

УТВЕРЖДАЮ

И.о. проректора по научной работе
федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Смоленский
государственный университет»
214000, г. Смоленск, Смоленская область,
ул. Пржевальского, д. 4. Тел.: (4812)
700208, факс: (4812) 383157;
e-mail: rectorat@smolgu.ru, сайт:
<http://www.smolgu.ru/>

Е.В.Кодин

Е.В.Кодин
«18» окт 2017 г.

ОТЗЫВ

ведущей организации ФГБОУ ВО «Смоленский государственный университет» о диссертационном исследовании Деминой Евгении Викторовны на тему: «Информационная интерактивная среда школы как средство обеспечения качества образовательных услуг», представленном на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.01 Общая педагогика, история педагогики и образования.

Анализ особенностей современного социально-экономического развития общества, нормативных документов, научно-педагогической литературы, трудов ученых, определяющих развитие российского образования на ближайшую и долгосрочную перспективу подтверждает, что основным критерием реализации федеральных государственных образовательных стандартов общего образования является создание новой образовательной среды школы (информационно-образовательной, информационной и интерактивной), способствующей повышению качества образования в общеобразовательной организации. Научно-педагогическое сообщество поставлено перед фактом поиска новых форм, методов, средств обучения и воспитания, которые будут направлены на повышение качества образовательных услуг и обеспечение предметных, метапредметных и личностных результатов обучающихся в общеобразовательной организации.

Актуальность проблемы диссертационного исследования Е.В. Деминой, определяется, прежде всего, приоритетными задачами федеральных государственных образовательных стандартов общего образования в контексте его системно-деятельностного, компетентностного

и средового подходов. Соискатель убедительно аргументирует тот факт, что в связи с этим актуализируется необходимость поиска подходов в решении проблемы обеспечения качества образовательных услуг в общеобразовательной организации и доказывает, что средовой подход является эффективным в решении проблемы качества образовательных услуг, базирующийся на комплексе научно-философских представлений о том, чем является образовательная услуга и среда; как они связаны друг с другом; каким может и должно быть опосредованное управление образовательным процессом, образовательными результатами ребенка и всей школы.

Глубокий и системный анализ документов, регламентирующих содержание общего образования Российской Федерации, а также анализ философской, социологической, экономико-юридической и педагогической литературы по вопросам средового влияния на качество образования, наличия интерактивной составляющей образовательной среды, условий взаимодействия и мотивации субъектов образовательного процесса, структурирования образовательного пространства, позволил диссертанту утверждать, что при всем богатстве материала по средовому подходу данный подход в решении проблемы качества образовательных услуг использовался недостаточно. В педагогической науке недостаточно изучены вопросы системного описания структуры информационно-образовательной среды, механизма управления и функционирования этой средой и способов её организации, которые должны быть направлены, прежде всего, на удовлетворение образовательных потребностей ее субъектов (педагогов и обучающихся). В этом отношении автор целесообразно обосновывает разработанные им понятия «информационная интерактивная среда» и «качественная образовательная услуга», определяющие научную новизну и теоретическую значимость исследовательской работы и актуализирует целостность освещения проблемы исследования, которая состоит в определении и моделировании структуры и механизмов управления информационной интерактивной среды школы, способствующей обеспечению качества образовательных услуг.

Таким образом, тема диссертационного исследования «Информационная интерактивная среда школы как средство обеспечения качества образовательных услуг» является актуальной и обоснованной.

Е.В. Демина разработала, теоретически и методологически обосновала и апробировала модель информационной интерактивной среды (ИИС) школы как средства обеспечения качества образовательных услуг, в которой определен организационно-педагогический механизм реализации, позволяющий управлять компонентным составом, активизировать мотивацию, основанную на активной включённости и координации действий всех субъектов среды.

Организационно-функциональная модель информационной интерактивной среды школы включает субъектов среды и три компонента: дидактический, информационно-технологический и социальный, каждый из

которых, по мнению автора исследования, направлен на формирование определенных качеств и умений личности и определяет качество результатов обучающихся, качество образовательного процесса и качественное функционирование всей информационной интерактивной среды школы. В исследовании заявлен ряд педагогических принципов, придающих информационной интерактивной среде школы определенную устойчивость и одновременно открывающий ее динамические возможности, определены функции информационной интерактивной среды, критерии и показатели качества образовательной услуги.

Оценка эффективности функционирования модели информационной интерактивной среды школы и ее влияние на обеспечение качества образовательных услуг, проводились соискателем методом экспертизы по разработанному автором критериям, показателям и их индикаторам.

Структура диссертационной работы соискателя соответствует логике построения научного исследования в области педагогики и состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложений.

Данную диссертационную работу отличают логичность и грамотность проведения теоретического анализа и педагогического эксперимента, подробность, наглядность и доступность в презентации разработанной модели, интересный методический материал для педагогов разных учебных дисциплин в общеобразовательной школе. Представленный диссертантом методологический аппарат свидетельствует о грамотности и логичности построения диссертационного исследования, о понимании автором сущности поставленных в работе задач.

К достоинствам диссертационной работы, несомненно, следует отнести:

- комплексный междисциплинарный характер работы, в которой интегрирована и предметно акцентуирована информация из различных областей гуманитарного знания - философии, педагогики, психологии, истории образования, социологии, юриспруденции и экономики;

- глубокий анализ и учет фактического состояния и тенденций относительно исследуемой проблемы, зафиксированных в действующих нормативно-правовых положениях, что придает исследованию характер рациональной сочетаемости, теоретической фундаментальности, практико-ориентированности и прогностичности;

- теоретически обоснованную и экспериментально проверенную авторскую организационно-функциональную модель информационной интерактивной среды школы как средства обеспечения качества образовательных услуг, в которой выделены: свойства, принципы, функции, субъекты, компоненты, критерии организации, показатели эффективности функционирования, влияющие на качество образовательных услуг;

- наличие значительного количества авторских обобщений в виде таблиц и рисунков, что показывает высокий уровень аналитико-синтетической деятельности;

– убедительную аргументацию текстового материала в виде ссылок на источники.

