем. Следовательно, важной задачей в рамках

исправления ситуации нехватки квалифицированных технических кадров является популяризация технических профессий. Государство должно использовать информационные ресурсы для того, чтобы выбор абитуриентов соответствовал потребностям общества. Пока человек не перестанет смущаться того, что он чинит трубы, а не работает в офисе (как все те, кого показывают в сериалах и рекламе), проблема нехватки кадров в технической сфере будет ощущаться всё острее.

Литература

1. Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года: Распоряжение Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2011 № 2227-р// Минэкономразвития. – 2011. – 21.декабря. – Ст. 8.
2. Аничкин А. Малому бизнесу тоже не хватает кадров [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.km.ru/economics/2012/12/12/mirovaya-finansovaya-sistema/699487-malomu-biznesu-tozhe-ne-khvataet-kadrov> (дата обращения: 04.04.2013).
3. Самый большой риск бизнеса в России – нехватка кадров [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.tv100.ru/news/samyu-bolshoy-risk-biznesa-v-rossii-nehvatka-kadrov-71226/> (дата обращения: 05.04.2013).

ФОРМИРОВАНИЕ КУЛЬТУРЫ ПРЕСТИЖНОГО ПОВЕДЕНИЯ ЧЕРЕЗ *PRODUCT PLACEMENT* НА ПРИМЕРЕ МОЛОДЕЖНЫХ СЕРИАЛОВ

А. В. Сотникова

Томский государственный педагогический университет

Научный руководитель: А.П. Глухов, канд. филол. наук, доцент

В настоящее время наблюдается мощное давление рекламы на потребителей, а также падение эффективности прямой рекламы, что вынуждает специалистов рекламных агентств искать лазейки к сознанию потенциальных потребителей. Неудивительно, что все большую популярность приобретают ВТЛ-технологии, как альтернатива традиционной рекламе, которая стала вызывать у потребителей раздражение в силу своей агрессивности и навязчивости.

Современное состояние рынка характеризуется унификацией качественных характеристик продуктов. Это подразумевает потребность предложить вероятному покупателю какой-либо особый довод для совершения покупки. Доводом может послужить сегментированная направленность рекламы, адресность, рекламное сообщение должно быть направлено конкретной категории людей, этой цели можно достигнуть с помощью технологии *product placement*.

Основная задача этой технологии рекламы, чтобы потребитель воспринимал рекламируемый продукт, услугу, как неотъемлемую часть образа героя, его стиля жизни, колорита окружающего мира. Сейчас мы можем видеть прямое нарушение задач *Product Placement*, из ненавязчивого стимулирования сбыта, он превратился в «топор-

ное» представление товара и услуг потребителю, который может быть не связан ни с образом жизни, ни с самим героем. Со стороны смотрится так, как будто он появился там случайно, или просто, потому что заказчики проплатили показ данного товара в данной картине, и их мало заботит в каком контексте его показали, главное, чтобы потребитель увидел и купил.

В данной статье мы попытались проанализировать скрытую рекламу в современной сериальной индустрии, а также выявить отношение молодежи к использованию product placement в сериалах.

Сериалы «Доктор Хаус» и «Интерны» всем известны. Считается, что сериал «Интерны» – это связанные воедино «Доктор Хаус» и фантазия сценаристов. Если посмотреть эти 2 сериала, то в них на самом деле можно найти некоторое сходство. Также невооруженным взглядом заметно, что в этих известных сериалах используется product placement. Но существует ли такая связь между использованием PR в этих сериалах?!

Хоть сериал «Интерны» является аллюзией «Доктора Хауса», но эта тенденция не прослеживается в размещении product placement. Зарубежные профессионалы демонстрируют массивную и эффективную атаку на сознание потребителей. Американский сериал использует только визуальные техники демонстрации product placement, а также демонстрацию рекламного объекта в использовании. Большинство рекламных товаров демонстрировали статусность и социальное положение героев. Самое большое количество скрытой рекламы в сериале «Доктор Хаус» принадлежало технике компании Apple, Dell, медицинского препарата «Викадин» и кроссовок «Nike». В процессе демонстрации заметно, что герои ценят рекламируемые товары и получают наслаждение от их использования.

