

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора педагогических наук, доцента Малковой Ирины Юрьевны
на диссертационное исследование Деминой Евгении Викторовны
«Информационная интерактивная среда школы как средство обеспечения
качества образовательных услуг»,
представленной на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук по специальности
13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования.

Развитие современного общества и системы образования предъявляют все более высокие требования к качеству подготовки выпускников школы, ориентированных на достижение ключевых компетенций и планируемых результатов (предметных, метапредметных и личностных) в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта.

В современных условиях одной из ключевых проблем, стоящих перед общеобразовательными организациями, является обеспечение качества образовательных услуг. Необходимость подготовки конкурентоспособного и компетентного обучающегося предъявляет определенные требования в создании новой образовательной среды школы (информационно-образовательной), которая способствовала бы повышению качества обучения и управления образовательным процессом школы. В этой связи педагогический процесс должен быть ориентирован на повышение результативности и развитие предметных, метапредметных и личностных результатов обучающихся, на поиск новых форм, методов, средств обучения и воспитания, которые будут способствовать повышению качества образовательных услуг.

Следует отметить, что в педагогической науке уделяется внимание этой проблеме, но более детально разработаны вопросы информационной составляющей среды, структурирования образовательного пространства и значительно меньше работ по системному описанию структуры информационно-образовательной среды, механизма и способов ее управления, которые должны быть направлены на удовлетворение образовательных потребностей ее субъектов (педагогов и обучающихся).

В частности: не в полной мере используются методико-технологические основания (информационно-технологического и дидактического обеспечения), современные формы, методы, средства, модели и механизмы для организации обучения и интерактивной деятельности субъектов среды в решении проблемы обеспечения качества образовательных услуг; недостаточно активно внедрены в практику общеобразовательных школ идеи средового подхода для повышения качества образовательных услуг; недостаточно разработаны модели электронных образовательных сред в общеобразовательной организации.

Вместе с тем автор работы констатирует, что большинство общеобразовательных организаций имеет все необходимые собственные средства и ресурсы для создания информационной интерактивной среды (п. 1.3),

способствующей обеспечению качественных образовательных услуг в современной школе. Но выявление и привлечение этих ресурсов, направленных на повышение качества образовательных услуг, требует разработки механизма трансформации традиционной образовательной среды в информационную интерактивную среду школы.

Актуальность проблемы диссертационного исследования Е.В. Деминой, которая состоит в определении и моделировании структуры и механизмов управления информационной интерактивной среды школы, способствующей обеспечению качества образовательных услуг, определяется, прежде всего, приоритетными задачами федеральных государственных образовательных стандартов общего образования в контексте его системно-деятельностного, компетентностного и средового подходов. Соискатель убедительно аргументирует тот факт, что в связи с этим актуализируется необходимость поиска подходов в решении проблемы обеспечения качества образовательных услуг в общеобразовательной организации и доказывает, что средовой подход является эффективным в решении обозначенной проблемы, базирующийся на комплексе научно-философских представлений о том, чем является образовательная услуга и среда, как они связаны друг с другом, каким может и должно быть опосредованное управление образовательным процессом, образовательными результатами ребенка и всей школы.

Автор диссертации, приступая к исследованию, методологически правильно выбрал объект, предмет исследования и определил его цель, которая состоит в разработке, теоретико-методологическом обосновании и апробации модели информационной интерактивной среды (ИИС) школы как средство обеспечения качества образовательных услуг.

Выдвинутая гипотеза, последовательное решение поставленных соискателем задач исследования, логически отражены в структуре диссертации и подводят его к поставленной цели, позволяя ее достичь.

В частности, чтобы решить проблему исследования, соискатель оказался перед необходимостью решения следующих задач:

1. Выделить и обосновать совокупность положений, определяющих теоретико-методологические подходы к исследованию проблемы качества образовательных услуг.
2. Определить свойства и организационную структуру информационной интерактивной среды, разработать подходы к созданию механизма ее управления.
3. Установить и доказать взаимосвязь между критериями качества образовательных услуг и показателями информационной интерактивной среды.
4. Разработать, обосновать и внедрить в образовательный процесс школы организационно-функциональную модель информационной интерактивной среды, выявить компоненты, критерии оценки эффективности, механизмы реализации и функционирования данной модели.

