

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Томский государственный педагогический университет»
(ТГПУ)**

УТВЕРЖДАЮ

Декан ФПСО

О.В. Каракулова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Служба примирения в образовании

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль): Психология образования

Форма обучения: заочная

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) утверждена на заседании кафедры психолого-педагогического образования «01» сентября 2025 г.

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) одобрена учебно-методической комиссией факультета «01» сентября 2025 г.

1. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (ОП)

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.03
1.1	Дисциплины (модули) и практики, содержательно связанные с данной дисциплиной (модулем):
1.1.1	Психологическая служба в образовании

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОП

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ПК-2 Способен использовать методы психолого-педагогической коррекции и развития личности, а также технологии оценки результатов коррекционно-развивающей работы	ИПК-2.1 Демонстрирует знание требований и содержательных характеристик коррекционно-развивающих программ, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении; знание теории и технологий учета возрастных особенностей обучающихся ИПК-2.2 Использует методы психолого-педагогической коррекции и развития личности, а также технологии оценки результатов коррекционно-развивающей работы с учетом возрастных особенностей обучающихся; разрабатывает коррекционно-развивающие занятия и программы ИПК-2.3 Проводит психолого-педагогическую коррекцию развития личности	Знать: сущность и содержание коррекционно-развивающих программ с учетом различных особенностей обучающихся Уметь: применять коррекционно-развивающие программы с целью решения различных психологических проблем в зависимости от различных особенностей учащихся Владеть: приемами использования коррекционно-развивающих программ
ПК-4 Способен использовать технологии просветительской, профилактической и профориентационной работы	ИПК-4.1 Использует в практической деятельности современные психолого-педагогические технологии, необходимые для просветительской, профилактической и профориентационной работы с различными контингентами учащихся с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся ИПК-4.2 Использует современные образовательные технологии, включая информационные, а также цифровые образовательные ресурсы для осуществления просветительской, профилактической и профориентационной работы	Знать: содержание и сущность психолого-педагогических технологий просветительской, профориентационной и профилактической работ с различными группами учащихся Уметь: применять педагогические технологии просветительской, профориентационной и профилактической работ для различных групп учащихся Владеть: приемами использования педагогических технологий просветительской, профориентационной и профилактической работ для различных групп учащихся

3. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ И ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

№ п/п	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Всего часов	ПП
Раздел 1. Теоретические основы медиации в образовательном пространстве				
1.1	Конфликт как социально-психологический феномен. Понятие «конфликт». Субъекты и участники социального конфликта; объект конфликта. Причины возникновения социального конфликта (объективные, субъективные). Основные виды социальных конфликтов. Конфликт как форма взаимодействия. Специфика конфликтов в системе образования. Пятифакторная модель конфликта в образовательном пространстве. Факторы конфликтности педагогического взаимодействия. /Лек/	7	4	—

1.2	Динамика конфликта Основные периоды (предконфликт, собственно конфликт, послеконфликтная ситуация) и этапы в развитии конфликта (возникновение объективной конфликтной ситуации; осознание объективной конфликтной ситуации; инцидент; эскалация; завершение конфликта). /Пр/	7	4	–
1.3	Основные формы завершения и разрешения конфликтов Формы, исходы и критерии завершения конфликтов (разрешение: частичное разрешение конфликта на объективном уровне, разрешение конфликта посредством изменения образов; урегулирование; затухание; устранение; перерастание в другой конфликт, силовые способы подавления). Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Логика (анализ и оценку ситуации, выбор способа разрешения конфликта, формирование плана действий, его реализацию, оценку эффективности своих действий), стратегии (К. Томас, М. Фоллет) и способы разрешения конфликтов. Медиация как форма альтернативного разрешения споров (Х. Бесемер, М.С Бойко, С.И. Калашникова, А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковский и др). «Медиация», «модерация», «фасилитация» конфликтов. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны (медиация). Официальные, неофициальные медиаторы. Этапы медиации. Результативность участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Тактика взаимодействия медиатора с оппонентами при урегулировании конфликта (тактика поочередного выслушивания; сделка; челночная дипломатия; давление на одного из оппонентов; директивное воздействие) Раздел 2. Служба примирения в образовательном пространстве /Ср/	7	62	–
Раздел 2. Служба примирения в образовательном пространстве				
2.1	Медиация в образовательном пространстве. История становления служб медиации в образовательных учреждениях. Медиативный подход в воспитательнообразовательном пространстве: возможности и ограничения. Факторы, определяющие потенциальную эффективность медиации. /Лек/	7	4	–
2.2	Специфика реализации принципов медиации в конфликтах между субъектами образовательного процесса. Служба школьной медиации, Школьная служба примирения: цель, задачи, структура и принципы организации. Участники процесса медиации в образовательном учреждении. Функции медиатора в образовательной организации. Проблемное поле медиации в образовательном пространстве. /Пр/	7	4	–
2.3	Технологии службы примирения в образовательных организациях. Процедура медиации: основные этапы. Технология посредничества (по В. В. Шабалиной). Порядок работы медиатора в рамках восстановительного подхода к разрешению конфликтов (по Р.Р. Максудову, Л.М. Карнозовой, А.Ю. Коновалову). Специфика школьной медиации «равный-равному». Подготовка медиаторов из числа учащихся. Содержание подготовки школьников-медиаторов (чему учить и как учить?) Принципы отбора школьников-медиаторов (кого учить?) Требования к куратору школьной службы медиации (кому учить?). /Ср/	7	26	–

