

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Томский государственный педагогический университет»
(ТГПУ)**

УТВЕРЖДАЮ

Декан ФПСО

О.В. Каракулова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Профилактика конфликтов в организации

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль): Специальная психология и педагогика

Форма обучения: заочная

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) утверждена на заседании кафедры психолого-педагогического образования «01» сентября 2025 г.

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) одобрена учебно-методической комиссией факультета «01» сентября 2025 г.

1. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (ОП)

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.05
1.1	Дисциплины (модули) и практики, содержательно связанные с данной дисциплиной (модулем):

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОП

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ПК-1 Способен осуществлять психолого-педагогическую диагностику личностного развития и образовательных результатов обучающихся, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья	ИПК-1.1 Демонстрирует знание основных принципов, закономерностей и особенностей изучаемых явлений и процессов; возрастных особенностей обучающихся, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья; знание содержания и области применения диагностических методик ИПК-1.2 Анализирует и интерпретирует результаты психолого-педагогической диагностики и образовательных результатов обучающихся, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья ИПК-1.3 Использует методы и методики психолого-педагогической диагностики личностного развития и образовательных результатов обучающихся, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья; составляет диагностические материалы для выявления уровня сформированности образовательных результатов обучающихся	Знать: основные принципы, закономерности и особенности изучаемых явлений и процессов возрастные особенности обучающихся, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья содержание и область применения диагностических методик Уметь: анализировать и интерпретировать результаты психолого-педагогической диагностики и образовательных результатов обучающихся, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья использовать методы и методики психолого-педагогической диагностики Владеть: методами и методиками психолого-педагогической диагностики, основными принципами, закономерностями и особенностями изучаемых явлений и процессов
ПК-2 Способен использовать методы психолого-педагогической коррекции и развития личности, а также технологии оценки результатов коррекционно-развивающей работы	ИПК-2.1 Демонстрирует знание требований и содержательных характеристик коррекционно-развивающих программ, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении; знание теории и технологий учета возрастных особенностей обучающихся ИПК-2.2 Использует методы психолого-педагогической коррекции и развития личности, а также технологии оценки результатов коррекционно-развивающей работы с учетом возрастных особенностей обучающихся; разрабатывает коррекционно-развивающие занятия и программы ИПК-2.3 Проводит психолого-педагогическую коррекцию развития личности	Знать: сущность и содержание коррекционно-развивающих программ с учетом различных особенностей обучающихся Уметь: применять коррекционно-развивающие программы с целью решения различных психологических проблем в зависимости от различных особенностей учащихся Владеть: приемами использования коррекционно-развивающих программ

3. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ И ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

№ п/п	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Всего часов	ПП
Раздел 1. Конфликты в организации и их особенности				
1.1	Определение понятия «конфликт». Общая теория конфликта. Функции конфликта. Конфликт в организации: сущность, особенности, причины возникновения. /Лек/	9	4	—

1.2	Структура конфликта. Формулы конфликтов. Позиции участников конфликта. Конфликтные ситуации и их особенности. Способы разрешения конфликтов. /Пр/	9	2	–
1.3	Управление конфликтами. Диагностика и прогнозирование конфликтов. Понятие профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов в организации. Социально-психологическая деятельность по профилактике конфликтов. Диагностика стрессов в организации /Ср/	9	30	–
Раздел 2. Конфликты в современной среде				
2.1	Место конфликтов в организации. Основные уровни конфликтов. /Лек/	9	2	–
2.2	Особенности протекания конфликтов в организации. Причины конфликтов в организации. Структура конфликтов в организации. /Пр/	9	2	–
2.3	Классификация конфликтов в организации. Функции конфликтов в организации. Динамика конфликтов в организации. Конфликтно-стрессовые ситуации. Конфликты с участниками организации. /Ср/	9	24	–
Раздел 3. Профилактика и разрешение конфликтов в организации				
3.1	Основы предупреждения конфликтов в организации. стрессов. /Лек/	9	2	–
3.2	Профилактика конфликтов путем создания объективных организационно-управленческих и социально-психологических условий, препятствующих возникновению предконфликтных ситуаций, устранению личностных причин конфликтов. Просвещение. Обучение техникам эффективной коммуникации в конфликтной ситуации. Укрепление психологического здоровья личности и профилактика /Пр/	9	4	–
3.3	Основы успешного разрешения конфликтов в организации. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Формы общения, способствующие разрешению конфликтов: переговоры, посредничество и арбитраж, миротворчество и т.д. Переговоры как способ конструктивного разрешения конфликта. Переговорный процесс, его сущность, функции. Психологические механизмы и технологии переговорного процесса. /Ср/	9	34	–

