

ОТЗЫВ

официального оппонента Веряева Анатолия Алексеевича на диссертационную работу Янушевской Марины Николаевны «Развитие бизнес-аналитических компетенций бакалавров, обучающихся по направлению «Управление качеством», представленную на соискание учёной степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования в диссертационный совет Д 212.266.01 при ФГБОУ ВПО «Томский государственный педагогический университет»

Переход российской экономики на инновационный путь развития требует от высшего образования России выпуск высококвалифицированных кадров, умеющих решать новые профессиональные задачи и обладающих компетентностями, соответствующими будущей профессиональной деятельности. Сегодня в мировой и отечественной педагогической науке и практике происходит поиск новых концептуальных решений в русле компетентностного подхода для осуществления эффективного процесса подготовки специалистов, востребованных производством и работодателями.

Как показали исследования соискателя, на сегодняшний день в новых производственно-экономических условиях для специалиста в области управления качеством ключевую роль играет бизнес-аналитическая деятельность, что подтверждается мнением работодателей и выпускников вуза при котором проводилось исследование и входящих в Томское региональное отделение Академии проблем качества. Данный вид деятельности должен быть освоен в ходе учебного процесса бакалавров, проходящих подготовку по направлению «Управление качеством».

Актуальность диссертационного исследования Марины Николаевны Янушевской определяется комплексом причин:

- во-первых, заказом государства, требованиями работодателей и запросами самих студентов, обучающихся по направлению «Управление качеством»;
- во-вторых, направлением модернизации российского образования, поиском новых моделей, методов развития профессиональных качеств бакалавров, соответствующих меняющимся условиям профессиональной деятельности и производственной среды в области управления качеством;
- в-третьих, недостаточной разработанностью организационно-методических условий развития бизнес-аналитических видов деятельности бакалавров в области управления качеством, востребованных работодателями, среди которых много выпускников технического университета.

В оппонируемой работе в целом достаточно корректно выстроен методологический аппарат. Объект исследования - подготовка бакалавров по направлению «Управление качеством» в политехническом вузе. Предмет исследования - организационно-педагогические условия развития бизнес-аналитических компетенций (БАК) бакалавров в процессе их профессиональной подготовки в вузе.

В работе присутствуют элементы новизны, теоретической и практической значимости. О них можно судить по пяти положениям, которые автор вынесла на защиту.

В первом положении дается авторское определение БАК и описаны виды деятельности специалистов, которые составляют суть указанных компетенций. Бизнес-аналитическая деятельность специалистов в области качества – это, как считает автор, новый вид профессиональной деятельности, который связан с исследованием, проектированием, моделированием, анализом и регламентацией бизнес-процессов компании. БАК бакалавра в области управления качеством определяется как система знаний, умений и навыков, личностных качеств, которая помогает в решении профессиональных задач, связанных с совершенствованием бизнес-процессов организации.

Во втором положении, защищается разработанная автором структурно-функциональная модель развития бизнес-аналитических компетенций бака-

лавров в области управления качеством. Модель состоит из блоков целевого, содержательного, организационно-технологического и результативно-критериального. Следование модели в учебно-воспитательном процессе позволяет вести поэтапную подготовку бакалавров в области управления качеством в процессе совместной деятельности преподавателя и студентов.

В следующем положении, вынесенном на защиту приведены разработанные автором критерии развития БАК. Среди них диссертантом выделены бизнес-аналитические, проектные, информационно-программные и коммуникативные умения. Данные критерии в работе обоснованы и охарактеризованы совокупностью показателей и индикаторов. Автором также введены три уровня сформированности БАК, которые потребовались для диагностики развития БАК.

В следующем положении автор защищает комплекс организационно-педагогических условий, способствующих формированию БАК. Среди них выделены, обоснованы и реализованы в учебном процессе: модернизированная основная образовательная программа по направлению «Управление качеством», с учётом требований работодателей с использованием некоторых зарубежных передовых концепций и критериев; формирование мотивации к развитию бизнес-аналитических компетенций, реализация авторской методики, соблюдающей принципы модульности, практико-ориентированной, проектной деятельности, использование активных методов обучения.

Наконец, автором проведена опытно-экспериментальная проверка модели развития БАК бакалавров, обучающихся по основной образовательной программе направления «Управление качеством» в Национальном исследовательском Томском политехническом университете, и подтверждена результативность этого процесса по следующим критериям: бизнес-аналитические, проектные, информационно-программные умения.

