

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ТПУ)



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б.3.В.13 МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНО-АКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

ТРУДОЕМКОСТЬ (В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ) \_\_\_\_ 5 \_\_\_\_

|                                   |                                     |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| Направление подготовки            | 44.03.02 Педагогическое образование |
| Направленность (профиль)          | Педагогика и социальная педагогика  |
| Квалификация (степень) выпускника | бакалавр                            |

## 1. Цели изучения учебной дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование и развитие коммуникативной компетентности студентов как способности в установлении и поддержании психологического контакта в общении, анализа и прогнозирования поведения партнера, коррекции эмоционального состояния партнера, социальной самоидентификации. Для освоения настоящей дисциплины студенты должны быть готовы к работе с литературными и Интернет-источниками.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы

Изучаемая дисциплина относится к вариативной части профессионального цикла образовательной программы. Изучается в течение первого, второго и третьего семестров. Изучение данной дисциплины способствует успешному выполнению заданий во время учебных и производственных практик и освоению следующих дисциплин: «Социальная психология», «Социальная педагогика», «Психология развития», «Технологии социально-педагогической деятельности», «Психолого-педагогический практикум», а так же установлению качественных межличностных и профессиональных отношений.

## 3. Требования к уровню освоения программы

По окончании курса студент должен:

### знать:

- основные понятия и термины дисциплины, виды интерактивных методов работы, их характеристики и особенности применения.

### уметь:

*организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды (ОПК-6);*  
грамотно использовать возможности интерактивных методов в организации и осуществлении профессиональной деятельности.

### владеть:

методами эффективного взаимодействия в контексте решения личных и профессиональных задач;  
способами установления и поддержания контакта;  
способами коррекции эмоционального состояния (*слуха и собеседника*),  
моральными нормами и основами нравственного поведения (ОК-3);  
основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации; имеет навыки работы с компьютером как средством управления информацией; осознает сущность и значение информации в развитии современного общества, способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях (ОК-7);

### быть способен:

понимать высокую социальную значимость профессии, ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики (ОПК-8).

## 4. Общая трудоемкость дисциплины – 5 зачетных единиц и виды учебной работы

| Вид учебной работы   | Трудоемкость<br>(в соответствии<br>с учебным<br>планом) (час)   | Распределение по семестрам (в<br>соответствии с учебным планом)<br>(час)                                |   |   |
|--|---|---|---|---|
|  | Всего   | 1 семестр   | 2 семестр   | 3 семестр   |
| Всего часов  | 180   | 49  | 50  | 81  |
| Аудиторные занятия   | 58  | 19  | 20  | 19  |
| Лекции   | -   | -   | -   | -   |
| Практические занятия   | 58  | 19  | 20  | 19  |
| Семинары   | -   | -   | -   | -   |
| Лабораторные работы  | -   | -   | -   | -   |
| Другие виды аудиторных работ (занятия в интерактиве)           | 20  | 8   | 8   | 4   |
| Другие виды работ  | -   | -   | -   | -   |
| Самостоятельная работа   | 95  | 30  | 30  | 35  |
| Курсовой проект (работа)                                       | -   | -   | -   | -   |
| Реферат  | -   | -   | -   | -   |
| Расчётно-графические работы                                    | -   | -   | -   | -   |
| Формы текущего контроля  | Эссе, самоотчеты, конспекты, анализ продуктов коммуникативной деятельности, взаимопроверка, обсуждение. | Эссе, самоотчеты, конспекты, анализ продуктов коммуникативной деятельности, взаимопроверка, обсуждение. | Эссе, самоотчеты, конспекты, анализ продуктов коммуникативной деятельности, взаимопроверка, обсуждение. | Эссе, самоотчеты, конспекты, анализ продуктов коммуникативной деятельности, взаимопроверка, обсуждение. |
| Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом | Зачет 1,2 сем.<br>Экзамен 3 сем.  | Зачет   | Зачет   | Экзамен (27 час.)   |

