

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Томский государственный педагогический университет»  
(ТГПУ)**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Декан ФПСО**

**О.В. Каракулова**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Конфликтология**

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
Направленность (профиль): Психология образования

Форма обучения: заочная

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) утверждена на заседании кафедры психолого-педагогического образования «01» сентября 2025 г.

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) одобрена учебно-методической комиссией факультета «01» сентября 2025 г.

**1. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (ОП)**

|                   |                                                                                                |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цикл (раздел) ОП: | Б1.В.01                                                                                        |
| <b>1.1</b>        | <b>Дисциплины (модули) и практики, содержательно связанные с данной дисциплиной (модулем):</b> |

**2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОП**

| Код и наименование компетенции                                                                                    | Код и наименование индикатора достижения компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Планируемые результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-5 Способен осваивать специальные знания в предметной области и использовать их в профессиональной деятельности | ИПК-5.1 Находит с использованием различных источников, научной и учебной литературы, информационных баз данных информацию в области специальных знаний профильной подготовки, анализирует её с позиций возможного использования в практической профессиональной деятельности<br>ИПК-5.2 Применяет в практической деятельности специальные знания в предметной области (по профилю подготовки)<br>ИПК-5.3 Предлагает возможности использования потенциала вспомогательных дисциплин и специальных знаний в профессиональной педагогической деятельности | <b>Знать:</b><br>информацию в области специальных знаний профильной подготовки<br><b>Уметь:</b><br>находить с использованием различных источников, научной и учебной литературы, информационных баз данных информацию в области специальных знаний профильной подготовки<br><b>Владеть:</b><br>использовать специальные знания в практической профессиональной деятельности |

**3. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ И ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)**

| № п/п                                                                                                                                        | Наименование разделов и тем /вид занятия/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Семестр | Всего часов | ПП |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------|----|
| <b>Раздел 1. История формирования конфликтологических идей. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки. Типология конфликтов</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |             |    |
| 1.1                                                                                                                                          | Развитие конфликтологии в рамках психологической науки (З.Фрейд, А.Адлер, К. Хорни, Э. Фромм – психоаналитическое направление; социометрическое - Д. Морено, Э. Дженингс, С. Додд, Г. Гурвич; поведенческое – А. Басс, А. Бандура, Р. Сирс; интеракционистское – Д. Мид, Т. Шибутани, Д. Шпигель). /Лек/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 7       | 2           | –  |
| 1.2                                                                                                                                          | Проблема противоречия и конфликта в трудах мыслителей Древнего Мира. Истолкование природы конфликта в Эпоху Средневековья (пагубность конфликта в развитии человечества, установления вечного мира и устранения войны из жизни общества). Религиозные мировоззрения и их отношения к конфликту (христианство, буддизм, индуизм и ислам). Два различных подхода к пониманию природы социального конфликта в Новое время (отражение конфликта в литературе, искусстве, живописи, музыке, танца). Социал-дарвинизм теории Г. Спенсера. Превращение конфликтологии в самостоятельную отрасль научных знаний в XX веке. Современные подходы (теоретико-игровое М. Дойч; теория организационных систем – Р. Блейк, Дж. Мутон; Теория и практика переговорного процесса – Д. Прюитт, Д. Рубин, Р. Фишер, У. Юри). Изучение конфликтов в отечественной науке. /Ср/ | 7       | 8           | –  |
| 1.3                                                                                                                                          | Борьба в человеческом обществе: социал-дарвинизм (проявление социальной борьбы при столкновении интересов, новые нормы и идеи в решении конфликтных противоречий). Функциональная («равновесная») модель (разрешение конфликтных ситуации в организациях, на производстве, конфликт как процесс сдерживающий развитие общества). «Конфликтная модель» К. Маркс и Г. Зиммель: социология конфликта (поиск эффективных методик разрешения конфликтов на производстве и в обществе). Р. Дарендорф и Л. Козер - начало конфликтологии. Конфликтный функционализм (позитивные функции конфликта, выстраивания теории разрешения конфликтов). Современная теория конфликта. Типология конфликтов М. Дойча. /Ср/                                                                                                                                                  | 7       | 6           | –  |
| <b>Раздел 2. Понятие и содержание конфликта. Структурные и динамические характеристики конфликта</b>                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |             |    |