Общая оценка содержания диссертационного исследования

Диссертация соответствует логике и содержанию научного исследования, имеет традиционную структуру и состоит из введения, двух глав, заклю-

чения, библиографического списка и многочисленных приложений. Каждая глава имеет выводы, которые дают возможность получить чёткое представление о результатах соответствующего этапа исследования.

В диссертации очевидна ориентация на сложившуюся в педагогике теоретико-методологическую основу в области компетентностного подхода, автор ориентируется на работы по проблемам проектирования и реализации образовательных стандартов подготовки бакалавров, на работы по проектированию моделей, учитывает специфику профессиональной деятельности. Все это обеспечивает достоверность и обоснованность ключевых положений исследования, в основе которых анализ и обобщение отечественного и зарубежного опыта модернизации основных образовательных программ, требований заинтересованных сторон к содержанию высшего профессионального образования.

Первая глава исследования «Модернизация основной образовательной программы как важный фактор развития актуальных компетенций бакалавров в области управления качеством» раскрывает изменения, происходящие в профессиональном поле специалистов в области управления качеством. Автор анализирует понятия «бизнес-аналитическая деятельность специалиста в области качества» и «бизнес-аналитические компетенции бакалавра в области управления качеством», особенности модернизации основных образовательных программ в зарубежных и российских вузах. На основе анализа данных анкетирования работодателей, контент-анализа должностных инструкций специалистов в области качества диссертантом был выявлен состав бизнес-аналитических компетенций. К нему соискатель относит способность собирать, анализировать и обрабатывать данные по бизнес-процессам; анализировать требования заказчика; диагностировать уровни зрелости процессов; умение определять этапы, сроки, ресурсы для ведения проекта по описанию бизнес-процессов в организации; умение контролировать ход проекта; способность анализировать проблемы, риски проекта; предлагать решения проблем в ходе проекта; знание программных продуктов по описанию бизнес-

процессов; умение работать с современными программными продуктами (такими как ARIS, BPWin, Business Studio); умение собирать информацию для создания бизнес-модели процесса; способность выяснять и согласовывать требования заказчика, владельца, участников процесса; умение решать конфликтные ситуации (Гл. 1, § 1.2, С. 44).

Изученная специфика бизнес-аналитической деятельности и бизнес-аналитических компетенций использована автором в качестве теоретической базы для модернизации основной образовательной программы направления «Управление качеством», учебно-методического комплекса по дисциплине «Управление процессами».

К значимым результатам, полученным лично автором, следует отнести выделенную систему критериев и показателей, позволяющих диагностировать уровни развития бизнес-аналитических компетенций (Гл. 1, § 1.3, С. 46-47).

Во второй главе исследования «Моделирование развития бизнес-аналитических компетенций бакалавров в области управления качеством» для описания и структурирования процесса развития бизнес-аналитических компетенций автором была спроектирована модель, отвечающая требованиям работодателей, концепции CDIO, отражающей современный комплексный подход к модернизации инженерного образования, критериям аккредитации образовательных программ АИОР, учитывающая специфику бизнес-аналитической деятельности специалистов в области качества. При разработке структурно-функциональной модели развития БАК учтены требования ФГОС ВО и модернизированной ООП по направлению «Управление качеством», что повышает результативность процесса подготовки бакалавров в области управления качеством. В данной главе обозначены организационно-педагогические условия развития бизнес-аналитических компетенций и описана методика проведения опытно-экспериментальной работы (Гл. 2, § 2.2, С. 69-73; § 2.3, С. 74-79). Достоинством этой части диссертации является

наглядность представления материалов эксперимента, автор использовала многочисленные таблицы и диаграммы (Гл. 2, § 2.4, С. 103-112).

В заключении подведены основные итоги исследования, сформулированы научные выводы, намечены перспективы дальнейшего изучения проблемы.

В качестве положительного отметим очень хороший диагностический материал, разработанный автором для дисциплины «Управление процессами». Материал носит не только контролирующий, но одновременно и обучающий характер.

Знакомство в тексте диссертации позволяет отметить **личный вклад автора** в выполненном исследовании, который заключается в изучении и анализе данных по выявлению востребованных видов профессиональной деятельности и актуализации компетенций бакалавров в области управления качеством; в определении содержания понятий «бизнес-аналитическая деятельность» и «бизнес-аналитические компетенции» бакалавров, обучающихся по направлению «Управление качеством»; в разработке и внедрении в образовательный процесс структурно-функциональной модели развития бизнес-аналитических компетенций; реализации методики развития БАК при изучении дисциплины «Управление процессами»; структурировании системы критериев и показателей, позволяющих диагностировать уровень развития бизнес-аналитических компетенций, проведении экспериментальной проверки результатов исследования.