## 5. Содержание учебной дисциплины

### 5.1. Разделы учебной дисциплины

| № п/п | Наименование раздела дисциплины (темы)         | Аудиторные часы      |        |                         | Самостоятельная работа (час.) |  |
|-------|--|----------------------|--------|-------------------------|-------------------------------|--|
|       |  | Всего (час./зач.ед.) | лекции | практические (семинары) |                               | в т.ч. интерактивные формы обучения (час./%) |
| 1     | Организация социально-активного взаимодействия | 39                   | -      | 39                      | 16                            | 60   |
| 2     | Методы социально-активного взаимодействия.     | 19                   | -      | 19                      | 4                             | 35   |
|       | <b>ИТОГО</b>                                   | <b>58 / 1,6</b>      | -      | <b>58</b>               | <b>20 / 11,6%</b>             | <b>95</b>                                    |

## 5.2. Содержание разделов дисциплины

### РАЗДЕЛ 1. Организация социально-активного взаимодействия.

#### Тема 1. Введение в тренинговую атмосферу.

Тренинг: сущность понятия, особенности. Особенности работы тренинговой группы. Организация выработки правил тренинговой группы: правила общения, взаимодействия, способствующие раскрытию участников тренинга: *дискуссия, диалог, вопросы*, групповая дискуссия.

#### Тема 2. Социально-активные методы знакомства.

Организация знакомства: упражнения, диалоги, вопросы, подвижные игры, коммуникативные игры, групповые дискуссии.

#### Тема 3. Социально-активные методы самопрезентации.

Понятие самопрезентации. Принципы и техника эффективной самопрезентации. Организация тренинга эффективной самопрезентации: упражнения, диалоги, вопросы, подвижные игры, игры, групповые дискуссии, имитационное моделирование.

#### Тема 4. Социально-активные методы сплочения группы.

Понятие *сплоченности группы*. Организация тренинга сплоченности группы: упражнения, диалоги, вопросы, подвижные игры, игры-имитации, групповые дискуссии

#### Тема 5. Социально-активные методы самопознания.

Понятие самопознания. Условия самопознания. Организация тренинга самопознания: упражнения, диалоги, вопросы, подвижные игры, игры-имитации, групповые дискуссии, анализ продуктов коммуникативной деятельности.

#### Тема 6. Социально-активные методы взаимопознания.

Понятие взаимопознания. Условия и формы эффективного взаимопознания. Организация тренинга самопознания: упражнения, диалоги, вопросы, подвижные игры, игры-имитации, групповые дискуссии, анализ продуктов коммуникативной деятельности.

#### Тема 7. Установление и поддержание психологического контакта в общении.

Психологические типы собеседников и способы общения с ними. Управление собственным эмоциональным состоянием. Управление эмоциональным состоянием партнеров. Коррекция эмоционального состояния партнера. Анализ и прогнозирование поведения партнера. Организация тренинга: упражнения, диалоги, вопросы, подвижные игры, ролевые игры, групповые дискуссии, имитационное моделирование.

### РАЗДЕЛ 2. Методы социально-активного взаимодействия.

#### Тема 8. Теоретические положения.

Основные теоретические понятия. *Классификация интерактивных методов*.

#### Тема 9. Основные интерактивные методы.

Круглый стол, дискуссия, дебаты. Деловые и ролевые игры. Case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ). Мастер класс.

#### Тема 9. Другие интерактивные методы.

Творческие задания. Социально-психологический тренинг. Фокус-группа. «Дерево решений».

## 5.3. Лабораторный практикум

*Не предусмотрено.*

### 6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

#### 6.1. Основная литература по дисциплине:

- 1 Буртовая, Н. Б. Психология (социальная психология) [Текст] : уч.-метод. Пособие /

- Н. Б. Буртовая ; МОиН РФ, ФГБОУ ВПО ТГПУ. – Изд. 2-е. – Томск : Изд-во ТГПУ, 2014. – 123 с.
- 2 Ильин, Е. П. *Психология общения и межличностных отношений* [Текст] / Е. П. Ильин. – Санкт-Петербург : Питер, 2011. – 573 с.