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |    |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|---|
| 2.1                                                                                    | Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой (конфликт как диагностический и формирующий приём, конфликт как диагностическая ситуация, конфликт как основа ситуации учение-обучение). Научные определения конфликтов (Л.А. Петровская, А.Я. Анцупов). /Лек/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 7 | 2  | — |
| 2.2                                                                                    | Признаки конфликтов (социологический подход Т. Парсон; психологический подход К. Хорни, В.С. Мерлин; социально-психологический подход М. Дойч; деятельственный подход Н.В. Гришин, А.Л. Свенцицкий, Е.С. Кузьмин). Методы изучения конфликта: структурно–функциональный; процессуально–динамический; метод типологизации; прогностический; разрешительный. Программа изучения конфликтного взаимодействия по В.А. Ядову (методологическая часть, процедурная часть). /Ср/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 7 | 4  | — |
| 2.3                                                                                    | Стороны (участники) конфликта (основные участники, группы поддержки, дополнительные участники); условия конфликта (предконфликтная ситуация, наличие сторон, макро и микро среды); предмет конфликта (основание для понимания несправедливости по М. Дойчу); действия участников конфликта (неосознанные, объективно-осознанные, ложные действия); исход (результат) конфликта (позитивный, негативный, деструктивный). Возникновение объективной конфликтной ситуации (или предконфликтной ситуации); осознание ситуации как конфликтной; конфликтное взаимодействие – инцидент, эскалация, сбалансированное противодействие, завершение конфликта; послеконфликтный период - частичная нормализация отношений, полная нормализация отношений. Явные и скрытые функции конфликта, его противоречивость как социального явления. Позитивные (конструктивные) функции конфликта (общие - способ обнаружения и фиксации проблем и противоречий в обществе; форма разрешения противоречий, снятие социальной напряженности и ликвидации стрессовой ситуации; интегративные, объединительные функции; функция стабилизации социальной системы, возникновение новых норм общения людей. На личностном уровне - самопознание и адекватная самооценка личности, познавательная функция, избавление от нежелательных свойств характера, фактор социализации, адаптации личности, снятие психической напряженности.). Деструктивные функции конфликта (на уровне социальной системы - насильственные методы разрешения; дестабилизация, дезорганизация общества; замедление темпов развития различных сторон общества; дезинтеграция общества, снижение уровня организации системы. На личностном уровне: негативные воздействия на социально-психологический климат группы; разочарование в своих возможностях, деидентификация личности, возможность суицида, циничское отношение к миру). Позитивные (конструктивные) и негативные (деструктивные) результаты конфликта. /Ср/ | 7 | 12 | — |
| <b>Раздел 3. Внутриличные конфликты. Конфликты в организации. Социальные конфликты</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |    |   |
| 3.1                                                                                    | Понятие и характеристика внутриличного конфликта. Основные психологические концепции внутриличных конфликтов (Карен Хорни - проблема соперничества, Э. Фромм - проблема утраты самоидентичности). /Пр/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 7 | 2  | — |
| 3.2                                                                                    | Виды внутриличных конфликтов: 1) конфликт потребностей, конфликт между потребностью и социальной нормой, конфликт социальных норм (Кричевский Р. и Дубовская Е.М.), 2) Анцупов А.Я. и Шипилов А.И. (классификация конфликта на основе анализа ценностно мотивационной сферы личности). Причины и последствия внутриличного конфликта: а) внутренние причины, коренящиеся в противоречиях самой личности; б) внешние причины, обусловленные положением личности в социально группе; в) внешние причины, обусловленные положением личности в обществе; г) последствия конструктивные и деструктивные). /Ср/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 7 | 4  | — |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |    |   |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|---|
