

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Томский государственный педагогический университет»
(ТГПУ)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИРПО

Н.А. Семенова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление конфликтом

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль): Методические системы и технологии в предметном обучении
(математике; физике; информатике; русскому языку и литературе; истории и обществознанию)

Форма обучения: очная

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) утверждена на заседании кафедры педагогики и управления образованием «01» сентября 2025 г.

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) одобрена учебно-методической комиссией института «01» сентября 2025 г.

1. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (ОП)

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.03
1.1	Дисциплины (модули) и практики, содержательно связанные с данной дисциплиной (модулем):
1.1.1	Педагогика и психология инклюзивного образования
1.1.2	Производственная педагогическая практика
1.1.3	Производственная преддипломная практика

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОП

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ПК-1 Способен к созданию новых знаний прикладного характера, разработке и использованию методов, технологий, способов профессиональной деятельности по профилю образовательной программы	ИПК-1.1 Решает задачи развития области профессиональной деятельности по профилю образовательной программы с использованием разнообразных методов и технологий, в том числе исследовательских и инновационных ИПК-1.2 Формулирует новые знания прикладного характера в области профессиональной деятельности, разрабатывает и апробирует новые методы и технологии профессиональной деятельности по профилю образовательной программы	Знать: структуру и динамику конфликта, типологию конфликтных явлений Уметь: осуществлять отбор учебного содержания для его реализации, разрабатывать различные формы учебных занятий с учетом возможного возникновения конфликтных ситуаций Владеть: опытом применения методов и приемов управления конфликтами
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИУК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними ИУК-1.2 Осуществляет поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей детальной разработке. Предлагает способы их решения ИУК-1.3 Разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности	Знать: особенности анализа проблемной ситуации как системы, алгоритмы решения проблемной ситуации Уметь: анализировать проблемную ситуацию как систему, осуществлять поиск алгоритмов решения, определять вопросы для дальнейшей разработки, предлагать решения этих вопросов, разрабатывать стратегию достижения поставленной цели с учетом влияния результатов на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности Владеть: опытом анализа проблемной ситуации как системы, осуществления поиска алгоритмов решения, определения вопросов для дальнейшей разработки, предложения решения этих вопросов, разработки стратегии достижения поставленной цели с учетом влияния результатов на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности

3. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ И ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

№ п/п	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Всего часов	ПП
Раздел 1. Введение в конфликтологию				
1.1	Феномен конфликта в современном мире. Подходы к пониманию конфликта /Лек/ /Лек/	2	4	—

1.2	Становление конфликтологии как науки. Объект и предмет конфликтологии. Представление о конфликте и его месте в системе человеческих отношений. Конфликт в конструктивной психологии. /Пр/ /Пр/	2	2	–
1.3	Методы исследования конфликтов. Понятие конфликта в психоаналитическом, культурно-историческом и гуманистическом подходах. /Ср/ /Ср/	2	10	–
Раздел 2. Конфликт как социально-психологическое явление				
2.1	Типология конфликтных явлений. Внутриличностный конфликт: общая характеристика, причины и последствия. Межличностный конфликт: понятие, особенности. /Лек/ /Лек/	2	6	–
2.2	Конфликт в организации: специфика, виды. Специфика конфликтов в образовательных процессах. /Пр/ /Пр/	2	2	–
2.3	Половозрастная специфика конфликта. Игра как конфликтная ситуация. Учебная ситуация как конфликтная. Проблема конфликтных личностей. /Ср/ /Ср/	2	10	–
Раздел 3. Характеристика конфликтного взаимодействия				
3.1	Структура и динамика конфликта. /Лек/ /Лек/	2	4	–
3.2	Структурное описание конфликта. Функциональное описание конфликта. Процессуальное описание конфликта. Конфликтные переживания. /Пр/ /Пр/	2	4	–
3.3	Причины возникновения конфликтов. Функции конфликта /Ср/ /Ср/	2	10	–
Раздел 4. Управление конфликтом				
4.1	Управление конфликтом: понятие, принципы. Стратегии и тактики управления конфликтом. /Лек/ /Лек/	2	6	–
4.2	Позиционно-функциональные модели организации конфликтного взаимодействия. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны /Пр/ /Пр/	2	4	–
4.3	Разрешимые и неразрешимые конфликты. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов. Условия разрешения внутриличностного конфликта. /Ср/ /Ср/	2	10	–

Примечание: ПП – практическая подготовка.

4. ТРУДОЁМКОСТЬ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ, САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ФОРМАМ КОНТРОЛЯ

Объем в зачетных единицах: 2 з.е., в академических часах: 72 акад. час.