### 6.2. Дополнительная литература по дисциплине:

- 1 Климчук, В. А. Тренинг внутренней мотивации / В. А. Климчук. - Санкт-Петербург : Речь, 2005. - 76 с.
- 2 Лидерс, А. Г. Психологический тренинг с подростками / А. Г. Лидерс. – Москва : Академия, 2004. – 249 с.
- 3 Матяш, Н. В. Методы активного социально-психологического обучения : учебное пособие для вузов / Н. В. Матяш, Т. А. Павлова. – Москва : Академия, 2007. – 89 с.
- 4 Оганесян, Н. Т. Методы активного социально-психологического обучения : тренинги, дискуссии, игры / Н. Т. Оганесян. – Москва : Ось-89, 2002. – 176 с.
- 5 Панина, Татьяна Семеновна. Современные способы активизации обучения [Текст] : учебное пособие для вузов / Т. С. Панина, Л. Н. Вавилова. – Москва : Академия, 2006. – 175 с.
- 6 *Панфилова, А. П. Инновационные педагогические технологии : активное обучение* [Текст] : учебное пособие для вузов / А. П. Панфилова. - Москва : Академия, 2009. - 191 с.
- 7 Панфилова, А. П. Тренинг педагогического общения [Текст] : учебное пособие для вузов / А. П. Панфилова. - 2-е изд., испр. – Москва : Академия, 2008. - 335 с.
- 8 Петрусинский, В. В. Игры для активного отдыха в процессе обучения / В. В. Петрусинский, Е. Г. Розанова. – Москва : Владос, 2007. – 127 с.
- 9 Психогимнастика в тренинге : Каталог / под ред. Н. Ю. Хрящевой. – Санкт-Петербург : Речь, 2004. – 250 с.
- 10 Психология общения : практикум [для вузов] / Федеральное агентство по образованию, ГОУ ВПО ТГПУ ; сост. К. Л. Балькина. – Томск : издательство ТГПУ, 2009. – 47 с.

### 6.3. Средства обеспечения освоения дисциплины

Рабочая программа и учебно-методические материалы по данной учебной дисциплине, составленные преподавателями кафедры социальной педагогики ТГПУ.

Интернет-ресурсы:

<http://azps.ru/training/indexrz.html>

<http://vk.com/public54938992>

[http://www.psychologos.ru/articles/view/psihologicheskie\\_uprazhneniya\\_dlya\\_lichnostnykh\\_treningov](http://www.psychologos.ru/articles/view/psihologicheskie_uprazhneniya_dlya_lichnostnykh_treningov)

- Энциклопедия практической психологии ПСИХОЛОГОС

<http://trepsy.net/> - психологические упражнения для тренингов

[http://psylib.org.ua/books/vichib01/01\\_06.htm](http://psylib.org.ua/books/vichib01/01_06.htm) - психологические игры и упражнения -

Psylib

[http://summencamp.ru/Игры\\_тренинговые](http://summencamp.ru/Игры_тренинговые)

### 6.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудиопроигрыватель, аудиотека, канцелярские принадлежности (краски, кисти, фломастеры, карандаши, бумага белая и цветная, клей, ножницы, ватман), раздаточный материал (тесты, анкеты, карточки с заданиями).

| №п/п | Наименование раздела (темы) учебной дисциплины | Наименование материалов обучения, пакетов программного | Наименование технических и аудиовизуальных средств, используемых с целью |
|------|--|--|--|
|------|--|--|--|

|   |                                |                    |                                |
|---|--------------------------------|--------------------|--------------------------------|
|   |                                | <b>обеспечения</b> | <b>демонстрации материалов</b> |
| 1 | Основные интерактивные методы. | Презентация        | Проектор, экран                |
| 2 | Другие интерактивные методы.   | Презентация        | Проектор, экран                |

## 7. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины.

### 7.1. Методические рекомендации (материалы) преподавателю

**Основные формы организации обучения:** учебные занятия проводятся в первом и втором семестрах в форме социально-психологического (коммуникативного) тренинга, в третьем семестре - в форме семинарских и практических занятий (решение проблемных ситуаций, групповая и индивидуальная работа, написание эссе).