| 3.3 | <p>Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов (механизмы психологической защиты: отрицание, проекция, регрессия, замещение, подавление, интеллектуализация, реактивное образование, компенсация). Последствия внутриличностного конфликта: а) конструктивные – функциональные, продуктивные; б) деструктивные – прекращение развития личности, начало деформации; снижение активности и эффективности деятельности; психическая подавленность, тревожность, зависимость от других; появление агрессии или покорности в качестве защитной реакции; разрушение смыслообразующих жизненных ценностей и утрата самого смысла жизни.</p> <p>Специфика конфликта в организации (объективная – субординационный характер отношений, интенсивность совместной деятельности, деятельность в системе «человек-человек», предметно-деятельностное содержание межличностных отношений, высокая объективная конфликтность звена «непосредственный начальник-подчинённый», разбалансированность рабочего места, рассогласованность связей между рабочими местами в организации, сложность социальной и профессиональной адаптации, недостаточная обеспеченность по объективным условиям управленческих решений; субъективная – низкая культура общения, недобросовестное выполнение обязанностей подчиненных, стремление руководителя утвердить свой авторитет любой ценой, неэффективность выбранного стиля руководства, напряжённость между руководителями и подчиненными, психологические особенности участников взаимодействия).</p> <p>Организационные конфликты (социально-технические, социально-экономические, административно-управленческая, внеформальные, социально-психологические, социально-культурные). Метод поэтапных действий в урегулировании социально-трудовых коллективах (институализация, легитимизация, структурирование, редукция).</p> <p>Производственные конфликты (ситуации деятельности, критические ситуации, экстремальные ситуации по Б. Шведину).</p> <p>Трудовые конфликты в организации (между трудовым коллективом и администрацией; между администрацией и профкомом; между трудовыми коллективами разных организаций; между трудовым коллективом и профкомом; между трудовым коллективом и руководителем отрасли; между трудовыми коллективами и органами управления государством).</p> <p>Инновационные конфликты (межличностный инновационный конфликт – организационно-управленческие причины, социально-психологические причины, инновационные причины, ситуативные причины, личностные причины).</p> <p>Особенности управления конфликтами в организации (симптоматика, диагностика, прогнозирование, профилактика, разрешение, урегулирование, ослабление, предупреждение).</p> <p>Понятие социального конфликта.</p> <p>Конструктивные функции (оптимизирование межличностных отношений в группе; способствование поиску продуктивных решений и проблем; зондирование общественного мнения, коллективных настроений; активизации социальной жизни группы) и негативные функции конфликта (ослабление ценностного единства группы; ухудшение социально-психологического климата в группе; ухудшение качества совместной деятельности; нарушение сложившейся системы взаимоотношений в коллективе; разрушение традиций общения в группе; формирование установки на приемлемость насильственных действий; способствование деструктивному лидерству в коллективе; способствование ухудшению качеству совместной деятельности) в развитии социума. Внутренние причины и внешние факторы, определяющие состояние конфликта. Борьба как всепоглощающее состояние взаимодействий в социуме. Внутренние и внешние факторы, снижающие или усиливающие уровень борьбы, противостояния социальных сил в обществе.</p> <p>Социальный конфликт как явление, как социальный факт и как социальная форма разрешения противоречий. Межэтнический конфликт, его причины (уровень национального самосознания, наличие критической массы проблем оказывающих давление на все стороны национального бытия; наличие политических сил способных использовать два первых фактора. Факторы анализа причин межэтнического конфликта (этно-психологический конфликт; социо-культуральные различия, социально-экономический и политический конфликты). Разрешения межэтнических конфликтов (тактические, оперативные, стратегические). Подходы к разрешению конфликта (институциональный, инструментальный). Политический конфликт (внутриполитический и межгосударственный). Виды внутриполитических конфликтов (классовые внутриполитические конфликты, конфликты между политическими партиями и общественно-политическими движениями, конфликты между различными группировками за лидерство в государстве партии, этнические конфликты с политической окраской). Пути</p> | 7 | 10 | – |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|---|

