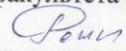


**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего профессионального образования**  
**«Томский государственный педагогический университет»**  
**(ТГПУ)**

**Утверждаю**

Декан факультета экономики и управления

 И.А. Ромахина

«29» 08 2014 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б.2.В.03 ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ**

**ТРУДОЕМКОСТЬ** (в зачетных единицах) **4**

Направление подготовки	<b>080200.62 «Менеджмент»</b>
Профиль подготовки	<b>Управление малым бизнесом</b>
Квалификация (степень) выпускника	<b>Бакалавр</b>

## **1. Цели изучения учебной дисциплины**

Целями освоения учебной дисциплины «Исследование система управления» являются формирование у студентов системы знаний по общим тенденциям развития деятельности по анализу систем управления в различных экономических системах; развитие системного подхода при анализе закономерностей управления массовыми социально-экономическими явлениями; систематизация методологических принципов исследования систем управления и их типологии; определение методов решения типовых проблем анализа систем управления в различных сферах деятельности; использование имеющегося опыта (отечественного и зарубежного) при исследовании систем управления в экономических системах и их динамики; овладеть концепцией и методологией системного подхода к анализу систем управлению; знание содержания основных процессов, составляющих предмет «Исследование система управления», типовых задач управления в различных экономических сферах и методов их решения; умение идентифицировать методы исследований в реальной организационно-экономической среде; научиться определять основные параметры наиболее распространенных экономических систем; использовать основные методы анализа микроэкономических систем, особенности их функционирования в будущей профессиональной деятельности; использовать в практической деятельности классические методы обработки данных в целях эффективного информационного обеспечения управленческой деятельности.

## **2. Место учебной дисциплины в структуру основной образовательной программы**

Данная дисциплина входит в раздел Б.2.В.03 Математический и естественнонаучный цикл. Вариативная часть по направлению 080200.62 Менеджмент.

Для изучения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в результате обучения в средней общеобразовательной школе, а также на основе дисциплины, прочитанной ранее в данном учебном учреждении: Б.3.В.01 Экономика малого предприятия, Б.3.06 Стратегический менеджмент, Б.3.04 Финансовый менеджмент, Б.2.03 Методы принятия управленческих решений.

## **3. Требования к уровню освоения содержания учебной дисциплины**

### **Знать:**

- методологические основы применения различных исследований систем управления социально-экономических систем;
- типологию классических задач по анализу систем управления;

### **Уметь:**

- применять наиболее распространенные методы исследований систем управления;
- идентифицировать типовые задачи исследований, возникающие в связи с решением управленческих задач;
- квалифицированно выбирать конкретные методы для решения сформулированных задач исследований систем управления;
- правильно интерпретировать результаты, полученные в результате реализации исследовательских принципов и процедур;

### **Овладеть навыками:**

- формулировки задач исследования для конкретных систем управления организационного типа.

Данная дисциплина способствует формированию следующих компетенций, предусмотренных ФГОС-3 по направлению ВПО 080200.62 – Менеджмент:

### **А) общекультурные (ОК):**

- знает базовые ценности мировой культуры и готов опираться на них в своем личностном и общекультурном развитии (**ОК- 1**);

- знает и понимает законы развития природы, общества и мышления и умеет оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности **(ОК-2)**;
- умеет анализировать и оценивать исторические события и процессы **(ОК- 4)**;
- стремится к личностному и профессиональному саморазвитию **(ОК-10)**;
- осознает социальную значимость своей будущей профессии, обладает высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности **(ОК- 12)**

**Б) профессиональные (ПК):**

- знает основные этапы эволюции управленческой мысли **(ПК-1)**;
- способность использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач **(ПК-4)**;
- способен к анализу и проектированию межличностных, групповых и организационных коммуникаций **(ПК-7)**;
- способен оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений **(ПК-8)**;
- способен анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений **(ПК-9)**;
- учитывает аспекты корпоративной социальной ответственности при разработке и реализации стратегии организации **(ПК-16)**;
- имеет представление об экономическом образе мышления **(ПК-26)**;
- способен оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления **(ПК-27)**;
- понимает основные мотивы и механизмы принятия решений органами государственного регулирования **(ПК-28)**;
- способен оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности **(ПК-50)**.