Такая последовательность исследования вполне правомерна, так как обусловлена необходимостью поиска возможностей, новых форм, методов, средств обучения и воспитания в общеобразовательной организации для обеспечения качества образовательных услуг. В этом отношении автор

целесообразно обосновывает разработанные им понятия «информационная интерактивная среда» (п. 1.1) и «качественная образовательная услуга» (п. 1.2), определяющие научную новизну исследовательской работы и актуализируют целостность освещения проблемы исследования, которая состоит в определении и моделировании структуры и механизмов управления информационной интерактивной среды школы, способствующей обеспечению качества образовательных услуг.

В соответствии со спецификой данной работы, автором правильно определены теоретико-методологическая база и методы исследования.

Это позволило Е.В. Деминой в ее диссертационном исследовании «Информационная интерактивная среда школы как средство обеспечения качества образовательных услуг» доказать актуальность и обоснованность темы диссертации, научная новизна которой заключается в том, что:

- разработана научная идея использования средового подхода для обеспечения качества образовательных услуг в общеобразовательной организации;
- введены новые понятия «информационная интерактивная среда» и «качественные образовательные услуги»;
- научно обоснована и разработана организационно-функциональная модель информационной интерактивной среды школы, имеющая определенную структуру, цель, принципы, функции, дидактический, информационно-технологический и социальный компоненты и организационно-педагогический механизм реализации;
- предложены критерии для оценки эффективности модели информационной интерактивной среды школы (организационно-содержательный, организационно-динамический, организационно-деятельностный), показатели (широты, насыщенности и интенсивности, мобильности и социальной активности) и их индикаторы.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что доказано, что качественные образовательные услуги обеспечиваются педагогической моделью, включающей дидактический, информационно-технологический и социальный компоненты и организационно-педагогический механизм реализации (п. 1.2); проведена модернизация существующих моделей традиционных образовательных сред в соответствии с разработанной организационно-функциональной моделью информационной интерактивной среды школы как средства обеспечения качества образовательных услуг; зафиксирована и научно доказана взаимосвязь между показателями информационной интерактивной среды и критериями качественных образовательных услуг, используя эмпирические методы и методы математической статистики психолого-педагогического исследования (п. 2.3).

Автор сопоставляет и исследует различные точки зрения и делает собственные умозаключения о значимости средового подхода в обеспечении качества образовательных услуг. Можно говорить о том, что автор обстоятельно аргументирует свою позицию и критически оценивает опубликованные ранее положения.

Научная новизна, теоретическая значимость выносимых на защиту результатов исследования полностью соответствуют поставленной задаче и сформулированной гипотезе. Структура диссертационной работы соискателя соответствует логике построения научного исследования в области педагогики и состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложений.

Практическую значимость результатов исследования и их внедрение подтверждается разработанными соискателем материалами научно-методического сопровождения организации информационной интерактивной среды школы по обеспечению качества образовательных услуг, включающие методические рекомендации к мультимедийному электронному учебному пособию в дистанционном формате, учебно-методическое пособие «Создание дистанционного курса в системе дистанционного обучения Moodle» для педагогов-предметников, студентов, аспирантов и научных работников, программу опытно-экспериментальной работы по развитию ИКТ-инфраструктуры школы «Информационная интерактивная среда современной школы как средство обеспечения качественных образовательных услуг», включая дидактические материалы учебных дисциплин по разным предметам (русский язык, история, география, химия, математика, информатика, иностранный язык); программы образовательных стажировок для учителей разных учебных дисциплин по развитию профессиональных качеств педагогов с учетом требований ФГОС.

Материалы по созданию, моделированию, проектированию и экспертизе информационной интерактивной среды школы внедрены в деятельность общеобразовательных школ МБОУ «СОШ № 89» и МБОУ «СОШ № 88» города Северск Томской области, а также использованы в практической деятельности для педагогов сети общеобразовательных организаций ЗАТО Северск и закрытых городов Госкорпорации РОСАТОМ (г. Саров, г. Озерск, г. Десногорск, г. Нововоронеж, г. Сосновый Бор, г. Лесной, г. Новоуральск, Заречный ЗАТО).

Большой заслугой Е.В. Деминой является разработка, теоретическое и методологическое обоснование и апробация модели информационной интерактивной среды (ИИС) школы как средства обеспечения качества образовательных услуг, в которой определен организационно-педагогический механизм ее реализации (п. 2.2), позволяющий управлять компонентным составом, активизировать мотивацию, основанную на активной включенности и координации действий всех субъектов информационной интерактивной среды.