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |    |   |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|---|
|                                                                                 | предотвращения межгосударственных конфликтов (интернационализация жизни мирового сообщества, строгое соблюдение всеми государствами принципа мирного сосуществования, снижение уровня военного противостояния, усиление роли межправительственных организаций). Пути предотвращения внутривнутриполитических конфликтов (социальное и политическое маневрирование, политическое манипулирование, интеграция контрэллиты, ослабление системной оппозиции, силовое давление).<br>/Ср/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |    |   |
| <b>Раздел 4. Основы предупреждения конфликтов. Методы разрешения конфликтов</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |    |   |
| 4.1                                                                             | Способы и условия предупреждения конфликтов (устранение объективных условий, устранение организационно-управленческих факторов, устранение социально-психологических причин и устранение личностных причин). /Пр/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 7 | 2  | – |
| 4.2                                                                             | Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов (компетентное руководство; толерантность; принятие неконфликтного управленческого решения; создание позитивной прогностической модели; создание модели целей).<br>Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов (снятие информационных перегрузок; реальное оценивание своих возможностей; неконфликтное поведение; профессионализм деятельности).<br>/Ср/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 7 | 2  | – |
| 4.3                                                                             | Снижение агрессии в конфликте по М.С. Миримановой (пассивный, активный и логический способы).<br>Основные способы ответа на агрессию (ответная атака, просьбы и мольба, логический обоснованный спор).<br>Приёмы снижения агрессивности оппонента в споре (разрядка вопроса, перевод вопроса на другой предмет, снижение значимости вопроса, затягивание ответа на вопросы, предание вопросу бессмысленного характера).<br>Трудности разрешения конфликтов (неформальный метод; метод формализации; метод локализации; метод индивидуализации; метод информации; метод выгодного контраста). Урегулирование конфликта, затухание конфликта, устранение конфликта, перерастание в другой конфликт, исход конфликта.<br>Переговоры: типология (переговоры о продлении действующих решений, переговоры о нормализации, переговоры о создании новых условий, переговоры по достижению побочных эффектов, переговоры о перераспределении, переговоры о совместном решении); функции (информационная, коммуникативная, регуляция и координация деятельности, контроля, отвлечения внимания, пропаганды, проволочек); стратегии и тактические приемы ведения переговоров (согласование целей интересов, стремление к взаимному доверию сторон, эмпатия, обеспечение баланса власти и взаимного контроля сторон).<br>Посредничество: формы участия третьей стороны (открытая позиция, закрытая позиция, подчеркивание общности, подчеркивание позиций); модели и оценка эффективности посреднической деятельности (уточнение интересов концепции позиций, обсуждение взглядов и предложений, согласование позиций и выработка договорённости).<br>Картография конфликта. Модели развития конфликтного взаимодействия: сотрудничество, кооперация, конкуренция (по Н.В. Гришиной).<br>Посредничество психолога в разрешении конфликтов (согласование целей и интересов, стремление к взаимному доверию сторон, рефлексия, эмпатия, обеспечение баланса власти и взаимного контроля сторон). Психологические условия успешных переговоров (достижение компромисса, личностный фактор, нейтральность, безоценочность, стимулирование сотрудничества, конфиденциальность, работа с процессом, процедурный характер деятельности по Е. Егоровой, Д. Рубину, М. Лебедевой).<br>/Ср/ | 7 | 14 | – |