**4. Общая трудоемкость учебной дисциплины 4 зачетных единиц и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость (в соответствии с учебным планом)	Распределение по семестрам (в соответствии с учебным планом)		
	(час)	7 семестр	№ семестр	
	<b>Всего: 144</b>	<b>7 семестр</b>	<b>№ семестр</b>	
Аудиторные занятия	60	60		
Лекции	30	30		
Практические занятия (ПЗ)	30	30		
Семинары (С)				
Лабораторные работы (ЛР)				
Другие виды аудиторных занятий				
Другие виды работ				
Самостоятельная работа	57	57		
Курсовой проект (работа)				
Реферат				
Расчетно-графические работы				
Формы текущего контроля		<b>тесты</b>		
Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом		<b>Экзамен (27часов)</b>		

## 5. Содержание программы учебной дисциплины

### 5.1. Содержание учебной дисциплины

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (темы)	Аудиторные часы					Самостоятельная работа (час)
		ВСЕГО	Лекции	Практические (семинары)	Лабораторные	В т.ч. интерактивные формы обучения (не менее 30%)	
1.	Основы исследования систем управления		5	5		3	10
2.	Система и ее свойства		5	5		3	10
3.	Системы управления		5	5		3	10
4.	Исследования в управлении		5	5		3	10
5.	Методологические основы исследования систем управления		5	5		3	9
6.	Эмпирические методы исследования систем управления		5	5		3	8
	<b>Итого:</b>		<b>30/0.8</b>	<b>30</b>		<b>18/30%</b>	<b>57</b>

### 4.2. Содержание разделов учебной дисциплины.

#### Тема №1. Основы исследования систем управления

Научная и практическая роль исследований в деятельности человека. Понятие исследования систем управления (ИСУ). Предмет и объект ИСУ.

#### Тема №2. Система и ее свойства

Понятие системы. Свойства системы. Элементы и принципы функционирования системы. Виды систем.

#### Тема №3. Системы управления

Понятия системы управления. Виды систем управления. Принципы действия систем управления. Свойства системы управления.

#### Тема №4. Исследования в управлении

Виды исследований. Основные составляющие исследования. Совокупность основных принципов исследования. Гипотеза и ее роль в исследовании. Знания и методы получения новых знаний. Алгоритмы принятия решения. Парадигмы исследования. Общая схема получения знаний. Проблемы и структура исследования систем управления

#### Тема №5. Методологические основы исследования систем управления

Методология науки. Диалектический подход к исследованиям. Процессный подход. Ситуационный подход. Функциональный подход. Рефлексивный подход. Системный подход к исследованиям. Системные задачи. Задачи анализа. Структурирование системы. Определение количественных и качественных показателей системы. Задачи синтеза

#### Тема №6. Эмпирические методы исследования систем управления

Методы наблюдения. Метод изучения документации. Метод опроса. Метод сравнения. Метод измерений. Метод эксперимента. Статистические методы.

## 5. Лабораторный практикум не предусмотрен

## 6. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

### 6.1. Основная литература по дисциплине:

1. Покровский, Анатолий Константинович. Исследование систем управления: учебное пособие для вузов/А. К. Покровский. - М.: КНОРУС, 2010.-356, [12] с.:ил. -ISBN 9785406002216:90.00,

### 6.2. Дополнительная литература:

1. Фрейдина, Е.В. Исследование систем управления / Е. В. Фрейдина. -М.: Омега-Л, 2007 г., 368 с.
2. Балдин, К. В. Информационные системы в экономике: учебник для вузов/К. В. Балдин, В. Б. Уткин.-5-е изд.-М.:Дашков и К,2007.-393 с.
3. Долятовский, В. А. Исследование систем управления:Учебно-практическое пособие/В. А. Долятовский, В. Н. Долятовская.-М.:МарТ,2004.-255 с.
4. Исследование систем управления: Учебное пособие для вузов/Н. И. Архипова, В. В. Кульба, С. А. Косяченко, Ф. Ю. Чанхиева; Под ред. Н. И. Архиповой.-М.:ПРИОР,2004.-384 с.
5. Мыльник, В. В. Исследование систем управления: Учебное пособие для вузов/В. В. Мыльник, Б. П. Титаренко, В. А. Волочиенко.-3-е изд.-М.:Академический Проект,2004.-350 с.

### 6.3. Средства обеспечения учебной дисциплины.

Таблицы; логические схемы; тестовые задания; деловые игры.

