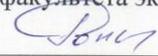


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Томский государственный педагогический университет»
(ТГПУ)

Утверждаю

Декан факультета экономики и управления

 И.А. Ромахина

« 02 » 09 20 11 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б.3.В.14 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

ТРУДОЕМКОСТЬ (в зачетных единицах) **6**

Направление подготовки	080200.62 «Менеджмент»
Профиль подготовки	Управление малым бизнесом
Квалификация (степень) выпускника	Бакалавр

1. Цели изучения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Производственный менеджмент» являются формирование у студентов системы знаний по общим тенденциям развития деятельности по логистике в различных экономических системах; развитие системного подхода при анализе закономерностей при логистическом управлении цепями поставок; систематизация методологических принципов при логистическом подходе и их типологии; определение методов решения типовых проблем применения логистики в различных сферах деятельности; использование имеющегося опыта (отечественного и зарубежного) при использовании логистических принципов в экономических системах и их динамики; овладеть концепцией и методологией системного подхода к логистическому управлению; знание содержания основных процессов, составляющих предмет «Производственный менеджмент», типовых задач управления в различных экономических сферах и методов их решения; умение идентифицировать логистические методы в реальной организационно-экономической среде; научиться определять основные параметры наиболее распространенных экономических систем; использовать основные методы анализа микроэкономических систем, особенности их функционирования в будущей профессиональной деятельности; использовать в практической деятельности классические методы обработки данных в целях эффективного информационного обеспечения управленческой деятельности.

2. Место учебной дисциплины в структуру основной образовательной программы

Данная дисциплина входит в раздел Б.3 Профессиональный цикл. Вариативная часть по направлению 080200.62 Менеджмент.

Для изучения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в результате обучения в средней общеобразовательной школе, а также на основе дисциплин, изученных ранее в высшем учебном заведении: Логистика, Экономика малого предприятия, Стратегический менеджмент, Финансовый менеджмент, Статистика.

3. Требования к уровню освоения содержания учебной дисциплины

Знать:

- методологические основы применения интегрированной логистики в социально-экономических системах;
- типологию классических задач логистического анализа;

Уметь:

- применять наиболее распространенные методы интегрированной логистики;
- идентифицировать типовые задачи по применению логистики, возникающие в связи с решением управленческих задач в цепях поставок;
- квалифицированно выбирать конкретные методы для решения сформулированных задач при использовании концепции интегрированной логистики;
- правильно интерпретировать результаты, полученные в результате реализации логистических принципов и процедур;

Овладеть навыками:

- формулировки задач интегрированной логистики для конкретных систем управления организационного типа.

Данная дисциплина способствует формированию следующих компетенций, предусмотренных ФГОС-3 по направлению ВПО 080200.62 – Менеджмент:

А) общекультурные (ОК):

- знает базовые ценности мировой культуры и готов опираться на них в своем личностном и общекультурном развитии (**ОК- 1**);
- знает и понимает законы развития природы, общества и мышления и умеет оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности (**ОК-2**);
- умеет анализировать и оценивать исторические события и процессы (**ОК- 4**);
- стремится к личностному и профессиональному саморазвитию (**ОК-10**);

- осознает социальную значимость своей будущей профессии, обладает высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (**ОК- 12**)

Б) профессиональные (ПК):

- знает основные этапы эволюции управленческой мысли (**ПК-1**);
- способность использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач (**ПК-4**);
- способен к анализу и проектированию межличностных, групповых и организационных коммуникаций (**ПК-7**);
- способен оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений (**ПК-8**);
- способен анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (**ПК-9**);
- учитывает аспекты корпоративной социальной ответственности при разработке и реализации стратегии организации (**ПК-16**);
- имеет представление об экономическом образе мышления (**ПК-26**);
- способен оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления (**ПК-27**);
- понимает основные мотивы и механизмы принятия решений органами государственного регулирования (**ПК-28**);
- способен оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности (**ПК-50**).

