

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) КОНФЛИКТОЛОГИЯ И МЕДИАЦИЯ

1. Цель учебной дисциплины (модуля) – ознакомление с подходами и способами профилактики и разрешения конфликтных ситуаций в педагогической деятельности.

2. Требования к уровню освоения учебной дисциплины (модуля).

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения. ИУК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями. ИУК-3.3. Знает основные принципы и механизмы социального взаимодействия и условия эффективной работы в команде.	знать: - технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения; - методы убеждения, аргументации своей позиции. уметь: - осуществляет связь с родителями (лицами, их заменяющими);
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИУК-4.1. Владеет системой норм русского литературного языка при его использовании в качестве государственного языка Российской Федерации и нормами иностранного(ых) языка(ов), использует различные формы, виды устной и письменной коммуникации. ИУК-4.2. Использует языковые средства для достижения профессиональных целей на русском и иностранном(ых) языке(ах) в рамках межличностного и межкультурного общения. ИУК-4.3. Осуществляет коммуникацию в цифровой среде для достижения профессиональных целей и эффективного взаимодействия.	- соблюдать права и свободы обучающихся, поддерживать учебную дисциплину, режим посещения занятий, уважая человеческое достоинство, честь и репутацию обучающихся; - анализировать реальное состояние дел в учебной группе, поддерживать в детском коллективе деловую, дружелюбную атмосферу;
ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ИОПК-7.1. Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося.	- защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях.
ПК-3. Способен формировать развивающую образовательную среду для достижения личностных, предметных и метапредметных результатов обучения средствами преподаваемых учебных предметов	ИПК-3.4. Демонстрирует способы организации, в том числе стимулирования и мотивации, деятельности и общения обучающихся на учебных занятиях.	владеть: - навыками предупреждения конфликта и его конструктивного разрешения.

3. Содержание учебной дисциплины (модуля).

Раздел 1. Понятие «конфликт». Структура, функции, динамика конфликта. Классификация конфликтов. Конфликтоген как психологическую категорию, основные типы конфликтогена. Педагогический конфликт: понятие, причины возникновения и особенности протекания в педагогической деятельности. Стили разрешения конфликтов. Поведенческие стратегии в конфликтных ситуациях.

Способы урегулирования и профилактики конфликтов в педагогической деятельности.

Раздел 2. Медиация и медиативный подход в образовании. Школьная медиация: сущность, опыт применения. Школьная служба примирения в образовательной организации: задачи, структура.

4. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины (модуля).

4.1. Литература по учебной дисциплине (модулю):

1. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542049>
2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540916>.
3. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453501>

4.2. Интернет-ресурсы по учебной дисциплине (модулю):

1. Айбукс : электронно-библиотечная система. - URL: <http://ibooks.ru>
2. Электронная библиотека НБ ТГПУ. - URL: <https://libserv.tspu.edu.ru/>
3. Лань : электронно-библиотечная система. - URL: <http://e.lanbook.com>
4. IPR SMART : электронно-библиотечная система. - URL: <http://iprbookshop.ru>

5. Оценочные и методические материалы для проведения промежуточной аттестации слушателей по учебной дисциплине (модулю).

5.1. Вопросы и задания для подготовки к промежуточной аттестации.

Вопросы:

1. Понятие «конфликт». Характеристика конфликтов: виды, основания возникновения, структура. Разрешение конфликтов.
2. Конфликтоген как психологическую категорию, основные типы конфликтогена.
3. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
4. Стадии развития конфликта.
5. Стили разрешения конфликтов.
6. Поведенческие стратегии в конфликтных ситуациях.
7. Причины и особенности протекания конфликтов в педагогической деятельности.
8. Классификация конфликтов. Педагогический конфликт.
9. Альтернативные способы урегулирования конфликтов.
10. Медиация. Школьная медиация.
11. Модели организации школьной службы примирения в образовательной организации.
12. Условия формирования конфликтологической компетентности.

5.2. Задания:

1. Выявите и аргументируйте наличие или отсутствие конфликта в одном из мультфильмов сборника «Кот Леопольд» (Союзмультфильм, 1975-1983).

Если конфликт есть, то классифицируйте его.

Определите структурные характеристики конфликта (основные и неосновные участники, объект и предмет конфликта, среда конфликта и т.д.).

Определите динамические характеристики конфликта (стадию и ее характеристики).

Определите выбираемый способ урегулирования и разрешения конфликта и его эффективность.

Ответьте на вопросы:

1. Можно ли назвать кота Леопольда медиатором? Аргументируйте свое мнение.
2. Какова воспитательная значимость мультфильма с точки зрения формирования и развития конфликтологической компетентности у ребенка?
3. Какие ещё примеры мультфильмов, фильмов, литературных произведений, полезных для формирования и развития конфликтологической компетентности и профилактики конфликтов, вы можете привести?

Рабочая программа учебной дисциплины составлена:

Купершлаг И.Г., ст. преподаватель кафедры педагогики и управления образованием ИРПО.