Примечание: ПП – практическая подготовка.

#### 4. ТРУДОЁМКОСТЬ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ, САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ФОРМАМ КОНТРОЛЯ

Объем в зачетных единицах: 2 з.е., в академических часах: 72 акад. час.

Формы контроля в семестрах:

зачеты 7

| Вид занятий              | Распределение по семестрам (в академических часах) |          |           |          |           |          |           |          |
|--------------------------|----------------------------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|
|                          | Итого                                              |          |           |          | 7         |          |           |          |
|                          | РУП                                                |          | РПД       |          | РУП       |          | РПД       |          |
|                          | Всего                                              | ПП       | Всего     | ПП       | Всего     | ПП       | Всего     | ПП       |
| Лекции                   | 4                                                  | –        | 4         | –        | 4         | –        | 4         | –        |
| Практические занятия     | 4                                                  | –        | 4         | –        | 4         | –        | 4         | –        |
| Самостоятельная работа   | 60                                                 | –        | 60        | –        | 60        | –        | 60        | –        |
| Промежуточная аттестация | 4                                                  | –        | 4         | –        | 4         | –        | 4         | –        |
| <b>Итого часов</b>       | <b>72</b>                                          | <b>–</b> | <b>72</b> | <b>–</b> | <b>72</b> | <b>–</b> | <b>72</b> | <b>–</b> |

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 5.1. Учебная литература \*

| № п/п | Автор(ы), составитель(и)                                         | Заглавие                                                                                                                                                                            | Издательство, год, количество страниц                 |
|-------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1     | Балыкина К. Л.                                                   | Психология общения: практикум для вузов                                                                                                                                             | Томск: Изд-во ТГПУ, 2009. – 47 с.                     |
| 2     | сост. : Доника Д. Д., Каминский Е.И.                             | Конфликтология. Основы конфликтологических знаний: учебное пособие : электронный ресурс ( <a href="http://www.iprbookshop.ru/11329.html">http://www.iprbookshop.ru/11329.html</a> ) | Саратов: Изд-во Вузовское образование, 2013. – 226 с. |
| 3     | Семенов В. А.                                                    | Конфликтология. История, теория, методология: учебное пособие : электронный ресурс ( <a href="http://www.iprbookshop.ru/6970.html">http://www.iprbookshop.ru/6970.html</a> )        | Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. – 384 с.               |
| 4     | Горянина В. А.                                                   | Психология общения: учебное пособие для вузов                                                                                                                                       | Москва: Академия, 2008. – 415, [1] с.                 |
| 5     | Кибанов А. Я., Ворожейкин И. Е., Захаров Д. К., Коновалова В. Г. | Конфликтология: учебник для вузов                                                                                                                                                   | Москва: ИНФРА-М, 2011. – 300, [4] с.                  |
| 6     | Гараева Л. Х., Рахматуллина Л. В., Мирсаитова А. А.              | Основы педагогической конфликтологии: учебно-методическое пособие : электронный ресурс ( <a href="http://www.iprbookshop.ru/73544.html">http://www.iprbookshop.ru/73544.html</a> )  | Набережные Челны: НГПУ, 2017. – 67 с.                 |

### 5.2. Перечень электронных образовательных ресурсов, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения учебной дисциплины (модуля) \*

|   |                                                                                                                       |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | ЭБС «Айбукс» ( <a href="http://ibooks.ru/">http://ibooks.ru/</a> )                                                    |
| 2 | Научная библиотека им. А.М. Волкова ТГПУ ( <a href="https://libserv.tspu.edu.ru/">https://libserv.tspu.edu.ru/</a> )  |
| 3 | «Педагогическая библиотека» ( <a href="http://pedlib.ru/">http://pedlib.ru/</a> )                                     |
| 4 | Библиотека «Гумер». ( <a href="http://www.gumer.info/">http://www.gumer.info/</a> )                                   |
| 5 | ЭБС "Лань" ( <a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a> )                                                |
| 6 | ЭБС IPRbooks (Библиокомплектатор для лиц с ОБЗ) ( <a href="http://iprbookshop.ru/">http://iprbookshop.ru/</a> )       |
| 7 | ЭБС Университетская библиотека онлайн ( <a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a> )                 |
| 8 | Федеральный портал «Российское образование» ( <a href="http://www.edu.ru/index.php">http://www.edu.ru/index.php</a> ) |
| 9 | Словари и энциклопедии ( <a href="http://dic.academic.ru">http://dic.academic.ru</a> )                                |

### 5.3. Перечень программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства), используемого при осуществлении образовательного процесса по учебной дисциплине (модулю)

|   |                                                                                                                                                                                                           |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Стандартный офисный пакет<br>Свободно распространяемое и/или проприетарное (коммерческое) программное обеспечение, включающее текстовый процессор, табличный процессор, программу подготовки презентаций. |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

\* Примечание к разделу.

