

Отзыв

на автореферат диссертации Деминой Евгении Викторовны
на тему «Информационная интерактивная среда школы как средство
обеспечения качества образовательных услуг»,
представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических
наук по специальности

13.00.01 - общая педагогика, история педагогики и образования

Изучение текста автореферата позволяет заключить, что тема исследования, соответствует заявленной специальности и представляет собой научно-квалификационную работу на основе самостоятельно проведённого исследования по актуальной проблеме, решение которой имеет важное значение для личностного развития школьников и отражается в содержании Федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования. Её актуальность не вызывает сомнений и обуславливается качеством информационной среды школы как средства обеспечения качества образовательных услуг.

В автореферате убедительно обоснованы научная и практическая значимость темы, обобщены труды известных отечественных ученых, исследованы методы и технологии обеспечения качества образовательных услуг, раскрыт потенциал информационных технологий, позволяющий разработать, обосновать и внедрить в образовательный процесс школы организационно-функциональную модель информационной интерактивной среды, выявить компоненты, критерии оценки эффективности, механизмы реализации и функционирования данной модели.

Научная обоснованность диссертационного исследования подтверждается полнотой исходных методологических принципов и методов познания, адекватных цели, задачам логике исследования, разнообразием применяемых исследовательских методов, отраженных в автореферате. Основываясь на оценках результатов проведенной соискателем работы,

отраженной в автореферате, можно утверждать, что научная новизна исследования является значимой для современной педагогической науки в аспекте поиска современных средств обеспечения качества образовательных услуг.

Благодаря разработанной организационно-функциональной модели информационной интерактивной среды, включающей обоснование и описание компонентов, критериев оценки эффективности, механизмы реализации и функционирования, исследование имеет большое теоретическое и прикладное значение.

Вместе с тем, хотелось бы высказать ряд замечаний.

1. Понятие «информационная интерактивная среда» исследователь в своей работе связывает с управлением информационно-технологическим и дидактическим обеспечением, с формированием интерактивной позиции субъектов образовательного процесса (обучающийся, педагог) и удовлетворением их потребностей и интересов в качественных образовательных услугах. В связи с чем, из текста автореферата недостаточно понятно – почему в контексте современной концепции государственно-общественного управления не рассматриваются такие субъекты образовательного процесса как родители и общественность.

2. Исследователем выявлены и обоснованы характеристики образовательной услуги: низкая степень осязаемости, неразрывная связь от источника, несохраняемость, нематериальность, длительность, оценка, активное участие потребителя в процессе предоставления образовательной услуги, получение «дохода» результата. В тоже время непонятно – почему в диссертации рассмотрены не все свойства образовательной услуги, а только приведенные автором. Так, например, такое свойство образовательных услуг как «сезонность» является значимым фактором обеспечения качества образования и не рассматривается соискателем в качестве основной характеристики образовательной услуги.

Высказанные замечания не снижают положительной оценки диссертационного исследования.

В целом мы имеет дело с самостоятельным, актуальным исследованием, которое завершено.

Проведенный анализ автореферата позволяет сделать вывод о том, что диссертация является единолично выполненной автором научно-квалификационной работой, которая соответствует требованиям пп.9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013г, №842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а Демина Евгения Викторовна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.01 - общая педагогика, история педагогики и образования.

Донина Ирина Александровна, д. пед.н., доцент,

профессор кафедры профессионального педагогического образования и социального управления,

Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого;
173003, Великий Новгород, ул. Большая Санкт-Петербургская, д.41.,

+79116203015

doninairina@gmail.com



Подпись *И.А. Демина*
Заверяю
Вед. специалист
Отдела кадров НовГУ
29 « *Сентября* 2017 г.