

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Томский государственный педагогический университет»
(ТГПУ)**

УТВЕРЖДАЮ

Декан ИФФ

О.Н. Юрченкова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Речевая конфликтология

Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Направленность (профили): Русский язык и Литература

Форма обучения: заочная

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) утверждена на заседании кафедры русского языка
«01» сентября 2025 г.

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) одобрена учебно-методической комиссией
факультета «01» сентября 2025 г.

1. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (ОП)

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.04.ДВ.02.03
1.1	Дисциплины (модули) и практики, содержательно связанные с данной дисциплиной (модулем):
1.1.1	Производственная практика (научно-исследовательская работа)

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОП

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ПК-1 Способен осваивать и использовать теоретические знания и практические умения в предметной области при решении профессиональных задач	ИПК-1.1 Объясняет (интерпретирует) содержание, сущность, закономерности и особенности явлений и процессов в предметной области ИПК-1.2 Демонстрирует теоретические знания и практические умения в предметной области в объеме, необходимом для решения педагогических, методических, научно-исследовательских и организационно-управленческих задач ИПК-1.3 Применяет навыки комплексного поиска, анализа и систематизации информации по изучаемым проблемам с использованием различных источников, научной и учебной литературы, информационных баз данных, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свою позицию	Знать: лингвистические и экстралингвистические механизмы эффективного общения, предотвращающего конфликты в профессиональной деятельности Уметь: использовать теоретические знания по речевой конфликтологии в предметной области в объеме, необходимом для решения педагогических, методических, научно-исследовательских и организационно-управленческих задач Владеть: навыками эффективной профессиональной коммуникации и толерантного речевого поведения в различных речевых ситуациях профессиональной деятельности в объеме, необходимом для решения педагогических, методических, научно-исследовательских и организационно-управленческих задач
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1 Анализирует задачу, выделяя её базовые составляющие ИУК-1.2 Осуществляет поиск информации для решения задачи по различным типам запросов ИУК-1.3 Определяет, анализирует и синтезирует информацию, необходимую для решения задачи ИУК-1.4 При обработке информации применяет системный подход для решения поставленной задачи, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свою позицию	Знать: основы системного подхода в анализе и использовании информации о речевой конфликтологии для решения поставленных задач в предметной области Уметь: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации о речевой конфликтологии, необходимой для решения педагогических, методических, научно-исследовательских и организационно-управленческих задач Владеть: навыками анализа и синтеза информации о речевых конфликтах, необходимой в разных ситуациях профессиональной коммуникации для формирования собственного мнения, суждения, аргументации своей позиции в профессиональной сфере

3. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ И ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

№ п/п	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Всего часов	ПП
Раздел 1.				
1.1	«Предмет, цель и задачи речевой конфликтологии». Место дисциплины в системе подготовки магистров. Практическое и теоретическое значение дисциплины. /Пр/	11	1	—
1.2	«Предмет, цель и задачи речевой конфликтологии». Изучение теории вопроса. /Ср/	11	5	—

