

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Томский государственный педагогический университет»
(ТГПУ)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИРПО

Н.А. Семенова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Мониторинг и оценка качества образования

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль): Методические системы и технологии в предметном обучении
(математике; физике; информатике; русскому языку и литературе; истории и обществознанию)

Форма обучения: очная

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) утверждена на заседании кафедры педагогики и управления образованием «01» сентября 2025 г.

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) одобрена учебно-методической комиссией института «01» сентября 2025 г.

1. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (ОП)

Цикл (раздел) ОП:	Б1.О.02
1.1	Дисциплины (модули) и практики, содержательно связанные с данной дисциплиной (модулем):

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОП

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ОПК-5 Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	ИОПК-5.1 Разрабатывает программы мониторинга образовательных результатов обучающихся в соответствии с установленными требованиями ИОПК-5.2 Контролирует объективность и достоверность оценки образовательных результатов обучающихся ИОПК-5.3 Разрабатывает программу мониторинга образовательных результатов и организует работу по корректировке трудностей в обучении	Знать: ключевые технологии и методики мониторинга, а также знаком с деятельностью независимых агентств мониторинга качества образования Уметь: эффективно применять ключевые технологии и методики мониторинга в соответствии с установленными требованиями Владеть: компетенциями организации и реализации программы мониторинга образовательных результатов обучающихся в соответствии с установленными требованиями

3. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ И ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

№ п/п	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Всего часов	ПП
Раздел 1. Теоретические аспекты управления качеством образования				
1.1	Становление понятия управления качеством образования. Основные идеи управления качеством образовательных систем. Современное состояние проблемы, ключевые термины, основные процедуры. /Лек/	4	2	–
1.2	Основные идеи управления качеством образования /Пр/	4	2	–
1.3	Становление понятия управления качеством образования /Ср/	4	18	–
Раздел 2. Философские социально - психологические основания и методологические подходы к управлению качеством образования				
2.1	Социально-психологические и психолого- педагогические основы и технологии управления качеством образования /Лек/	4	2	–
2.2	Всеобщее управление качеством /Пр/	4	2	–
2.3	Глобальный подход к управлению качеством образования. /Ср/	4	18	–
Раздел 3. Управление качеством образовательного процесса				
3.1	Управление качеством образования на основе управленческого цикла. Специфика управленческого образовательного цикла. /Лек/	4	2	–
3.2	Показатели качества продукта в образовательных системах /Пр/	4	2	–
3.3	Сущность категории «качество» применительно к образованию. /Ср/	4	18	–
Раздел 4. Обеспечение качества образования				
4.1	Управление качеством в образовании. Современное представление о качестве. Принцип обеспечения качества образовательной услуги. Качество как объект управления. Модель качества. /Лек/	4	2	–
4.2	Модель качества в системе образования /Пр/	4	2	–
4.3	Современное представление о качестве в образовании. Оценка качества образовательной услуги. /Ср/	4	18	–
Раздел 5. Функции управления качеством в образовании				
5.1	Взаимодействие образовательной организации с внешней средой. Планирование качества. Организация работ по качеству образовательной услуги. Обучение и мотивация педагогического коллектива. Контроль качества предоставляемых образовательных услуг. /Лек/	4	1	–
5.2	Взаимодействие образовательной организации с внешней средой /Пр/	4	1	–

5.3	Мотивация сотрудников педагогического коллектива /Ср/	4	12	–
Раздел 6. Проектирование психосберегающей среды образовательного учреждения как ресурса повышения качества образования				
6.1	Социально - психологические аспекты управления качеством /Лек/	4	1	–
6.2	Проектирование психосберегающей среды образовательной среды /Пр/	4	1	–
6.3	Разработка проекта психосберегающей среды образовательного учреждения /Ср/	4	12	–
Раздел 7. Контроль качества образовательного продукта(образовательной услуги)				
7.1	Особенности предоставления и критерии качества образовательной услуги. /Лек/	4	1	–
7.2	Методы анализа качества образовательной услуги /Пр/	4	1	–
7.3	Использование инструментов контроля качества в образования. /Ср/	4	12	–
Раздел 8. Стандартизация и сертификация в системе обеспечения качества образования				
8.1	Стандарты качества в образовании /Лек/	4	1	–
8.2	Системы менеджмента качества в образовании /Пр/	4	1	–
8.3	Образовательные стандарты /Ср/	4	12	–

Примечание: ПП – практическая подготовка.

4. ТРУДОЁМКОСТЬ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ, САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ФОРМАМ КОНТРОЛЯ

Объем в зачетных единицах: 4 з.е., в академических часах: 144 акад. час.

Формы контроля в семестрах:

зачеты 4

Вид занятий	Распределение по семестрам (в академических часах)							
	Итого				4			
	РУП		РПД		РУП		РПД	
	Всего	ПП	Всего	ПП	Всего	ПП	Всего	ПП
Лекции	12	–	12	–	12	–	12	–
Практические занятия	12	–	12	–	12	–	12	–
Самостоятельная работа	120	–	120	–	120	–	120	–
Итого часов	144	–	144	–	144	–	144	–

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Учебная литература *

№ п/п	Автор(ы), составитель(и)	Заглавие	Издательство, год, количество страниц
1	Гиссин В. И.	Управление качеством: учебное пособие для вузов	Москва: Март, 2003. – 394, [6] с.
2	Севрук, Юнина	Мониторинг качества преподавания в школе: Учебное пособие	М.: Педагогическое общество России, 2005. – 143 с.
3	Ковальчук О. В.	Мониторинг качества образовательных услуг в условиях муниципальной системы образования : задачи и итоги: методическое издание	Санкт-Петербург: Изд-во Российского государственного педагогического университета, 2008. – 21, [2] с.
4	Стародубов В. И., Сидоров П. И., Васильева Е. Ю.	Оценка качества образовательной среды: учебник для вузов	Москва: Литтерра, 2013. – 458, [5] с.
5	Звонников В. И., Чельшкова М. Б.	Оценка качества результатов обучения при аттестации : компетентностный подход: учебное пособие : электронный ресурс (https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=119434)	Москва: Логос, 2012. – 279 с.
6	Аристов О. В.	Управление качеством: учебник для вузов	Москва: Инфра-М, 2007. – 237, [1] с.
7	Шамова Т. И., Давыденко Т. М., Шибанова Г. Н.	Управление образовательными системами: учебное пособие для вузов	Москва: Академия, 2008. – 382, [2] с.