Российские режиссеры используют при создании сериала «Интерны» помимо простой визуальной демонстрации товара, еще и такие техники как упоминание и демонстрация в действии. В русском сериале не так много скрытой рекламы, примерно 1-2 продукта за серию. Поэтому скрытая реклама, не выглядит заведомо подготовленной, а выглядит, так как будто герой выбрал тот или иной предмет, потому что он ему очень нравится в обычной жизни. В отличие от американского сериала, демонстрируемые товары принадлежат к разным ценовым категориям от средней до высокой цены. Рекламируемые товары нельзя отнести к одной товарной категории, так как создатели пытались охватить все сферы.

По приведенным выше данным можно сказать что стратегии и техники, используемые иностранными режиссерами, достигают своего результата и формируют у потребителей образ престижного поведения. Сериал «Доктор Хаус» идет гораздо больше по времени и зрители за восемь сезонов успели не только полюбить экстравагантного доктора, но и пытаются копировать его образ, идентифицируют себя с ним. Отсюда и повышение продаж кроссовок, рецептов на медицинский препарат, техники Apple, Dell и прочих товаров. Приобретая вещь,

которую предложила звезда, потребитель окрыляется, чувствуя себя лучше, успешнее, богаче, не имея представления о том, что в обычной своей жизни его кумир, возможно, живет гораздо проще и скромнее, не тратя свои деньги на рекламируемые им же товары.

Для того чтобы выяснить отношение молодежи к использованию PR в сериалах, было проведено фокус-групповое исследование в котором приняли участие 5 юношей и 5 девушек от 20 до 25 лет (метод выборки «снежный ком»).

Во время фокус-группы респондентам были заданы некоторые вопросы, а также были продемонстрированы некоторые видеоматериалы содержащие скрытую рекламу

Абсолютно все молодые люди в свободное время просматривают молодежные сериалы, **но не все респонденты тратят одинаковое время на их просмотр. Часть респондентов просматривает сериалы «фоном», другая часть является их фанатами, и третья смотрит их от случая к случаю.**

Все респонденты знакомы с понятием «скрытая реклама» и нередко встречают ее в сериалах. Общим большинством было высказано мнение о том, что в зарубежных сериалах ее гораздо больше чем в российских.

Молодежь испытывает негативные или нейтральные эмоции к рекламе. При этом они узнают знакомую марку, как при визуальном, так и при аудиальном контакте. Но девушки в этом аспекте проявляют большую внимательность к деталям, нежели мужчины, которые замечают только более явную, демонстративную рекламу. Простого упоминания для них недостаточно.

После просмотренных материалов отношение к рекламируемым товарам никак не изменилось ни у одного из респондентов. Все они испытывали положительные эмоции к данным товарам, как вначале фокус-группы, так и в конце.

Общий результат исследования подтверждает, что Product Placement может сослужить хорошую службу заинтересованному рекламодателю. Но слишком активное рекламирование может раздражать зрителя, навязывание продукта воспринимается не как скрытая реклама, а прямая, тем самым вызывая негатив со стороны телезрителя. Пусть о продукте будут говорить меньше и Product Placement будет менее навязчивым, но восприятие рекламы будет более мягким.

Литература

1. Березкина О.П. Product placement. Технологии скрытой рекламы. – СПб.: Питер, 2009. – 229 с.
2. Белановский С.А. Метод фокус-групп. – М.: Издательство Магистр, 1996. - 272с.
3. Интернет [Электронный ресурс] // [сайт]. [2013]. URL:<http://ru.wikipedia.org/wiki/> (дата обращения: 12 февраля 2013).

ОСОБЕННОСТИ PR-ТЕХНОЛОГИЙ В БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ

К. С. Черданцева

Томский государственный педагогический университет

Научный руководитель: Е.И. Черных, к.б.н., доцент

На сегодняшний день можно наблюдать плотную заполненность рынка банковской сферы. Огромное количество банков: государственные (Банк России, Внешэкономбанк, Россельхозбанк), акционерные банки с государственным участием в капитале (Сбербанк, ВТБ) и частные банки (Промсвязьбанк, Инвестторгбанк, Русский стандарт, НОМОС-банк) предлагают услуги по кредиту, ипотеке, сбережению средств, сувенирной продукции и так далее.

И как банку при такой высокой конкурентности убедить клиента в своей надежности и необходимости?

Для начала рассмотрим общие аспекты, за счет которых и формируется конкурентоспособность банка.