[www.ec-logistics.ru/logistics.htm](http://www.ec-logistics.ru/logistics.htm)

[www.logistika-prim.ru/](http://www.logistika-prim.ru/)

[u.ask.com/Логистика](http://u.ask.com/Логистика)

[abc-logistik.ru/](http://abc-logistik.ru/)

[grebennikon.ru](http://grebennikon.ru/) / Журналы

[www.grandlog.ru/](http://www.grandlog.ru/)

### 6.4. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины.

Библиотечный фонд ТГПУ, компьютерный класс с выходом в Интернет, мультимедийное оборудование.

№ п/п	Наименование раздела (темы) учебной дисциплины (дисциплины)	Наименование материалов обучения, пакетов программного обеспечения	Наименование технических и аудиовизуальных средств, используемых с целью демонстрации материалов
1	Основы исследования систем управления	Авторский комплект презентаций в формате PowerPoint: материалы практических и тестовых заданий	Оргтехника: компьютер, проектор, экран.
2	Система и ее свойства	Авторский комплект презентаций в формате PowerPoint: материалы практических и тестовых заданий	Оргтехника: компьютер, проектор, экран.

3	Системы управления	Авторский комплект презентаций в формате PowerPoint: материалы практических и тестовых заданий	Оргтехника: компьютер, проектор, экран.
4	Исследования в управлении	Авторский комплект презентаций в формате PowerPoint: материалы практических и тестовых заданий	Оргтехника: компьютер, проектор, экран.
5	Методологические основы исследования систем управления	Авторский комплект презентаций в формате PowerPoint: материалы практических и тестовых заданий	Оргтехника: компьютер, проектор, экран.
6	Эмпирические методы исследования систем управления	Авторский комплект презентаций в формате PowerPoint: материалы практических и тестовых заданий	Оргтехника: компьютер, проектор, экран.

## **7. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины**

### **7.1. Методические рекомендации преподавателю.**

Основная задача преподавателя заключается в том, чтобы показать студентам, каким образом те или иные теоретические и эмпирические исследования находят свое выражение в управленческой практике.

Данная учебная программа должна быть направлена на освоение методов исследований для обеспечения устойчивого положения предприятий.

Руководитель лекционного потока осуществляет общее методическое руководство в ходе проведения курса и оказывает необходимую учебно-методическую текущую помощь преподавателям семинарских занятий.

Подготовка и проведение лекций, семинарских и практических занятий должны предусматривать определенный порядок.

Для подготовки студентов к семинарскому занятию на предыдущей лекции преподаватель должен определить основные вопросы и проблемы, выносимые на обсуждение, рекомендовать дополнительную учебную и периодическую литературу, рассказать о порядке и методике его проведения.

Литература, указанная в конце каждой темы, может быть дополнена преподавателем на основе материалов журналов, газет, Интернет-ресурсов. В зависимости от подготовленности конкретной группы список можно корректировать.

Методы проведения семинаров весьма разнообразны и могут применяться в различных сочетаниях. Наиболее распространенными являются: вопросно-ответные, дискуссионные, научных сообщений по отдельным вопросам темы, реферирование, решение практических задач и упражнений, решение тестов, выполнение контрольных работ и другие.

Весьма важным для преподавателя является подготовка к проведению семинарского занятия.

Любое семинарское занятие следует начинать с организационного момента: установить отсутствующих и причину неявки их на занятие. Затем в вводном слове преподавателя (3-4 минуты) определяется тема занятия, его цели, задачи и порядок работы. При обсуждении проблем,

вынесенных на семинар, преподаватель следит за тем, чтобы каждый из его участников извлек пользу, приобретая новые знания, или уточняя их.

Важное место занимает подведение итогов семинарского занятия: преподаватель должен не только раскрыть теоретическое значение обсуждаемых проблем, но и оценить слабые и сильные стороны выступлений. В зависимости от конкретных условий заключительное слово может быть либо по каждому из узловых вопросов, либо по занятию в целом (до 10 минут).

## **7.2. Методические указания для студентов.**

В соответствии с учебным планом соответствующей специальности дисциплина «Исследование систем управления» изучается студентами в 7 семестре.

Успешное изучение курса требует от студентов посещения лекций, активной работы на семинарах, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с базовыми учебниками, основной и дополнительной литературой.