4. Общая трудоемкость учебной дисциплины 5 зачетных единиц и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость (в соответствии с учебным планом)	Распределение по семестрам (в соответствии с учебным планом)		
	(час)	(час)		
	Всего: 180	1 семестр		
Аудиторные занятия	76	76		
Лекции	38	38		
Практические занятия (ПЗ)	38	38		
Семинары (С)				
Лабораторные работы (ЛР)				
Другие виды аудиторных занятий				
Другие виды работ				
Самостоятельная работа	77	77		
Курсовой проект (работа)				
Реферат				
Расчетно-графические работы				
Формы текущего контроля		тесты		
Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом		Экзамен (27часов)		

5. Содержание программы учебной дисциплины

5.1. Содержание учебной дисциплины

№ п/п	Наименование раздела	Аудиторные часы	Самостоятельная
-------	----------------------	-----------------	-----------------

учебной дисциплины (темы)							работа (час)
		ВСЕГО	Лекции	Практиче- ские (семи- нары)	Лабора- торные	В т.ч. интер- активные формы обучения (не менее 30%)	
1.	Организация и управление производственным процессом	15	7	8		4	15
2.	Управление материальными потоками производственного процесса	15	8	7		5	15
3.	Основы управления качеством	15	7	8		5	15
4.	Система складирования и складская переработка продукции	15	8	7		5	16
5.	Экономический и производственный риски	16	8	8		5	16
Итого:		76/2,1	38	38		24/31,6%	77

5.2. Содержание разделов учебной дисциплины

Тема №1. Организация и управление производственным процессом

Понятие о производственном процессе. Производственный цикл. Типы производства. Влияние типа производства на организационную структуру управления. Организация, планирование и управление технологической подготовкой производства.

Тема №2. Управление материальными потоками производственного процесса

Производственная логистика. «Тянущая» и «Толкающая» системы управления материальными потоками на производстве. Формирования и оптимизации логистических систем. Концепции управления логистическими системами.

Тема №3. Основы управления качеством

Значение стандартизации и сертификации. Система качества. Структурирование функции качества. Текущее управление качеством. Статистический приемочный контроль.

Тема №4. Система складирования и складская переработка продукции

Характеристика систем складирования и размещения запасов. Организация транспортно-складского материалопотока. Стратегии обеспечения материальными ресурсами. Расчет некоторых показателей работы склада.

Тема №5. Экономический и производственный риски

Понятие риска. Экономический и производственный риски. Классификация экономических рисков. Финансовые риски. Факторы риска не востребоваемости продукции.

5.3. Лабораторный практикум не предусмотрен

6. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

6.1. Основная литература по дисциплине:

1. Моисеева Н.К. Экономические основы логистики: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 528с.
2. Филонов, Н.Г. Логистика: учебное пособие. Томск: Издательство ТГПУ, 2009. – 250 с.

6.2. Дополнительная литература

1. Дыбская В.В., Зайцев Е.И., Сергеев В.И., Стерлигова А.Н. Логистика: Учебник / В.В. Дыбская, Е.И. Зайцев, В.И. Сергеев, А.Н. Стерлигова; под ред. В.И. Сергеева – М.: Эксмо, 2008. – 944 с. (Полный курс МВА)
2. Неруш Ю.М. Коммерческая логистика: Учебник для вузов. – М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 2007. – 420с.
3. Панкратов Ф.Г., Серегина Т.К. Коммерческая деятельность: Учебник для высш. и средн. спец. учеб. заведений. – М.: ИВЦ “Маркетинг”, 1996.
4. Родкина Т.А. Информационная логистика. – М.: Экзамен, 2001. Ростов-на-Дону.: Феникс, 2011. – 250с.
5. Аникин Б.А., Тяпухин А.П. Коммерческая логистика: учеб. – М.: ТК Велби, Изд. Проспект, 2006. – 432 с.
6. Логистика: Учебн. Пособие / Под ред. Б.А.Аникина. – М.: ИНФРА-М. 2007.
7. Плоткин Б.К. Введение в коммерческую логистику: Учеб. Пособие. - СПб.: Изд-во Санкт-Петербург. ун-та экономики и финансов, 2006.
8. Семененко А.И. Предпринимательская логистика. – СПб.: Политехник, 2007.
9. Сергеев В.И. Логистика: аналитический обзор. – СПб., 2006.
10. Сергеев В.И. Логистика в бизнесе. Учебник для вузов. – М.: Инфра, 2001..
11. Гаджинский, А.М. Логистика: учебник для вузов/А. М. Гаджинский. – Изд. 11-е, перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2010. – 430 с.

6.3. Средства обеспечения учебной дисциплины.

Таблицы; логические схемы; тестовые задания; деловые игры.

www.ec-logistics.ru/logistics.htm

www.logistika-prim.ru/

u.ask.com/Логистика

abc-logistik.ru/

grebennikon.ru / Журналы

www.grandlog.ru/

6.4. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины.

Библиотечный фонд ТГПУ, компьютерный класс с выходом в Интернет, мультимедийное оборудование.

№ п/п	Наименование раздела (темы) учебной дисциплины (дисциплины)	Наименование материалов обучения, пакетов программного обеспечения	Наименование технических и аудиовизуальных средств, используемых с целью демонстрации материалов
1	Организация и управление производственным процессом	Авторский комплект презентаций в формате PowerPoint: материалы практических и тестовых заданий	Оргтехника: компьютер, проектор, экран.