Имидж – это образ товара, услуги или компании, как совокупность ассоциаций и впечатлений о них, который складывается в сознании потребителей и формирует их определенное отношение к этому товару, услуге или компании. Успех банка на рынке финансовых услуг находится в прямой зависимости от сформированного им образа. Так, при выборе банка из числа предоставляющих одинаковый спектр услуг предпочтение будет отдано тому, чье название зафиксировано в сознании (или подсознании) потребителя и ассоциируется с положительным образом, устойчивостью, надежностью. [4]

Работа со СМИ и корпоративная среда и клиенты Банка. Для службы связей с общественностью в финансовой сфере пресса, особенно специальная, является одновременно и средством, и аудиторией, требующими особого отношения. Необходимо систематически держать ее в курсе того, что происходит в банке.

Одной из наиболее важных контактных аудиторий, которой службы связей с общественностью в финансовой сфере должны уделять внимание, является персонал самого банка. Каждый работающий в банке выступает в роли передатчика информации во внешний мир, создает имидж своего банка.

Взаимоотношения с клиентами банка подразумевают подготовку презентационных материалов и поздравлений клиентов, работу с жалобами клиентов, доведение интересов основных клиентских групп до руководства, поддержку «дружественных» клиентских групп, изучение и оценки нужд клиентов. Ориентации на индивидуальных клиентов.

PR-активность в Интернете. Большая прослойка клиентов банков – это люди в возрасте 25–35 лет, работающие в динамично развивающихся компаниях, активно осваивающие современные методы ведения бизнеса и ожидающие столь же высокий уровень обслуживания, как и предоставляемый на Западе. Эти люди высокообразованны и, прежде чем остановиться на использовании конкретного финансового

учреждения, склонны тщательно проанализировать рынок предложений. Их интересуют общие сведения о банках (финансовая отчетность, участие в инвестиционных проектах, акционеры, клиенты, условиями депозитных договоров, детальная информация об условиях получения кредитов, динамика развития банка на протяжении последних лет на основе финансовых показателей и публикаций в прессе и т.д.). Именно подобная информация должна быть размещена на web-страницах банков.

Мной был проведен анализ PR – деятельности банка, а именно операционного офиса АКБ Инвестторгбанка города Томска. Работа была проведена с целью доказать поставленную гипотезу о недостаточной эффективности PR – активности филиала АКБ «Инвестторгбанка».

АКБ «Инвестторгбанк» (ОАО) создан в марте 1994 года. Инвестторгбанк – универсальный коммерческий банк, клиентами которого являются предприятия и организации различных форм собственности, представляющие широкий спектр отраслей экономики.

Банк занимает уверенные позиции в первой сотне крупнейших банков России. С 2004 года банк имеет рейтинг международного рейтингового агентства Moody's Interfax Rating Agency. В июле 2008 года агентство Moody's Investors Service подтвердило рейтинги банка по долгосрочным и краткосрочным депозитам в национальной и иностранной валюте на уровне B2 и NP (Not-Prime), соответственно, а также рейтинг финансовой устойчивости (РФУ) на уровне E+. Одновременно Moody's Interfax Rating Agency повысило национальный рейтинг Инвестторгбанка (NSR) с Baa1.ru до A3.ru. [1]

Величина уставного капитала на 07.02.2013 – 7 360 979 000,00 руб. [2]

Основное направление развития банка сегодня – движение в регионы с целью предоставления полного комплекса банковских услуг.

Безупречная репутация – главный банковский капитал, а ответственность Банка перед клиентом – один из основополагающих принципов работы.

Как любой стабильный и уважаемый банк Инвестторгбанк имеет свой логотип, фирменный и корпоративный стиль и дополнительно корпоративного персонажа.

Логотип зеленого цвета, имеет форму «подковы» или «врат». Корпоративный стиль для служащих банка: строгая рубашка канареечного стиля, черный низ, закрытая обувь, невысокий каблук и зеленый шейный платок в полоску. Фирменный стиль (цвет): зеленый, поэтому наружное и внутреннее оформление банка, сайт имеют в своей основе зеленый цвет. Корпоративный персонаж: добродушный, рыжий, полосатый кот, который изображен на всей рекламной продукции банка: на газетах, буклетах, брошюрах, баннерах, а так же в телевизионной рекламе.

АКБ Инвестторгбанк имеет свою корпоративную газету «ИНВЕСТТОРГБАНК NEWS». Это издание выходит раз в 3 месяца и состоит из 4 страниц цветной печати, формата А3. За выпуск газеты отвечает Пресс-служба банка. Руководитель Пресс-службы – Мишин Константин Иванович.