**Семинарское (практическое) занятие** по дисциплине – важная форма самостоятельной работы студентов над научной, учебной и периодической литературой. Именно на семинарском занятии каждый студент имеет возможность проверить глубину усвоения учебного материала. Участие в семинаре позволяет студенту соединить полученные теоретические знания с решением конкретных практических задач и ситуационных моделей в области логистического менеджмента, давать оценку различным явлениям, происходящим на предприятиях.

Семинарские занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Конкретные пропорции разных видов работы в группе, а также способы их оценки, определяются преподавателем, ведущим занятия.

Для выполнения письменных домашних заданий студентам необходимо внимательно прочитать соответствующий раздел учебника и проработать аналогичные задания, рассматриваемые преподавателем на семинарских занятиях.

Основным методом обучения является самостоятельная работа студентов с учебно-методическими материалами, научной литературой, нормативно-правовыми источниками.

Основными формами итогового контроля и оценки знаний студентов по логистике является экзамен (7 семестр). На экзамене студенты должны продемонстрировать теоретические и практические знания, полученные в период обучения.

## **8. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.**

### **8.1. Тематика рефератов (докладов, эссе)**

1. Исследование и оценка деятельности конкретного подразделения в системе управления.
2. Правила построения организационных процедур.
3. Пример построения действующей процедуры принятия решений.
4. Построение функциональной блок-схемы принятия решений в подразделении.
5. Построение схемы принятия решений в подразделении.
6. Анализ схемы принятия решений и разработка предложений по совершенствованию управления в подразделении.

### **8.2. Вопросы и задания для самостоятельной работы, в том числе групповой самостоятельной работы обучающихся.**

1. Что понимается под исследованием систем управления?
2. Какие виды исследований вы знаете?
3. Охарактеризуйте последовательность этапов проведения исследований?
4. Почему исследование систем управления – составная часть менеджмента организации?
5. Какие требования предъявляют к системе управления как к объекту исследования?
6. Какие характеристики процесса управления, подлежащие исследованию, вы знаете?

7. Дайте определение системного анализа.
8. Какие работы должны выполняться при проведении анализа организации?
9. Какие специалисты должны входить в состав группы по проведению анализа?
10. Какие основные подходы существуют в системном анализе?
11. Дать краткую характеристику основных подходов системного анализа.
12. Какие основные принципы системного анализа вы знаете?
13. Охарактеризуйте основные принципы системного анализа.
14. В чём сущность методологии систем управления?
15. В чём сущность общей концепции исследования систем управления?
16. Какое значение для анализа и проектирования организации имеет общая концепция?
17. Какие основные этапы общей концепции вы знаете? Поясните их.
18. Какое значение для проведения исследований имеют такая характеристика процесса управления, как, цели организации?
19. Какое значение для проведения исследований имеют такая характеристика процесса управления, как, функции управления?
20. Какое значение для проведения исследований имеют такая характеристика процесса управления, как, управленческие решения?
21. Какое значение для проведения исследований имеют такая характеристика процесса управления, как, организационная структура?

### 8.3. Вопросы для самопроверки, диалогов, обсуждений, дискуссий, экспертиз.

1. Дайте классификацию методов исследования систем управления.
2. Раскройте состав экспертных методов систем управления.
3. Какие методы формализованного представления систем вы знаете?
4. В чём особенности методов формализованного представления систем?
5. В чём особенности исследования информационных потоков?
6. Что такое глобальная цель и цели функционирования?
7. Как производится формирование состава качественных целей?
8. Какие методы используются для определения количества и состава качественных целей?
9. Какие требования предъявляются к экспертам?
10. Дайте определение понятию «функции управления».
11. Как происходит формирование состава функций в системе управления?
12. Что понимается под «статикой» и «динамикой» системы управления?
13. Какие факторы необходимо учитывать при проектировании структуры управления?
14. Чем обусловлен выбор метода организационного моделирования при проектировании структуры управления?
15. Назовите и поясните этапы организационного проектирования.
16. Как происходит процесс распределения управленческих решений по уровням управления?