2	Управление материальными потоками производственного процесса	Авторский комплект презентаций в формате PowerPoint: материалы практических и тестовых заданий	Оргтехника: компьютер, проектор, экран.
3	Основы управления качеством	Авторский комплект презентаций в формате PowerPoint: материалы практических и тестовых заданий	Оргтехника: компьютер, проектор, экран.
4	Система складирования и складская переработка продукции	Авторский комплект презентаций в формате PowerPoint: материалы практических и тестовых заданий	Оргтехника: компьютер, проектор, экран.
5	Экономический и производственный риски	Авторский комплект презентаций в формате PowerPoint: материалы практических и тестовых заданий	Оргтехника: компьютер, проектор, экран.

7. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины

7.1. Методические рекомендации преподавателю

Основная задача преподавателя заключается в том, чтобы показать студентам, каким образом те или иные теоретические положения логистики находят свое выражение в управленческой практике.

Данная учебная программа должна быть направлена на освоение методов производственного менеджмента для обеспечения устойчивого положения предприятий.

Руководитель лекционного потока осуществляет общее методическое руководство в ходе проведения курса и оказывает необходимую учебно-методическую текущую помощь преподавателям семинарских занятий.

Подготовка и проведение лекций, семинарских и практических занятий должны предусматривать определенный порядок.

Для подготовки студентов к семинарскому занятию на предыдущей лекции преподаватель должен определить основные вопросы и проблемы, выносимые на обсуждение, рекомендовать дополнительную учебную и периодическую литературу, рассказать о порядке и методике его проведения.

Литература, указанная в конце каждой темы, может быть дополнена преподавателем на основе материалов журналов, газет, Интернет-ресурсов. В зависимости от подготовленности конкретной группы список можно корректировать.

Методы проведения семинаров весьма разнообразны и могут применяться в различных сочетаниях. Наиболее распространенными являются: вопросно-ответные, дискуссионные, научных сообщений по отдельным вопросам темы, реферирование, решение практических задач и упражнений, решение тестов, выполнение контрольных работ и другие.

Весьма важным для преподавателя является подготовка к проведению семинарского занятия.

Любое семинарское занятие следует начинать с организационного момента: установить отсутствующих и причину неявки их на занятие. Затем в вводном слове преподавателя (3-4 минуты) определяется тема занятия, его цели, задачи и порядок работы. При обсуждении проблем, вынесенных на семинар, преподаватель следит за тем, чтобы каждый из его участников извлек пользу, приобретая новые знания, или уточняя их.

Важное место занимает подведение итогов семинарского занятия: преподаватель должен не только раскрыть теоретическое значение обсуждаемых проблем, но и оценить слабые и сильные стороны выступлений. В зависимости от конкретных условий заключительное слово может быть либо по каждому из узловых вопросов, либо по занятию в целом (до 10 минут).

7.2. Методические указания для студентов

В соответствии с учебным планом соответствующего направления дисциплина «Производственный менеджмент» изучается магистрантами в 1 семестре.

Успешное изучение курса требует от магистрантов посещения лекций, активной работы на семинарах, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с базовыми учебниками, основной и дополнительной литературой.

Семинарское (практические) занятие по информационной логистике – важнейшая форма самостоятельной работы студентов над научной, учебной и периодической литературой. Именно на семинарском занятии каждый студент имеет возможность проверить глубину усвоения учебного материала. Участие в семинаре позволяет студенту соединить полученные теоретические знания с решением конкретных практических задач и ситуационных моделей в области логистического менеджмента, давать оценку различным явлениям, происходящим на предприятиях.

Семинарские занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Конкретные пропорции разных видов работы в группе, а также способы их оценки, определяются преподавателем, ведущим занятия.

Для выполнения письменных домашних заданий студентам необходимо внимательно прочитать соответствующий раздел учебника и проработать аналогичные задания, рассматриваемые преподавателем на семинарских занятиях.

Основным методом обучения является самостоятельная работа студентов с учебно-методическими материалами, научной литературой, нормативно-правовыми источниками.

Основными формами итогового контроля и оценки знаний студентов по производственному менеджменту является экзамен (3 семестр). На экзамене студенты должны продемонстрировать теоретические и практические знания, полученные в период обучения.

8. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

8.1. Тематика рефератов (докладов, эссе)

1. Оптимизация материально-технической базы логистических процессов.
2. Учет логистических издержек.
3. Основные положения концепции логистики – развитие логистического сервиса.
4. Предмет и задачи распределительной логистики.
5. Основные характеристики материального потока.
6. Содержание процесса поставки продукции. Критерии оценки поставщиков.
7. Модели управления запасами.
8. Особенности дистрибутивных цепей, каналов и систем.
9. Предмет и задачи транспортной логистики.
10. Логистические информационные системы.
11. Тарифы на железнодорожном и автомобильном транспорте.
12. Тарифы на грузовые авиаперевозки, речного и морского транспорта.
13. Роль складского хозяйства в функционировании логистических систем.
14. Роль тары и упаковки в логистических технологиях.
15. Базовый грузовой модуль как основа унификации логистических технологий.

8.2. Вопросы и задания для самостоятельной работы, в том числе групповой самостоятельной работы обучающихся.

1. Понятие о производственном процессе.
2. Производственный цикл.
3. Типы производства
4. Влияние типа производства на организационную структуру управления
5. Организация, планирование и управление технологической подготовкой производства
6. Производственная логистика.
7. «Тянущая» и «Толкающая» системы управления материальными потоками на производстве.
8. Формирования и оптимизации логистических систем.
9. Понятие ресурсов
10. Потоки в экономических системах
11. Структура потоков полезных ресурсов в логистических системах
12. Материальный поток: характеристика, структура

8.3. Вопросы для самопроверки, диалогов, обсуждений, дискуссий, экспертиз.

1. Источники экономических проблем ресурсного обеспечения производственной логистики
2. Основные показатели, характеризующие эффективность компании в зависимости от логистических решений
3. Роль логистических издержек в обеспечении конкурентоспособности фирмы
4. Становление понятия управления качеством
5. Комплексное управление качеством продукции
6. Всеобщее управление качеством (Total Quality Management – TQM)
7. Глобальный подход к испытаниям и сертификации производственной продукции
8. Сущность категории «качество»
9. Современное представление о качестве
10. Принцип обеспечения качества продукции
11. Качество как объект управления
12. Модель качества
13. Оценка уровня качества продукции
14. Показатели качества продукции
15. Оценка уровня качества продукции
16. Статистические методы контроля и управления качеством продукции
17. Этапы формирования качества продукции
18. Контроль качества продукции
19. Статистические методы анализа качества продукции
20. Основные функции и задачи складов в производственной системе
21. Проблемы эффективного функционирования склада
22. Собственный склад фирмы или склад общего пользования
23. Количество складов и размещение складской сети
24. Выбор места расположения склада
25. Разработка системы складирования

8.4. Примеры тестов

№ п/п		Вопрос и Ответы	Ключ
1	1	Производственная логистика включает...	1,2
1	Ответ	управление материальными потоками на производстве	
2	Ответ	управление информационными, финансовыми потоками на производстве	
3	Ответ	управление сбытом продукции	
2	1	Корни современной логистики	1
1	Ответ	Военная логистика	
2	Ответ	Труды Маркса	

3	Ответ	Статистика		
3	1	«Тянущая» система управления материальными потоком на производстве включает ...	1,3	
4	1	«Толкающая» система управления материальными потоком на производстве включает ...	2,4	
1	Ответ	систему «КАНБАН»		
2	Ответ	управление всеми технологическими процессами из одного центра		
3	Ответ	высококвалифицированных специалистов на конвейере		
4	Ответ	высококвалифицированных специалистов в центре управления		
4	1	Что понимается под военной логистикой?	1	
1	Ответ	Планирование, организация и оптимизация различных мероприятий в войсках		
2	Ответ	Планирование контрнаступательной операции		
5	1	Кто из перечисленных авторов первым развил и обосновал математическую логистику	2	
1	Ответ	Вейрштрасс		
2	Ответ	Лейбниц		
3	Ответ	Ньютон		
6	1	В чем заключается революционность логистической концепции?	2	
1	Ответ	Создание новой экономической теории		
2	Ответ	Ломка традиционного механизма управления		
7	1	Когда началась интенсификация развития логистики в невоенной области?	3	
1	Ответ	Интенсификация относится к 50–м г. XX века		
2	Ответ	Интенсификация относится к 60–м г. XX века		
3	Ответ	Интенсификация относится к 70–м г. XX века		
4	Ответ	Интенсификация относится к 80–м г. XX века		
8	1	В чем заключается принципиальная новизна логистического подхода?	1	
1	Ответ	Управление потоковыми процессами, их преобразование и интеграция.		
2	Ответ	Дифференциация различных областей хозяйственной деятельности		
9	1	Что такое инфраиндустрия?	1	
1	Ответ	Системы поставки, распределения и транспортно - складское хозяйство, интегрированные в основное производство		
2	Ответ	Интеграция нескольких предприятий		
10	1	Сколько этапов в своем развитии имеет логистика?	2	
1	Ответ	Три этапа		
2	Ответ	Четыре этапа		
3	Ответ	Пять этапов		
11	1	Что такое стадии развития логистики?	2	
1	Ответ	Различные уровни моделирования в логистических системах		
2	Ответ	Степень привлечения логистики для решения практических задач в экономике		

