

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Томский государственный педагогический университет»
(ТГПУ)**

УТВЕРЖДАЮ

Декан ФПСО

О.В. Каракулова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Служба экстренной психологической помощи

Специальность: 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения
Специализация №3 "Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения
несовершеннолетних"

Форма обучения: очная

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) утверждена на заседании кафедры психолого-педагогического образования «01» сентября 2025 г.

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) одобрена учебно-методической комиссией факультета «01» сентября 2025 г.

1. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (ОП)

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.03
1.1	Дисциплины (модули) и практики, содержательно связанные с данной дисциплиной (модулем):
1.1.1	Психологическое консультирование и психологическая коррекция

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОП

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ПК-1 Способен планировать меры по социально-педагогической поддержке и сопровождению социализации обучающихся	ИПК-1.1 Владеет знаниями мер социально-педагогической поддержки и сопровождения социализации обучающихся, способов их планирования ИПК-1.2 Осуществляет отбор и применяет в профессиональной деятельности меры социально-педагогической поддержки и сопровождения социализации обучающихся ИПК-1.3 Разрабатывает меры и программы по социально-педагогической поддержке и сопровождению социализации обучающихся разных категорий, планирует совместную деятельность с институтами социализации в целях обеспечения позитивной социализации обучающихся	Знать: содержание мер социально-педагогической поддержки и сопровождения социализации обучающихся Уметь: осуществлять меры по социально-педагогической поддержке и сопровождению социализации обучающихся Владеть: способами социализации обучающихся
ПК-2 Способен осуществлять организацию и методическое обеспечение социально-педагогической поддержки обучающихся	ИПК-2.1 Владеет знаниями организационно-методического обеспечения социально-педагогической поддержки обучающихся, методами контроля и оценки результатов деятельности по социально-педагогической поддержке обучающихся ИПК-2.2 Осуществляет отбор и использует педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы социально-педагогической поддержке обучающихся, педагогически обоснованные методы контроля и оценки результатов деятельности по социально-педагогической поддержке обучающихся ИПК-2.3 Разрабатывает методические материалы, реализует меры, мероприятия, программы по социально-педагогической поддержке обучающихся, в т.ч. через совместную деятельность с институтами социализации в целях обеспечения позитивной социализации обучающихся ИПК-2.4 Использует результаты контрольно-оценочной деятельности для корректировки целей и задач социально-педагогической поддержки обучающихся	Знать: сущность организационно-методического обеспечения социально-педагогической поддержки обучающихся, методами контроля и оценки результатов деятельности по социально-педагогической поддержке обучающихся Уметь: оценивать результаты деятельности по социально-педагогической поддержке обучающихся Владеть: способами осуществления мер по социально-педагогической поддержке обучающихся
ПК-3 Способен обеспечивать и защищать права и законные интересы несовершеннолетних	ИПК-3.1 Демонстрирует знание прав и законных интересов несовершеннолетних, способов их защиты, методами сбора информации, обследования условий жизни ребенка, ведения документации, определения видов помощи и перечня услуг, которые необходимо предоставить ребенку и его семье ИПК-3.2 Разрабатывает варианты решений для защиты прав и законных интересов несовершеннолетних и способов их достижения	Знать: содержание прав и законных интересов несовершеннолетних, методов сбора информации, видов помощи и перечня услуг ребенку и его семье Уметь: осуществлять обследование условий жизни ребенка, вести документацию Владеть: способами защиты прав и законных интересов несовершеннолетних
УК-1 Способен осуществлять	ИУК-1.1 Анализирует проблемную	Знать:

критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними ИУК-1.2 Осуществляет поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации; определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей детальной разработке; предлагает способы их решения ИУК-1.3 Разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них, и оценивая их влияние на планируемую деятельность	алгоритм критического анализа проблемных ситуаций Уметь: выявлять составляющие проблемных ситуаций и связи между ними Владеть: вырабатывать стратегию действий в проблемных ситуациях на основе критического анализа
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИУК-4.1 Владеет навыками поиска источников информации в профессиональной области на русском и иностранном языках ИУК-4.2 Ведет академическую и профессиональную дискуссию на государственном языке Российской Федерации и/или иностранном языке ИУК-4.3 Владеет жанрами письменной и устной коммуникации в академической сфере, в том числе в условиях межкультурного взаимодействия ИУК-4.4 Осуществляет выбор стиля делового общения применительно к ситуации взаимодействия и ведение деловой документации, в том числе на иностранном языке ИУК-4.5 Составляет и корректно переводит академические и профессиональные тексты с иностранного языка на государственный язык Российской Федерации и с государственного языка Российской Федерации на иностранный	Знать: источники информации в профессиональной области на русском и иностранном языках Уметь: использовать различные информационные профессионально-ориентированные ресурсы на русском литературном и иностранном языках Владеть: способностью применять полученную профессионально-ориентированную информацию в целях профессиональной деятельности
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-5.1 Адекватно воспринимает и объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения ИУК-5.2 Выбирает способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач ИУК-5.3 Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции	Знать: особенности поведения и мотивации людей различной социокультурной принадлежности Уметь: анализировать и объяснять особенности поведения и мотивации людей различной социокультурной принадлежности Владеть: способностью выделять социокультурные различия

3. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ И ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