### 7.2. Методические рекомендации для студентов

При освоении дисциплины студентам необходимо выполнить 3 самостоятельных работы (в каждом семестре) и два эссе. Первое эссе выполняется в начале первого семестра, второе – в конце первого и второго семестров. Выполнение самостоятельной работы направлено на закрепление умений поиска и отбора необходимой информации, письменной фиксации результатов самоанализа, создание банка упражнений, которые в дальнейшем могут быть использованы при выполнении заданий производственных практик.

## 8. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

### Фонд оценочных средств (ФОС)

промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости по дисциплине  
«Методы социально-активного взаимодействия»

| Компетенции | Тема<br>обсуждений | Кейс, решение<br>ситуаций | Эссе | Моделирование<br>(сценарий) | Эссе/кейс |
|-------------|--------------------|---------------------------|------|-----------------------------|-----------|
| ОК-3        | +                  | +                         | +    | +                           | +         |
| ОК-7        |                    |                           | +    | +                           | +         |
| ОПК-6       |                    |                           |      | +                           | +         |
| ОПК-8       | +                  | +                         | +    | +                           | +         |

### 8.1. Тематика рефератов (докладов, эссе)

Тематика эссе:

1. Профессионал – каким я его представляю?
2. Итог семестра – что мне дал тренинг?

### 8.2. Вопросы и задания для самостоятельной работы.

#### Задание для самостоятельной работы (1 семестр)

Составьте конспект

| № п/п | Тема                                  | Задание   | Форма представления | Форма контроля |
|-------|---------------------------------------|---|---------------------|----------------|
| 1.    | Социально-активные методы знакомства. | Подберите несколько упражнений на организацию процесса знакомства | Конспект            | Обсуждение     |

|    |   |   |          |            |
|----|---|---|----------|------------|
| 2. | Социально-активные методы самопрезентации.  | Подберите несколько упражнений для организации и проведения самопрезентации   | Конспект | Обсуждение |
| 3. | Социально-активные методы сплочения группы. | Подберите несколько упражнений, диалогов, игр, вопросов для организации процесса сплочения группы.  | Конспект | Обсуждение |
| 4. | Социально-активные методы самопознания.     | Подберите несколько упражнений, игр, вопросов для организации процесса <i>самопознания</i>  | Конспект | Обсуждение |
| 5. | Социально-активные методы взаимопознания.   | Подберите несколько упражнений, диалогов, вопросов, подвижных игр, игр-имитаций, тем для групповых дискуссий, предназначенных для организации взаимопознания.                 | Конспект | Обсуждение |
| 6. | Методы эффективного взаимодействия          | Подберите несколько упражнений, диалогов, вопросов, подвижных игр, игр-имитаций, тем для групповых дискуссий, предназначенных для организации различных видов взаимодействия. | Конспект | Обсуждение |

### Задание для самостоятельной работы (2 семестр)

Составьте конспект:

| № п/п | Тема   | Задание  | Форма представления | Форма контроля                     |
|-------|--|--|---------------------|------------------------------------|
| 1     | Развитие способности анализа и <i>прогнозирования</i> поведения партнера.            | 1.Определение ведущего канала восприятия и переработки информации.<br><i>Определение</i> типа собственной личности и стиля общения, в зависимости от ведущего канала восприятия (в рамках НЛП).<br>2.Анализ одной ситуации общения с выделением вида общения, уровня общения, ситуации общения, стиля и вида слушания. | Конспект            | Взаимопроверка                     |
| 2     | Развитие способности установлению и поддержанию психологического контакта в общении. | Анализ одной ситуации общения с выделением барьеров в общении.   |                     | Обсуждение                         |
| 3     | Развитие способности коррекции   | Определить собственный способ управления эмоциональным состоянием  | Конспект            | Взаимопроверка, <i>обсуждени</i> . |