Газета «ИНВЕСТТОРГБАНК NEWS» – это информация из первоисточников, площадка для обмена мнениями, взглядами, суждениями, теориями профессионалов в области экономики. Аудитория журнала «ИНВЕСТТОРГБАНК NEWS» уникальна: это руководители и специалисты (высшее и среднее звено управления) частного и государственного секторов экономики. Там публикуются как внутренние новости компании, интервью с руководством и сотрудниками, так и внешняя отраслевая информация. Собственная пресса пропагандирует услуги банка, отвечает на каверзные вопросы, расширяет клиентскую базу, налаживает контакты между корпоративными клиентами банка.

Эта газета распространяется по всем филиалам банка и доступна не только работникам банка, но и его клиентам.

Основополагающие принципы работы банка: внимательное и честное отношение к клиентам, своевременное выполнение банком принятых на себя обязательств вне зависимости от внешних факторов.

По этому пункту в сети Интернет можно найти много как положительных, так и отрицательных отзывов. Некоторые клиенты недовольны скоростью обслуживания, или отношением работников, есть даже обвинения в краже денег операционистами банка. Другие же превозносят банк, уровень обслуживания, уважительное отношение к клиентам и условия предоставления банковских услуг. Но на примере томского операционного офиса банка, в котором мной была пройдена практика, можно ответить крайне уважительное и предупредительное поведение персонала Банка по отношению к клиентам.

Еще одним показателем успешности банка и его имиджа являются рейтинги. Так, по версии журнала «Профиль», банк занимает 55 место в рейтинге 200 крупнейших российских банков по размеру чистых активов. Банк занимает 8 место в рейтинге крупнейших банков по портфелю выданных кредитов малому и среднему бизнесу в 1 полугодии 2010 года (агентство РБК). По версии агентства РУСИПОТЕКА банк занимает 20 место в рейтинге ведущих ипотечных российских банков по итогам 2010 года. Банк входит в ТОП-40 самых надежных российских банков согласно рейтингу журнала «Финанс» и занимает 53 место среди крупнейших российских финансово-кредитных организаций по размеру собственного капитала [3].

В АКБ Инвестторгбанк легко можно оформить любую банковскую карту: классическую, электронную, кредитную. Банк предлагает широкий выбор банковских карт международных платежных систем Visa International и MasterCard International. Став клиентом Сбербанка и получив банковскую карту, можно оплачивать товары и услуги и получать наличные денежные средства, как в России, так и за ее пределами. Накопительная карточка приносит компании новых клиентов со стороны владельца этой карточки. Плюс развивает привязанность к компании, ведь каждая покупка увеличивает скидку.

Также по запросу клиента можно оформить пластиковую карточку с индивидуальным оформлением, на его выбор.

АКБ Инвестторгбанк регулярно проводит различные PR-акции по привлечению вкладчиков, а также повышения лояльности уже привлеченных клиентов. Так в течении всего года проводятся различные BTL-кампании: раздача листовок, брошюр с информацией о Банке и предоставляемых им услугах. Но этот способ недостаточно эффективен, так как, в большинстве случаев, полученная листовка оказывается в ближайшей мусорке. Поэтому более эффективным средством привлечения клиентов является увеличение рациональных или полезных свойств раздаточного материала. Так, например, наилучшим выбором будет раздача не листовок, а ручек и календарей с логотипом и названием компании. Получив такое «приглашение», потенциальный клиент вряд ли выбросит его, а, скорее всего, будет использовать. Таким образом, минимальная информация о банке будет всегда на глазах у клиента.

Такой вариант распространения информации о банке был предложен мной руководителю PR-отдела томского операционного офиса. И его взяли на рассмотрение.

Еще одной акцией по привлечению клиента стали новые виды вкладов, когда при открытии одного клиент получает в подарок фен или коробку эксклюзивного чая. Недостатком стало то, что подарок можно было получить лишь при открытии вклада на сумму не меньше 50 тыс. рублей. Конечно, для основной целевой аудитории банка по московскому региону, а именно для состоятельных клиентов, сумма вклада оптимальна, но для только что открывшегося филиала в Томске такое стимулирование не эффективно. Было бы правильнее, если бы каждый клиент при открытии вклада получал такой стимулирующий подарок. Таким образом, данная стратегия привлечения клиента недостаточно продумана.