1.3	«Основные понятия речевой конфликтологии. Виды конфликтов». Характеристика речевой коммуникации с учетом экстралингвистических факторов. Понятие о конфликтологической субкомпетенции языковой личности (А.А. Кузнецова). Конфликтная ситуация. Конфликтогены и их виды. Виды конфликтов. /Пр/	11	1	—
1.4	«Основные понятия речевой конфликтологии. Виды конфликтов». Анализ конфликтов разных видов. /Ср/	11	3	—
1.5	«Типы поведения в ситуации конфликта». Конструктивное поведение. Деструктивное поведение. Конформистское поведение. /Пр/	11	1	—
1.6	«Типы поведения в ситуации конфликта». Анализ конфликтных ситуаций. /Ср/	11	4	—
1.7	«Пути предотвращения конфликтов». Анализ факторов, вызывающих конфликт. 5 этапов конфликта. Оценка и выбор технологий управления конфликтом. /Пр/	11	1	—
1.8	«Пути предотвращения конфликтов». Изучение теории вопроса. /Ср/	11	3	—
1.9	«Коммуникативные стратегии в условиях конфликта». Понятие о коммуникативной стратегии. Виды коммуникативных стратегий. Стратегии принуждения, ухода, уступки, компромисса, сотрудничества. /Пр/	11	1	—
1.10	«Коммуникативные стратегии в условиях конфликта». Анализ ситуаций конфликта с точки зрения используемых стратегий. /Ср/	11	8	—
1.11	«Тактики конструктивного поведения в условиях конфликтной ситуации». Технологии эффективного общения. Условия применения технологий эффективного общения. Тактики информационного диалога, отказа или отсрочки ответа, непредсказуемого ответа, многократного уточнения, цивилизованной конфронтации и др. /Пр/	11	1	—
1.12	«Тактики конструктивного поведения в условиях конфликтной ситуации». Анализ ситуаций конфликта с точки зрения используемых тактик. /Ср/	11	8	—
1.13	«Речевые конфликты в деловой сфере». Особенности деловой сферы общения. Основные жанры деловой коммуникации. Правила делового общения. Тактики и стратегии выхода из конфликтных ситуаций в деловой сфере. /Пр/	11	1	—
1.14	«Речевые конфликты в деловой сфере». Изучение теории вопроса. /Ср/	11	3	—
1.15	«Речевые конфликты в сфере повседневного общения». Повседневная риторика. Жанровые особенности повседневного общения. Анализ ситуаций конфликтного общения в бытовой сфере. Пути выхода из конфликтных ситуаций в повседневном общении. /Пр/	11	1	—
1.16	«Речевые конфликты в сфере повседневного общения». Изучение теории вопроса. /Ср/	11	8	—
1.17	«Речевые конфликты в образовательной сфере». Особенности коммуникации в сфере образования. Участники коммуникации и их роли. Жанры педагогического общения. Анализ ситуаций конфликтного общения в образовательной сфере. /Пр/	11	1	—
1.18	«Речевые конфликты в образовательной сфере». Анализ ситуаций конфликтного общения в образовательной сфере. /Ср/	11	8	—
1.19	«Условия эффективного бесконфликтного общения». Понятие о гармонизирующем общении. Обстановка и условия гармонизирующего общения. Правила бесконфликтного общения. /Пр/	11	1	—
1.20	«Условия эффективного бесконфликтного общения». Понятие о гармонизирующем общении. Обстановка и условия гармонизирующего общения. Правила бесконфликтного общения. /Ср/	11	8	—

Примечание: ПП – практическая подготовка.

4. ТРУДОЁМКОСТЬ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ, САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ФОРМАМ КОНТРОЛЯ

Объем в зачетных единицах: 2 з.е., в академических часах: 72 акад. час.

Формы контроля в семестрах:

зачеты 11

Вид занятий	Распределение по семестрам (в академических часах)							
	Итого				11			
	РУП		РПД		РУП		РПД	
	Всего	ПП	Всего	ПП	Всего	ПП	Всего	ПП
Практические занятия	10	–	10	–	10	–	10	–
Самостоятельная работа	58	–	58	–	58	–	58	–
Промежуточная аттестация	4	–	4	–	4	–	4	–
Итого часов	72	–	72	–	72	–	72	–

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Учебная литература *

№ п/п	Автор(ы), составитель(и)	Заглавие	Издательство, год, количество страниц
1	Кибанов А. Я., Ворожейкин И. Е., Захаров Д. К., Коновалова В. Г.	Конфликтология: учебник для вузов	Москва: ИНФРА-М, 2011. – 300, [4] с.
2	Алексеев С. В., Говядкин И. Е., Гуськов А. Я., ред. Гуськов А. Я.	Конфликтология: учебное пособие для бакалавров	Москва: Проспект, 2013. – 171, [5] с.
3	Иссерс О. С.	Речевое воздействие: учебное пособие для вузов	Москва: Флинта, 2011. – 223, [1] с.
4	Болотнов А. В.	Текстовая деятельность как отражение коммуникативного и когнитивного стилей информационно-медийной языковой личности: монография	Томск: Изд-во Томского ЦНТИ, 2015. – 273 с.
5	Ивин А. А.	Риторика : учебник и практикум для академического бакалавриата : электронный ресурс (https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=474287)	Москва ; Берлин: Директ-Медиа, 2017. – 419 с.
6	ред. : Антипов А. Г., Денисов Э. С.	Культура речевого общения: учебное пособие : электронный ресурс (https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=278489)	Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2014. – 382 с.