|                                    |                              |  |   |
|------------------------------------|------------------------------|--|---|
| эмоционального состояния партнера. | партнера и своим собственным |  | е |
|------------------------------------|------------------------------|--|---|

### Задание для самостоятельной работы (3 семестр)

| № п/п | Наименование  | Содержание  | Форма отчета                                      |
|-------|---|---|---|
| 1.    | Круглый стол, дискуссия, дебаты.                              | 1. Разработать тематику и сценарий проведения круглого стола.<br>2. Провести апробацию круглого стола.  | Конспект сценария, анализ полученных результатов. |
| 2.    | Дискуссия (дебаты)  | 1. Разработать тематику и сценарий проведения дискуссии (дебатов).<br>2. Провести апробацию круглого стола.   | Конспект сценария, анализ полученных результатов. |
| 3.    | Мозговой штурм.   | 1. Выделить социально-педагогическую проблему, требующую разрешения.<br>2. Организовать и апробировать работу в режиме мозгового штурма.  | Конспект сценария, анализ полученных результатов. |
| 4.    | Деловые и ролевые игры.                                       | 1. Разработать сценарий ролевой (деловой) игры.<br>2. Провести апробацию ролевой (деловой) игры.  | Конспект сценария, анализ полученных результатов. |
| 5.    | Case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ). | 1. Разработать кейс:<br>а) описание ситуации (в области профессионального общения; в области взаимодействия с детьми и подростками; в области бытового взаимодействия)<br>б) пакет вопросов, организующих анализ ситуации.<br>3. Организовать и апробировать работу с кейсом. | Кейс, анализ полученных результатов.              |

### 8.3. Вопросы для самопроверки, диалогов, обсуждений, дискуссий, экспертиз.

1. Как вы понимаете значение термина «интерактивный»?
2. В чем заключается специфика работы социального педагога?
3. Какие виды интерактивных методов вы знаете? Приведите классификацию.
4. Охарактеризуйте метод мозгового штурма.
5. В чем заключается специфика применения мозгового штурма?
6. В каких случаях целесообразнее применять такие методы, как круглый стол, дебаты, дискуссию?
7. В чем состоит особенность организации дискуссии?
8. Дайте характеристику методу круглого стола.
9. Охарактеризуйте метод анализа конкретных ситуаций.

- 10 Приведите пример применения метода анализа конкретных ситуаций в работе социального педагога.
- 11 В чем заключается особенность использования метода мастер класса?
- 12 В чем состоят преимущества и ограничения метода мастер класса?
- 13 Каковы особенности использования социально-психологического тренинга?
- 14 Дайте характеристику методу фокус-групп.
- 15 Особенности применения метода «дерево решений».
- 16 Какие интерактивные методы, на ваш взгляд, являются наиболее эффективными в работе социального педагога?

#### **8.4. Примеры тестов.**

Не предусмотрены.

#### **8.5. Перечень вопросов для промежуточной аттестации (к экзамену, зачету).**

##### **Перечень вопросов к зачету (1 семестр)**

- 1 Понятие социально-психологического тренинга.
- 2 Цели и задачи социально-психологического тренинга.
- 3 Понятие тренинговой группы.
- 4 Принципы работы тренинговой группы.
- 5 Социально-активные методы взаимодействия.
- 6 Понятие самопрезентации.
- 7 Принципы и техника эффективной самопрезентации.
- 8 Понятие сплоченности группы.
- 9 Охарактеризуйте трудности, с которыми сталкиваются участники тренинга.
- 10 Охарактеризуйте условия, способствующие установлению наиболее открытого, эффективного общения участников тренинговой группы.
- 11 Что, на ваш взгляд, провоцирует возникновение недоверия в группе?