Что касается работы со СМИ. Московское отделение Инвестторгбанка достаточно плотно работает со средствами массовой информации и статьи с участием Банка появляются в газетах довольно часто. Все статьи, когда-либо опубликованные в СМИ, можно найти на сайте Банка. В томском филиале Инвестторгбанка это направление развито недостаточно. Это объясняется недавним открытием операционного офиса в городе и большой заполненностью финансовой сферы другими банками. Но все равно, банк развивает это направление. Так, в конце 2012 года, в специализированном журнале «Финансы», один из начальников отделов (а именно, начальник отдела продаж Гладцуненко О.А.), выступила с экспертной оценкой по вопросу сохранности вкладов. В общественных же газетах присутствует только реклама банка.

Если рассматривать спонсорскую деятельность, то она только начинает развиваться, но на общем уровне. Так 3 марта 2013 года на трассе ЦТВС «Семигорье» при поддержке Инвестторгбанка и Правительства Ивановской области завершились международные лично-командные соревнования по снегоходному кроссу «Снежная битва наций». 20 сильнейших гонщиков из Финляндии, Швеции и России, включая действующего чемпиона мира – шведа Адама Ренхейма, в трех финаль-

ных заездах в упорной бескомпромиссной борьбе разыграли почетный трофей. Томский операционный офис спонсорских программ не проводил.

На сегодняшний день каждый банк имеет свое представительство в Интернете, и Инвестторгбанк не является исключением. Интернет – адрес Банка: <http://www.itb.ru/>.

Сайт Инвестиционного торгового банка представляет собой набор информационных блоков и инструментов для взаимодействия с целевой аудиторией. Дизайнерское оформление полностью соответствует стилю банка.

На главной страничке сайта представлены ключевые аудитории, с которыми банк взаимодействует: частные клиенты, корпоративные клиенты, малый бизнес, банки, состоятельные клиенты. Каждой аудитории соответствует свой перечень услуг предлагаемых банком. На сайте в достаточно большом объеме представлены сведения о деятельности банка, о его конкурентных преимуществах, а самое главное то, что этому банку можно доверять. Данные представлены детально.

Также в разделе «частным клиентам» есть онлайн-консультант, который обещает ответить на ваш вопрос в самое ближайшее время. Это, безусловно, увеличивает степень лояльности посетителей, за подобную оперативную услугу. Но как таковой оперативности и быстроты ответа нет. Ответ приходится ждать в течение 3-5 дней.

«Инвестторгбанк» имеет дополнительные сервисы – SMS-Banking и Online-Banking. Таким образом, у банка имеются дополнительные конкурентные преимущества в области работы с клиентами.

Так, яркими недостатками PR-работы операционного офиса Инвестторгбанка в Томске стали:

- использование неэффективных и устаревших способов распространения информации о банке;
- недостаточность взаимодействия со СМИ;
- отсутствие спонсорской деятельности, как показателя надежности Банка;
- плохая разработанность интерактивности сайта и отсутствие его продвижения в кибер-пространстве.

Литература

1. Banki.ru – Информационный портал [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.banki.ru>
2. BANKIR.RU – Справочник банков России [Электронный ресурс]:ИнвестТоргБанк. – URL: <http://bankir.ru/bank/93357>
3. Центральный банк России [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.cbr.ru/credit/coinfo.asp?id=450000607>
4. Шейнов В. П. Пиар «белый» и «черный». Технология скрытого управления людьми, 2010 [Электронный ресурс]. – URL: <http://xn----9sbbobjgfat1ae2c3a4d.xn--p1ai/reklama-100/piar-finansovoy-sfere.html>