Организационно-функциональная модель информационной интерактивной среды школы включает субъектов среды и три компонента: дидактический, информационно-технологический и социальный, каждый из которых, по мнению автора исследования, направлен на формирование определенных качеств и умений личности и определяет качество результатов обучающихся, качество образовательного процесса и качественное функционирование всей информационной интерактивной среды школы. В исследовании заявлен ряд педагогических принципов, придающих информационной интерактивной среде школы определенную устойчивость и одновременно открывающий ее

динамические возможности, определены функции информационной интерактивной среды, критерии и показатели качества образовательной услуги.

Достоверность и обоснованность результатов выполненного автором исследования подтверждается релевантностью исходных методологических положений цели и задач исследования, органической взаимосвязью теоретических и практических положений, убедительностью их доказательства, комплексностью методик в решении задач диссертации.

Оценка эффективности функционирования модели информационной интерактивной среды школы и ее влияние на обеспечение качества образовательных услуг, проводилась соискателем методом экспертизы по разработанным автором критериям, показателям и их индикаторам.

Материалы опытно-экспериментальной работы убедительно подкреплены тщательно выверенными показателями и доказывают эффективность предложенной модели.

Положения и выводы, сформулированные в диссертации, имеют достаточно высокую степень обоснованности. Это подтверждается правильной методологической базой исследования, а также подробным и обширным анализом более 140 научных источников по теме.

Содержание диссертации достаточно полно отражено в автореферате Е.В. Деминой. Результаты исследования представлены автором в 14 печатных работах общим объемом 7,67 п.л., в том числе в соавторстве – 2 печатные работы.

В периодических изданиях, рекомендуемых ВАК Министерства образования и науки РФ, автором опубликовано 5 работ, в виде отдельной главы коллективной монографии – 1 работа, в журналах, сборниках научных трудов – 7 статей, в виде авторских методических рекомендаций – 1 работа, учебно-методических пособий – 1 работа.

Вместе с тем, считаю необходимым высказать к данной работе **пожелание** и одно **замечание**.

Авторское определение субъектно-интегративной позиции, могло быть усилено обращением диссертанта к существующим определениям и характеристикам субъектной позиции участников образования, что сняло бы вопрос о соотношении активности и субъектности, субъектности и субъектной позиции, а также позволило более четко обосновать критерии анализа эффективности предложенной модели и показатели качества образовательных услуг.

Замечание касается анализа результатов опытно-экспериментальной работы, точнее численного состава участников опытно-экспериментальной работы. Так в п. 2.3. при изучении уровня удовлетворения потребностей обучающихся в качественных образовательных услугах в этой работе приняло участие более 470 человек (с.137), а в оценке одного из критерия качества образовательной услуги (качественный образовательный результат) выбраны обучающиеся из числа 10-11 классов двух школ в количестве 40 человек (с. 153).

Почему автором на определенных этапах анализа опытно-экспериментальной работы выбран разный количественный состав участников эксперимента?

Однако высказанные пожелание и замечание не носят принципиального характера, не снижает ценности проведенного диссертационного исследования и не влияют на общую позитивную оценку работы.

Заключение

Оценивая диссертацию Е.В. Деминой, можно сделать вывод о том, что в ней решается важная научная задача, имеющая большую теоретическую и практическую значимость для теории и методики общего образования.

Диссертационная работа «Информационная интерактивная среда школы как средство обеспечения качества образовательных услуг» является завершённой, соответствует профилю заявленной специальности, ее результаты подтверждены публикациями и длительной апробацией. Считаем, что диссертационная работа соискателя соответствует пп. 9-11, 13, 14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации № 824 от 24.09.2013 г., а ее автор Евгения Викторовна Демина заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.01 Общая педагогика, история педагогики и образования.

Официальный оппонент:

Доктор педагогических наук, доцент,
заведующий кафедрой управления образованием
федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский
Томский государственный университет»

Ирина Юрьевна Малкова

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский Томский государственный университет»; 634050, г. Томск, пр. Ленина, 36; (3822) 529 585; rector@tsu.ru

Подпись И.Ю. Малковой удостоверяю:

Ученый секретарь Ученого совета ТГУ



Н. А. Сазонтова