

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение  
высшего образования  
«Тульский государственный педагогический университет  
им. Л. Н. Толстого»  
(ФГБОУ ВО «ТГПУ им. Л. Н. Толстого»)  
Кафедра психологии и педагогики

### **Научная статья**

на тему: «Медиация как один из методов профилактики девиантного поведения агрессивных подростков в конфликтных ситуациях»

**Волкова Наталья Сергеевна** студентка 4 курса факультета психологии.

**Пазухина Светлана Вячеславовна** заведующая кафедрой психологии и педагогики, доктор психологических наук, доцент.  
*ФГБОУ ВО "Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого", Тула.*  
e-mail: [natali-volkova-2001@mail.ru](mailto:natali-volkova-2001@mail.ru)

## Аннотация

► Увеличение подростковой преступности в настоящее время требует активного применения современных эффективных инструментов и методов ее предупреждения и предотвращения. В настоящее время медиативные технологии апробированы в большинстве сферах жизнедеятельности человека и признаны эффективными. Данная технология выступает профилактическим средством правонарушений среди подростков, что в свою очередь способствует выполнению принципа защиты личности, общества и государства от противоправных посягательств. Снижается социальная напряженность в обществе за счет применения медиации в работе с подростками с девиантным поведением, в следствии воспитательного и профилактического эффекта.

► Ключевые слова: медиация, девиантное поведение, подросток, правонарушение, профилактика.

# Девиантное поведение как одна из серьезных проблем подросткового возраста

- ▶ Одной из серьезных проблем в настоящее время являются различные формы девиантного поведения подростков. А.В. Петровский и М.Г. Ярошевский дают следующее определение девиантному поведению: «Отклоняющееся поведение - система поступков или отдельные поступки, противоречащие принятым в обществе правовым или нравственным нормам». Девиантное поведение может выражаться в самых разных поступках, начиная с того, что подросток убегает из дома, и заканчивая разбойными нападениями или убийствами. Подростковый период - это время завершения детства и начало длительного периода перехода к взрослости. Он характеризуется интенсивным процессом психического и личностного развития, физического созревания организма подростка. Происходящие с ним перемены осознаются и переживаются подростком, у него формируется новое представление о себе, укрепляется самооценка. Возрастные особенности отражают устойчивые свойства и качества личности, характерные для детей того или иного периода развития.
- ▶ Анализ данной проблемы показывает, что для эффективного решения проблемы девиантного поведения необходимо минимизировать конфликты и снизить агрессивность участников конфликта в образовательных учреждениях. Между тем, современная школа наполнена различного рода конфликтными взаимодействиями. Поэтому становится все более очевидным, что требуются эффективные методы конфликто разрешения. Одним из таких современных методов является медиация.

## Что такое медиация

- Определений медиации существует множество, но все они отражают примирительную функцию процесса под разными углами. В широком смысле медиация представляет собой технологию альтернативного урегулирования споров с участием нейтральной стороны (медиатора).
- В узком - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения. Основная задача медиации заключается не в определении правого и виноватого в конфликте, а в том, чтобы привести стороны к консенсусу.
- Правонарушающему поведению несовершеннолетних часто предшествует трудновоспитуемость. Медиативные технологии в силу своей дружелюбной специфики как нельзя лучше подходят для работы с трудными подростками и способствуют снижению уровня их конфликтности. В конфликтных ситуациях, как правило, подростки обвиняют во всем окружающих, создавая тем самым «защитный механизм». Если традиционные воспитательные методики работы направлены на разрушение этого «защитного механизма», чтобы подросток признал свою вину, то медиативные технологии помогают понять и принять свои поступки, а затем обучить контролю поведения и предвидению последствий.



## Организационные модели школьной службы примирения

- ▶ На данный момент существует три организационные модели школьной службы примирения. К ним относятся: «профилактическая» модель; «воспитательная» (педагогическая) модель; «сервисная» модель.
- ▶ Рассмотрим особенности «профилактической» модели. В рамках данной модели служба примирения призвана содействовать устранению причин противоправного поведения школьников. Служба выступает элементом системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и приводит к организационному встраиванию службы в социальнопедагогический блок школьной администрации. Служба примирения, в этом варианте, работает в единой системе с советом профилактики, социальным педагогом, психологом и другими школьными специалистами, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения.

## Организационные модели школьной службы примирения

- Рассмотрим сущность «воспитательной» модели. В рамках этого подхода, создание службы рассматривается как проявление детской активности, способ самореализации детей в позитивном ключе. Главный смысл самоуправления состоит в том, что с его помощью участники школьной жизни получают возможность влиять на школьную политику – как через участие в принятии решений, которыми руководствуется администрация учебного заведения, так и через собственную активность в управлении внутришкольными процессами.
- Рассмотрим специфику «сервисной» модели. Наряду с властью директора, в школе должна существовать власть учеников, педагогов и родителей. Границы власти субъектов школьного управления определяются уставом школы и соответствующими ему локальными актами. Формы этой власти - конкретные органы самоуправления, выбирает само учебное заведение. Органы самоуправления бывают «совместными», с участием и педагогов, и родителей, и учеников - например, совет школы, либо «раздельными» - например, ученический совет с участием выбранных представителей от обучающихся. Органы школьного самоуправления, сформированные учениками, принято называть органами ученического самоуправления. Главный смысл самоуправления состоит в том, что с его помощью участники школьной жизни получают возможность влиять на школьную политику - как через участие в принятии решений, которыми руководствуется администрация учебного заведения, так и через собственную активность в управлении внутришкольными процессами. Самоуправление делает школьную жизнь предметом совместного творчества всех её субъектов

## Организационные модели школьной службы примирения

- Профилактика девиантного поведения подростков также может осуществляться учителями на классных часах, посвященных здоровому образу жизни, тренингах повышающих самооценку учащихся и других подобных мероприятиях. Успешная реализация мероприятий подобного плана зависит от неравнодушного отношения педагогов к своему делу, их творческого подхода к работе, умения конструктивно общаться. Школьная служба примирения учит педагогов, родителей и детей – сотрудничеству в общении, а значит, бесконфликтному взаимодействию. Только добившись действительно конструктивного взаимодействия всех участников образовательных отношений, школа сможет противостоять девиантному поведению среди подростков.

## Заключение

- Таким образом, профилактика деструктивного поведения в современном обществе сегодня - одна из актуальных проблем. По мере развития человеческой цивилизации число отклонений в поведении растет, появляются новые виды девиаций, активизируются асоциальные и антисоциальные субкультуры, в частности это касается одной из самых уязвимых групп населения – подростков. Следовательно, становится всё более очевидным, что требуются более действенные методы разрешения конфликтов. По моему мнению, медиация является одним из таких методов.
- Медиация стала правомерной процедурой разрешения конфликтов в Российской Федерации с 1 января 2011 года, с момента вступления в силу ФЗ № 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Закон установил четкое определение процедуры медиации - это способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения. Профессиональное и квалифицированное внедрение медиативных техник в образовательных учреждениях, ориентировано на включение в эту работу детей, родителей и сотрудников учреждения. Медиация позволит в процессе работы с подростком, который совершил правонарушение, отделить правонарушителя ребенка от проступка, а также не позволит изменения социального статуса подростка. Стоит отметить, что успешная реализация данной деятельности невозможна без грамотного, профессионального и научно, обоснованного понимания проблем причинного комплекса.



Спасибо за внимание!!!

