

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Томский государственный педагогический университет»
(ТГПУ)**

УТВЕРЖДАЮ

Декан ФПСО

О.В. Каракулова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и
взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими
организациями**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент в социальной сфере

Форма обучения: очно-заочная

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) утверждена на заседании кафедры социальной педагогики «01» сентября 2025 г.

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) одобрена учебно-методической комиссией факультета «01» сентября 2025 г.

1. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (ОП)

Цикл (раздел) ОП:	Б1.О
1.1	Дисциплины (модули) и практики, содержательно связанные с данной дисциплиной (модулем):
1.1.1	Информационные технологии в управлении социальной сферой

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОП

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1 Анализирует задачу, выделяя её базовые составляющие ИУК-1.2 Для решения задачи осуществляет поиск информации по различным типам запросов ИУК-1.3 Определяет, анализирует и синтезирует информацию, необходимую для решения задачи ИУК-1.4 При обработке информации применяет системный подход для решения поставленной задачи, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свою позицию	Знать: алгоритм анализа задачи, ее базовые составляющие Уметь: выделять базовые составляющие, анализировать задачу по алгоритму Владеть: навыком анализа задачи
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК-2.1 В рамках поставленной цели определяет круг задач и связи между ними ИУК-2.2 Предлагает оптимальные с точки зрения результатов способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений ИУК-2.3 Планирует и решает задачи, при необходимости вносит коррективы в способы достижения результатов ИУК-2.4 Представляет результаты проекта, предлагает возможности его использования	Знать: сущность понятий "цель" и "задача", "декомпозиция" Уметь: осуществлять декомпозицию цели Владеть: навыком целеполагания
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения цели ИУК-3.2 При работе в коллективе учитывает особенности поведения и интересы других участников команды ИУК-3.3 Строит продуктивное взаимодействие в коллективе, обменивается информацией, знаниями, опытом для достижения поставленной цели ИУК-3.4 Соблюдает нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за результат работы	Знать: систему ролей в социальном взаимодействии и командной работе, принципы организации сотрудничества, свои сильные и слабые стороны Уметь: оценить свои ресурсы и дефициты, выбирать роль в соответствии со своими сильными сторонами, организовывать сотрудничество, исходя из принятой роли Владеть: навыком организации взаимодействия в соответствии с выбранной ролью

3. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ И ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

№ п/п	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Всего часов	ПП
Раздел 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития				
1.1	Активизация личностных ресурсов, способствующих саморазвитию и самореализации, повышению уровню толерантности и личностной креативности как адаптационного ресурса и условия эффективной волонтерской деятельности, рефлексии, повышению устойчивости к эмоциональному выгоранию и профессиональной деформации. /Ср/	7	16	—
1.2	Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) деятельности. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства. /Лек/	7	2	—

Раздел 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности				
2.1	Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. /Лек/	7	4	–
2.2	Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития. /Пр/	7	4	–
2.3	Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства) разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. /Пр/	7	2	–
2.4	Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность. /Ср/	7	10	–
Раздел 3. Организация работы с волонтерами				
3.1	Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение успеваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. /Лек/	7	4	–
3.2	Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. /Пр/	7	2	–
3.3	Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. /Ср/	7	12	–
Раздел 4. Обучение служением				
4.1	Понятие социально-ориентированные НКО. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). /Лек/	7	1	–
4.2	Взаимодействие с социальноориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями. Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования. Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта. Ресурсное обеспечение социального проекта. Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты. /Лек/	7	1	–
4.3	Создание социального проекта. Анализ ситуации и постановка проблемы. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка. Разработка и защита паспорта проекта. Реализация общественного проекта. Подведение итогов и рефлексия деятельности. /Пр/	7	2	–
4.4	Построение конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органами власти и различных социальных групп: приобретают способность демонстрировать коммуникационные умения в контексте социального партнерства. /Ср/	7	12	–

Примечание: ПП – практическая подготовка.

4. ТРУДОЁМКОСТЬ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ, САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ФОРМАМ КОНТРОЛЯ

Объем в зачетных единицах: **2** з.е., в академических часах: **72** акад. час.

Формы контроля в семестрах:

зачеты 7

Вид занятий	Распределение по семестрам (в академических часах)							
	Итого				7			
	РУП		РПД		РУП		РПД	
	Всего	ПП	Всего	ПП	Всего	ПП	Всего	ПП
Лекции	12	–	12	–	12	–	12	–
Практические занятия	10	–	10	–	10	–	10	–
Самостоятельная работа	50	–	50	–	50	–	50	–
Итого часов	72	–	72	–	72	–	72	–