СОДЕРЖАНИЕ

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ

ФОРМЫ ВЫРАЖЕНИЯ ОДОБРЕНИЯ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ДИСКУРСЕ <i>О. А. Бабич</i>	3
ИНФОРМАЦИОННАЯ СРЕДА НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЫ <i>И. В. Байгулова</i>	7
ПРОБЛЕМА ВИЧ И СПИДА КАК АКТУАЛЬНАЯ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА <i>Л. А. Блинова</i>	10
МОТИВАЦИЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СОЗДАНИИ ЗАМЕЩАЮЩЕЙ СЕМЬИ <i>Е. А. Боенкина</i>	13
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ ПОДРОСТКОВ С ПОЗИЦИИ ГЕНДЕРНЫХ РАЗЛИЧИЙ <i>Д. А. Будниченко</i>	18
ПРОЯВЛЕНИЕ ГЕНДЕРНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ ДЕВУШЕК АЛТАЙСКОЙ И РУССКОЙ НАЦИОНАЛЬНОСТЕЙ <i>Н.А. Буравлева, А.Н. Мантокова</i>	20
СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД В РАБОТЕ С ДЕТЬМИ С ЗАБОЛЕВАНИЕМ МИНИМАЛЬНОЙ МОЗГОВОЙ ДИСФУНКЦИИ <i>А. Г. Варламова</i>	24
РАБОТОСПОСОБНОСТЬ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ДОУ <i>Ж. В. Воденицкая</i>	29
ОСОБЕННОСТИ ЦЕННОСТНО-СМЫСЛОВЫХ КОМПОНЕНТОВ ЛИЧНОСТИ ЗРИТЕЛЕЙ, ПРЕДПОЧИТАЮЩИХ ФИЛЬМЫ ЖАНРА АРТ-ХАУС <i>Т. Г. Гадельшина, И. В. Фомичева</i>	32
СПЕЦИФИКА РАБОТЫ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА С ПОДРОСТКАМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ <i>Д. Н. Гераськова</i>	36
ПРОБЛЕМА МАТЕРИНСТВА: ПСИХОИСТОРИЧЕСКИЙ АСПЕКТ <i>Е. В. Гребенникова, С. В. Данилов</i>	40
ПРОБЛЕМА ОБРАЗОВАНИЯ: СУИЦИД ПОДРОСТКОВ <i>Н. А. Григорашенко, Ю. И. Кузьминых</i>	44
ЭВОЛЮЦИОННЫЙ АСПЕКТ В ОСОБЕННОСТЯХ СТАНОВЛЕНИЯ УРОВНЕЙ РАЗВИТИЯ ПСИХИКИ ЖИВЫХ ОРГАНИЗМОВ <i>А. А. Давыдов, С. П. Иванова</i>	47
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ГОТОВНОСТЬ К МАТЕРИНСТВУ <i>С. В. Данилов</i>	50
НРАВСТВЕННОСТЬ КАК ОСНОВА ФОРМИРОВАНИЯ ЛИЧНОСТИ ПОДРОСТКОВ С ОТКЛОНЯЮЩИМСЯ ПОВЕДЕНИЕМ <i>Н. А. Зверева, Н. В. Жигинас</i>	54

ВОЛОНТЕРСТВО КАК СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО САМООПРЕДЕЛЕНИЯ СТАРШЕКЛАССНИКОВ <i>А. В. Измайлова</i>	57
ПРОБЛЕМА МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ <i>Н. А. Карелова</i>	59
ТВОРЧЕСТВО УЧИТЕЛЯ В УСЛОВИЯХ МОДЕРНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ <i>Г.Ю. Карташова</i>	63
ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ НАЧАЛА XX ВЕКА: ВОЛШЕБНЫЙ ФОНАРЬ <i>В. Э. Касаткин</i>	66
ПРЕВЕНЦИЯ И РЕАБИЛИТАЦИЯ СОСТОЯНИЙ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У ПЕДАГОГОВ <i>Г. С. Корытова</i>	68
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ СЕМЬИ КАК ФАКТОР АГРЕССИВНОСТИ ПОДРОСТКОВ <i>А. О. Куприенко</i>	73
ОСОБЕННОСТИ ВОСПРИЯТИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ВРЕМЕНИ У СТУДЕНТОВ <i>Ю.В. Овчинникова</i>	77
ФОРМИРОВАНИЕ ГРАФОМОТОРНЫХ НАВЫКОВ КАК ПРОФИЛАКТИКА ШКОЛЬНОЙ ДЕЗАДАПТАЦИИ <i>О.Н. Петрова, Е. К. Круогла</i>	80
ОСОБЕННОСТИ ЭТНИЧЕСКОЙ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ ПОДРОСТКОВ ИЗ ЧИСЛА КОРЕННЫХ МАЛОЧИСЛЕННЫХ НАРОДОВ СЕВЕРА ЭВЕНКОВ <i>М. Ю. Румянцева</i>	83
КАЧЕСТВО ЖИЗНИ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ НАСЕЛЕНИЯ, ПРОЖИВАЮЩЕГО В УСЛОВИЯХ РИСКА ТЕХНОГЕННО-ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ УГРОЗЫ <i>О. В. Терехина</i>	86
ВЛИЯНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА НА ФОРМИРОВАНИЕ ДИСПОЗИЦИЙ ЛИЧНОСТИ ПОДРОСТКОВ (НА ПРИМЕРЕ СНИЖЕНИЯ НЕГАТИВНОГО ВЛИЯНИЯ РЕКЛАМЫ) <i>М. С. Толкачева</i>	90
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ РАЗЛИЧИЯ ВОСПРИЯТИЯ СТУДЕНТАМИ ОБРАЗА КУРЯЩЕГО ЧЕЛОВЕКА <i>А. В. Тюменцева</i>	94
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ИЛЛЮСТРАЦИЙ К ОТКРОВЕНИЮ ИОАННА БОГОСЛОВА (12:1-17) <i>И. Л. Шелехов, Р. Ф. Гимазов</i>	99
ЦЕННОСТНЫЕ ОРИЕНТАЦИИ ЖЕНЩИН 20-23 ЛЕТ <i>И. Л. Шелехов, М. Ю. Петрова</i>	102
ПРОЯВЛЕНИЕ ВНУТРИЛИЧНОСТНОГО КОНФЛИКТА В ФОРМЕ ИРОНИИ САРКАЗМА, ВЕДУЩЕГО К ОДИНОЧЕСТВУ <i>И. Л. Шелехов, Е. С. Федчишина</i>	106
ЖИЗНЕСТОЙКОСТЬ СОТРУДНИКОВ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ ОХРАНЫ <i>А. В. Шелкунов</i>	112

ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ АДАПТАЦИИ И КОГНИТИВНОГО РАЗВИТИЯ УЧАЩИХСЯ

ЭМОЦИОНАЛЬНО-ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ РЕАКЦИИ ДЕТЕЙ 3-ЛЕТНЕГО ВОЗРАСТА <i>А. А. Абраменко</i>117
РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННОГО ВЕБ-САЙТА МЕЖДУНАРОДНОГО ЕВРО-АЗИАТСКОГО АДАПТАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА <i>Алтанзая Чинзориг, Л. В. Ахметова, А. П. Клишин</i>121
ФЛЭШ-ПРОГРАММИРОВАНИЕ – ИНФОРМАЦИОННЫЙ РЕСУРС ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГО-ДИДАКТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ <i>Сайнхишиг Ариунаа, Л. В. Ахметова</i>128
СМЫСЛ КАК РЕЗУЛЬТАТ ОСОЗНАНИЯ: К ВОПРОСУ ОБ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОМ РАЗВИТИИ ЛИЧНОСТИ <i>А. Г. Арутюнян</i>133
ВЗАИМОСВЯЗЬ АГРЕССИВНОСТИ И САМООТНОШЕНИЯ В СТРУКТУРЕ ЛИЧНОСТИ СТАРШЕКЛАССНИКОВ <i>В. Е. Балан, Г. Маслов, Н. С. Аринушкина</i>136
РАЗРАБОТКА WEB-ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ ПСИХОЛИНГВИСТИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ МОНГОЛЬСКИХ СТУДЕНТОВ К РУССКОЯЗЫЧНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ <i>Батсүх Батчимэг, Л. В. Ахметова, А. Н. Стась</i>139
РЕФЛЕКСИВНОСТЬ КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНО ЗНАЧИМОЕ КАЧЕСТВО СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИОНОМИЧЕСКИХ ПРОФЕССИЙ <i>В. О. Бугаева, Е. М. Семёнова</i>144
ИССЛЕДОВАНИЕ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ В КОНТЕКСТЕ ГЕНДЕРНОЙ ДИФФЕРЕНЦИАЦИИ <i>О. В. Вещунова</i>147
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ПАЦИЕНТАМ В ДО- И ПОСЛЕОПЕРАЦИОННЫЙ ПЕРИОДЫ <i>О. К. Данилина, А. Р. Мустафина</i>151
Г. И. ГУРДЖИЕВ: ПУТЬ ДУХОВНОГО СТАНОВЛЕНИЯ <i>А. А. Ефремова</i>156
МЕЖКУЛЬТУРНЫЙ ТРЕНИНГ КАК ЭФФЕКТИВНОЕ СРЕДСТВО ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ АДАПТАЦИИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ К ОБУЧЕНИЮ В РУССКОЯЗЫЧНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ <i>Э. В. Жданова, Л. В. Ахметова</i>160
РЕНЕССАНС В АНГЛИЙСКОЙ ЛИТЕРАТУРЕ <i>Зайналов Далер Умарджонович</i>162
АВИЦЕННА-ЭНЦИКЛОПЕДИСТ ВОСТОКА <i>Зафари Умар</i>165
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ПРИ ПОДГОТОВКИ К ЕГЭ <i>А. В. Кулагина, Ю. М. Бочкарева</i>169
АНАЛИЗ ФЕНОМЕНА «СТРАСТЬ» <i>А. М. Лазаренко</i>176