Формы контроля в семестрах:

зачеты 2

Вид занятий	Распределение по семестрам (в академических часах)							
	Итого				2			
	РУП		РПД		РУП		РПД	
	Всего	ПП	Всего	ПП	Всего	ПП	Всего	ПП
Лекции	20	–	20	–	20	–	20	–
Практические занятия	12	–	12	–	12	–	12	–
Самостоятельная работа	40	–	40	–	40	–	40	–
Итого часов	72	–	72	–	72	–	72	–

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Учебная литература *

№ п/п	Автор(ы), составитель(и)	Заглавие	Издательство, год, количество страниц
1	Мириманова М. С.	Конфликтология: учебник для учреждений профессионального образования	Москва: Академия, 2004. – 318, [1] с.
2	Кибанов А. Я., Ворожейкин И. Е., Захаров Д. К., Коновалова В. Г.	Конфликтология: учебник для вузов	Москва: ИНФРА-М, 2011. – 300, [4] с.
3	Кибанов А. Я., Ворожейкин И. Е., Захаров Д. К., Коновалова В. Г.	Конфликтология: учебник для вузов	Москва: ИНФРА-М, 2014. – 300, [4] с.

4	Анцупов А. Я., Шипилов А. И.	Конфликтология: учебник для вузов	Москва: Питер, 2013. – 503 с.
5	Кибанов А. Я.	Основы управления персоналом: учебник	Москва: ИНФРА-М, 2008. – 445, [1] с.
6	Алексеев С. В., Говядкин И. Е., Гуськов А. Я., ред. Гуськов А. Я.	Конфликтология: учебное пособие для бакалавров	Москва: Проспект, 2013. – 171, [5] с.
7	Буртовая Н. Б.	Психология (социальная психология): учебно-методическое пособие	Томск: Изд-во ТГПУ, 2014. – 123, [1] с.
8	сост. : Доника Д. Д., Каминский Е.И.	Конфликтология. Основы конфликтологических знаний: учебное пособие : электронный ресурс (http://www.iprbookshop.ru/11329.html)	Саратов: Изд-во Вузовское образование, 2013. – 226 с.

5.2. Перечень электронных образовательных ресурсов, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения учебной дисциплины (модуля) *

1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (http://elibrary.ru)
2	Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» (https://cyberleninka.ru)

5.3. Перечень программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства), используемого при осуществлении образовательного процесса по учебной дисциплине (модулю)

1	Стандартный офисный пакет Свободно распространяемое и/или проприетарное (коммерческое) программное обеспечение, включающее текстовый процессор, табличный процессор, программу подготовки презентаций.
---	---

* Примечание к разделу.

Дата обращения к электронным учебным изданиям (включая электронные издания из электронных библиотечных систем), электронным образовательным ресурсам, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам совпадает с датой утверждения рабочей программы учебной дисциплины (модуля).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

6.1. Учебная аудитория для проведения:

- занятий лекционного типа,
- занятий семинарского (практического) типа,
- групповых и индивидуальных консультаций,
- текущего контроля и промежуточной аттестации.

ОСНАЩЕНИЕ:

Учебная аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, для проведения занятий лекционного типа, практических занятий (семинарского типа), курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Для проведения занятий лекционного типа обучающимся предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

6.2. Помещения для самостоятельной работы обучающихся.

ОСНАЩЕНИЕ:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные учебной мебелью. Рабочие места обучающихся оборудованы компьютерной техникой и подключены в локальную вычислительную сеть, в т.ч. с использованием беспроводного Wi-Fi подключения, с возможностью выхода в глобальную сеть Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Комплект свободно распространяемого программного обеспечения или проприетарного (коммерческого) программного обеспечения, включая

- браузер,
- просмотрщики pdf- и djvu-файлов,
- офисный пакет (в т.ч. текстовый процессор, табличный процессор, программа подготовки презентаций).

6.3. Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Методические рекомендации для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)

Для изучения дисциплины: «Управление конфликтом» необходимо следовать следующим рекомендациям:

1. На первом этапе знакомства с учебной дисциплиной необходимо осуществить поисковую работу с различными литературными источниками и составить аннотированный список литературы с входными данными источников.
2. Составить словарь терминов по изучаемой дисциплине и раскрыть понятийный аппарат.
3. После изученного раздела составить описание конфликтных ситуаций и произвести их анализ.

**8. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Представлены в Приложении.

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) составлена в соответствии с учебным планом, федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

Разработчик(и) рабочей программы учебной дисциплины (модуля):

Купершлаг И.Г., старший преподаватель

**ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Управление конфликтом

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль): Методические системы и технологии в предметном обучении
(математике; физике; информатике; русскому языку и литературе; истории и обществознанию)

Форма обучения: очная