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Учебная литература *

№ п/п	Автор(ы), составитель(и)	Заглавие	Издательство, год, количество страниц
1	Шакурова М. В.	Методика и технология работы социального педагога: учебное пособие для вузов	Москва: Академия, 2007. – 265, [1] с.
2	ред. : Фирсова И. А., Крайнева Р. К.	Основы волонтерской деятельности: учебное пособие : электронный ресурс (https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=612085)	Москва: Прометей, 2020. – 215 с.
3	сост. Митрофаненко В.В.	Технологии организации волонтерского движения: учебное пособие : электронный ресурс (https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=457754)	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет, 2015. – 130 с.
4	Наумов А. А., Ворошнина О. Р., Гаврилова Е. В., Токаева Т. Э., Мифтахова А. А.	Твори добро. Основы волонтерской деятельности : учебное пособие : электронный ресурс (https://www.iprbookshop.ru/32218.html)	Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2011. – 200 с.
5	Садыхова Л. Р., Абдуллин Г. Ф.	Методики и технологии работы социального педагога: учебно-методическое пособие : электронный ресурс (http://www.iprbookshop.ru/29880.html)	Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2014. – 200 с.
6	ред. : Василенко В.И., Зорина В.М.	Волонтерство в России : отечественный опыт и современность : монография : электронный ресурс (https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=612641)	Москва: Дело, 2020. – 400 с.
7	Тимец М. В.	Правовое регулирование волонтерской деятельности: монография : электронный ресурс (https://www.iprbookshop.ru/68907.html)	Москва ; Саратов: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России) : Ай Пи Эр Медиа, 2016. – 128 с.
8	Антонова Н. С., Базарова Е. Б., Буртонова И. Б., Бугуева З. А., Котоманова О. В., Лагойда Н. Г.	Организация добровольческой деятельности: учебно-методическое пособие : электронный ресурс (https://e.lanbook.com/reader/book/166867)	Улан-Уде: Изд-во Бурятского государственного университета, 2021. – 202 с.
9	Ананьина Л. Е., Сапрыгина С. А.	Социальная работа с молодежью: учебное пособие : электронный ресурс (https://e.lanbook.com/reader/book/147596)	Красноярск: Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М. Ф. Решетнёва, 2019. – 108 с.

5.2. Перечень электронных образовательных ресурсов, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения учебной дисциплины (модуля) *

1	Электронный ресурс (http://libserv.tspu.edu.ru)
2	Электронный ресурс (http://www.iprbookshop.ru/)
3	Электронный ресурс (https://ibooks.ru/)
4	Электронный ресурс (https://biblioclub.ru/)
5	Электронный ресурс (http://elibrary.ru)
6	Электронный ресурс (http://www.edu.ru/)

7	Электронный ресурс (http://opensystem.tspu.edu.ru)
---	--

5.3. Перечень программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства), используемого при осуществлении образовательного процесса по учебной дисциплине (модулю)

1	Стандартный офисный пакет Свободно распространяемое и/или проприетарное (коммерческое) программное обеспечение, включающее текстовый процессор, табличный процессор, программу подготовки презентаций.
---	---

* Примечание к разделу.

Дата обращения к электронным учебным изданиям (включая электронные издания из электронных библиотечных систем), электронным образовательным ресурсам, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам совпадает с датой утверждения рабочей программы учебной дисциплины (модуля).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

6.1. Учебная аудитория для проведения:

- занятий лекционного типа,
- занятий семинарского (практического) типа,
- групповых и индивидуальных консультаций,
- текущего контроля и промежуточной аттестации.

ОСНАЩЕНИЕ:

Учебная аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, для проведения занятий лекционного типа, практических занятий (семинарского типа), курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Для проведения занятий лекционного типа обучающимся предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

6.2. Помещения для самостоятельной работы обучающихся.

ОСНАЩЕНИЕ:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные учебной мебелью. Рабочие места обучающихся оборудованы компьютерной техникой и подключены в локальную вычислительную сеть, в т.ч. с использованием беспроводного Wi-Fi подключения, с возможностью выхода в глобальную сеть Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Комплект свободно распространяемого программного обеспечения или проприетарного (коммерческого) программного обеспечения, включая

- браузер,
- просмотрщики pdf- и djvu-файлов,
- офисный пакет (в т.ч. текстовый процессор, табличный процессор, программа подготовки презентаций).

6.3. Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Методические рекомендации для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)

Наиболее эффективной организации учебных занятий по дисциплине способствуют теоретические и практические занятия со студентами, использование в образовательном процессе видеоматериалов добровольческих (волонтерских) мероприятий, практических занятий с волонтерами, их активное обсуждение, выполнение самостоятельных заданий, подготовка сообщений, социальных проектов.

Основными методами обучения являются программирование, проектирование взаимодействия добровольческого (волонтерского) объединения с другими организациями и учреждениями, моделирование студентами занятий с волонтерами. Базовой основой эффективного проектирования и моделирования является овладение теоретическими основами добровольческой (волонтерской деятельности), методикой работы волонтеров с разновозрастной аудиторией, методикой научно-исследовательской и экспериментальной работы в области добровольческого (волонтерского) движения.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Представлены в Приложении.

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) составлена в соответствии с учебным планом, федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Разработчик(и) рабочей программы учебной дисциплины (модуля):

Лыба Алла Анатольевна, старший преподаватель

Дозморова Елена Владимировна, к.п.н., доцент

Титова Галина Юрьевна, к.п.н., заведующий кафедрой

**ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и
взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими
организациями**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент в социальной сфере

Форма обучения: очно-заочная