

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

1. Цель учебной дисциплины (модуля) – изучение теоретических и методологических основ исследования систем управления, формирование навыков исследования систем управления организацией.

2. Требования к уровню освоения учебной дисциплины (модуля).

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-3 Способен определить цели и задачи подразделения в соответствии со стратегическими целями организации на основании корпоративных нормативных документов по управлению рисками	ИПК-3.1 Демонстрирует умение выявлять внешний и внутренний контекст функционирования организации ИПК-3.2 Демонстрирует умение оценивать ресурсы, необходимые для эффективного функционирования подразделения ИПК-3.3 Демонстрирует умение описывать бизнес-процессы с учетом рисков ИПК-3.4 Владеет знаниями современных инструментов управления человеческими ресурсами	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тенденции развития систем управления; - концепцию и методологию системного подхода к анализу систем управления; - методы и инструменты количественного и качественного анализа рисков; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить комплексные, системные и ситуационные исследования систем управления организацией; - различать подходы исследования систем управления;
ПК-7 Способен идентифицировать, анализировать и оценивать наиболее критичные риски организации	ИПК-7.1 Демонстрирует умение осуществлять расчеты, прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками с учетом отраслевой специфики ИПК-7.2 Владеет знаниями анализа процессов управления в чрезвычайных и кризисных ситуациях, а также управления непрерывностью бизнеса ИПК-7.3 Владеет знаниями современных информационных систем и технологий управления рисками	<ul style="list-style-type: none"> - применять инструменты исследования систем управления; - формулировать рекомендации по оптимизации процесса управления рисками; - использовать классические методы обработки данных в целях эффективного информационного обеспечения управленческой деятельности. <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками планирования и организации исследования системы управления организацией; - способами применения различных подходов и методов исследования систем управления.

3. Содержание учебной дисциплины (модуля).

Раздел 1. Основы исследования систем управления

Научная и практическая роль исследований в деятельности человека. Понятие исследования систем управления (ИСУ). Предмет и объект ИСУ.

Раздел 2. Система и ее свойства

Понятие системы. Свойства системы. Элементы и принципы функционирования системы. Виды систем.

Раздел 3. Системы управления

Понятия системы управления. Виды систем управления. Принципы действия систем управления. Свойства системы управления.

Раздел 4. Исследования в управлении

Виды исследований. Основные составляющие исследования. Совокупность основных принципов исследования. Гипотеза и ее роль в исследовании. Знания и методы получения новых знаний. Алгоритмы принятия решения. Парадигмы исследования. Общая схема получения знаний. Проблемы и структура исследования систем управления

Раздел 5. Методологические основы исследования систем управления

Методология науки. Диалектический подход к исследованиям. Процессный подход. Ситуационный подход. Функциональный подход. Рефлексивный подход. Системный подход к исследованиям. Системные задачи. Задачи анализа. Структурирование системы. Определение количественных и качественных показателей системы. Задачи синтеза.

4. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины (модуля).

4.1. Литература по учебной дисциплине (модулю):

1. Филонов, Н. Г. Исследование систем управления : учебное пособие / Н. Г. Филонов. – Томск : Изд-во ТГПУ, 2015. – 210 с.
2. Фомичев, А. Н. Исследование систем управления : учебник для бакалавров / Фомичев А. Н. – Москва: Дашков и К⁰, 2013. – 346с.
3. Жуков, Б. М. Исследование систем управления : учебник / Б. М. Жуков, Е. Н. Ткачева. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К⁰, 2021. – 207 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621955>
4. Мыльник, В. В. Исследование систем управления : учебное пособие для вузов / В. В. Мыльник, Б. П. Титаренко, В. А. Волочиенко. - 3-е изд. – Москва : Академический Проект, 2004. – 350, [1] с.

4.2. Интернет-ресурсы учебной дисциплины (модуля):

1. Айбукс : электронно-библиотечная система. - URL: <http://ibooks.ru>
2. Электронная библиотека НБ ТГПУ. - URL: <https://libserv.tspu.edu.ru>
3. Лань : электронно-библиотечная система. - URL: <http://e.lanbook.com>
4. IPR SMART : электронно-библиотечная система. - URL: <http://iprbookshop.ru>

5. Оценочные и методические материалы для проведения промежуточной аттестации слушателей по учебной дисциплине (модулю).

5. 1. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации.

1. Научная и практическая роль исследований в деятельности человека.
2. Виды исследований.
3. Основные составляющие исследования.
4. Совокупность основных принципов исследования.
5. Гипотеза и ее роль в исследовании.
6. Знания и методы получения новых знаний.

7. Алгоритмы принятия решения.
8. Парадигмы исследования.
9. Проблемы и структура исследования систем управления
10. Методология науки.
11. Что понимается под исследованием систем управления?
12. Виды исследований
13. Классификация методов исследования систем управления.
14. Характеристика этапов проведения исследований
15. Исследование систем управления как составная часть менеджмента организации
16. Диалектический подход к исследованиям.
17. Процессный подход.
18. Ситуационный подход.
19. Функциональный подход.
20. Рефлексивный подход.
21. Системный подход к исследованиям.
22. Методы наблюдения.
23. Метод изучения документации.
24. Метод опроса.
25. Метод сравнения.
26. Метод измерений.
27. Метод эксперимента.
28. Статистические методы.
29. Исследование экономики управления фирмой.
30. Исследование и оценка деятельности организации в системе управления.

Рабочая программа учебной дисциплины составлена:

Филонов Н.Г., д.ф.-м.н., профессор кафедры менеджмента.