№ п/п	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Всего часов	ПП
Раздел 1. Система экстренной психологической помощи: модели и техники				
1.1	Экстренная психологическая помощь: понятие, структура. История становления экстренной психологической помощи в России и за рубежом. Психологическая помощь в кризисной ситуации. /Пр/	10	12	—
1.2	Субъектная позиция клиента. Техники экстренной психологической помощи. Психогении в экстремальных ситуациях. Стихийное массовое поведение людей в экстремальных ситуациях. Психологический дебрифинг. Первая помощь пострадавшим в экстремальных ситуациях. /Ср/	10	8	—
Раздел 2. Экстренная психологическая помощь в различных ситуациях				

2.1	Психологическая травма. Сущность психологической травмы. Фазы переживания. Классификация травм. Травма привязанности, идентичности, взаимозависимости, самоактуализации, выжившего, искусственная травма. Внутренняя и внешняя, прямая и косвенная, простая и комплексная. Стрессоустойчивость. Травматический опыт. Разрывы целостности. /Пр/	10	14	–
2.2	Стресс и ПТСР. Стресс. Травматический стресс. Посттравматическое стрессовое расстройство. Психологическое сопровождение ПТСР у участников военных действий. Психотерапия ПТСР. /Пр/	10	8	–
2.3	Синдром утраты. Горе утраты как процесс. Стадии и задачи горя. Консультирование клиента, пережившего утрату. /Ср/	10	6	–
2.4	Насилие. Психология жертвы. Консультирование жертв семейного насилия. Эмоциональное, психологическое, физическое и сексуальное насилие. Насилие женщин и детей. Насилие в школе. Последствия физические, психические, психосоматические заболевания. Особенности консультирования жертв насилия. /Пр/	10	10	–
2.5	Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования. Консультирование суицидальных клиентов. Супервизия. Групповая кризисная терапия. Негативная триада. Фрустрированная потребность. Факторы суицидальной опасности. Индикаторы суицидального риска. Ресурсы. /Ср/	10	10	–
Раздел 3. Организация системы экстренной психологической помощи по телефону				
3.1	Организация телефонного консультирования. Основные принципы телефонного консультирования. Стратегии и модели телефонного консультирования. /Пр/	10	4	–

Примечание: ПП – практическая подготовка.

4. ТРУДОЁМКОСТЬ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ, САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ФОРМАМ КОНТРОЛЯ

Объем в зачетных единицах: 2 з.е., в академических часах: 72 акад. час.

Формы контроля в семестрах:

зачеты 10

Вид занятий	Распределение по семестрам (в академических часах)							
	Итого				10			
	РУП		РПД		РУП		РПД	
	Всего	ПП	Всего	ПП	Всего	ПП	Всего	ПП
Практические занятия	48	–	48	–	48	–	48	–
Самостоятельная работа	24	–	24	–	24	–	24	–
Итого часов	72	–	72	–	72	–	72	–

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Учебная литература *

№ п/п	Автор(ы), составитель(и)	Заглавие	Издательство, год, количество страниц
1	Осухова Н. Г.	Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: учебное пособие для вузов	Москва: Академия, 2010. – 284, [3] с.
2	Хухлаева О. В.	Основы психологического консультирования и психологической коррекции: учебное пособие для вузов	Москва: Академия, 2011. – 202, [1] с.

5.3. Перечень программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства), используемого при осуществлении образовательного процесса по учебной дисциплине (модулю)

1	Стандартный офисный пакет Свободно распространяемое и/или проприетарное (коммерческое) программное обеспечение, включающее текстовый процессор, табличный процессор, программу подготовки презентаций.
---	---

* Примечание к разделу.

Дата обращения к электронным учебным изданиям (включая электронные издания из электронных библиотечных систем), электронным образовательным ресурсам, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам совпадает с датой утверждения рабочей программы учебной дисциплины (модуля).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**6.1. Учебная аудитория для проведения:**

- занятий семинарского (практического) типа,
- групповых и индивидуальных консультаций,
- текущего контроля и промежуточной аттестации.

ОСНАЩЕНИЕ:

Учебная аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, для проведения занятий лекционного типа, практических занятий (семинарского типа), курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Для проведения занятий лекционного типа обучающимся предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

6.2. Помещения для самостоятельной работы обучающихся.**ОСНАЩЕНИЕ:**

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные учебной мебелью. Рабочие места обучающихся оборудованы компьютерной техникой и подключены в локальную вычислительную сеть, в т.ч. с использованием беспроводного Wi-Fi подключения, с возможностью выхода в глобальную сеть Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Комплект свободно распространяемого программного обеспечения или проприетарного (коммерческого) программного обеспечения, включая

- браузер,
- просмотрщики pdf- и djvu-файлов,
- офисный пакет (в т.ч. текстовый процессор, табличный процессор, программа подготовки презентаций).

6.3. Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.**7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ОСВОЕНИЮ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****7.1. Методические рекомендации для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)****8. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Представлены в Приложении.

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) составлена в соответствии с учебным планом, федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

Разработчик(и) рабочей программы учебной дисциплины (модуля):

Буравлева Н.А., к.псх.н., заведующий кафедрой

Овчинникова Ю.В., к.псх.н., доцент

**ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Служба экстренной психологической помощи

Специальность: 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

Специализация №3 "Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения
несовершеннолетних"

Форма обучения: очная