Научная новизна исследования заключается в том, что:

– разработана научная идея использования средового подхода для обеспечения качества образовательных услуг в общеобразовательной организации;

– введены новые понятия «информационная интерактивная среда» и «качественные образовательные услуги»;

– научно обоснована и разработана организационно-функциональная модель информационной интерактивной среды школы, имеющая определенную структуру, цель, принципы, функции, дидактический, информационно-технологический и социальный компоненты и организационно-педагогический механизм реализации;

– предложены критерии для оценки эффективности модели информационной интерактивной среды школы (организационно-содержательный, организационно-динамический, организационно-деятельностный), показатели (широты, насыщенности и интенсивности, мобильности и социальной активности) и их индикаторы.

Теоретическая значимость исследования Е.В. Деминой состоит в том, что:

– доказано, что качественные образовательные услуги обеспечиваются педагогической моделью, включающей дидактический, информационно-технологический и социальный компоненты и организационно-педагогический механизм реализации;

– проведена модернизация существующих моделей традиционных образовательных сред в соответствии с разработанной организационно-функциональной моделью информационной интерактивной среды школы как средства обеспечения качества образовательных услуг;

– зафиксирована и научно доказана взаимосвязь между показателями информационной интерактивной среды и критериями качественных образовательных услуг, используя эмпирические методы и методы математической статистики психолого-педагогического исследования.

Практическая значимость работы определяется тем, что разработаны материалы научно-методического сопровождения для организации информационной интерактивной среды школы по обеспечению качества образовательных услуг, включающие:

– программу опытно-экспериментальной работы по развитию ИКТ-инфраструктуры школы «Информационная интерактивная среда современной школы как средство обеспечения качественных образовательных услуг», включая дидактические материалы учебных дисциплин по разным предметам (русский язык, история, география, химия, математика, информатика, иностранный язык);

– программы образовательных стажировок для учителей разных учебных дисциплин по развитию профессиональных качеств педагогов с учетом требований ФГОС;

-методические рекомендации к мультимедийному электронному учебному пособию в дистанционном формате для педагогов разных предметов;

-учебно-методическое пособие «Создание дистанционного курса в системе дистанционного обучения Moodle» для педагогов-предметников, студентов, аспирантов и научных работников.

Результаты исследования, представляющих интерес для научно-педагогической общественности и педагогических работников общеобразовательных организаций достаточно полно освещены в 14 печатных работах. В периодических изданиях, рекомендуемых ВАК Министерства образования и науки РФ, автором опубликовано 5 работ, в виде отдельной главы коллективной монографии – 1 работа, в журналах, сборниках научных трудов – 7 статей, в виде авторских методических рекомендаций – 1 работа, учебно-методических пособий – 1 работа.

Несмотря на общее положительное отношение к диссертационному исследованию Е.В. Деминой, считаем целесообразным высказать несколько замечаний, а именно:

Первое замечание касается авторской трактовки и недостаточной проработанности базовых для данного исследования понятий «информационная интерактивная среда» и «качественная образовательная услуга». Считаем, что следовало расширить объем соответствующих понятий, глубже раскрыть их сущность, опираясь на разные критерии оценивания (процессуальные, результативные, количественные, качественные и др.). При этом должен быть обеспечен системный подход к определениям, позволяющий различным образом выделять ближайший род и видовые отличия в зависимости от выделенных критериев, четче выявив различные аспекты интерактивности.

В качестве **второго замечания** отмечаем технические погрешности: использование большого количества аббревиатур, затрудняющих понимание смысла текста.

Заключение

Оценивая диссертацию Е.В. Деминой, можно сделать вывод о том, что в ней решается важная научная задача, имеющая большую теоретическую и практическую значимость для теории и методики общего образования.

Диссертационная работа «Информационная интерактивная среда школы как средство обеспечения качества образовательных услуг» является завершенной, соответствует профилю заявленной специальности, ее результаты подтверждены публикациями и длительной апробацией. Считаем, что диссертационная работа соискателя соответствует пп. 9-11, 13, 14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации № 824 от 24.09.2013 г., а ее автор Евгения Викторовна Демина заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.01 Общая педагогика, история педагогики и образования.

Отзыв подготовлен доктором педагогических наук, профессором
ФГБОУ ВО «Смоленский государственный университет» Г.Е.Сенькиной.

Отзыв обсужден и утвержден на заседании кафедры информационных
и образовательных технологий ФГБОУ ВО «Смоленский государственный
университет» 16 сентября 2017 года (протокол № 2).

Доктор педагогических наук,
профессор, зав.кафедрой информационных
и образовательных технологий
ФГБОУ ВО «Смоленский
государственный университет»

Г.Е. Сенькина

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Смоленский государственный университет»
214000, г. Смоленск, Смоленская область,
ул. Пржевальского, д. 4. Тел.: (4812) 700267 (деканат физико-
математического факультета), моб.тел.: +79107867201
факс: (4812) 383157;
e-mail: gulzhan.senkina@gmail.com
<mailto:rectorat@smolgu.ru>,
сайт: <http://www.smolgu.ru/>

Подпись Г.Е. Сенькиной
удостоверяю:

Ученый секретарь



В.А. Петров