ДИСПОЗИЦИОННЫЙ ОПТИМИЗМ И СМЫСЛОЖИЗНЕННЫЕ ОРИЕНТАЦИИ У МОЛОДЫХ ЖЕНЩИН, СОСТОЯЩИХ И НЕ СОСТОЯЩИХ В БРАКЕ <i>Е. И. Лобко, Е. М. Семёнова</i>178
ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ: ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ <i>FACE READER</i> <i>И. В. Мельниченко, Л. В. Ахметова</i>181
ГЕНДЕРНЫЕ СТЕРЕОТИПЫ ЮНОШЕЙ И ДЕВУШЕК <i>А. А. Назарова, Е. М. Семёнова</i>184
ИСЛАМ И ОБРАЗОВАНИЕ <i>Х.М. Нажмиев</i>187
НЕКОТОРЫЕ ОСОБЕННОСТИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОЙ МОЛОДЫХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ ТОМСКОЙ ТАМОЖНИ <i>М. В. Насонова</i>189
ПСИХОЛОГИЯ НЕФОРМАЛЬНЫХ ГРУППИРОВОК В СТРУКТУРЕ ПРЕДПРИЯТИЯ <i>Е. С. Немькина, О. С. Прокофьева</i>192
ОСОБЕННОСТИ СЛУЖБЫ ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В МЧС РОССИИ <i>Е. В. Петранцова, И. В. Мельниченко</i>196
АВИЦЕННА – ГЕНИЙ СРЕДНЕВЕКОВЬЯ <i>Е. М. Петрушина</i>203
КОПИНГ-СТРАТЕГИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПРОФЕССИЙ СОЦИОНОМИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ <i>В. Ю. Привалова, Е. М. Семёнова</i>208
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТРЕСС: ФАКТОРЫ И ФОРМЫ ПРОЯВЛЕНИЯ <i>Ю. А. Селезнёва</i>211
СМЕХ – ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН <i>О. А. Шадрина</i>214
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ САМООПРЕДЕЛЕНИЕ ПЕРВОКУРСНИКОВ ТЕХНИЧЕСКОГО ВУЗА <i>Г. В. Эйгелис, В. О. Бугаева</i>216

**РЕКЛАМА И PR
В СОВРЕМЕННОМ КОММУНИКАТИВНОМ ПРОСТРАНСТВЕ**

ПРОБЛЕМЫ ТОЛЕРАНТНОСТИ / ИНТОЛЕРАНТНОСТИ В ТОМСКИХ СРЕДСТВАХ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ КАНАЛОВ ГТРК И ТВ2) <i>М. Ю. Крестинина</i>220
PR КАК ТЕХНОЛОГИЯ, ПОЗВОЛЯЮЩАЯ РЕАЛИЗОВАТЬ ГОСУДАРСТВЕННУЮ ИННОВАЦИОННУЮ ПОЛИТИКУ <i>Д. А. Переводчикова</i>225
ФОРМИРОВАНИЕ КУЛЬТУРЫ ПРЕСТИЖНОГО ПОВЕДЕНИЯ ЧЕРЕЗ <i>PRODUCT PLACEMENT</i> НА ПРИМЕРЕ МОЛОДЕЖНЫХ СЕРИАЛОВ <i>А. В. Сотникова</i>228
ОСОБЕННОСТИ PR-ТЕХНОЛОГИЙ В БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ <i>К. С. Черданцева</i>231

Научное издание

**III Всероссийский фестиваль науки
XVII Международная конференция студентов,
аспирантов и молодых ученых
«Наука и образование»**

(22–26 апреля 2013 г.)

**Том III
ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ**

**Часть 2
Психология. Реклама. Связи с общественностью**

Статьи публикуются в авторской редакции

*Технический редактор: Г. В. Белозёрова
Ответственный за выпуск: Л. В. Домбраускайте*

Бумага: офсетная
Печать: трафаретная
Усл. печ. л.: 13,95
Уч. изд. л.: 14,74

Сдано в печать: 29.08.2013
Формат: 60×84/16
Заказ: 749/н
Тираж: 100 экз.

Издательство Томского государственного педагогического университета
634061, г. Томск, ул. Киевская, 60
Отпечатано в типографии Издательства ТГПУ
г. Томск, ул. Герцена, 49. Тел.: (3822) 52–12–93
E-mail: tipograf@tspu.edu.ru