### 8.4. Примеры тестов

№			Вопрос-Ответ	Ключ
1	1	1	Исследование – это...	3
2	1	1	Цель – это...	4
3	1	1	Цель исследования – это ...	2
4	1	1	Характер цели	1
5	1	1	Объект исследования – это ...	7
6	1	1	Предмет исследования – это ...	5
7	1	1	Исследование как составная часть менеджмента организации – это...	9
8	1	1	Исследование систем управления - ...	6
9	1	1	Для целей стратегического планирования в обследовании рекомендуют включить следующие функциональные зоны:	8
1	ответ	1	вероятностный	

2	ответ	1	желаемый новый исследовательский результат состояния предмета определенного объекта исследования, выраженный качественно и (или) количественно, преимущественно с указанием сроков его достижения, исполнителей и ресурсов.	
3	ответ	1	процесс изучения какого-либо объекта и получения полных знаний.	
4	ответ	1	желаемое и выраженное: - количественно (сколько); - качественно (что) будущее состояние объекта, - имеющего срок достижения (когда); - ответственного исполнителя (кто); - ограничения по ресурсам (чем).	
5	ответ	1	то, на что направлено и что является содержанием научного изучения, рассмотрения, познания и разрешения, например задача или вопрос, познание и разрешение которых требует проведения исследования.	
6	ответ	1	процесс определения организационной структуры (состава, организации, поведения, состояния систем) параметров системы, закономерностей функционирования и развития изучаемой системы с целью её совершенствования.	
7	ответ	1	<b>структура</b> (подразделение, предприятие, объединение предприятий, отрасль, национальное хозяйство), <b>её внутренняя и внешняя среда, системы</b> (социальное, экономическое, технические, организационные, производственные, научные, политические, культурные, кадровые и др.), совокупность их элементов, т.е. это то, что требует наличие системы управления.	
8	ответ	1	- маркетинг, - финансы (бухгалтерский учет), - производство, - персонал, - организационную культуру, - имидж организации.	
9	ответ	1	совокупность методов организационного и технико-экономического исследования всех факторов (экономический, политический, рыночный, социальный, технологический, международных отношений, конкуренции) и системных характеристик конкретной организации.	
10	1	2	<b>Внутренняя среда -</b>	<b>3</b>
11	1	2	<b>Состояние внутренней среды оценивается ...</b>	<b>4</b>
12	1	2	<b>Внешняя среда – это ...</b>	<b>7</b>
13	1	2	<b>Уровни внешней среды</b>	<b>6</b>
14	1	2	<b>Микросреда – ...</b>	<b>1</b>
15	1	2	<b>Макросреда - ...</b>	<b>5</b>
16	1	2	<b>Анализ внешней среды позволяет...</b>	<b>8</b>
17	1	2	<b>В анализ внешней среды входят следующие факторы:</b>	<b>2</b>
1	ответ	2	ближайшее окружение, непосредственно влияющее на объект (среда прямого взаимодействия, т.е. поставщики, акционеры, трудовые ресурсы, законы, структуры государственного регулирования, профсоюзы, потребители, конкуренты).	
2	ответ	2	- экономический фактор; - политический фактор; - рыночный фактор; - социальный фактор; - технологический фактор; - фактор конкуренции; - международный фактор.	
3	ответ	2	состав элементов объекта исследования: <b>ресурсы</b> (материально техническая база, включающая предметы и средства труда, трудовые ресурсы, информация, финансовые ресурсы), <b>организация</b> (технология, методы и система управления, организационная структура), <b>результаты</b> функционирования объекта (продукты и услуги).	
4	ответ	2	потенциалом	
5	ответ	2	дальнее окружение, косвенно влияющее на объект (среда косвенного воздействия, т.е. факторы, которые могут не оказывать прямого немедленного воздействия, но опосредованно влияют на функционирование объекта – состояние экономики, НТП, социальные, культурные, политические изменения и т.п.).	
6	ответ	2	микросреда и макросреда.	
7	ответ	2	окружение исследуемого объекта, т.е. то, что не входит непосредственного в него, но с ним взаимодействует и на него влияет.	