12	1	Сколько стадий в современной экономике имеет логистика?	2	
1	Ответ	Три стадии		
2	Ответ	Четыре стадии		
3	Ответ	Пять стадий		
13	1	Как образно можно представить материальные потоки в народном хозяйстве?	1	
14	1	Как образно можно представить денежные потоки в народном хозяйстве?	2	
15	1	Как образно можно представить информационные потоки в народном хозяйстве?	3	
1	Ответ	Пищевая система сферы воспроизводства		
2	Ответ	Кровеносная система сферы воспроизводства		
3	Ответ	Нервная система сферы воспроизводства		
16	1	Какую часть стоимости продукта, попавшего к конечному потребителю, составляют расходы на логистику?	2	
1	Ответ	Около 60 %		
2	Ответ	Около 70 %		
3	Ответ	Около 80 %		
17	1	Что такое этапы развития логистики?	1	
1	Ответ	Уровень теоретических разработок и реализация их на практике по мере развития научно-технического прогресса		
2	Ответ	Уровень использования логистических принципов на предприятиях		
18	1	Охарактеризуйте 1-й этап развития логистики	1	
19	1	Охарактеризуйте 2-й этап развития логистики	2	
20	1	Охарактеризуйте 3-й этап развития логистики	3	
21	1	Охарактеризуйте 4-й этап развития логистики	4	
1	Ответ	Интеграция транспортного и складского хозяйства		
2	Ответ	В интеграцию включено производство		
3	Ответ	Оптимизации на принципах математической логики		
4	Ответ	Сквозной контроль во всех областях и уровнях экономики		

8.5. Перечень примерных вопросов к экзамену

1. Понятие о производственном процессе.
2. Производственный цикл.
3. Типы производства
4. Влияние типа производства на организационную структуру управления.
5. Организация, планирование и управление технологической подготовкой производства
6. Производственная логистика.
7. «Гянущая» и «Голкающая» системы управления материальными потоками на производстве.
8. Формирования и оптимизации логистических систем.
9. Концепции управления логистическими системами.
10. Значение стандартизации и сертификации.
11. Система качества на производстве.
12. Структурирование функции качества.
13. Текущее управление качеством продукции.
14. Статистический приемочный контроль качества

15. Система складирования как основа рентабельности работы склада
16. Определение места склада в производственной системе и общая направленность его технической оснащённости
17. Задача разработки системы складирования
18. Определение элементов складских подсистем
19. Складская грузовая единица
20. Виды складирования
21. Оборудование по обслуживанию склада
22. Комиссионирование, или система комплектации
23. Основные понятия риска
24. Классификация рисков
25. Методические основы управления рисками
26. Мониторинг и анализ внешних и внутренних факторов риска
27. Экономический и производственный риски.
28. Классификация экономических рисков.
29. Финансовые риски.
30. Факторы риска невостребованности продукции
31. Проблема анализа и оценки риска в деятельности предприятий
32. Идентификация и обработка риска
33. Исследование и мониторинг риска
34. Экономические вопросы управления риском
35. Организационные вопросы управления рисками
36. Методы снижения риска

8.6. Темы для написания курсовой работы (представляется на выбор обучающегося, если предусмотрено рабочим планом).

Курсовая работа не предусмотрена учебным планом

8.7. Формы контроля самостоятельной работы

Заслушивание докладов, проверка рефератов, проведение письменных работ, дискуссии и групповые обсуждения.

Рабочая программа учебной дисциплины «**Производственный менеджмент**» составлена в соответствии с учебным планом, федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки **080200.62 – Менеджмент**.

Рабочую программу учебной дисциплины составил:
докт. физ. – мат. Наук, профессор кафедры менеджмента ФЭУ ТППУ
Филонов Николай Григорьевич _____
(подпись)

Программа дисциплины утверждена на заседании кафедры менеджмента,
протокол № 1 от «29» 09 2011 г.

Зав. кафедрой
докт. физ. – мат. наук, профессор _____ Н.Г. Филонов
(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена методической комиссией ФЭУ ТППУ
протокол № 1 от «2» 09 2011 г.

Председатель методической комиссии _____ А.Т. Кашенов
(подпись)