##### **Перечень вопросов к зачету (2 семестр)**

1. Понятие самопознания.
2. Условия и способы самопознания.
3. Понятие взаимопознания.
4. Условия и формы эффективного взаимопознания.
5. Условия и методы эффективного взаимодействия.
6. Принципы организации тренинга.
7. Роль тренера-ведущего в процессе тренинга.
8. Особенности тренингового пространства.
9. Роль тренинга в профессиональной подготовке социального педагога.
10. Основные этапы тренинга.
11. Социально-активные методы взаимодействия.
12. Коммуникативная компетентность социального педагога.

##### **Перечень вопросов к экзамену (3 семестр)**

- 1 Прагматическая необходимость использования социально-активных методов взаимодействия в профессиональной среде.
- 2 Классификация методов взаимодействия.
- 3 Круглый стол: характеристика, особенности применения в социально-педагогической работе.

- 4 Особенности организации круглого стола.
- 5 Особенности проведения круглого стола.
- 6 Дискуссия: характеристика, особенности применения в социально-педагогической работе.
- 7 Особенности организации дискуссии.
- 8 Особенности проведения дискуссии.
- 9 Дебаты: характеристика, особенности применения в социально-педагогической работе.
- 10 Особенности организации дебатов.
- 11 Особенности проведения дебатов.
- 12 Мозговой штурм: характеристика, особенности применения в социально-педагогической работе.
- 13 Особенности организации мозгового штурма.
- 14 Особенности проведения мозгового штурма.
- 15 Деловые игры: характеристика, особенности применения в социально-педагогической работе.
- 16 Особенности разработки деловых игр.
- 17 Особенности организации деловых игр.
- 18 Особенности проведения деловой игры.
- 19 Ролевые игры: характеристика, особенности применения в социально-педагогической работе.
- 20 Особенности разработки сценария ролевой игры.
- 21 Особенности организации и проведения ролевой игры.
- 22 Case-study (анализ конкретных ситуаций): характеристика, особенности применения в социально-педагогической работе.
- 23 Особенности разработки кейса.
- 24 Особенности организации работы с кейсом.
- 25 Мастер класс: характеристика, особенности применения в социально-педагогической работе.
- 26 Организационно-содержательные характеристики мастер-класса.
- 27 Творческие задания: характеристика, особенности применения в социально-педагогической работе.
- 28 Фокус-группа: характеристика, особенности применения в социально-педагогической работе.
- 29 «Дерево решений»: характеристика, особенности применения в социально-педагогической работе.
- 30 Социально-психологический тренинг: характеристика, особенности применения в социально-педагогической работе.
- 31 Особенности разработки содержания социально-психологического тренинга.
- 32 Особенности формирования группы для участия в социально-психологическом тренинге.
- 33 Особенности организации и проведения социально-психологического тренинга.
- 34 Требования, предъявляемые к ведущему социально-психологического тренинга.
- 35 Этические условия проведения социально-психологического тренинга.

#### **8.6. Темы для написания курсовой работы.**

Не предусмотрено учебным планом.

#### **8.7. Формы контроля самостоятельной работы.**

Эссе, самоотчеты, конспекты, анализ продуктов коммуникативной деятельности, взаимопроверка, обсуждение.

Рабочая программа учебной дисциплины составлена в соответствии с учебным планом, федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки **44.03.02 Психолого-педагогическое образование**.

Рабочая программа учебной дисциплины составлена:

Старшим преподавателем кафедры социальной педагогики И.Г. Купершлаг 

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной педагогики

протокол № 1 от 31.08 2015 года.

Зав. кафедрой  Л.Г. Смышляева

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена методической комиссией Педагогического факультета ТГПУ

Председатель методической комиссии  А.В. Ящук