Дата обращения к электронным учебным изданиям (включая электронные издания из электронных библиотечных систем), электронным образовательным ресурсам, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам совпадает с датой утверждения рабочей программы учебной дисциплины (модуля).

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

6.1. Учебная аудитория для проведения:

- занятий лекционного типа,
- занятий семинарского (практического) типа,
- групповых и индивидуальных консультаций,
- текущего контроля и промежуточной аттестации.

**ОСНАЩЕНИЕ:**

Учебная аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, для проведения занятий лекционного типа, практических занятий (семинарского типа), курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Для проведения занятий лекционного типа обучающимся предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

6.2. Помещения для самостоятельной работы обучающихся.

**ОСНАЩЕНИЕ:**

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные учебной мебелью. Рабочие места обучающихся оборудованы компьютерной техникой и подключены в локальную вычислительную сеть, в т.ч. с использованием беспроводного Wi-Fi подключения, с возможностью выхода в глобальную сеть Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду.

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:**

Комплект свободно распространяемого программного обеспечения или проприетарного (коммерческого) программного обеспечения, включая

- браузер,
- просмотрщики pdf- и djvu-файлов,
- офисный пакет (в т.ч. текстовый процессор, табличный процессор, программа подготовки презентаций).

6.3. Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

## **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **7.1. Методические рекомендации для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)**

Учебная программа по конфликтологии включает также блок самостоятельной работы обучающихся. Ее целью является освоение начальных навыков научного анализа психологии конфликта.

Самостоятельная форма занятий по курсу «Конфликтология» направлена на глубокое полное усвоение учебного материала и развития навыков самообразования. Это позволяет реализовать:

- познавательный компонент высшего образования (усвоение необходимой суммой знаний по данной дисциплине, способность самостоятельно пополнять их);
- развивающий компонент высшего образования (выработка навыков аналитического и логического мышления, способность профессионально оценивать ситуацию и находить правильное решение);
- воспитательный компонент высшего образования (формирование профессионального сознания, развитие общего уровня личности).

Самостоятельная работа обучающихся предполагает:

- работу с текстами, нормативными материалами, первоисточниками, дополнительной литературой, сведениями интернета, проработкой конспектов лекций;
- написание докладов, рефератов, курсовых и дипломных работ, составление графиков, таблиц, схем;
- участие в семинарах, научно-практических конференциях;
- подготовку к зачету.

При проведении самостоятельной работы важным для обучающихся является возможность углубления в методологию дисциплины посредством выполнения творческих работ в индивидуальном режиме на основе особенностей образовательных потребностей каждого. Задания для самостоятельной работы должны отвечать содержанию предлагаемой дисциплины и быть направленными на развитие личностных качеств обучающихся, на формирование поисково-исследовательской и аналитико-познавательной деятельности. Для этого предлагается перечень контрольных вопросов и заданий позволяющий качественно подготовиться к практическому занятию, проявить свои интересы к различным аспектам тематики (приготовить доклад, составить таблицу, схему, написать эссе, сделать анализ дополнительной литературы).

При подготовке дискуссии, диспутов, выступлений обучающийся формирует навыки публичного выступления, состязательского общения, умение входить в контакт при наличии экстремальной ситуации (неожиданные вопросы, сложность выдерживания сопротивления, иногда уход от решения ситуации).

При подготовке докладов, написании рефератов формируется внутренняя потребность в развитии собственных потенциалов, степень желания осваивать новые знания, личностно и профессионально развиваться.

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Представлены в Приложении.

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) составлена в соответствии с учебным планом, федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Разработчик(и) рабочей программы учебной дисциплины (модуля):

*Обложко У.А., ст. преподаватель кафедры психолого-педагогического образования*

*Гычев А.В., д.м.н., профессор кафедры психолого-педагогического образования*

*Буравлева Н.А., к.псих.н., заведующий кафедрой*

*Овчинникова Ю.В., к.псих.н., доцент кафедры психолого-педагогического образования*

**ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО  
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**Конфликтология**

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль): Психология образования

Форма обучения: заочная