8	ответ	2	спрогнозировать появление потенциальных угроз и новых возможностей, разработать ситуационные планы на случай возникновения непредвиденных обстоятельств, разработать стратегию, которая позволит организации достигнуть целей и превратить потенциальные угрозы в выгодные возможности.	
18	1	3	<b>При анализе экономических факторов рассматриваются</b>	<b>6</b>
19	1	3	<b>При анализе политических факторов рассматриваются</b>	<b>3</b>
20	1	3	<b>При анализе рыночных факторов рассматриваются</b>	<b>1</b>
21	1	3	<b>При анализе социальных факторов рассматриваются</b>	<b>7</b>
22	1	3	<b>При анализе технологических факторов рассматриваются</b>	<b>2</b>
23	1	3	<b>При анализе факторов конкуренции рассматриваются</b>	<b>5</b>
24	1	3	<b>При анализе международных факторов рассматриваются</b>	<b>4</b>
1	Ответ	3	- демографические условия деятельности предприятия; - уровень доходов населения и их распределения; - жизненные циклы различных товаров и услуг; - уровень конкуренции; Доля рынка, занимаемая организацией и его емкость.	
2	Ответ	3	- технология производства; - конструкционные материалы; - применении вычислительной техники для проектирования новых товаров и услуг; - управлении; - технологии сбора; - обработки и передачи информации; - средствах связи.	
3	Ответ	3	- соглашения по тарифам и торговле между странами; - протекционистская таможенная политика, направленную против других стран; - нормативные акты федерального правительства и местных органов власти,	
4	Ответ	3	- политика правительств других стран; - направление развития совместного предпринимательства и международных отношений; - уровень экономического развития зарубежных фирм - партнеров.	
5	Ответ	3	- будущие цели конкурентов; - их текущая стратегия; - предпосылок относительно конкурентов и перспектив развития отрасли; - сильные и слабые стороны конкурентов.	
6	Ответ	3	- темпы инфляции; - налоговые ставки; - международный платёжный баланс; - уровень занятости населения; - платежеспособность предприятий.	
7	Ответ	3	- обостренные эмоциональные чувства; - отношение основной массы населения к предпринимательству; - развитие движения в защиту прав потребителей; - изменение общественных ценностей; - изменение роли управляющих в производстве и их социальных условиях.	

### 8.5. Перечень примерных вопросов к экзамену

1. Научная и практическая роль исследований в деятельности человека.
2. Понятие исследования систем управления (ИСУ).
3. Предмет и объект ИСУ
4. Понятие системы.
5. Свойства системы
6. Элементы и принципы функционирования системы.
7. Виды систем.
8. Понятия системы управления.
9. Виды систем управления.
10. Принципы действия систем управления.
11. Свойства системы управления.
12. Виды исследований.
13. Основные составляющие исследования.

14. Совокупность основных принципов исследования.
15. Гипотеза и ее роль в исследовании.
16. Знания и методы получения новых знаний.
17. Алгоритмы принятия решения.
18. Парадигмы исследования.
19. Общая схема получения знаний.
20. Проблемы и структура исследования систем управления
21. Методология науки.
22. Диалектический подход к исследованиям.
23. Процессный подход.
24. Ситуационный подход.
25. Функциональный подход.
26. Рефлексивный подход.
27. Системный подход к исследованиям.
28. Системные задачи.
29. Задачи анализа.
30. Структурирование системы.
31. Определение количественных и качественных показателей системы.
32. Задачи синтеза
33. Методы наблюдения.
34. Метод изучения документации.
35. Метод опроса.
36. Метод сравнения.
37. Метод измерений.
38. Метод эксперимента.
39. Статистические методы.
40. Исследование экономики управления фирмой

#### **8.6. Темы для написания курсовой работы (представляется на выбор обучающегося, если предусмотрено рабочим планом).**

Курсовая работа не предусмотрена учебным планом

#### **8.7. Формы контроля самостоятельной работы**

Заслушивание докладов, проверка рефератов, проведение письменных работ, дискуссии и групповые обсуждения.

Рабочая программа учебной дисциплины «**Исследование систем управления**» составлена в соответствии с учебным планом, федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки **080200.62 – Менеджмент**.

Рабочую программу учебной дисциплины составил:  
докт. физ. – мат. Наук, профессор кафедры менеджмента ФЭУ ТГПУ  
**Филонов Николай Григорьевич** \_\_\_\_\_

  
(подпись)

Программа дисциплины утверждена на заседании кафедры менеджмента,  
протокол № 1 от «29» 08 2014 г.

Зав. кафедрой  
докт. физ. – мат. наук, профессор \_\_\_\_\_ Н.Г. Филонов

  
(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена методической комиссией ФЭУ ТГПУ  
протокол № 1 от «29» 08 2014 г.

Председатель методической комиссии \_\_\_\_\_ В.Г. Аникина

  
(подпись)