Работа прошла апробацию на многочисленных конференциях, публикациях в журналах, включая четыре издания из списка ВАК. Материалы диссертационного исследования апробированы при изучении бакалаврами в области управления качеством дисциплины профессионального цикла «Управление процессами» на кафедре «Физических методов и приборов контроля качества» Томского политехнического университета.

Автореферат диссертации в достаточной мере раскрывает основное содержание исследования.

Исходя из выше изложенного, можно утверждать, что диссертация Янушевской М.Н. «Развитие бизнес-аналитических компетенций бакалавров, обучающихся по направлению «Управление качеством» является самостоятельным исследованием, актуальным, современным, теоретически и практически значимым.

Вместе с тем, наряду с отмеченными достоинствами, можно отметить, что работа не лишена некоторых **недочётов и замечаний** непринципиального характера:

1. Бизнес-аналитические компетентности введены по факту, причем во множественном числе. Возникает, во-первых, вопрос: сколько их? Во-вторых, желательно привести обоснование того, что автор понимает под бизнес-аналитическими компетенциями действительно являются «компетенциями», а не «способностью», «готовностью» или «умениями». В таблице 1 на странице 33 диссертации приведены те виды деятельности, которые автор для специальности считает новыми, и которые послужили источником модификации ООП. Так это всего лишь виды профессиональной деятельности, но не компетенции.

2. Сопоставление в рамках контент-анализа должностных инструкций и соответствующих компетенций в рабочих программах по курсу «Управление процессами» (таблица 2 на странице 35) не совсем корректно, поскольку для написания документов использованы разные тезаурусы.

3. Формулировка цели исследования в работе выглядит достаточно аморфно, поскольку в ней фактически присутствует перечень решаемых задач.

4. Достаточно часто в диссертациях, как и в оппонируемой работе, под каждую компетентность авторами строится своя структурно-функциональная модель. Причем никто не указывает, как в рамках такой модели происходит взаимодействие с подобными моделями, отражающими большой набор других компетентностей и компетенций, перечисленных во ФГОС. Модели-то не являются автономными.

5. Защищаемые автором организационно-педагогические условия и разработанная модель апробированы только в рамках дисциплины «Управление процессами», что на наш взгляд, представляется недостаточным условием для выводов об их влиянии на результативность процесса развития бизнес-аналитических компетенций бакалавров, обучающихся по направлению «Управление качеством», необходима комплексная апробация в цикле профессиональных дисциплин основной образовательной программы. Впрочем, данное замечание можно рассматривать как пожелание автору в ее в дальнейших исследованиях.

Заключение

Таким образом, можно заключить, что выполненная работа может быть квалифицирована как работа по решению важной задачи для теории и практики профессионального образования. Указанные выше недостатки не являются принципиальными и не влияют на основные выводы и результаты работы. Диссертация Янушевской Марины Николаевны на тему: «Развитие бизнес-аналитических компетенций бакалавров, обучающихся по направлению «Управление качеством» является завершённой работой, соответствует паспорту заявленной специальности, её результаты подтверждены публикациями и длительной апробацией. Считаю, что диссертационная работа соискателя соответствует пп. 9-11, 13, 14 «Положения о присуждении учёных степеней», утверждённого Постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24.09. 2013 г., а её автор Янушевская Марина Николаевна заслуживает присуждения учёной степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

Официальный оппонент,
доктор педагогических наук,
профессор кафедры
информационных технологий
Алтайского государственного
педагогического университета

Подпись(и) Веряева А.А.
Заведующий кафедрой
административной работы
О.В. Григорян
Дата заверения 04.02.2016



Веряев Анатолий Алексеевич, доктор педагогических наук, профессор кафедры информационных технологий Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Алтайский государственный педагогический университет».

Почтовый адрес и контактные данные оппонента:
656031, г. Барнаул, 31, ул. Молодёжная, 55.
E-mail: Veryaev_aa@mail.ru
Сот. тел. 89059841523

Даю согласие на автоматизированную обработку данных

А.А. Веряев



Подпись (и)

Веряева А.А.

ЗАВЕРЯЮ

Ведущий специалист по кадрам отдела административной работы Управления кадров

О.В. Григорян

Дата заверения

04.02.2016