Примечание: ПП – практическая подготовка.

4. ТРУДОЁМКОСТЬ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ, САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ФОРМАМ КОНТРОЛЯ

Объем в зачетных единицах: **3** з.е., в академических часах: **108** акад. час.

Формы контроля в семестрах:

зачеты 9

Вид занятий	Распределение по семестрам (в академических часах)							
	Итого				9			
	РУП		РПД		РУП		РПД	
	Всего	ПП	Всего	ПП	Всего	ПП	Всего	ПП
Лекции	8	–	8	–	8	–	8	–
Практические занятия	8	–	8	–	8	–	8	–
Самостоятельная работа	88	–	88	–	88	–	88	–
Промежуточная аттестация	4	–	4	–	4	–	4	–
Итого часов	108	–	108	–	108	–	108	–

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Учебная литература *

№ п/п	Автор(ы), составитель(и)	Заглавие	Издательство, год, количество страниц
1	Гришина Н. В.	Психология конфликта: хрестоматия	Санкт-Петербург: Питер, 2008. – 476 с.
2	Смышляева Л. Г.	Психология межличностного конфликта : основы практической конфликтологии: учебное пособие	Томск: Изд-во ТГПУ, 2001. – 62 с.

5.3. Перечень программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства), используемого при осуществлении образовательного процесса по учебной дисциплине (модулю)

1	Стандартный офисный пакет Свободно распространяемое и/или проприетарное (коммерческое) программное обеспечение, включающее текстовый процессор, табличный процессор, программу подготовки презентаций.
---	---

* Примечание к разделу.

Дата обращения к электронным учебным изданиям (включая электронные издания из электронных библиотечных систем), электронным образовательным ресурсам, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам совпадает с датой утверждения рабочей программы учебной дисциплины (модуля).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

6.1. Учебная аудитория для проведения:

- занятий лекционного типа,
- занятий семинарского (практического) типа,
- групповых и индивидуальных консультаций,
- текущего контроля и промежуточной аттестации.

ОСНАЩЕНИЕ:

Учебная аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, для проведения занятий лекционного типа, практических занятий (семинарского типа), курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Для проведения занятий лекционного типа обучающимся предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

6.2. Помещения для самостоятельной работы обучающихся.

ОСНАЩЕНИЕ:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные учебной мебелью. Рабочие места обучающихся оборудованы компьютерной техникой и подключены в локальную вычислительную сеть, в т.ч. с использованием беспроводного Wi-Fi подключения, с возможностью выхода в глобальную сеть Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Комплект свободно распространяемого программного обеспечения или проприетарного (коммерческого) программного обеспечения, включая

- браузер,
- просмотрщики pdf- и djvu-файлов,
- офисный пакет (в т.ч. текстовый процессор, табличный процессор, программа подготовки презентаций).

6.3. Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Методические рекомендации для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)

8. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Представлены в Приложении.

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) составлена в соответствии с учебным планом, федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Разработчик(и) рабочей программы учебной дисциплины (модуля):

Буравлева Н.А., к.псих.н., заведующий кафедрой

Овчинникова Ю.В., к.псих.н., доцент

**ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Профилактика конфликтов в организации

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль): Специальная психология и педагогика

Форма обучения: заочная