5.2. Перечень электронных образовательных ресурсов, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения учебной дисциплины (модуля) *

1	978-5-4475-9220-2 Риторика учебник и практикум для академического бакалавриата : электронный ресурс Ивин А. А. Москва ; Берлин: Директ-Медиа 2017 -1 419 с. (https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=474287)
2	978-5-8353-1727-1 Культура речевого общения учебное пособие : электронный ресурс ред. : Антипов А. Г., Денисов Э. С. Кемерово: Кемеровский государственный университет 2014 -1 382 с. (https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=278489)

5.3. Перечень программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства), используемого при осуществлении образовательного процесса по учебной дисциплине (модулю)

1	Офисный пакет Microsoft Office Проприетарное (коммерческое) программное обеспечение на базе операционной системы Windows, включающее текстовый процессор Word, табличный процессор Excel, программу подготовки презентаций PowerPoint и систему управления базами данных Access.
2	Стандартный офисный пакет Свободно распространяемое и/или проприетарное (коммерческое) программное обеспечение, включающее текстовый процессор, табличный процессор, программу подготовки презентаций.

* Примечание к разделу.

Дата обращения к электронным учебным изданиям (включая электронные издания из электронных библиотечных систем), электронным образовательным ресурсам, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам совпадает с датой утверждения рабочей программы учебной дисциплины (модуля).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

6.1. Учебная аудитория для проведения:

– занятий семинарского (практического) типа,

- групповых и индивидуальных консультаций,
- текущего контроля и промежуточной аттестации.

ОСНАЩЕНИЕ:

Учебная аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, для проведения занятий лекционного типа, практических занятий (семинарского типа), курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Для проведения занятий лекционного типа обучающимся предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

6.2. Помещения для самостоятельной работы обучающихся.

ОСНАЩЕНИЕ:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные учебной мебелью. Рабочие места обучающихся оборудованы компьютерной техникой и подключены в локальную вычислительную сеть, в т.ч. с использованием беспроводного Wi-Fi подключения, с возможностью выхода в глобальную сеть Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Комплект свободно распространяемого программного обеспечения или проприетарного (коммерческого) программного обеспечения, включая

- браузер,
- просмотрщики pdf- и djvu-файлов,
- офисный пакет (в т.ч. текстовый процессор, табличный процессор, программа подготовки презентаций).

6.3. Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Методические рекомендации для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)

В процессе самостоятельной работы, осуществляемой как в рамках аудиторных занятий (практических), так и в ходе внеаудиторной работы, обучающиеся осуществляют следующие виды деятельности: выборка информации из разнообразных источников, анализ и осмысление представленных в них различных подходов и точек зрения, формулирование собственных оценочных суждений относительно обсуждаемых вопросов, видеофрагментов, подготовка сообщений. Курс предполагает усвоение основных терминов и понятий речевой конфликтологии, использование различных схем и проведения тестирования в целях контроля за их усвоением. Практикуется работа с видеофрагментами, иллюстрирующими различные типы коммуникации, коммуникативные стратегии и тактики. Предполагается подготовка реферативных сообщений, посвященных обсуждению актуальных вопросов речевой конфликтологии.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Представлены в Приложении.

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) составлена в соответствии с учебным планом, федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Разработчик(и) рабочей программы учебной дисциплины (модуля):

Болотнов А. В., д.ф.н., профессор

**ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Речевая конфликтология

Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность (профили): Русский язык и Литература

Форма обучения: заочная