8	Бельчик Т. А., Поварич И. П.	Системная оценка функционирования вуза : вопросы теории и практики : монография	Томск: Изд-во ТГПУ, 2008. – 203 с.
9	Поздеева С. И., Нерадовская О. Р., Игна О. Н., Куликов С. Б., Молокова А. В., Никитин А. А., Скрипко З. А.	Тематика, проблемное поле и оценка качества современных научно-педагогических исследований: монография : электронный ресурс (http://fulltext.tspu.ru/OA/m2022-08.pdf)	Томск: ТГПУ, 2022. – 137 с.

5.2. Перечень электронных образовательных ресурсов, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения учебной дисциплины (модуля) *

1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. При поддержке РФФИ. Лицензионное соглашение №916 от 12.01.2004. Период доступа: бессрочно (https://elibrary.ru/)
2	Архив журнала Science (http://www.sciencemag.org/content/by/year#classic)
3	Oxford Academic Journals (http://www.oxfordjournals.org/)

5.3. Перечень программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства), используемого при осуществлении образовательного процесса по учебной дисциплине (модулю)

1	Офисный пакет Microsoft Office Проприетарное (коммерческое) программное обеспечение на базе операционной системы Windows, включающее текстовый процессор Word, табличный процессор Excel, программу подготовки презентаций PowerPoint и систему управления базами данных Access.
2	Стандартный офисный пакет Свободно распространяемое и/или проприетарное (коммерческое) программное обеспечение, включающее текстовый процессор, табличный процессор, программу подготовки презентаций.
3	Графический пакет Программный пакет, включающий в себя программное обеспечение для создания и обработки растровой графики и программное обеспечение для создания и обработки векторной графики.

* Примечание к разделу.

Дата обращения к электронным учебным изданиям (включая электронные издания из электронных библиотечных систем), электронным образовательным ресурсам, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам совпадает с датой утверждения рабочей программы учебной дисциплины (модуля).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

6.1. Учебная аудитория для проведения:

- занятий лекционного типа,
- занятий семинарского (практического) типа,
- групповых и индивидуальных консультаций,
- текущего контроля и промежуточной аттестации.

ОСНАЩЕНИЕ:

Учебная аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, для проведения занятий лекционного типа, практических занятий (семинарского типа), курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Для проведения занятий лекционного типа обучающимся предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

6.2. Помещения для самостоятельной работы обучающихся.

ОСНАЩЕНИЕ:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные учебной мебелью. Рабочие места обучающихся оборудованы компьютерной техникой и подключены в локальную вычислительную сеть, в т.ч. с использованием беспроводного Wi-Fi подключения, с возможностью выхода в глобальную сеть Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Комплект свободно распространяемого программного обеспечения или проприетарного (коммерческого) программного обеспечения, включая

- браузер,
- просмотрщики pdf- и djvu-файлов,
- офисный пакет (в т.ч. текстовый процессор, табличный процессор, программа подготовки презентаций).

6.3. Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Методические рекомендации для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)

В соответствии с учебным планом, дисциплина (модуль) "Мониторинг и оценка качества образования" изучается обучающимися в 4 семестре.

Успешное изучение курса требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на семинарах, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с базовыми учебниками, основной и дополнительной литературой.

Семинарское (практические) занятие по дисциплине (модулю) – Мониторинг и оценка качества образования, является важнейшей формой самостоятельной работы обучающихся над научной, учебной и периодической литературой. Именно на семинарском занятии каждый обучающийся имеет возможность проверить глубину усвоения учебного материала. Участие в семинаре позволяет обучающемуся соединить полученные теоретические знания с решением конкретных практических задач и ситуационных моделей в области оценки качества образования, давать оценку различным явлениям, происходящим в образовательной организации.

Семинарские занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Конкретные пропорции разных видов работы в группе, а также способы их оценки, определяются преподавателем, ведущим занятия.

Для выполнения письменных домашних заданий обучающимся необходимо внимательно прочитать соответствующий раздел учебника и проработать аналогичные задания, рассматриваемые преподавателем на семинарских занятиях.

Основным методом обучения является самостоятельная работа обучающихся с учебно-методическими материалами, научной литературой, нормативно-правовыми источниками.

Основной формой итогового контроля и оценки знаний обучающихся по дисциплине (модулю) «Мониторинг и оценка качества образования» является зачет(4 семестр). На зачете обучающиеся должны продемонстрировать не только теоретические знания, но и практические навыки пользования инструментарием мониторинга и оценки качества образования.

Постоянная активность обучающегося на занятиях, готовность ставить и обсуждать актуальные проблемы курса – залог успешной работы и положительной оценки.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Представлены в Приложении.

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) составлена в соответствии с учебным планом, федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

Разработчик(и) рабочей программы учебной дисциплины (модуля):

Глухов А.П., к.филос.н., Доцент

**ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Мониторинг и оценка качества образования

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль): Методические системы и технологии в предметном обучении
(математике; физике; информатике; русскому языку и литературе; истории и обществознанию)

Форма обучения: очная