Примечание: ПП – практическая подготовка.

4. ТРУДОЁМКОСТЬ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ, САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ФОРМАМ КОНТРОЛЯ

Объем в зачетных единицах: **3** з.е., в академических часах: **108** акад. час.

Формы контроля в семестрах:

зачеты 7

Вид занятий	Распределение по семестрам (в академических часах)							
	Итого				7			
	РУП		РПД		РУП		РПД	
	Всего	ПП	Всего	ПП	Всего	ПП	Всего	ПП
Лекции	8	–	8	–	8	–	8	–
Практические занятия	8	–	8	–	8	–	8	–
Самостоятельная работа	88	–	88	–	88	–	88	–
Промежуточная аттестация	4	–	4	–	4	–	4	–
Итого часов	108	–	108	–	108	–	108	–

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Учебная литература *

№ п/п	Автор(ы), составитель(и)	Заглавие	Издательство, год, количество страниц
1	Гришина Н. В.	Психология конфликта: хрестоматия	Санкт-Петербург: Питер, 2008. – 476 с.
2	Смышляева Л. Г.	Психология межличностного конфликта : основы практической конфликтологии: учебное пособие	Томск: Изд-во ТГПУ, 2001. – 62 с.

5.3. Перечень программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства), используемого при осуществлении образовательного процесса по учебной дисциплине (модулю)

1	Стандартный офисный пакет Свободно распространяемое и/или проприетарное (коммерческое) программное обеспечение, включающее текстовый процессор, табличный процессор, программу подготовки презентаций.
---	---

* Примечание к разделу.

Дата обращения к электронным учебным изданиям (включая электронные издания из электронных библиотечных систем), электронным образовательным ресурсам, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам совпадает с датой утверждения рабочей программы учебной дисциплины (модуля).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

6.1. Учебная аудитория для проведения:

- занятий лекционного типа,
- занятий семинарского (практического) типа,
- групповых и индивидуальных консультаций,
- текущего контроля и промежуточной аттестации.

ОСНАЩЕНИЕ:

Учебная аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, для проведения занятий лекционного типа, практических занятий (семинарского типа), курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Для проведения занятий лекционного типа обучающимся предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

6.2. Помещения для самостоятельной работы обучающихся.

ОСНАЩЕНИЕ:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные учебной мебелью. Рабочие места обучающихся оборудованы компьютерной техникой и подключены в локальную вычислительную сеть, в т.ч. с использованием беспроводного Wi-Fi подключения, с возможностью выхода в глобальную сеть Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Комплект свободно распространяемого программного обеспечения или проприетарного (коммерческого) программного обеспечения, включая

- браузер,
- просмотрщики pdf- и djvu-файлов,
- офисный пакет (в т.ч. текстовый процессор, табличный процессор, программа подготовки презентаций).

6.3. Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Методические рекомендации для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)

8. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Представлены в Приложении.

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) составлена в соответствии с учебным планом, федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Разработчик(и) рабочей программы учебной дисциплины (модуля):

Буравлева Н.А., к.псих.н., заведующий кафедрой

Овчинникова Ю.В., к.псих.н., доцент

**ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Служба примирения в образовании

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль): Психология образования

Форма обучения: заочная